GUIDE

“Comment retrouver votre ou vos numéro(s) de prêt(s) immobilier(s) ?"

CAISSE D'EPARGNE

SOMMAIRE

Afin de formaliser votre demande de substitution d'assurance emprunteur, la Caisse d'Epargne vous guide pour collecter les informations nécessaires à la saisie de votre demande.

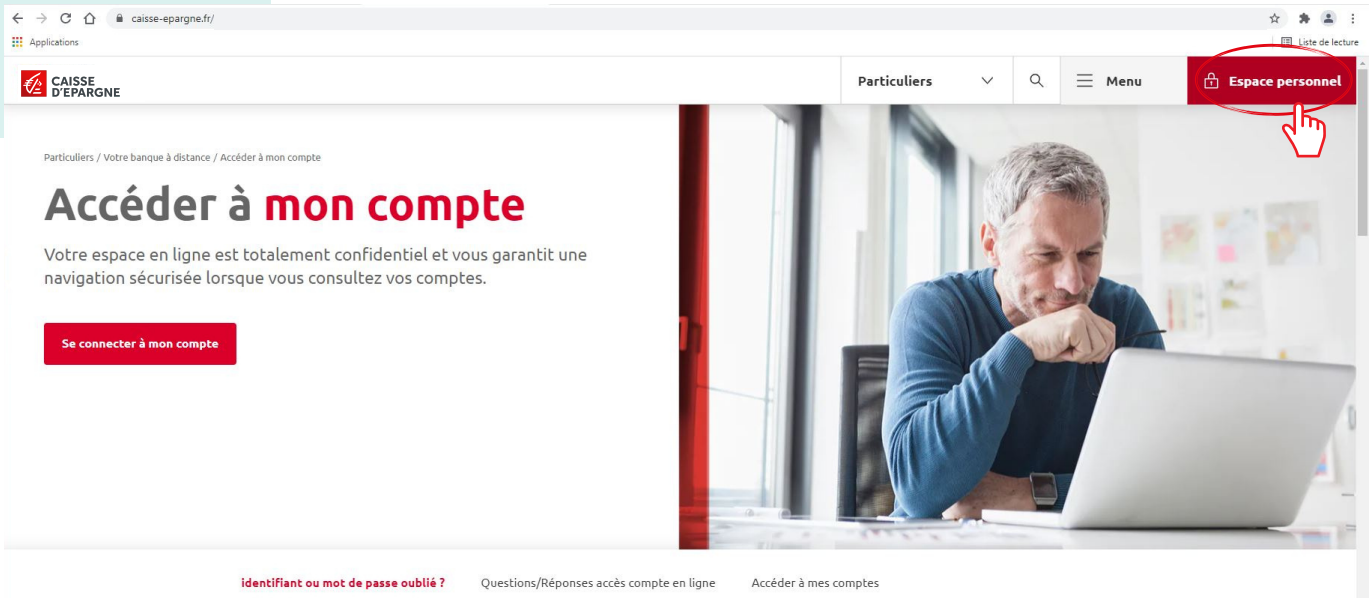
Ce guide vous permet de retrouver votre ou vos numéro(s) de prêt(s) immobilier(s) facilement.

Via le portail WEB P3
Via l'application Mobile..... P4
Sur les documents relatifs à votre ou vos prêt(s) immobilier(s).....P5

Via le portail Web

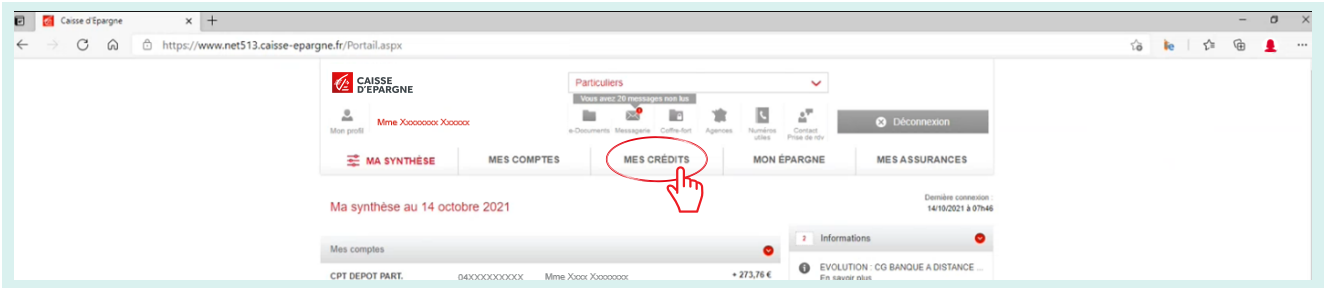
Identifiez-vous

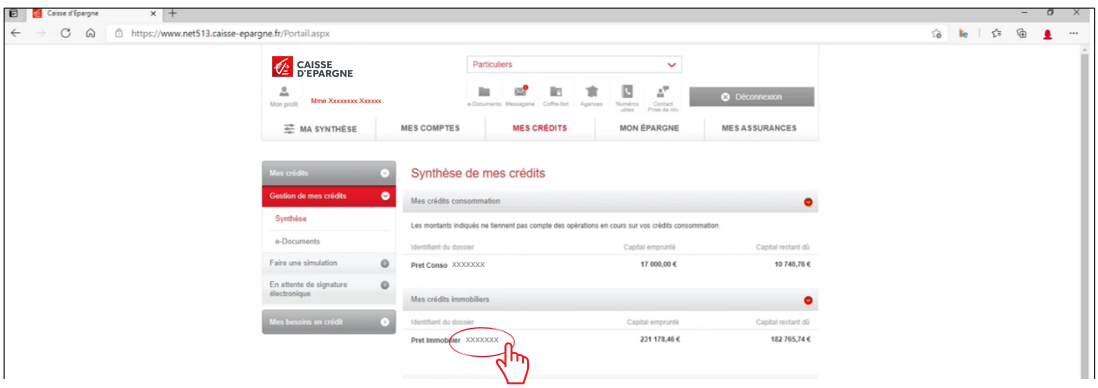
Connectez-vous à votre **espace personnel** en ligne en vous rendant sur le site de votre Caisse d'Epargne, saisissez votre **identifiant** et votre **mot de passe** puis validez.



Votre ou vos numéro(s) de prêt(s)

Cliquez sur l'onglet **"Mes crédits"**. Le ou les numéro(s) de prêt(s) immobilier(s) sont indiqué(s) dans la synthèse **"Mes crédits immobiliers "**.

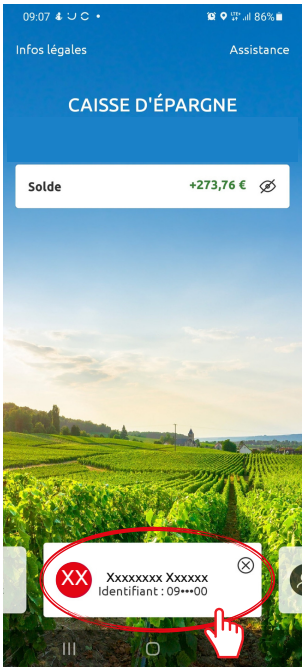


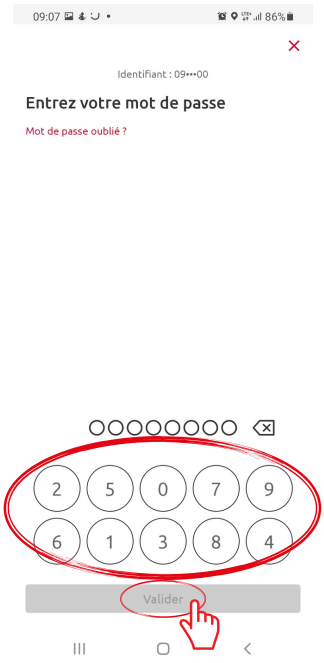


Via l'application mobile

Identifiez-vous

Connectez-vous à **votre espace personnel** en ligne en vous rendant sur votre application Caisse d'Epargne Banxo ,saisissez votre **identifiant** et votre **mot de passe** puis validez.





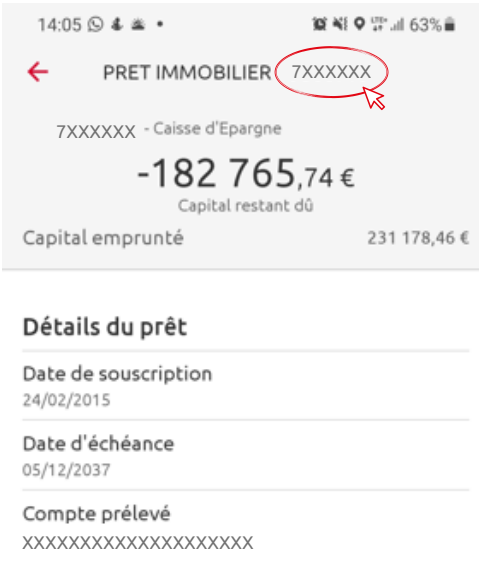
Accédez à la synthèse de vos prêts

Sur la synthèse de vos équipements, faites **défiler** votre écran vers le bas jusqu'à la rubrique **"Crédits"**.

Cliquez sur le prêt pour avoir plus d'informations et **visualiser** le numéro de prêt complet.

Votre numéro de prêt

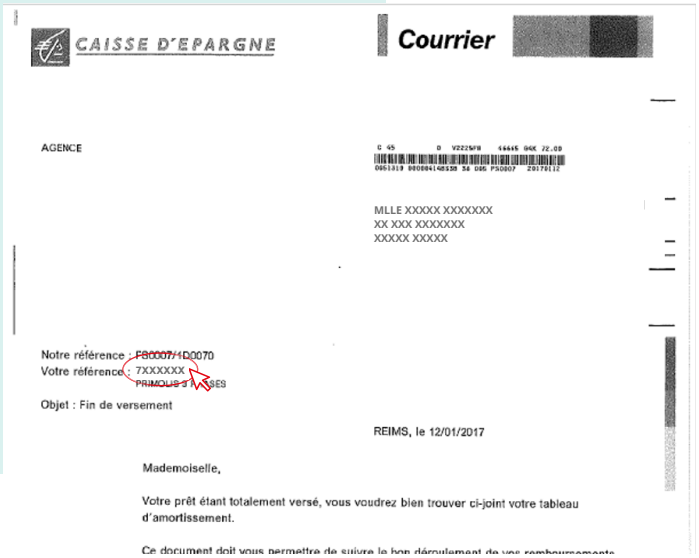
Votre numéro de **prêt** se situe en haut de votre écran, sur la ligne de **votre prêt immobilier**.



Sur les documents relatifs à votre ou vos prêt(s) immobilier(s)

Sur le courrier d'accompagnement de votre tableau d'amortissement

Votre **numéro de prêt** se situe sur la ligne **"votre référence"**



CAISSE D'EPARGNE

Courrier

AGENCE

MLLE XXXXX XXXXXXX
XX XXX XXXXXXX
XXXXX XXXXX

Notre référence : FS0007/1D0070
Votre référence : 7XXXXXX
PRIMOLIS 3 PHASES

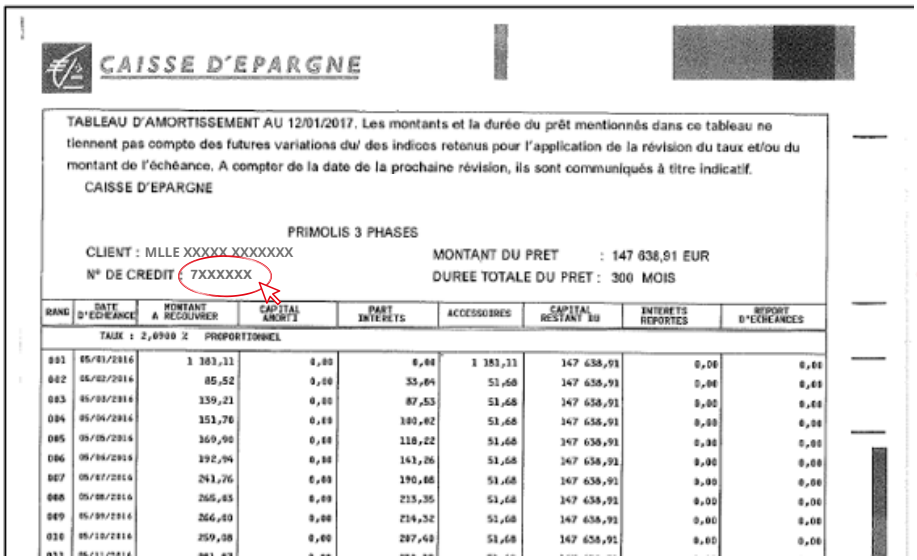
Objet : Fin de versement

REIMS, le 12/01/2017

Mademoiselle,

Votre prêt étant totalement versé, vous voudrez bien trouver ci-joint votre tableau d'amortissement.

Ce document doit vous permettre de suivre le bon déroulement de vos remboursements



CAISSE D'EPARGNE

TABLEAU D'AMORTISSEMENT AU 12/01/2017. Les montants et la durée du prêt mentionnés dans ce tableau ne tiennent pas compte des futures variations du/ des indices retenus pour l'application de la révision du taux et/ou du montant de l'échéance. A compter de la date de la prochaine révision, ils sont communiqués à titre indicatif.

CAISSE D'EPARGNE

PRIMOLIS 3 PHASES

CLIENT : MLLE XXXXX XXXXXXX
N° DE CREDIT : 7XXXXXX

MONTANT DU PRET : 147 638,91 EUR
DUREE TOTALE DU PRET : 300 MOIS

RANG	DATE D'ECHEANCE	MONTANT A RECOUVRER	CAPITAL AMORTI	PART INTERETS	ACCESSOIRES	CAPITAL RESTANT DU	INTERETS REPORTES	REPORT D'ECHEANCES
TAUX : 2,0900 % PROPORTIONNEL								
001	05/01/2016	1 181,11	0,00	0,00	1 181,11	147 638,91	0,00	0,00
002	05/02/2016	85,52	0,00	33,84	51,68	147 638,91	0,00	0,00
003	05/03/2016	139,21	0,00	87,53	51,68	147 638,91	0,00	0,00
004	05/04/2016	151,76	0,00	100,02	51,68	147 638,91	0,00	0,00
005	05/05/2016	169,90	0,00	118,22	51,68	147 638,91	0,00	0,00
006	05/06/2016	192,94	0,00	141,26	51,68	147 638,91	0,00	0,00
007	05/07/2016	241,76	0,00	190,08	51,68	147 638,91	0,00	0,00
008	05/08/2016	265,85	0,00	215,35	51,68	147 638,91	0,00	0,00
009	05/09/2016	266,40	0,00	214,32	51,68	147 638,91	0,00	0,00
010	05/10/2016	259,08	0,00	207,40	51,68	147 638,91	0,00	0,00

Sur le tableau d'amortissement

Votre **numéro de prêt** se situe sur la ligne **"N° de Crédit"**