

CONDITIONS ET TARIFS
des opérations et services bancaires aux particuliers

Au 1er novembre 2026

CAISSE D'EPARGNE
Bourgogne Franche-Comté

Prix en euros par opération (sauf indication contraire), exprimés taxes incluses lorsque celles-ci sont dues.

Une banque **proche**, **par nature**

Banque coopérative ancrée dans votre région, la **Caisse d'Epargne Bourgogne Franche Comté** vous accompagne au quotidien. Notre banque réinvestit l'épargne collectée localement pour financer les projets de la région et s'impose comme un acteur majeur de la transition écologique et de l'utilité locale. Fidèles à nos valeurs de proximité et de solidarité, nous agissons chaque jour pour l'inclusion et l'accessibilité en étant présents au cœur de nos bassins de vie, tant dans nos agences physiques que via nos services digitaux.

Un meilleur accompagnement de nos clients et sociétaires

Nos sociétaires peuvent rejoindre gratuitement le Club Sociétaires et accéder à une plateforme d'avantages pour faire des économies.

Tous nos jeunes de 11 à 28 ans bénéficient d'une Formule individuelle Initial et d'une option internationale Formule 2 «Séjour» gratuites.

Les clients majeurs accèdent à une large gamme d'ETF(1) et à une offre d'investissement et de conservation de cryptoactifs via Hexarq(2).

(1) Exchange Traded Fund (ETF) signifie Fonds négocié en bourse. Investir dans les produits financiers comporte des risques liés à la fluctuation des marchés boursiers : ni le capital, ni le rendement ne sont garantis. Vous devez être prêt à accepter de perdre tout ou partie de l'épargne investie. L'attention des investisseurs est attirée sur les liens capitalistiques existant entre BPCE, ses filiales et les distributeurs potentiels des ETF sur l'existence de risques de conflits d'intérêts potentiels.

(2) Les crypto-actifs présentent un risque de volatilité élevée, un risque de perte en capital et sont exposés aux risques de cyberattaques et de vols. Les services sur crypto-actifs sont fournis par Hexarq, partenaire de votre Caisse d'Epargne, entité du Groupe BPCE, agréé par l'AMF en tant que Prestataire de Services sur Crypto-Actifs sous l'agrément numéro A2026-010. Service accessible directement depuis votre application Banxo et pouvant faire l'objet d'une facturation additionnelle. Pour plus d'informations, les conditions tarifaires d'Hexarq sont accessibles en suivant ce lien : https://www.hexarq.com/politique-tarifaire/.

Chiffres clés*

197 600	697 532	166	1 554
sociétaires	clients	agences	collaborateurs

Distinctions 2025-2026

Distinguée pour son excellence, engagée à vos côtés
Caisse d'Epargne reconnue « Meilleur conseil Épargne ».

Mieux Vivre Votre Argent
Pour la 40e édition, Caisse d'Epargne décroche un nombre record de distinctions avec la Corbeille d'Honneur.

Labels d'excellence

Ces distinctions sont attribuées par des organismes indépendants sur la base d'audits rigoureux, une reconnaissance concrète de notre engagement au quotidien.

Habitation	Protection juridique	Accidents de la vie	Sécur'Famille

*Source : BPCE et CEBFC juin 2026

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un Compte de paiement)
Les tarifs ci-dessous sont indiqués hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc) + : **Direct Ecureuil**	**Gratuit** (hors coût du fournisseur d'accès Internet)
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du Compte par SMS + : **AlertEcureuil**	**2,30€/mois** **27,60 €/an** (hors coût opérateur téléphonique)
Tenue de Compte	**4,70 €/trimestre** Soit pour information, **18,80 €/an** Hors Comptes de dépôts sans instrument de paiement
Fourniture d'une carte de débit, carte de paiement internationale	
• à débit immédiat : **Carte CB Visa Classic**	**48,15 €/an**
• à débit différé : **Carte CB Visa Classic**	**48,15 €/an**
• à débit immédiat et à autorisation quasi systématique : **Carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique**(1)	**46,15 €/an**
• à débit immédiat et à autorisation systématique : **Carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique**(2)	**43,05 €/an**
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) +	**1,10 €/retrait** (à partir du 3e retrait/mois)
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : **Assurance sur Compte**(3)	**36,00 €/an**
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)(4)(5) + :	
• en agence	**4,50 €/virement**
• par Internet	**Gratuit**
Prélèvement :	
• frais par paiement d'un prélèvement SEPA +	**Gratuit**
• frais de mise en place d'un prélèvement SEPA +	**Gratuit**
Commission d'intervention	**8,00 €/opération** avec un plafond de **80,00 €/mois**

Afin d'assurer l'information de la clientèle et du public sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un Compte de dépôt ou d'un Compte de paiement, les établissements mettent à disposition sous forme électronique sur leur site internet et en libre-service dans les locaux de réception du public, sur support papier ou un support durable le document d'information tarifaire prévu par l'article 1er, III de l'arrêté du 5 septembre 2018. Ce document harmonisé présente la liste des services les plus représentatifs rattachés à un Compte de paiement telle que définie à l'article D. 312-1-1 A du Code Monétaire et Financier et l'offre groupée de service la plus commercialisée ou les offres groupées de services en cours de commercialisation.

Glossaire

Pour les termes qui font l'objet de cet icône +, vous pouvez vous référer aux glossaires des principaux termes utilisés dans le secteur financier sur le site du Comité Consultatif du Secteur Financier (https://www.ccsfin.fr/informations-pratiques/glossaires).

(1) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.
(2) Carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique uniquement commercialisée pour les offres : Services Bancaires de Base, OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et auprès des majeurs protégés et des mineurs à partir de 11 ans
(3) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances. Tarif au 01/08/2026, date d'édition de la brochure.
(4) Le virement depuis un Compte d'épargne est gratuit.
(5) Le virement de clôture de Compte est gratuit.

Sommaire

Extrait standard des tarifs au 01/11/2026 aux Particuliers 4

1 Ouverture, fonctionnement et suivi de votre Compte

Ouverture, transformation, clôture 6
Relevé de Compte 6
Tenue de Compte 6
Service en agence 7
Services bancaires de base 7
Les prestations de base 8

2 Banque à distance

Banque à distance 9

3 Vos moyens et opérations de paiement

Cartes 11
Virements 14
Prélèvements SEPA/TIPSEPA 15
Chèques 15
Autres services 16
Offre retirée de la commercialisation 16

4 Offres groupées de services

Les formules 17
Offres Satellis 20
Offre Coloc' 20
OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) 21
Offres retirées de la commercialisation 22

5 Irrégularités et incidents

Commission d'intervention 26
Opérations particulières 26
Incidents de paiement 27

6 Découverts et crédits

Découverts et autorisations de découvert 29
Crédits à la consommation 29
Crédits immobiliers 30
Garanties 31
Autres opérations 31
Crédits immobiliers en CHF 31
Assurance 31

7 Épargne et placements financiers

Épargne bancaire 32
Placements financiers 33

8 Assurances et prévoyance

Vous assurer ainsi que vos proches 38
Assurer vos biens 38
Vous protéger au quotidien 39
Assurer votre épargne 39
Protéger vos moyens de paiements 39
Offres retirées de la commercialisation 39

9 Autres prestations et services

Frais de succession 40
Tarification spécifique Banque Digitale 41
Autres prestations 41

10 Opérations internationales

Option internationale 42
Offre frontalière 42
Change manuel 42
Opération par carte bancaire 43
Virements non SEPA 43
Offre retirée de la commercialisation 44

11 Informations utiles

Pour rester en contact avec votre banque à tout moment 45
Nos partenaires/mentions légales 45
Informations complémentaires 46
Définitions placements financiers 46

12 Résoudre un litige

Votre Caisse d'Épargne : votre interlocuteur privilégié 48
Votre recours en médiation : votre dernier recours en cas de litige 48

1. Ouverture, fonctionnement et suivi de votre Compte

Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture/Clôture d'un Compte de dépôt ..... **Gratuit**
- Service d'aide à la mobilité bancaire + (Domilis) ..... **Gratuit**
  - Liste de vos opérations récurrentes et automatiques sur les 13 derniers mois ..... **Gratuit**
- Virement de clôture du Compte de dépôt..... **Gratuit**

Relevé de Compte

Selon périodicité	Papier	Électronique
Mensuelle	**Gratuit**	**Gratuit**
Autre périodicité	**1,95 €/relevé**	**1,45 €/relevé**

- Relevé annuel de frais + ... **Gratuit**
- Relevé de Compte papier édité au guichet ..... **4,70 €/relevé**

Tenue de Compte

- Tenue de Compte + de dépôt ..... **4,70 €/trimestre soit 18,80€/an**(1)
- Frais de tenue et de gestion de Compte de dépôt inactif(2) .... **30,00 €/an dans la limite du solde créditeur de Compte**

Définition

Compte inactif au sens de l'article L. 312-19 du code monétaire et financier

Un Compte est considéré comme inactif à l'issue d'une période au cours de laquelle les deux conditions suivantes sont remplies :

1) Le Compte n'a fait l'objet d'aucune opération, hors inscription d'intérêts et de frais et commissions de toutes natures ou versement de produits ou remboursement de titres de capital ou de créance durant une période de 12 mois pour les Comptes de dépôt et de 5 ans pour les Comptes titres, Comptes sur livret et les livrets d'épargne réglementés.
2) Le titulaire du Compte, son représentant légal ou la personne habilitée par lui ne s'est pas manifesté, sous quelque forme que ce soit, ni n'a effectué aucune opération sur un autre Compte ouvert à son nom dans les livres de l'établissement.

(1) Hors Comptes de dépôts sans instrument de paiement.
(2) Le montant des frais et commissions prélevés annuellement sur un Compte de dépôt inactif est plafonné par arrêté ministériel.

Services en agence

VERSEMENT, RETRAIT

- Versement d'espèces au guichet de votre agence ..... **Gratuit**
- Retrait d'espèces avec une carte à usage unique[1]
  - Dans votre agence (agence de domiciliation) ..... **Gratuit**
  - Hors agence de domiciliation en Caisse d'Epargne Bourgogne Franche-Comté (sauf Banque Digitale) ..... **3,80 €/retrait**
  - Client d'une autre Caisse d'Epargne ..... **3,80 €/retrait**

AUTRES SERVICES

- Délivrance d'un relevé d'identité bancaire (IBAN-BIC) ..... **Gratuit**
- Frais de location de coffre-fort (selon contenance et selon disponibilité dans votre agence)
  - Petit coffre (catégories A, B) ..... **148,65 €/an**
  - Coffre standard et coffre moyen (catégories C, D, E) ..... **179,40 €/an**
  - Grand coffre et coffre supérieur (catégories F, G, I) ..... **312,65 €/an**
- Frais d'ouverture forcée d'un coffre-fort (tous motifs) ..... **Frais réels par ouverture**
- Service Ma Tirelire ..... **Gratuit**

  Service adossé à un compte de dépôt dédié, disponible au sein de l'espace banque à distance du client, permettant de mettre progressivement de l'argent de côté pour un projet personnel à court terme.

Définition
IBAN-BIC

L'IBAN (International Bank Account Number) et le BIC (Bank Identifier Code) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. L'IBAN est indispensable pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger. Pour les opérations nationales ou transfrontalières, vous pouvez fournir uniquement votre IBAN et celui du débiteur/bénéficiaire dans votre ordre de paiement.

Services bancaires de base[2] ..... **Gratuit**

- L'ouverture, la tenue et la clôture du Compte
- Un changement d'adresse par an
- La délivrance à la demande de Relevés d'Identité Bancaire
- La domiciliation de virements bancaires
- La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le Compte
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires
- Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA), titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance
- Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)
- Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet ou aux distributeurs automatiques de l'organisme teneur de Compte
- La fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union Européenne
- Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services
- La réalisation des opérations de caisse

(1) Service de dépannage par carte temporaire évitant un déplacement à l'agence qui gère habituellement le Compte.

(2) Services définis à l'article D. 312-5-1 du code monétaire et financier, offerts dans le cadre du droit au Compte + prévu à l'article L. 312-1 du même code. Ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services.

- Commission d'intervention (pour les clients détenteurs des Services Bancaires de Base)..... **4,00 €/opération (dans la limite d'un plafond mensuel de 20,00 €)**
- Réduction de 50 % sur les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision[1]
  - Si montant de l'opération inférieur à 20 € ..... **Montant de l'opération plafonné à 6,00 €**
  - Si montant de l'opération supérieur ou égal à 20 €..... **6,00 €/rejet**[2]
    Frais dans la limite d'un plafond de tarification de 3 opérations par mois.

Les prestations de base[3]

- L'ouverture et la clôture du Compte ..... **Gratuit**
- Un changement d'adresse par an..... **Gratuit**
- La délivrance à la demande de Relevés d'Identité Bancaire..... **Gratuit**
- La domiciliation de virements bancaires ..... **Gratuit**
- La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le Compte ..... **Gratuit**
- La tenue du Compte..... **Tarifs standards**[4]
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires..... **Gratuit**
- Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA), paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) ou émission d'un virement bancaire SEPA, (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent) ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance..... **Tarifs standards**[4]
- Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, mobile,SMS, etc.) ..... **Gratuit**
- Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet et aux distributeurs automatiques de la banque..... **Tarifs standards**[4]
- La fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union Européenne..... **Tarifs standards**[4]

(1) Frais applicables aux prélèvements SEPA, TIPSEPA et télé-règlements et aux prélèvements liés à une échéance de prêt.
(2) Ce montant ne prend pas en Compte la commission d'intervention facturée séparément.
(3) Au sens des articles L. 312-1 et D. 312-5 du code monétaire et financier (ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services).
(4) Se reporter aux tarifs indiqués dans ce document indiquant les conditions et tarifs des opérations et services.

2. Banque à distance

- Direct Ecureuil[1][2] ..... **Gratuit**
  Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) +
- e-Documents ..... **Gratuit**
  Service mettant à disposition vos documents relatifs à vos produits bancaires au format numérique de manière sécurisée dans l'espace de banque à distance.
- Secur'Pass ..... **Gratuit**
  Dispositif d'authentification forte permettant d'accéder aux Comptes en ligne et de réaliser des opérations bancaires de façon sécurisée.
- Agrégation de Comptes ..... **Gratuit**
  Service d'informations consolidées concernant un ou plusieurs Comptes ouvert(s) auprès d'une ou plusieurs autres banque(s), disponible sur l'espace de banque à distance du client.
- Service de sécurisation des opérations en ligne (SOL) (fonctionne avec une carte bancaire Caisse d'Epargne dont le client est titulaire).
  - Adhésion au service SOL SMS ou SOL CAP ..... **Gratuit**
  - Lecteur CAP ..... **Gratuit**
- Coffre-fort numérique[1][3]
  Espace de stockage sécurisé pour déposer, recevoir et classer des documents personnels et/ou professionnels.
  - 5 Go **18/25 ans Gratuit** ..... **Gratuits 3 mois puis 1,45 €/mois**
- Webprotexion ..... **Gratuit**
  Service de banque à distance pour les représentants légaux des majeurs protégés.
- Moneypitch ..... **Gratuit**
  Service sécurisé disponible sur Internet ou à partir d'une application mobile, dédié à l'analyse budgétaire et patrimoniale, incluant un service d'agrégation de Comptes, des indicateurs et alertes patrimoniales réservé à la clientèle Banque Privée.
- AlertEcureuil - Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du Compte par SMS +
  - Formule individuelle **11/25 ans Gratuit** ..... **2,30 €/mois**
    soit pour information, 27,60 €/an[2]
  - Formule famille ..... **4,20 €/mois**
    soit pour information, 50,40 €/an[2][3]
- Service Mes alertes[4] ..... **Gratuit**

Abonnement à des produits offrant des alertes en temps réel sur la situation du compte et l'usage de la carte avec notification par email ou notification par push mobile via Banxo[1].

(1) Hors coût de votre fournisseur d'accès.
(2) Hors coût opérateur téléphonique.
(3) Service non commercialisé aux mineurs.
(4) Sous réserve d'être abonné aux services de banque à distance de votre banque.

Pilotage de la carte bancaire depuis l'espace de banque à distance[1][2]

- Consultation du code confidentiel de la carte[3] ..... **Gratuit**
- Activation de la version digitale de la carte, voir les données de la carte[3] ..... **Gratuit**
- Verrouillage/déverrouillage temporaire de la carte ..... **Gratuit**
- Opposition en ligne de la carte en cas de vol, perte, opération frauduleuse ..... **Gratuit**
- Augmentation temporaire des plafonds de paiement et retrait (3 fois/an maximum)[3] ..... **Gratuit**
- Désactivation/activation des paiements à distance ..... **Gratuit**
- Désactivation/activation des paiements et retraits à l'étranger ..... **Gratuit**

Des fonctionnalités digitales pour accompagner son enfant mineur détenteur d'une carte CB Visa classic à contrôle de solde quasi systématique dans la gestion de son budget[3].

- Modification permanente (à la hausse ou à la baisse) des plafonds de paiement et de retrait de la carte bancaire de l'enfant mineur ..... **Gratuit**
- Désactivation/activation des retraits d'espèces de la carte bancaire de l'enfant mineur ..... **Gratuit**

(1) Sous réserve d'être abonné aux services de banque à distance de votre banque.
(2) Sous réserve, dans certains cas, d'éligibilité et/ou d'être équipé de Sécur'Pass.
(3) Fonctionnalité uniquement disponible sur nos applications mobiles.

3. Vos moyens et opérations de paiement

Cartes (cotisation annuelle, hors offres groupées de services)

Définition

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au Compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le Compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le Compte.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au Compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le Compte du client, au jour le jour.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation quasi-systématique)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au Compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le Compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son Compte. Toutefois, par exception, certaines opérations de paiement pourront être réalisées sans contrôle du solde (par exemple : péages d'autoroutes ou de certains parkings...). Cette carte est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au Compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le Compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son Compte. Cette carte est uniquement commercialisée dans le cadre des Services Bancaires de Base, de l'OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et auprès des majeurs protégés et des mineurs à partir de 11 ans.

COTISATION CARTE

Cartes de retrait

- Carte Noméa (majeurs et mineurs protégés)[1] ..... **26,65 €/an**
- Carte Equilibra sans code[1] ..... **26,65 €/an**
- Carte Nomade[2] ..... **22,55 €/an**

(1) Carte de retrait utilisable uniquement dans les distributeurs de sa banque et destinée à la clientèle sous mesure de protection (majeurs protégés).
(2) Carte de retrait adossée à un livret d'épargne pour les clients mineurs et majeurs.

Cartes de paiement

Cotisation carte (tarif annuel)	Visa Infinite[1]	Visa Platinum[1]	Visa Premier[1]	CB Visa Classic[2]	CB Visa Classic à contrôle de solde systématique[3]	CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique[4]
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	-	-	148,65 €	48,15 €	-	-
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	356,70 €	234,75 €	148,65 €	48,15 €	-	-
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation quasi-systématique)	-	-	-	-	-	46,15 €
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat à autorisation systématique)	-	-	-	-	43,05 €	-

Cartes de débit/crédit (carte associée à un crédit renouvelable)[5]

Cartes (tarif annuel)	Visa Platinum Izicarte	Visa Premier Izicarte	CB Visa Classic Izicarte
Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit immédiat	-	148,65 €	48,15 €
Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit différé	234,75 €	148,65 €	48,15 €

À savoir

En payant avec une carte Visa Izicarte ou Visa Infinite, vous pouvez bénéficier d'une garantie achat et en cas de panne d'une extension de garantie constructeur supplémentaire sur vos appareils[6]

(1) Carte non commercialisée aux mineurs.
(2) La carte CB Visa Classic a débit immédiat est commercialisée sous certaines conditions auprès des mineurs à partir de 16 ans. La Carte CB Visa Classic à débit différé n'est pas commercialisée aux mineurs.
(3) Cette carte est uniquement commercialisée dans le cadre des Services Bancaires de Base, de l'OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et auprès des majeurs protégés et des mineurs à partir de 11 ans.
(4) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.
(5) Sous réserve d'acceptation du crédit renouvelable par BPCE Financement et après expiration du délai légal de rétractation. Carte permettant de payer soit au comptant comme une carte de paiement classique, soit à crédit par l'utilisation du crédit renouvelable associé. Carte non commercialisée auprès des mineurs.
(6) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

À savoir



Avec le débit différé, vos paiements par carte sont regroupés et prélevés sur votre Compte une seule fois par mois : tous les paiements effectués entre le 1er et le 30 (ou 31) du mois sont débités du Compte le 4 du mois suivant (ou jour ouvré suivant). C'est ce qu'on appelle l'encours des paiements par carte. Contrairement aux paiements, les retraits d'espèces réalisés aux distributeurs automatiques de billets et aux guichets sont débités immédiatement de votre Compte.

PAIEMENT PAR CARTE (LA CARTE EST ÉMISE PAR LA BANQUE)

- Paiement par carte bancaire en euro en France et dans l'EEE[1] ..... **Gratuit**

RETRAIT D'ESPÈCES

Retrait d'espèce en euros

- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque) Caisse d'Epargne ..... **Gratuit**
- Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale). Des frais peuvent être prélevés par des banques de la zone Euro lors d'un retrait effectué sur leur distributeur.

Cartes	Visa Infinite, Visa Platinum ou Visa Platinum Izicarte	Visa Premier ou Visa Premier Izicarte	CB Visa classic ou CB Visa Classic Izicarte	CB Visa classic à Contrôle de solde quasi-systématique ou systématique
Jusqu'à 2 retraits dans le mois	-	**Gratuit**	**Gratuit**	**Gratuit**
À partir du 3e retrait dans le mois	-	**1,10 €/ retrait**	**1,10 €/ retrait**	**1,10 €/ retrait**
Retraits illimités dans le mois	**Gratuit**	-	-	-

- Frais par retrait SMS (retrait d'espèces sans carte bancaire au distributeur automatique de billets d'une Caisse d'Epargne) ..... **1,00 €/retrait**
- Service retraits déplacés illimités ..... **1,75 €/mois**
  (Retraits illimités en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale).

LES AUTRES SERVICES CARTE

- Service e-Cartes (paiement sécurisé sur internet sans avoir à communiquer les données de sa carte bancaire ; service disponible depuis l'application mobile[2]) ..... **15,00 €/an**
- Service Click to Pay ..... **Gratuit**
  Simplifier vos paiements en ligne par internet auprès des e-commerçants partenaires en évitant de renseigner les données de votre carte bancaire.
- Solutions de paiement mobile[3] agréées Caisse d'Epargne ..... **Gratuit**
- Réédition/réactivation du code confidentiel de la carte en agence ..... **12,30 €/opération**
- Refabrication de la carte avant échéance ..... **38,50 €/opération**
- Refabrication de la carte en urgence avant échéance ..... **55,00 €/opération**
- Modification du plafond de retraits et de paiements de la carte en agence
  - Permanente ..... **Gratuit**
  - Temporaire[4] ..... **14,65 €**

(1) Voir détail zone EEE page 46.

(2) Service non commercialisé aux mineurs. Sous réserve d'être abonné aux services de banque à distance de votre banque, d'avoir téléchargé la dernière version de l'application mobile Caisse d'Epargne et d'avoir activé Secur'Pass. Voir conditions générales du service e-Cartes sur le site www.caisse-epargne.fr ou auprès de votre agence.

(3) Ces solutions sont disponibles auprès des clients particuliers équipés d'un smartphone et/ou montre compatible et porteurs de cartes de paiement Particuliers. Voir les cartes éligibles, les appareils compatibles et les autres conditions générales d'utilisation de la carte Caisse d'Epargne des solutions de paiement mobile sur le site www.caisse-epargne.fr ou auprès de votre agence.

(4) Gratuit depuis l'espace de banque à distance dans la limite de 3 modifications par an et sous réserve d'être abonné aux services de banque à distance de votre banque, d'avoir téléchargé la dernière version de l'application mobile Caisse d'Epargne et d'avoir activé Secur'Pass.

Virements[1]

■ Réception d'un virement SEPA[2] + occasionnel ou permanent ..... **Gratuit**

ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA

Frais par virement vers un Compte du réseau Caisse d'Epargne

	Au guichet de l'agence (ou par téléphone)	Via l'espace client (internet ou application mobile)
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) +		
Frais par virement SEPA classique	**Gratuit**	**Gratuit**
Frais par virement SEPA instantané[3]	**Gratuit**	**Gratuit**
Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) +		
Frais de mise en place d'un virement permanent	**Gratuit**	**Gratuit**
Frais par virement permanent	**Gratuit**	**Gratuit**

■ Virement occasionnel immédiat par carte au guichet automatique Caisse d'Epargne vers un Compte du client dans la même Caisse d'Epargne ..... **Gratuit**

Frais par virement vers un autre établissement bancaire

	Au guichet de l'agence (ou par téléphone)	Via l'espace client (internet ou application mobile)
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)[4][5] +		
Frais par virement SEPA classique	**4,50 €**	**Gratuit**
Frais par virement SEPA instantané	**4,50 €**	**Gratuit**
Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) +		
Frais de mise en place d'un virement permanent	**Gratuit**	**Gratuit**
Frais par virement permanent	**1,85 €**	**Gratuit**

Autres opérations

■ Service Wero ..... **Gratuit**
Service permettant d'effectuer des virements SEPA instantanés occasionnels avec un numéro de téléphone mobile ou une adresse email ou un QR code Wero

■ Frais d'annulation ou de modification d'un virement avant émission ..... **Gratuit**

■ Demande de retour de fonds sur virement unitaire émis à tort ..... **20,50 €**

■ Ajout/suppression d'un bénéficiaire pour un virement ..... **Gratuit**

■ Frais par virement prioritaire en euros vers la France avec un délai fixé à J ..... **18,95 €**

(1) Virements en euros réalisés dans la zone EEE (voir détail zone EEE page 46). Pour les virements en devises hors euros ou impliquant un pays hors de l'EEE, se reporter à la rubrique « Opérations internationales », page 42.
(2) SEPA, voir définition en page 46.
(3) Ce service n'est pas proposé pour les virements effectués entre deux Comptes de dépôts ouverts dans la même banque avec le même titulaire et/ou représentant légal.
(4) Le virement depuis un Compte d'épargne est gratuit.
(5) Le virement de clôture de Compte est gratuit.

Prélèvements SEPA/TIPSEPA[1]

- Prélèvement (frais de mise en place d'un prélèvement SEPA) + ... **Gratuit**
- Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) + ... **Gratuit**
- Révocation d'une (ou plusieurs) échéance(s) de prélèvements ..... **Gratuit**
- Frais de révocation d'un mandat de prélèvement SEPA ..... **Gratuit**
- Opposition tout prélèvement SEPA ..... **Gratuit**
- Paiement de Titre Interbancaire de Paiement (TIP) ..... **Gratuit**

Définitions

ICS (Identifiant Créancier SEPA)
Il remplace le Numéro National émetteur (NNE). Il est obligatoire pour un créancier lors de l'émission des ordres de prélèvement SEPA. Il est délivré par la Banque de France sur demande de la banque du créancier.

RUM (Référence Unique de Mandat)
À chaque mandat est attribuée une RUM par le créancier. Cette donnée est obligatoire.

Chèques

- Mise à disposition de chéquier à l'agence ..... **Gratuit**
- Remise de chèque(s) ..... **Gratuit**
  Remise de chèque(s) compensable en France : date de valeur = J + 1 ouvré[2]
  (J : date de comptabilisation). Soumis à délai d'encaissement ou d'indisponibilité (voir conditions générales de la convention de Compte de dépôt)
- Émission d'un chèque de banque + en agence sur Compte de dépôt ..... **16,90 €**
- Paiement d'un chèque ..... **Gratuit**
- Renouvellement automatique de chéquier ..... **Gratuit**
- Frais d'envoi de chéquier à domicile
  - Envoi par lettre recommandée ..... **11,00 €/courrier**
  - Envoi par courrier simple ..... **2,70 €/courrier**
- Frais de destruction de chéquier en cas de non retrait du chéquier dans les 2 mois ..... **9,75 €/chéquier**

Définition

La date de valeur
La date de référence qui sert au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

Délai d'encaissement
La banque de l'émetteur du chèque bénéficie d'un délai pendant lequel elle peut en refuser le paiement. Lorsque vous remettez un chèque à l'encaissement, la Caisse d'Epargne vous consent en général une avance en créditant votre Compte de la somme correspondant au montant du chèque. Cette somme est alors disponible dès que l'écriture de crédit apparait sur votre Compte. Toutefois, la Caisse d'Epargne peut refuser de consentir une telle avance sur un chèque remis à l'encaissement, conformément aux conditions générales de la convention de Compte de dépôt.

(1) Prélèvement SEPA en euros dans la zone SEPA (voir définition de la zone SEPA en 46).
(2) Jour ouvré : jour effectivement travaillé par la Banque, du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

OPPOSITIONS SUR CHÈQUE

- Frais d'opposition chèque(s) + par l'émetteur ..... **19,50 €/chèque**
- Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur ..... **28,70 €/chéquier**

Autres services

- Service opérations courantes illimitées ..... **3,90 €/mois**
  Frais d'émission de chèques de banque en agence, frais d'émission de virements SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent sur tous canaux), frais d'envoi de chéquier à domicile en envoi simple, frais de recherche de documents, réédition/réactivation du code confidentiel de la carte.



Offres retirées de la commercialisation

- Carte de retrait nationale ..... **34,85 €/an**
- Carte Teoz[1] (carte associée à un crédit renouvelable)..... **18,00 €/an**

(1) Produit de BPCE Financement.

4. Offres groupées de services

Les formules

À savoir

La Formule Famille, une cotisation mensuelle unique pour tous les Comptes de la famille. Chaque membre possède son propre Compte et sa propre carte bancaire.

Ces offres sont composées des services suivants :

FORMULE INITIAL

Cartes bancaires disponibles[1]	CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique[2]/ systématique[2] 	CB Visa classic[3] ou CB Visa Classic IZICARTE[4] Débit Immédiat ou Débit Différé 
Autres services inclus dans l'offre	• Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Direct Ecureuil* • Le service e-Documents dont le relevé de Compte mensuel numérique* • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du Compte par SMS : AlertEcureuil • Un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux)[5]* • Les services Eparfix ou Eparplus • L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne* • Tenue de Compte • Des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques du réseau Caisse d'Epargne et 2 retraits d'espèces aux distributeurs automatiques des autres banques (hors réseau Caisse d'Epargne) situés en zone euro.	
Formule Famille[6]	**14,15 €/mois soit 169,80 €/an**	
Formule Individuelle[7]	**7,40 €/mois soit 88,80 €/an**	
Formule Individuelle Jeunes (18/28 ans)	**Gratuit**	
Formule Individuelle Jeunes Mineurs (11/17 ans)	**Gratuit**	**Non accessible**
Professionnels[8]	**50 % de réduction**	

À savoir

Avantages tarifaires : les clients détenteurs de l'offre Formule Initial bénéficient de la gratuité des frais de mise en place d'une autorisation de découvert**.

*Service gratuit à l'unité.
**Sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne.
(1) Parmi les cartes disponibles : si formule individuelle, une carte bancaire. Si Formule Famille, une carte bancaire par Compte ou 2 cartes pour un Compte joint et au maximum 4 cartes pour les parents souscripteurs. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.
(2) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans. La carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique est commercialisée auprès des mineurs à partir de 11 ans.
(3) Les cartes CB Visa Classic ne sont pas commercialisées auprès des mineurs.
(4) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.
(5) À l'exception des clients mineurs et sous réserve acceptation par la Caisse d'Epargne.
(6) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un Compte de dépôt (un Compte individuel chacun ou un Compte joint). Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée à leur âge.
(7) Si fourniture d'une 2e carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.
(8) Formule individuelle souscrite à titre privé par un client Professionnel. Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, titulaires d'une offre groupée de services destinée à leur activité professionnelle au sein de la Caisse d'Epargne Bourgogne Franche-Comté. La remise s'appliquera sur le tarif standard de la formule individuelle (hors formule individuelle jeune), non cumulable avec une autre remise.

FORMULE CONFORT

Cartes bancaires disponibles[1]	CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique[2]/ systématique[2]	CB Visa classic[3] ou CB Visa Classic IZICARTE[4] Débit Immédiat ou Débit Différé	Visa Premier[3] ou Visa Premier IZICARTE[4] Débit Immédiat ou Débit Différé
Autres services inclus dans l'offre	• Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Direct Ecureuil* • Le service e-Documents dont le relevé de Compte mensuel numérique* • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du Compte par SMS : AlertEcureuil • Un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux)[5]* • Les services Eparfix ou Eparplus • L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne* • Tenue de Compte • Des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques du réseau Caisse d'Epargne et des autres banques (hors réseau Caisse d'Epargne) situés en zone euro. • Assurance sur Compte (assurance en cas de perte/vol des moyens de paiements/vol d'espèces, perte et vol des papiers officiels et vol des clés)[6]		
Formule Famille[7]	**17,10 €/mois soit 205,20 €/an**		**22,85 €/mois soit 274,20 €/an**
Formule Individuelle[8]	**11,05 €/mois soit 132,60 €/an**		**17,10 €/mois soit 205,20 €/an**
Formule Individuelle Jeunes (18/25 ans)	**4,50 €/mois soit 54,00 €/an**		**6,00 €/mois soit 72,00 €/an**
Formule Individuelle Jeunes Mineurs (11/17 ans)	**4,50 €/mois soit 54,00 €/an**	**Non accessible**	**Non accessible**
Professionnels[9]	**50 % de réduction**		

À savoir

La Caisse d'Epargne de Bourgogne Franche Comté propose aux nouveaux clients entrés en relation à partir du 1er août 2026 une remise de 50 % sur leur cotisation de Formule individuelle Confort ou Optimal. Cette remise s'appliquera pendant les 6 premiers mois sur les tarifs en vigueur de la période.

À savoir

Avantages tarifaires : les clients détenteurs de l'offre Formule Confort bénéficient de la gratuité des frais de mise en place d'une autorisation de découvert** et de l'exonération des intérêts débiteurs jusqu'à un solde débiteur de 500 euros, dans la limite de l'autorisation de découvert accordée**.

*Service gratuit à l'unité.
**Sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne.
(1) Parmi les cartes disponibles : si formule individuelle, une carte bancaire. Si Formule Famille, une carte bancaire par Compte ou 2 cartes pour un Compte joint et au maximum 4 cartes pour les parents souscripteurs. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.
(2) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans. La carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique est commercialisée auprès des mineurs à partir de 11 ans.
(3) Les cartes CB Visa Classic ne sont pas commercialisées auprès des mineurs.
(4) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.
(5) À l'exception des clients mineurs et sous réserve acceptation par la Caisse d'Épargne.
(6) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.
(7) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un Compte de dépôt (un Compte individuel chacun ou un Compte joint). Familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un Compte de dépôt. Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée à leur âge. Pour toute carte bancaire Visa Premier et au-delà supplémentaire non comprise dans une Formule Famille : 50% du prix unitaire facturé en supplément.
(8) Si fourniture d'une 2e carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.
(9) Formule individuelle souscrite à titre privé par un client Professionnel. Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, titulaires d'une offre groupée de services destinée à leur activité professionnelle au sein de la Caisse d'Epargne Bourgogne Franche-Comté. La remise s'appliquera sur le tarif standard de la formule individuelle (hors formule individuelle jeune), non cumulable avec une autre remise.

FORMULE OPTIMAL

Cartes bancaires disponibles[1]	CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique[2]/ systématique[2]	CB Visa classic[3] ou CB Visa Classic IZICARTE[4] Débit Immédiat ou Débit Différé	Visa Premier[3] ou Visa Premier IZICARTE[4] Débit Immédiat ou Débit Différé	Visa Platinum[3] ou Visa Platinum IZICARTE[4] Débit Différé	Visa Infinite[3] Débit différé
					
Autres services inclus dans l'offre	• Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fix, SMS, etc.) : Direct Ecureuil* • Le service e-Documents dont le relevé de Compte mensuel numérique* • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du Compte par SMS : AlertEcureuil • Un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux)[5]* • Les services Eparfix ou Eparplus • L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne • Tenue de Compte* • Le service Option Internationale - Formule 3 Séjour + • Accès à un conseiller par téléphone sur des horaires étendus • Assurance sur Compte (assurance en cas de perte/vol des moyens de paiements/vol d'espèces, perte et vol des papiers officiels et vol des clés)[6]				
Formule Famille[7]	**32,50 €/mois soit 390,00 €/an**			**40,50 €/ mois soit 486,00 €/an**	**52,30 €/ mois soit 627,60 €/an**
Formule Individuelle[8]	**24,10 €/mois soit 289,20 €/an**			**29,90 €/mois soit 358,80 €/an**	**41,50 €/ mois soit 498,00 €/an**
Formule Individuelle Jeunes (18/28 ans)	**50 % de réduction**				
Formule Individuelle Jeunes Mineurs (11/17 ans)	**50 % de réduction**	**Non accessible**	**Non accessible**	**Non accessible**	**Non accessible**
Professionnels[9]	**50 % de réduction**				

À savoir

Avantages tarifaires : Les clients détenteurs de l'offre Formule Optimal bénéficient de la gratuité des frais de mise en place d'une autorisation de découvert** et de l'exonération des intérêts débiteurs jusqu'à un solde débiteur de 1000 euros, dans la limite de l'autorisation de découvert accordée**

*Service gratuit à l'unité.
**Sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne.
(1) Parmi les cartes disponibles : si formule individuelle, une carte bancaire. Si Formule Famille, une carte bancaire par Compte ou 2 cartes pour un Compte joint et au maximum 4 cartes pour les parents souscripteurs. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.
(2) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans. La carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique est commercialisée auprès des mineurs à partir de 11 ans.
(3) Les cartes CB Visa Classic ne sont pas commercialisées auprès des mineurs.
(4) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.
(5) À l'exception des clients mineurs et sous réserve acceptation par la Caisse d'Épargne.
(6) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.
(7) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un Compte de dépôt (un Compte individuel chacun ou un Compte joint). Familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un Compte de dépôt. Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée à leur âge. Pour toute carte bancaire Visa Premier et au-delà supplémentaire non comprise dans une Formule Famille : 50 % du prix unitaire facturé en supplément.
(8) Si fourniture d'une 2e carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.
(9) Formule individuelle souscrite à titre privé par un client Professionnel. Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, titulaires d'une offre groupée de services destinée à leur activité professionnelle au sein de la Caisse d'Epargne Bourgogne Franche-Comté. La remise s'appliquera sur le tarif standard de la formule individuelle (hors formule individuelle jeune), non cumulable avec une autre remise.

Offres Forfait Autonomie II

FORFAIT AUTONOMIE II & FORFAIT AUTONOMIE PLUS II

Forfait Autonomie II est une offre groupée de services[1] réservée aux personnes protégées (majeures et mineures de plus de 12 ans) comprenant : un compte de dépôt incluant la tenue de compte et le relevé de compte, cotisation à une offre d'Assurance sur Compte[2], un service d'épargne automatique. L'offre met à disposition un chéquier sur demande destiné au gestionnaire et une carte de retrait, ou la fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) dans l'offre groupée de services Satellis Autonomie Plus II. Cette dernière comprend en outre : la réédition de code confidentiel
de la carte de retrait en cas d'oubli, une refabrication de la carte de retrait par an en cas de perte ou vol, 3 retraits d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale), 4 virements demandés en agence vers un autre établissement, dont au moins un virement permanent demandé en agence vers un autre établissement, et 2 chèques de banque par an.

Cotisation à une offre groupée de services	Forfait Autonomie II	Forfait Autonomie plus II
Carte Nomea ou Carte Equilibra sans code	**3,00 €/mois soit 36,00 €/ an**	-
Carte CB Visa classic à contrôle de solde systématique	-	**5,85 €/mois soit 70,20 €/ an**

Offre Coloc'

L'Offre Coloc' est composée[3] d'un Compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier, incluant la tenue de Compte et le relevé de Compte, un abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.), fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat CB Visa classic à contrôle de solde quasi systématique).

Cotisation à une offre groupée de services	
Sans Carte de paiement	**Gratuit**
Carte CB Visa classic à Contrôle de solde quasi systématique	**1,00 €/carte/mois**

(1) Sont gratuits à l'unité : l'ouverture de compte, le relevé de compte et le chéquier.
(2)Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.
(3) Sont gratuits à l'unité : l'ouverture de Compte, le relevé de Compte, l'abonnement à des services de banque à distance.

OCF (offre d'accompagnement de la clientèle en situation de fragilité financière)

- L'offre OCF ..... **1,00 €/mois soit 12,00 €/an**

  C'est une offre groupée de services réservée à la clientèle en situation de fragilité financière comprenant :
  - La tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du Compte de dépôt
  - Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique[1])
  - Le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur du Compte
  - Quatre émissions de virements mensuels SEPA dont au moins un virement permanent ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité
  - Deux chèques de banque par mois
  - Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre Compte du titulaire au sein du même établissement
  - Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du Compte par SMS sur le niveau du solde du Compte
  - La fourniture de relevés d'identités bancaires
  - Un changement d'adresse une fois par an
- Fourniture d'une seconde carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) ..... **1,00 €/mois soit 12,00 €/an**
- Plafonnement spécifique des commissions d'intervention prévu à l'article R. 312-4-2 du code monétaire et financier ..... **4,00 €/opération**
- Réduction de 50 % sur les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision[2]
  - Si montant de l'opération inférieur à 20,00 € ..... **Montant de l'opération plafonné à 6,00 €**
  - Si montant de l'opération supérieur ou égal à 20,00 € ..... **6,00 €/rejet[3]**

Dans la limite du plafonnement des frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement de Compte[4] ..... **16,50 €/mois**

(1) En cas de Compte joint, seule une autre carte de paiement à autorisation systématique peut être fournie au cotitulaire : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.
(2) Frais applicables aux prélèvements SEPA, TIPSEPA et télérèglements et aux prélèvements liés à une échéance de prêt.
(3) Ce montant ne prend pas en Compte la commission d'intervention facturée séparément.
(4) Frais concernés : les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'information pour Compte débiteur non autorisé, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques, les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

Offres retirées de la commercialisation

Services essentiels du Bouquet Liberté

Cotisation à une offre groupée de service (mensuelle)[1]	CB Visa classic à contrôle de solde quasi systématique	CB Visa classic ou CB Visa Izicarte Classic[2] à débit immédiat	CB Visa classic ou CB Visa Izicarte Classic[2] à débit différé	Visa Premier ou Visa Izicarte[2] Premier	Visa Platinum ou Visa Izicarte[2] Platinum	Visa Infinite
Une carte au choix						
Tarif standard	**12,30 €**	**12,30 €**	**12,30 €**	**18,95 €**	**25,65 €**	**37,10 €**
18-21 ans	**2,00 €**	**2,00 €**	**2,00 €**	**4,00 €**	**5,00 €**	**8,00 €**
22-25 ans	**4,00 €**	**4,00 €**	**4,00 €**	**8,00 €**	**10,00 €**	**16,00 €**

Des services inclus dans le socle* :

- Compte de dépôt (simple ou joint)
- Tenue de Compte
- Relevé de Compte numérique (ou papier)
- Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiements (assurance sur Compte formule Individuelle[3] ou formule Famille[3][4][5])
- Un abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)
- Un service d'épargne automatique
- Chéquier[6] (sur demande)
- Un forfait de 3 retraits d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)[7]

Avantages couples et offres supplémentaires	
Votre 2e Bouquet Liberté (carte de même niveau ou de niveau inférieur) ou celui de votre conjoint :	**50 % de réduction[8]**
2e carte dans votre Bouquet Liberté Joint **18/25 ans -50%**	
Deuxième carte de débit à autorisation quasi-systématique ou carte CB Visa Classic ou Izicarte CB Visa classic, débit différé ou immédiat	**50 % de réduction sur le tarif de la carte à l'unité**
Deuxième Carte Visa Premier, Izicarte Premier, Platinum, Platinum Izicarte ou Visa Infinite	**50 % de réduction sur le tarif de la carte à l'unité**

* Sont gratuits à l'unité : l'ouverture de Compte, le relevé de Compte (numérique ou papier), l'abonnement à des services de banque à distance, le service chéquier, le nombre de retraits d'espèces gratuits par mois hors distributeurs automatiques de billets du réseau Caisse d'Epargne dépend du type de carte. Voir la rubrique Retraits d'espèces.

(1) La cotisation de l'offre est déterminée en fonction de la carte détenue la plus chère (si deux cartes incluses dans l'offre).

(2) Sous réserve de l'acceptation de BPCE Financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(3) Assurance sur Compte est un contrat de BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

(4) Pour les offres Bouquet Liberté souscrites avec une Assurance sur Compte en formule Famille, une facturation complémentaire de 11,40 €/an soit 0,95€/mois est appliquée sur le prix du Bouquet Liberté.

(5) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubin(e), ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou l'autre.

(6) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(7) 3 retraits par carte et par mois en zone euro avec une carte VISA Classic ou Premier et illimités avec une carte VISA Platinum ou Infinite est indiqué dans la partie VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT, Cartes.

(8) Réduction sur la cotisation hors services complémentaires. Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles, la plus avantageuse s'appliquera automatiquement

Services complémentaires du Bouquet Liberté

Remise en fonction du nombre de services souscrits (tarif mensuel en sus de la cotisation des services essentiels)

1 service 2% de remise sur le prix à l'unité	2 services 5% de remise sur le prix à l'unité	3 services 10% de remise sur le prix à l'unité

Services « du quotidien »

	Tarif mensuel à l'unité
Retraits déplacés illimités par carte	**1,75 €**
Retraits déplacés à l'international (service réservé aux jeunes de 12 à 25 ans) Arrêt de commercialisation	**1,10 €**
Option Internationale - Formule 1 : Voyage	**4,00 €** 11/28 ans **Gratuit**
Option Internationale - Formule 2 : Séjour	**16,00 €** 11/28 ans **Gratuit**
Opérations courantes illimitées[1]	**3,90 €**
Coffre-fort numérique[1]	**1,45 €** 18/25 ans **Gratuit**
AlertEcureuil Formule Individuelle (abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du Compte par SMS)	**2,30 €** 11/25 ans **Gratuit**
AlertEcureuil Formule Famille[1] (abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du Compte par SMS)	**4,20 €**
e-Cartes[1]	**1,25 €**

Services « assurances »[2][2]

	Tarif annuel[3]
Protection Juridique	**Nous consulter**
Sécur'Média Individuelle - Formule 1	**43,15 €**
Sécur'Média Individuelle - Formule 2	**85,15 €**
Sécur'Média Famille - Formule 1	**62,15 €**
Sécur'Média Famille - Formule 2	**116,15 €**
Assurance sur Epargne	Dont 3,00 € de frais de gestion[4] **27,00 €**

À savoir

Avantage tarifaire : les clients détenteurs de l'offre Bouquet Liberté bénéficient de la gratuité des frais de mise en place d'une autorisation de découvert*.

*Sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne.

(1) Service non commercialisé auprès des mineurs.
(2) Contrats assurés par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances. Tarifs en vigueur au 1er juin 2026, susceptibles d'évolution.
(3) La 1ère mensualité intègre les frais de gestion et taxes éventuelles. Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion.

SATELLIS AUTONOMIE ET SATELLIS AUTONOMIE PLUS (OFFRE COMMERCIALISÉE JUSQU'AU 25 OCTOBRE 2026)

Satellis Autonomie est une offre groupée de services[1] réservée aux personnes protégées (mineurs sous protection juridique, majeurs sous protection juridique ou bénéficiant d'une mesure d'accompagnement judiciaire, à l'exclusion des personnes bénéficiant d'un mandat de protection future) comprenant : un Compte de dépôt incluant la tenue de Compte et le relevé de Compte, la cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assurance Moyens de paiement[2]), le Service Opposition[2], Satellis Assurance[2], un service d'abonnement à une épargne automatique sur option. L'offre met à disposition un chéquier destiné au gestionnaire et une carte de retrait ou la fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) dans l'offre groupée de services Satellis Autonomie Plus. Cette dernière comprend en outre : la réédition de code confidentiel de la carte de retrait en cas d'oubli, une refabrication de la carte de retrait par an en cas de perte ou vol, 3 retraits d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale), 4 virements demandés en agence vers un autre établissement, dont au moins un virement permanent demandé en agence vers un autre établissement, et 2 chèques de banque par an.

Cotisation à une offre groupée de services	Satellis Autonomie	Satellis Autonomie Plus
Carte Nomea ou Carte Equilibra sans code	**3,00 €/mois soit 36,00 €/an**	-
Carte CB Visa classic à contrôle de solde systématique	-	**5,85 €/mois soit 70,20 €/an**

Satellis essentiel, satellis essentiel plus et satellis intégral

Cotisation à une offre groupée de services	Satellis Essentiel	Satellis Essentiel Plus	Satellis Intégral	Votre 2e carte
Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement à autorisation quasi-systématique)/CB Visa Classic à autorisation de solde quasi-systématique	**12,80 €/mois soit 153,60 €/an**	**14,35 €/mois soit 172,20 €/an**		**1,92 €/mois**
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé) : CB Visa Classic ou CB Visa Classic Izicarte[3] à débit immédiat ou différé	**12,80 €/mois soit 153,60 €/an**	**14,35 €/mois soit 172,20 €/an**		**2,00 €/mois**
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) : Visa Premier ou Visa Premier Izicarte[1] à débit immédiat			**21,50 €/mois soit 258,00 €/an**	**6,19 €/mois**
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) : Visa Premier ou Visa Premier Izicarte[1] à débit différé			**21,50 €/mois soit 258,00 €/an**	**6,19 €/mois**

(1) Sont gratuits à l'unité : l'ouverture de Compte, le relevé de Compte,2 retraits aux Distributeurs Automatiques de Billets d'une autre Banque dans la zone euro et le chéquier.
(2) Assurance Moyens de paiement, Service Opposition et Satellis assurance sont des contrats de BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.
(3) Sous réserve de l'acceptation de BPCE Financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.

Cotisation à une offre groupée de services	Satellis Essentiel	Satellis Essentiel Plus	Satellis Intégral	Votre 2e carte
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) : Carte Visa Infinite			**38,95 €/mois soit 467,40 €/an**	**14,86€/mois**

ENJOY

Le service e-Documents dont le relevé de Compte mensuel numérique*	**Cotisation à une offre groupée de services : 2,00 €/mois soit 24,00 €/an**
La tenue de Compte	
Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation quasi-systématique) : Carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique	
Un chéquier(1) (sur demande)*	
L'abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, mobile, SMS, etc.) : Direct Ecureuil Internet et Mobile*	
Libre-Service Ecureuil (service permettant d'effectuer des opérations courantes sur tous les distributeurs et Bornes Libre-Service Caisse d'Epargne)*	
Un nombre illimité de retraits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets dans le réseau des Caisses d'Epargne*	
Retraits d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) jusqu'à 2 retraits dans le mois*	
L'adhésion au service de Sécurisation des Opérations en Ligne et au dispositif d'authentification forte Secur'Pass*	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du Compte par SMS : AlertEcureuil formule individuelle	
Le service Retrait SMS (retrait d'espèces sans carte bancaire aux distributeurs automatiques de billets d'une Caisse d'Epargne)	
Les virements (cas d'un virement SEPA occasionnel) et prélèvements (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) sur Internet*	

* Services gratuits à l'unité.
(1) Sous réserve d'acceptation de la Caisse d'Epargne.

5. Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

- Par opération dans la limite d'un plafond de 80,00 €/mois ..... **8,00 €**
- Pour les détenteurs de l'Offre d'Accompagnement de la Clientèle en situation de fragilité financière (OCF)
  - Par opération..... **4,00 €**
    Dans la limite du plafond mensuel de[1].... **16,50 € relatif aux frais d'incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du Compte**
- Pour les clients identifiés comme fragiles financièrement et donc éligibles à l'OCF
  - Par opération..... **8,00 €**
    Dans la limite du plafond mensuel de[1].... **25,00 € relatif aux frais d'incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du Compte**
- Pour les bénéficiaires des Services Bancaires de Base
  - Par opération..... **4,00 €**
  - Dans la limite du plafond mensuel de ..... **20,00 €**

Définition

Commission d'intervention +

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du Compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

À savoir

Les détenteurs de l'Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité (OCF) et les clients identifiés comme fragiles financièrement bénéficient d'un plafonnement mensuel des frais d'incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du Compte (page 19 et 25). Les bénéficiaires des Services Bancaires de Base bénéficient d'un plafonnement mensuel des Commissions d'Intervention (page 06).

Opérations particulières

- Frais par saisie administrative à tiers détenteur[2] + ... **10 % du montant de la créance (dans la limite d'un plafond de 83,33 €)**
- Frais par saisie-attribution + / Frais par saisie-conservatoire[2] ..... **100,00 €**
- Frais de lettre d'information pour Compte débiteur non autorisé + (envoi simple)..... **10,00 €**
- Frais de lettre de relance pour Compte débiteur non autorisé ..... **10,00 €**
- Frais pour gestion d'un paiement direct d'une pension alimentaire
  - Frais de création de dossier ..... **10 % du montant de la créance (par dossier et dans la limite d'un plafond de 80,00 €)**
  - Frais d'envoi de courrier à la CAF (échéance impayée ou impossibilité de mettre en place la demande de paiement direct)..... **3,00 €/courrier**

(1) Frais concernés : les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'information pour Compte débiteur non autorisé, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques, les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

(2) Ces frais ne sont pas soumis à la TVA.

À savoir

La lettre d'information pour Compte débiteur non autorisé est adressée au(x) titulaire(s) d'un Compte qui présente une situation débitrice irrégulière pour au moins l'une des raisons suivantes :

- le client ne dispose d'aucune autorisation de découvert ;
- son autorisation de découvert est utilisée pendant plus de 30 jours consécutifs ;
- le montant du solde débiteur dépasse l'autorisation de découvert accordée.

Le constat d'une telle situation déclenche, par titulaire, un courrier d'information de la situation débitrice irrégulière de son Compte en lui demandant de la régulariser. Si le Compte n'est pas redevenu créditeur, ou si le solde débiteur n'est pas revenu dans la limite autorisée, un second courrier d'information pourra lui être adressé dans un délai minimum d'au moins 10 jours suivant le premier envoi. Il peut y avoir plusieurs situations débitrices irrégulières dans un même mois donnant lieu, pour chacune, à l'envoi de ces courriers

Incidents de paiement

INCIDENTS LIES AUX CHÈQUES

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision[1] + (maximum 1 par jour) ..... **10,00 €**
- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques ..... **25,00 €**
- Frais pour chèque payé en période d'interdiction bancaire ..... **20,00 €/chèque**

Rejet de chèque

- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision[2]
  - Chèque inférieur ou égal à 50,00 € ..... **22,00 €/rejet**
  - Chèque supérieur à 50,00 € ..... **42,00 €/rejet**
  - Frais dans la limite d'un plafond journalier ..... **100,00 €**

Définition

Rejet de chèque

Le forfait de frais de rejet d'un chèque comprend : les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision, les frais de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, la délivrance d'un certificat de non-paiement, le blocage de la provision pour régularisation et la demande de mainlevée d'interdiction bancaire.

INCIDENTS LIES AUX PRÉLÈVEMENTS ET VIREMENTS

- Frais d'information préalable pour prélèvement sans provision (maximum 1 par jour) ..... **Gratuit**

Rejet de prélèvement

- Frais de rejet de prélèvement + pour défaut de provision[3]
  - Prélèvement inférieur à 20,00 € ..... **Montant de l'opération**
  - Prélèvement supérieur ou égal à 20,00 € ..... **12,00 €/rejet**

  Frais dans la limite d'un plafond mensuel de ..... **10 rejets**

(1) En cas de paiement du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont facturés en complément de la commission d'intervention. En cas de rejet du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont inclus dans les frais de rejet.
(2) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément (voir définition et tarification page précédente). Exonération des commissions d'intervention et des frais de rejet en cas de rejet de chèque représenté dans les 30 jours suivant le premier rejet.
(3) Quelles que soient la devise, la provenance et la destination de l'opération.

- Réduction de 50 % sur les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision[1] pour les clients détenteurs de l'OCF
  - Si montant de l'opération inférieur à 20,00 € ..... **Montant de l'opération plafonné à 6,00 €**
  - Si montant de l'opération supérieur ou égal à 20,00 € ..... **6,00 €/rejet[2]**

  Frais dans la limite d'un plafond de ..... **16,50 €/mois[3]**
- Réduction de 50 % sur les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision[1] pour les clients bénéficiaires des Services Bancaires de Base (SBB) :
  - Si montant de l'opération inférieur à 20,00 € ..... **Montant de l'opération plafonné à 6,00 €**
  - Si montant de l'opération supérieur ou égal à 20,00 € ..... **6,00 €/rejet[2]**

  Frais dans la limite d'un plafond de tarification de 3 opérations par mois.

Définition

Rejet de prélèvement

Les frais de rejet de prélèvement incluent, les frais de lettre d'information sur le refus d'exécution d'opérations de paiement et tous les autres frais perçus par la banque à l'exception de la commission d'intervention qui est prélevée séparément.
Les frais de rejet ainsi que la commission d'intervention liée à cet incident ne sont pas facturés si la banque est en mesure d'identifier qu'il s'agit d'une représentation d'un prélèvement déjà rejeté pour défaut de provision.
À défaut, ces frais (incluant frais de rejet et commission d'intervention) seront remboursés par la banque sur demande du client apportant la preuve de cette représentation par tout moyen.

Rejet de virement

- Frais de non-exécution de virement occasionnel pour défaut de provision ..... **Gratuit**
- Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision ..... **Gratuit**

INCIDENTS LIES AUX CARTES

- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque + ... **Gratuit**
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par le titulaire pour perte, vol ou usage frauduleux .. **Gratuit**

Plafonnement spécifiques

- Frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du Compte[2] pour les clients détenteurs de l'OCF ..... **Plafonnement à 16,50 €/mois**
- Frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du Compte[2] pour les clients identifiés comme fragiles financièrement et donc éligibles à l'OCF au titre des articles L. 312-1-3 et R. 312-4-3 du code monétaire et financier
  - Pour les clients mineurs ..... **Plafonnement à 16,50 €/mois**
  - Pour les clients majeurs ..... **Plafonnement à 25,00€/mois**

(1) Quelles que soient la devise, la provenance et la destination de l'opération.
(2) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément.
(3) Frais concernés : les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'information pour Compte débiteur non autorisé, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques, les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

6. Découverts et crédits

Opérations de découvert en compte

AUTORISATION DE DÉCOUVERT[1][2][3]

■ Autorisation de découvert à durée indéterminée

- Intérêts débiteurs + ... **Taux de l'usure[4] moins 4 points**
- Frais de mise en place..... **20,50 €/autorisation**

Pour exemple au 01/10/2026 : pour une utilisation du découvert de 1000€, pendant une durée de 30 jours consécutifs, au taux débiteur + de 19,60%, le TAEG[5] + ressort à 21,09 %. Le TAEG réel, fonction de votre utilisation sera indiqué sur vos relevés de Compte.

■ Autorisation de découvert à durée déterminée

- Intérêts débiteurs..... **Taux de l'usure[4] moins 4 points**
- Frais de mise en place..... **20,50 €/autorisation**

Pour exemple au 01/10/2026 : pour un découvert de 4000€, accordé sur une durée de 90 jours avec une utilisation intégrale pendant une durée de 90 jours consécutifs, au taux débiteur de 11,76%, le TAEG ressort à 12,29 %. Le TAEG réel, fonction de votre utilisation sera indiqué sur vos relevés de Compte.

DÉCOUVERT[1]

■ Dépassement du solde du compte ou du montant de l'autorisation de découvert

- Intérêt débiteurs au taux de..... **Taux de l'usure[4]**

Pour exemple au 01/10/2026 : pour une utilisation d'un dépassement du solde du compte ou du montant de l'autorisation de découvert ou d'un dépassement de découvert de 1 000 €, pendant une durée de 30 jours consécutifs, le taux de l'usure est de 23,60 %. Le TAEG réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de Compte.

Crédits à la consommation[6]

CRÉDIT RENOUVELABLE

■ Teoz[7]/Izicarte[2]

Les crédits renouvelables Teoz et Izicarte sont des produits de BPCE Financement[2] qui en fixe les conditions tarifaires.

À savoir

Le crédit renouvelable peut être souscrit indépendamment de la carte bancaire.

(1) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne.
(2) Autorisation de découvert utilisable pendant une ou plusieurs périodes n'excédant pas 30 jours consécutifs. Le Compte doit redevenir créditeur entre chaque période.
(3) Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.
(4) Le taux d'usure est fixé et publié trimestriellement par la Banque de France. Le taux de référence applicable est déterminé conformément aux tranches réglementaires en vigueur pour la catégorie des crédits de trésorerie aux ménages. En cas de modification réglementaire des catégories, des seuils ou de la périodicité de publication par la Banque de France, les taux applicables sont ceux résultant de la réglementation en vigueur. Les taux d'usure applicables sont disponibles en agence et sur www.banque-france.fr. Le taux d'intérêt débiteur du découvert est indexé sur ce taux de référence applicable pour la catégorie concernée au titre du trimestre précédent.
(5) TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif annuel calculé conformément à l'annexe à l'article R. 314-3 du code de la consommation sur la base d'une utilisation immédiate, constante et intégrale sur une durée de 365 ou 366 jours ou sur la durée totale du découvert si la durée est déterminée.
(6) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve de l'acceptation du dossier par votre Caisse d'Epargne, prêteur et après expiration du délai légal de rétractation.
(7) Accessible à partir de 18 ans (carte non commercialisée auprès des mineurs); sous réserve d'acceptation de votre dossier par BPCE Financement, prêteur, et après expiration du délai légal de rétractation.

PRÊT PERSONNEL

- Taux débiteur ..... **Nous consulter**
- Frais de dossier (en % du montant emprunté) ..... **1,00 %/prêt**
  - Minimum ..... **86,00 €**
  - Maximum ..... **450,00 €**
- Crédit Étudiant, Crédit Apprentis, Crédit Permis à 1,00 € par jour
  - Frais de dossier ..... **Gratuits**
- Prêt véhicule électrique ou hybride ou prêt travaux Rénov'Energie
  - Frais de dossier (en % du montant emprunté) ..... **0,50 %/prêt**
    - Minimum ..... **43,00 €**
    - Maximum ..... **225,00 €**

AUTRES SERVICES

- Caution locative **18/25 ans** **-50%** ..... **Nous consulter - 2 % maximum du montant annuel garanti + frais de dossier à 50,00 €**
- Location avec Option d'Achat[1] ..... **Nous consulter**

Crédits immobiliers[2]

PRÊTS IMMOBILIERS

- Taux débiteur ..... **Nous consulter**
- Frais de dossier (en % du montant emprunté) ..... **1,00 %**
  - Minimum ..... **495,00 €**
  - Maximum ..... **1 075,00 €**
- Prêt à l'Accession Sociale (PAS)
  - Frais de dossier (en % du montant emprunté) ..... **1,50 %**
  - Minimum ..... **250,00 €**
  - Maximum ..... **500,00 €**
  - Frais d'avenant (1,50 % du capital restant dû) ..... **500,00 € maximum[3]**
- Prêt épargne logement et prêt à taux zéro
  - Frais de dossier ..... **Gratuit**
- Prêt Viager Hypothécaire[4]
  - Le prêt viager hypothécaire est un produit du Crédit Foncier de France qui en fixe les conditions tarifaires.

À savoir

Si vous vous portez acquéreur d'un bien immobilier dont le diagnostic de performance énergétique (DPE) est de catégorie E, F ou G, la Caisse d'Epargne peut vous proposer **Le Prêt immobilier à impact.**

Il vous permet, en échange des travaux de rénovation qui amélioreront ce DPE de 2 lettres (nouveau diagnostic à fournir dans les 40 mois suivants le premier déblocage de votre prêt) de bénéficier d'une baisse des **mensualités de votre prêt immobilier** et ce dès la **2ème échéance** suivant la justification de l'amélioration du DPE .

Offre soumise à conditions - Offre et modalités susceptibles d'évoluer, valables selon les conditions en vigueur à la date d'édition de la brochure. - Renseignez-vous en agence

(1) Produit de BPCE LEASE, Société anonyme à Conseil d'administration au capital de 354 096 074 euros - Etablissement de crédit - 379 155 369 RCS Paris TVA : FR 81 379 155 369 - Intermédiaire en assurances inscrit à l'Orias n° 07 029 339 www.orias.fr Siège social : 7 promenade Germaine Sablon - 75013 Paris.

(2) Sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Caisse d'Epargne, prêteur. Pour le financement d'une opération relevant des articles L. 313-1 et suivants du Code de la consommation (crédit immobilier), l'emprunteur dispose d'un délai de réflexion de dix jours avant d'accepter l'offre de crédit. La réalisation de la vente est subordonnée à l'obtention du prêt. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit rembourser les sommes versées.

(3) La somme des frais de dossier et d'avenant ne pourra excéder 500€ sur la durée du prêt.

(4) Accessible à partir de 60 ans et sous réserve d'acceptation par le prêteur.

Garanties[1]

FRAIS DE GARANTIES

	Crédit Immobilier	Crédit à la Consommation
• Frais de prise de garantie		
- Caution Compagnie Européenne de Garanties et Cautions - CEGC (SACCEF)	Nous consulter	-
- Nantissement de Compte interne	215,00 €	-
- Nantissement de Compte externe	323,00 €	-
- Nantissement de parts S.C.C.C	431,00 €	-
- Autres garanties	Nous consulter	Nous consulter
• Frais de levée de garantie		
- Mainlevée hypothécaire[1]	175,00 €	-
- Mainlevée autres garanties	175,00 €	-

Autres opérations/prestations liées aux crédits

	Crédit Immobilier	Crédit à la Consommation
Simulation de décompte de remboursement anticipé	Gratuit	Gratuit
Frais de remboursement anticipé	3 % du capital restant dû dans la limite de 6 mois d'intérêts[2]	Date de fin de contrat inférieure ou égale à 1 an : 0,50 % du capital restant dû[3] Date de fin de contrat supérieure à 1 an : 1 % du capital restant dû[3]
Rédaction d'un avenant de contrat de prêt (réaménagement de taux ou transformation taux révisable en taux fixe)	2,00 % du capital restant dû	-
Autre avenant (désolidarisation, report d'échéance, changement de garanties, ...)	175,00 €	-
Avenant substitution/déliaison assurance emprunteur	Gratuit	-
Frais de modification de la date de prélèvement des échéances	100,00 €	-

Crédit immobiliers en CHF

- Frais de dossier (en % du montant emprunté) ..... 1,00 %
  - Minimum ..... 495,00 CHF
  - Maximum ..... 1075,00 CHF
- Frais de prise de garanties
  - Caution Compagnie Européenne de Garanties et Cautions ..... Nous consulter
  - Frais de nantissement interne ..... 230,00 CHF
  - Frais de nantissement externe ..... 340,00 CHF
  - Autres garanties ..... Nous consulter
  - Mainlevée hypothécaire[1] ..... 175,00 €
  - Mainlevée autres garanties ..... 175,00 €
- Prestations Diverses
  - Frais d'avenant au contrat pour réaménagement de taux, ou transformation de taux révisable en taux fixe ..... 2,00 % du capital restant dû
  - Autres avenant (désolidarisation, report d'échéance, changement de garantie,...) .. 175,00 CHF

Assurance

- Assurance Emprunteur[4] ..... Nous consulter

Le coût de l'assurance emprunteur(s) dépend principalement de l'âge de l'assuré, de son état de santé et de la durée du crédit[5].

(1) Hors frais d'enregistrement de greffe ou notaire, droits, impôts et taxes.
(2) Article R313-25 du Code de la consommation et sous réserve des conditions contractuelles.
(3) Conformément à l'article L. 312-34 du Code de la consommation et sous réserve des conditions contractuelles. Pour un remboursement anticipé d'un montant supérieur à 10 000 €.
(4) Contrat assuré par BPCE Vie et CNP Assurances, entreprises régies par le Code des assurances.
(5) Voir limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.

7. Épargne et placements financiers

Outre les frais et tarifs mentionnés ci-dessous, le CLIENT est redevable de façon générale de tous frais, honoraires, impôts et taxes occasionnés par l'ouverture, le fonctionnement, la clôture du Compte ou par la souscription d'un produit ou service.

Épargne bancaire(1)

Épargne réglementée		Epargne à terme
Comptes et livrets d'épargne	**Epargne Logement**	
• Livret A • Livret de Développement Durable et Solidaire (LDDS) • Livret d'Épargne Populaire (LEP) • Livret Jeune • Comptes sur Livret	• Plan Épargne Logement (PEL) • Compte Épargne Logement (CEL)	• Comptes à Terme

- Ouverture/clôture d'un Compte ou livret d'épargne(2) ..... **Gratuit**
- Frais pour les Comptes sur livret inactifs(3) ..... **30,00 €/an**
- Frais de transfert d'un PEL, CEL et PEP (Plan Épargne Populaire) vers un autre établissement ..... **115,00 €**
- Frais de transfert du LEP ..... **Gratuit**
- Transfert vers un autre établissement du réseau Caisse d'Épargne ..... **Gratuit**
- Retrait d'espèces sur Compte épargne dans une autre Caisse d'Épargne(4)
  - Délivrance et mise à disposition d'un accréditif ..... **Gratuit**
  - Retrait avec accréditif ..... **Gratuit**
- Remise de chèque(s) sur Compte d'Epargne ..... Gratuit

Soumis à délai d'encaissement ou d'indisponibilité (voir conditions générales des Comptes d'Epargne)

- Frais d'émission d'un chèque de banque sur Livret(5) ..... **16,90 €**
- Relevé de Compte multiproduits hors Compte de dépôt (selon périodicité)

	Papier	Electronique
Trimestrielle	**Gratuit**	**Gratuit**
À partir du 5e relevé par an	**1,95 €/relevé**	**1,45 €/relevé**
Édition de relevé au guichet de l'agence	**4,70 €**	-

À savoir

L'accréditif est une autorisation délivrée à un client par sa Caisse d'Épargne lui permettant de réaliser plus simplement des retraits dans une autre Caisse d'Épargne.

- Eparfix/Eparplus : frais d'abonnement à une épargne automatique ..... **18,50 €**

(1) Sous réserve d'éligibilité.
(2) Hors Compte à terme.
(3) Compte inactif au sens de l'article L. 312-19 du code monétaire et financier. Le montant des frais et commissions de toute nature prélevés annuellement sur un Compte sur livret inactif (Livrets B, 10/12, Grand Format, Grand Prix,) est plafonné par arrêté ministériel. Ce montant est débité dans la limite du plafond réglementaire de 30€ et sous réserve du solde disponible.
(4) La procédure de retrait d'espèces sur Compte d'épargne dans une autre Caisse d'Epargne ne concerne que les Comptes d'épargne suivants : Livret A, Livret B et Compte Epargne Logement.
(5) Gratuit dans le cadre du Livret A.

À savoir

Eparfix : service de virements automatiques mensuels d'un montant déterminé à une date définie. **Eparplus** : service de virements automatiques mensuels à une date définie d'un montant équivalent à la différence entre le solde créditeur du Compte de dépôt et un seuil minimum de virement défini en amont.

Placements financiers

La Caisse d'Epargne, distributeur non indépendant, n'est pas soumis à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec un ou plusieurs producteurs et n'est pas en mesure de fonder son analyse sur un nombre suffisant de produits et services sur le marché car elle travaille principalement avec des entreprises du Groupe BPCE. À ce titre, la Caisse d'Epargne peut bénéficier de rétrocessions de la part de producteurs ou d'émetteurs d'instruments financiers distribués par son intermédiaire. La Caisse d'Epargne peut bénéficier d'avantages non monétaires suivants : la formation des conseillers, la fourniture d'informations relatives aux instruments financiers, la participation à une conférence, la mise à disposition d'outils, etc. Ces avantages ont pour objectif notamment d'améliorer la qualité du service fourni au client.
Retrouver la définition des frais dans le Glossaire des frais des placements financiers.

FRAIS PONCTUELS

Frais ponctuels liés au service

- Frais d'ouverture CTO/PEA/PEA-PME-ETI ..... **Gratuit**
- Frais de clôture CTO/PEA/PEA-PME- ETI ..... **Gratuit**
- Frais de transfert
  - CTO/PEA/PEA-PME-ETI vers un autre établissement du réseau Caisse d'Epargne ..... **Gratuit**
  - CTO vers une autre banque ..... **150,00 €**
  - PEA/PEA-PME-ETI vers une autre banque (dans la limite d'un plafond de 150,00 €)(1)
    - Par ligne titre transféré ..... **15,00 € par ligne**
    - Par ligne si titres non cotés ..... **50,00 € par ligne**
- Frais de transaction sur les opérations de bourse

À savoir

La facturation des ordres de Bourse dépend principalement de la place sur laquelle les titres sont négociés, du montant de l'ordre et du mode de transmission choisi. Il est à noter que les ETF (Exchange Traded Funds) sont achetés et vendus comme des opérations de bourse.

- EURONEXT (Paris – Bruxelles – Amsterdam)

Frais de transaction(1)		Par Internet	Par téléphone	En agence
Commission proportionnelle au montant de la transaction	CTO	0,50%	1,45%	1,45%
	PEA / PEA-PME-ETI	0,50%	1,20%	1,20%
Commission fixe par transaction	CTO	Gratuit	Gratuit	Gratuit
	PEA / PEA-PME-ETI	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Minimum de perception	CTO	8,00 €	17,50 €	18,50 €
	PEA / PEA-PME-ETI	-	-	-

(1) Incluant les frais de clôture pris à l'occasion d'un transfert.
(1) Frais prélevés lors de l'exécution de l'ordre d'achat ou de vente de titres financiers cotés sur les marchés financiers.

- Ordre reçu et non exécuté ..... **Gratuit**
- Ordre annulé ..... **Gratuit**

■ HORS EURONEXT (Bourses étrangères) ..... **Nous consulter**
- Ordre reçu et non exécuté ..... **Gratuit**
- Ordre annulé ..... **Gratuit**

FRAIS PONCTUELS LIÉS AU PRODUIT

À savoir

Une valeur Groupe est un instrument financier émis par une entité du groupe BPCE et considérée comme pouvant bénéficier d'une tarification attractive. Par exemple, les ETF et les OPC émis par le Groupe sont considérés comme des valeurs Groupe.

■ Organismes de Placement Collectif (OPC)

Frais de souscription	
OPC Groupe	**Se référer au Document d'Information Clé (DIC)**
OPC Hors Groupe	**45€ par opération + frais d'émeteur**

Frais de rachat	**Se référer au Document d'Information Clé (DIC)**

■ Produits structurés
- Titres de Créance

Obligation émise par Natixis CIB pour les Caisses d'Épargne	
Frais de souscription	**Gratuit**
Frais de sortie	**Gratuit**

Autres titres de créance	**Se référer au Document d'Information Clé (DIC)**
- Fonds à Formule	
Frais de souscription	**Se référer au Document d'Information Clé (DIC)**
Frais de sortie	**Se référer au Document d'Information Clé (DIC)**
• Avant échéance de fonds à formule • À échéance	

FRAIS RÉCURRENTS

Frais liés au service

À savoir

Les droits de garde correspondent à la rémunération perçue par votre banque pour assurer la tenue et le service de votre Compte titres (paiement des dividendes, suivi des opérations sur titres...). Les droits de garde sont prélevés en début de trimestre civil et calculés sur la valeur des titres détenus au dernier jour du trimestre civil précédent.

Compte-TITRES ORDINAIRES (CTO)

Droits de Garde/Frais de tenue de Compte

Les montants sont indiqués en € TTC	Droits De Garde 0/28 ans Gratuit	
	Valeurs Groupe	**Valeurs Hors Groupe**
Portefeuille composé soit uniquement de valeurs Groupe, soit mixte composé de Valeurs Groupe et Hors Groupe, soit uniquement de valeurs Hors Groupe		
Commission proportionnelle appliquée sur la valorisation du portefeuille par type de ligne	**Forfait annuel : 30,00 € soit 7,50€/ trimestre**	**0,40 %/an soit 0,10%/trimestre**
Commission fixe par ligne du portefeuille (en supplément de la commission proportionnelle)		**5,10 €/an soit 1,28€/trimestre**
Minimum de perception		**45,00 €/an soit 11,25€/trimestre**
Plafond de perception (commission fixe + commission proportionnelle)		**400,00 €/an soit 100€ par trimestre**

Dans le cas de portefeuilles mixtes, le plafond de perception maximum des droits de garde est égal à 400€/an. Les montants sont indiqués en € TTC.

- Comptes sans position au dernier jour du trimestre civil..... **7,50 €/trimestre**

PEA / PEA-PME-ETI

Droits de Garde/Frais de tenue de Compte

Les montants sont indiqués en € TTC	Droits De Garde 0/28 ans Gratuit		
	Valeurs Groupe	**Valeurs Hors Groupe**	
		Titres Côtés	**Titres Non Côtés**
Portefeuille composé soit uniquement de valeurs Groupe, soit mixte composé de Valeurs Groupe et Hors Groupe, soit uniquement de valeurs Hors Groupe			
Commission proportionnelle appliquée sur la valorisation du portefeuille par type de ligne	**0,28 %/an soit 0,07%/ trimestre**	**0,40 %/an soit 0,10%/ trimestre**	**0,40 %/an soit 0,10%/trimestre**
Commission fixe par ligne du portefeuille (en supplément de la commission proportionnelle)	**3,00 €/an soit 0,75 €/ trimestre**	**5,00 €/an soit 1,25€/ trimestre**	**25,00 €/an soit 6,25€/trimestre**
Plafond de perception (commission fixe + commission proportionnelle)	**Dans la limite de 30,00 €/an**	**Dans la limite de 400,00 €/an**	

Dans le cas de portefeuilles mixtes, le plafond de perception maximum des droits de garde est égal à 400€/an. Les montants sont indiqués en € TTC.

À savoir

Prévu par la loi Pacte de 2019, le plafonnement des frais du PEA est entré en vigueur le 1er juillet 2020. Les droits de garde au titre d'un PEA/PEA-PME-ETI sont plafonnés à 0,4% sur les encours du plan auquel s'ajoute un forfait par ligne plafonné à 5 € pour les titres cotés et 25 € pour les titres non cotés.

■ Frais de tenue et de gestion de Compte titres, PEA ou PEA-PME-ETI inactifs[1] ....**Droits de garde**[2]

Frais recurrents liés au produit

■ Organismes de Placement Collectif (OPC)

Frais de gestion	**Se référer au Document d'Information Clé (DIC)**

TARIFICATION APPLICABLE AUX TITRES NON COTÉS

	PEA / PEA-PME-ETI
Frais d'ouverture	**Inclus dans les droits de garde**
Frais de gestion de dossier	**Inclus dans les droits de garde**
Frais de transaction	**1,20%**

TARIFICATION APPLICABLE AUX CONTRATS D'ASSURANCE VIE, AUX CONTRATS DE CAPITALISATION, AU PLAN ÉPARGNE RETRAITE

Les frais relatifs aux différents contrats sont indiqués dans les bulletins d'adhésion, les notices remis aux clients ou les documents d'informations clés (DIC). Les établissements perçoivent une commission de distribution laquelle est également mentionnée dans les documents contractuels et réglementaires auxquels le client peut avoir accès.

TARIFICATION APPLICABLE AU PLAN ÉPARGNE AVENIR CLIMAT[3]

Frais max sur versement	**1,00 %**
Frais de gestion sur encours	**0,70 %/an**
Frais sur arbitrage	**0 %**

Pour les autres frais, veuillez vous référer aux conditions générales et aux DIC (documents d'informations clés).

TARIFICATION APPLICABLE À LA GESTION SOUS MANDAT DE VEGA IS

Conditions applicables aux mandats et avenants signés à Compter du 16 Mars 2026

Commission de gestion annuelle « tout compris »*	**Taux Unique 1,20%TTC**
Incluant la Commission forfaitaire de gestion de VEGA IS	**Dont 1,10%TTC** **Dont 70% rétrocédés à la Caisse d'Epargne en sa qualité de distributeur du mandat**
Incluant une Commission forfaitaire de tenue de Compte (conservation des actifs et traitement des opérations)x	**Dont 0,10%TTC**

*Commission prélevée semestriellement, basée sur la moyenne des valorisations fin de mois du portefeuille. Seuls les impôts/taxes et timbres de bourse sont directement prélevés par le Teneur de compte en supplément de la commission de gestion annuelle.

En cas de résiliation du mandat les conditions tarifaires standard applicables au compte titres / PEA seront rétablies.

(1) Compte inactif au sens de l'article L.312-19 du code monétaire et financier.
(2) Les frais et commissions prélevés annuellement ne peuvent être supérieurs aux droits de garde prélevés si le Compte n'avait pas été considéré comme inactif.
(3) Contrat de capitalisation multisupport libellé en euros et en unités de Compte de BPCE Vie, entreprise régie par le Code des assurances.

Conditions applicables aux mandats signés avant le 16 mars 2026

Droit d'entrée et de sortie	**Votre Caisse d'Épargne perçoit des droits d'entrée sur des OPC hors groupe.**
Commissions de mouvement	**Votre Caisse d'Épargne perçoit des commissions de mouvement.**
Commissions de gestion rétrocédées par le gérant	**80% des commissions de gestion perçues par le gérant sont rétrocédées à la Caisse d'Épargne en tant que distributeur du mandat.**
Droits de garde	**Votre Caisse d'Épargne perçoit des droits de garde.**

Les commissions de mouvement désignent les frais perçus par le gérant ou des parties liées à l'occasion d'opérations d'achat ou de vente portant sur le portefeuille d'un mandat de gestion.

Avertissement :
Votre attention est attirée sur les liens capitalistiques existant entre le gérant VEGA IS et votre Caisse d'Épargne, établissement distributeur, qui pourraient faire émerger de potentiels conflits d'intérêts. Le schéma de rémunération établi entre votre Caisse d'Épargne, distributeur et teneur de Compte d'une part, et VEGA IS, gérant sous mandat, d'autre part, peut renforcer l'incitation du gérant sous mandat à accroître le taux de rotation des portefeuilles pour le Compte du groupe.

TARIFICATION APPLICABLE AUX PARTS SOCIALES

À savoir

Les parts sociales sont des parts de capital de Caisse d'Epargne détenues par l'intermédiaire des Sociétés Locales d'Epargne (SLE). Détenir des parts sociales, c'est devenir sociétaire de votre Société Locale d'Epargne affiliée à la Caisse d'Epargne et donc être copropriétaire d'une fraction de l'entreprise.

- Frais de souscription, détention, rachat de parts sociales, quel que soit le support de détention..... **Gratuit**

À savoir

Être sociétaire, c'est également appartenir au Club Sociétaires et avoir accès à une plateforme d'avantages (bons d'achat, cashback (remise après achat) et remises immédiates).

OPERATIONS DIVERSES

- Avis et relevés
  - Avis d'opéré titres..... **Gratuit**
  - Édition et envoi de l'Imprimé Fiscal Unique..... **Gratuit**
  - Duplicata et envoi de l'Imprimé Fiscal Unique..... **23,55 €**
- Autres services
  - Conversion de titres en nominatif..... **60,00 €/opération**
  - Délivrance d'attestation fiscale pour récupération d'impôts (valeurs étrangères)..... **118,00 €/opération**
  - Bourse Esprit Écureuil
    - Forfait 3 services : Abonnement, Assurance moins-values, Prise de bénéfices .. **12,00 €/an**
    - Service Abonnement à l'unité..... **Gratuit**
    - Service Assurances moins-values à l'unité..... **7,00 €/an**
    - Service « Prise de bénéfices » à l'unité..... **10,50 €/an**
  - Transactions sur l'or..... **Nous consulter**
  - Services de Gestion Privée : étude patrimoniale « Scan Patrimoine »..... **500,00 €**

8. Assurances et prévoyance

Les offres d'assurance détaillées, ci-après, sont soumises à des conditions et exclusions (vous retrouverez toutes les informations utiles et les caractéristiques principales des offres dans les documents d'informations sur le produit d'assurance, la notice d'informations ou les conditions générales des contrats). N'hésitez pas à contacter votre conseiller pour toute information complémentaire. Caisse d'Epargne vous présente la gamme de produits d'assurance pour laquelle elle agit en qualité d'intermédiaire en assurances dûment enregistré à l'ORIAS sous le numéro 07 002 200. L'immatriculation Caisse d'Epargne peut être contrôlée sur www.orias.fr.

Vous assurer ainsi que vos proches

- **Garanties Santé**[1] ..... **Nous consulter**
  Contrat qui contribue à la prise en charge des frais de santé.
- **Garantie des Accidents de la Vie**[1] ..... **Nous consulter**
  Contrat de prévoyance qui assure une indemnisation et des services d'assistance en cas d'accident de la vie privée.
- **SECUR' Obsèques +**[2] ..... **Nous consulter**
  Contrat qui permet de prévoir le financement de ses obsèques.
- **SECUR' Famille 2**[3] ..... **Nous consulter**
  Contrat qui vous assure financièrement vous et votre famille contre les aléas de la vie.
- **SECUR'Urgence**[4] ..... **Nous consulter**
  Contrat, qui, en cas de décès, permet le versement d'un capital garanti de 7 500 € en 48h, et ce, à la personne de votre choix.
- **Assistance Vie**[5] ..... **Nous consulter**
  Contrat couvrant la dépendance totale et partielle et prévoyant des prestations financières en cas de survenance de dépendance ainsi que des garanties d'assistance pour l'assuré et ses proches.

Assurer vos biens

- Assurance Auto[6] ..... **Nous consulter**
- Assurance 2 Roues[6] ..... **Nous consulter**
- Assurance Habitation[6] ..... **Nous consulter**
- SECUR'Média[6] ..... **Nous consulter**
  Contrat unique pour assurer en formule Individuelle ou Famille la plupart de vos appareils high tech nomades notamment en cas de bris accidentel ou de vol en France ou à l'étranger.
  Formule 1 : téléphone portable uniquement. Formule 2 : appareils multimédia portables.

(1) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD. Entreprise régie par le Code des assurances. Les prestations d'assistance du contrat Garanties Santé sont mises en œuvre par IMA ASSURANCES, Société Anonyme au capital de 157 000 000 euros entièrement libéré, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé 118 avenue de Paris – CS 40 000 – 79 033 Niort Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 481.511.632.
(2) SECUR' Obsèques + est un contrat d'assurance décès de BPCE Vie, les prestations d'assistance sont assurées par IMA (Inter Mutuelles Assistance). Entreprises régies par le Code des assurances.
(3) SECUR' Famille 2 est un contrat d'assurance décès de BPCE Vie, les prestations d'assistance sont assurées par IMA Assurances (Inter Mutuelles Assistance). Entreprises régies par le Code des Assurances.
(4) SECUR' Urgence est un contrat d'assurance décès de BPCE Vie, entreprise régie par le Code des assurances.
(5) Ecureuil Assistance Vie est un contrat d'assurance dépendance de CNP Assurances, entreprise régie par le code des assurances. Les prestations d'assistance sont assurées par Filassistance International, entreprise régie par le code des assurances, 108 Bureaux de la Colline – 92213 SAINTCLOUD Cedex.
(6) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD. Entreprise régie par le Code des assurances.

Vous protéger au quotidien

- Assurance Protection Juridique[1] ..... **Nous consulter**
  Contrat qui vous apporte une assistance juridique et permet la prise en charge des frais nécessaires à votre défense en cas de litiges[2].

Assurer votre épargne

- Assurance sur Épargne[1] ..... **27,00 €/an dont 3,00 € de frais de gestion**
  En cas de décès accidentel, un capital égal à la somme de votre épargne (dans la limite de 55 000 €) placée à la Caisse d'Epargne ainsi que l'équivalent d'un an de versement programmé est versé au bénéficiaire de votre choix.

Protéger vos moyens de paiements

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement +

- Assurance sur Compte[1]
  Une assurance[1] permettant de couvrir les opérations frauduleuses en cas de perte ou de vol de vos moyens de paiement, et vos papiers officiels et vos clés.
  - Formule individuelle ..... **36,00 €/an**
  - Formule Famille ..... **57,60 €/an**

Pour en savoir plus :
https://www.caisse-epargne.fr/Comptes-cartes/assurance-sur-Compte/

Offres retirées de la commercialisation

- Protection juridique[1] offre souscrite avant le 21/11/2021 ..... **Nous consulter**
- Sécur Famille[3] ..... **Nous consulter**
- Garantie Urgence[4] ..... **Nous consulter**
- Ecureuil Solution Obsèques[5] ..... **Nous consulter**
- Garantie Famille[6] ..... **Nous consulter**
- Assurance Moyens de Paiement[1] ..... **18,30 €/an**
- Service Opposition[1] ..... **22,00 €/an**
- Satellis Assurance[1] ..... **15,70 €/an**
- Secur'Obsèques[7] ..... **Nous consulter**
- Prévoyance du locataire[8] ..... **Nous consulter**
- Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes VISA[1] ..... **13,20 €/an**
- Télésurveillance IMA Protect[9] ..... **Nous consulter**

(1) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD. Entreprise régie par le Code des assurances.
(2) Selon les conditions limites et exclusions des engagements contractuels.
(3) SECUR' Famille est un contrat d'assurance décès de BPCE Vie, les prestations d'assistance sont assurées par IMA Assurances (Inter Mutuelles Assistance). Entreprises régies par le Code des Assurances.
(4) Garantie Urgence est un contrat d'assurance décès de CNP Assurances, entreprise régie par le code des assurances. Les prestations d'assistance sont assurées par Filassistance International, entreprise régie par le code des assurances.
(5) Ecureuil Solutions Obsèques est un contrat d'assurance décès de CNP Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Les prestations d'assistance sont assurées par Filassistance International, entreprise régie par le code des assurances.
(6) Garantie Famille est un contrat d'assurance décès de CNP Assurances, entreprise régie par le code des assurances. Les prestations d'assistance sont assurées par Filassistance International, entreprise régie par le code des assurances.
(7) SECUR' Obsèques est un contrat d'assurance décès de BPCE Vie, les prestations d'assistance sont assurées par IMA (Inter Mutuelles Assistance). Entreprises régies par le Code des assurances.
(8) Prévoyance du locataire est un contrat d'assurance de CNP Assurances et CNP IAM, entreprises régies par le Code des assurances.
(9) Une société du Groupe IMA (Inter Mutuelles Assistance), Siège social : 31 route de Gachet - CS 20802, 44308 NANTES CEDEX 3 - Société par Actions Simplifiée au capital de 1 300 000 € - 422 715 458 RCS Nantes. Autorisations CNAPS n° AUT-044-2116-06-14-20170351265 et AUT-049-2116-06- 14-20170357207. L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Certification APSAD de Service de Télésurveillance et traitement des images à distance type P5 n° 170.01.31/192.05.31 Certification délivrée par le CNPP - www.cnpp.com.

9. Autres prestations et services

Frais de succession

Frais de traitement du dossier de succession calculés sur la base des avoirs détenus par le défunt au jour du décès, hors contrats d'assurance vie, à hauteur de 100% des Comptes individuels et 50% des Comptes joints.

Frais applicables	Tarifs
Frais bancaires de succession pour le cas d'un mineur décédé	**Gratuit**
Frais bancaires de succession lorsque le montant des avoirs détenus par le défunt est inférieur ou égal à 10 000€	**Gratuit**
Traitement d'un dossier de succession lorsque le montant des avoirs détenus par le défunt est supérieur à 10 000€	**1 % du montant total des avoirs détenus par le client à la date de son décès, dans la limite du montant maximum règlementaire en vigueur le jour de l'ouverture du dossier(1)**
Évaluation des avoirs du conjoint survivant	**Gratuit**

À savoir

Les principales opérations effectuées par la banque à ce titre sont les suivantes :

- réception et analyse du dossier ;
- enregistrement du décès ;
- blocage des comptes individuels du défunt et des moyens de paiement ;
- transformation de compte joint éventuel en compte indivis et adaptation des moyens de paiement du compte joint survivant ;
- suppression des procurations ;
- production des arrêtés de comptes au jour du décès ;
- analyse des instructions du notaire ou des ayants droits ;
- clôture des comptes ;
- transmission des fonds au notaire et répartition des fonds entre les ayants droits ;
- information aux notaires ou ayants droits du traitement de l'instruction ;
- communication aux partenaires (exemple : assureurs) ;
- édition et transmission à la DGFiP (direction générale des Finances publiques de l'imprimé fiscal 2736 « Déclaration pour cause de décès, des titres, sommes ou valeurs ») ;
- archivage du dossier.

(1) Les frais sont plafonnés conformément à la règlementation en vigueur.
Conformément à l'article L.312-1-4-1 du Code monétaire et financier, les frais bancaires de succession sont plafonnés à 1 % du montant total des soldes des comptes et de la valorisation des produits d'épargne du défunt, dans la limite du plafond réglementaire en vigueur.
Montant prévu par l'article D312-1-3 du Code monètaire et financier et revalorisé annuellement. Par exemple, le montant en vigueur au 20 juillet 2026 était de 857 €.

Tarification spécifiques Banque Digitale

VOS MOYENS ET OPÉRATION DE PAIEMENT

- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou débit différé, ou d'une carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation quasi-systématique) (hors offre groupée de services) ..... **50 % du tarif standard (voir p. 10)**
- Frais d'envoi de chéquier par courrier simple ..... **Gratuit**

OFFRE GROUPÉES DE SERVICES

- Bouquet Liberté (Offre retirée de la commercialisation) ..... **50 % du tarif standard (voir p. 22)**

Autres prestations

- Délivrance d'attestations diverses ..... **28,70 €/attestation**
- Frais de recherche d'adresse inconnue, PND (Pli Non Distribué) ..... **30,00 €/an**
- Arrêté de Compte en capital et intérêts ..... **40,00 €/arrêté**

RECHERCHE DE DOCUMENT(S)[1]

Le Compte est débité de frais perçus par la banque pour la recherche et l'édition, à la demande du client, de documents concernant le Compte.

- Frais de recherche de documents : physiques ou numériques (e-documents) .. **35,90 €/document**
- Frais de recherche de documents (recherche et copie de chèque ou de virement) ..... **12,30 €/document**

(1) Hors champs d'application de la Directive Européenne sur les Services de paiement, article L. 133-1 du Code Monétaire et Financier.

10. Opérations internationales[1]

Option internationale[2]

	Formule 1 : Voyage 11/28 ans Gratuit		Formule 2 : Séjour 11/28 ans Gratuit		Formule 3 : Séjour+ 11/28 ans -50 %	
	Zone Euro	Hors zone Euro	Zone Euro	Hors zone Euro	Zone Euro	Hors zone Euro
Retraits par carte	Illimités[3]	3/mois[3][4]	Illimités[3]	4/mois[3][4]	Illimités[3]	Illimités[3][4]
Paiements par carte	Illimités[3]	10/mois[3]	Illimités[3]	Illimités[3]	Illimités[3]	Illimités[3]
Virements	Illimités[5]	-	Illimités[5]	1/mois[6]	Illimités[5]	1/mois[6]
Tarification	4,00 €/mois		16,00 €/mois		18,00 €/mois	
Engagement	1 mois[7]		2 mois[7]		2 mois[7]	

Offre frontalière

SERVICES ASSOCIÉS AU COMPTE DE DÉPÔT EN CHF RÉSERVÉS AUX CLIENTS RÉSIDENTS FRONTALIERS DOMICILIANT LEURS SALAIRES SUR UN COMPTE DE DÉPÔT EN DEVISE CHF À LA CAISSE D'EPARGNE DE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

- Ouverture d'un Compte de dépôt (en devise CHF)[8]
- Tenue de Compte (du Compte de dépôt en devise CHF)
- Relevé de Compte périodicité mensuelle
- Délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire
- Emission de virements non SEPA en devise CHF
- Réception de virements non SEPA en devise CHF
- Achat et vente de devises CHF (billets) au cours en vigueur (sans commission de change)
- Prélèvement des échéances des crédits en devise CHF contractés auprès de la Caisse d'Epargne de Bourgogne Franche Comté, sur le Compte en devise CHF ouvert à la CEBFC
- Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, mobile, SMS, etc…) – DirectEcureuil - pour la consultation du Compte de dépôt en euros associé
- Cotisation à une offre groupée de services..... **Gratuit**

Change manuel

ACHAT ET VENTE DE DEVISES[9]

- Commission de change..... **Nous consulter**

(1) Opérations en devises hors Euro ou impliquant un pays hors EEE (voir Détails de l'EEE en page 46).
(2) Service réservé aux détenteurs d'une carte Visa. Dans le cadre d'un Compte individuel ou joint avec 2 cartes ou plus, les avantages tarifaires s'appliquent à l'ensemble des cartes et non à chacune des cartes liées à ce Compte.
(3) Dans la limite des plafonds de retraits et de paiements définis par carte.
(4) Hors frais applicables par la banque étrangère.
(5) Virements SEPA gratuits et illimités sur Direct Ecureuil.
(6) Exonération des frais d'émission en agence ou de réception d'un virement international hors frais de change et de correspondant.
(7) Le service Option Internationale est conclu pour une durée initiale d'un mois pour la formule 1 - Voyage ou de deux mois pour les formules 2 - Séjour et 3 Séjour +.
(8) Toute ouverture de Compte en devise CHF est conditionnée par l'ouverture, préalable ou concomitante, d'un Compte de dépôt en euro.
(9) Sous réserve de disponibilité des fonds.

À savoir

Le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction.



Opération par carte bancaire(1)

À savoir

La commission de change est prélevée en sus des frais indiqués ci-dessous selon le cours en vigueur.



RETRAITS D'ESPÈCES EN DEVISE

	Frais par retrait d'espèces à un DAB(2) d'une autre banque
Commission proportionnelle	**2,90 %**
Commission fixe	**3,30 €**

PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE EN DEVISE

- Paiement par carte en devises (la carte est émise par la banque)
  - Commission fixe ..... **2,20 €/paiement**
  - Commission proportionnelle ..... **2,90 %**
  - Maximum de perception ..... **15,00 €/paiement**

À savoir

La Caisse d'Epargne de Bourgogne Franche-Comté n'accepte plus les remises de chèques étrangers en euros et en devises. Pour vos encaissements étrangers, nous vous recommandons d'utiliser le virement ou le prélèvement SEPA, le virement international ou encore votre contrat monétique le cas échéant. Renseignez-vous en agence.



Virements non SEPA

ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA

Virement en € hors zone SEPA ou en devises (quel que soit le pays)

- Frais par virement en euros
  - Commission proportionnelle au montant de la transaction ..... **0,10 %**
    - Minimum de perception ..... **18,45 €**
- Frais par virement occasionnel vers la Banque BCP Maroc (virement en € et dont le montant est < 150 000 €) ..... **5,00 €**
- Frais par virement en devises
  - Commission proportionnelle au montant de la transaction (a) ..... **0,10 %**
    - Minimum de perception ..... **18,45 €**
  - Commission de change (b) ..... **0,05 %**
    - Minimum de perception ..... **17,45 €**
  - Minimum de perception (a+b) ..... **35,90 €**
- Frais du correspondant (forfait) ..... **17,45 €**

(1) Opérations en devises hors Euro ou impliquant un pays hors EEE (voir Détails de l'EEE en page 43)
(2) DAB : Distributeur Automatique de Billets.

RÉCEPTION D'UN VIREMENT NON SEPA

Virement en devises ou en provenance d'un pays hors zone SEPA

- Frais par virement occasionnel incomplet (coordonnées manquantes ou erronées)..... **18,50 €**
- Frais par virement
  - Commission proportionnelle au montant de la transaction.....**0,10 %**
  - Minimum de perception..... **18,00 €**
- Frais par virement en devises
  - Commission proportionnelle au montant de la transaction (a) .....**0,10 %**
    - Minimum de perception..... **18,00 €**
  - Commission de change (b).....**0,05 %**
    - Minimum de perception.....**17,00 €**
  - Minimum de perception (a+b) ..... **35,00 €**

À savoir

La commission de change est perçue à chaque opération de virement (émis ou reçu) en devises nécessitant l'achat ou la vente des devises. La commission de change s'applique proportionnellement au montant de la transaction. Le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction.

Offre retirée de la commercialisation

- Services retraits déplacés à l'international (Offre réservée aux 12-25 ans) ..... **1,10 €/an**

11. Informations utiles

Il est rappelé que l'usage des produits et services doit se faire selon les conditions, limites et exclusions des engagements contractuels en vigueur.

Pour rester en contact avec votre banque à tout moment

La Caisse d'Epargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

ASSURANCE Pour les contrats de BPCE ASSURANCES IARD: 09 69 36 45 45 Service gratuit + prix appel

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez BPCE Assurances IARD.

PERTE/VOL/UTILISATION FRAUDULEUSE : 09 69 36 39 39 Service gratuit + prix appel

Pour toute perte ou vol ou utilisation frauduleuse de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Epargne ou contactez le centre d'opposition Caisse d'Epargne. En cas de perte ou vol d'un chèque ou de votre chéquier, avertissez d'urgence votre agence bancaire habituelle ou votre centre de relation clients et confirmez immédiatement par écrit votre demande de mise en opposition.

ASSISTANCE TECHNIQUE : 09 69 39 29 52 Service gratuit + prix appel

Pour toute aide, contactez votre assistance technique Caisse d'Epargne.

Nos partenaires/mentions légales

BPCE ASSURANCES IARD

BPCE Assurances IARD Société anonyme au capital de 61 996 212 €, Entreprise régie par le Code des assurances 350 663 860 RCS PARIS Siège social : 7, promenade Germaine Sablon - 75013 Paris.

BPCE FINANCEMENT

Société anonyme au capital de 73 801 950 € - siège social : 7 promenade Germaine Sablon 75013 PARIS - 439 869 587 RCS Paris. Intermédiaire d'assurances immatriculé à l'ORIAS sous le N° 07 022 393.

BPCE VIE

Société anonyme au capital de 161 469 776 € - Entreprise régie par le Code des assurances - 349 004 341 RCS Paris - Siège social : 7, Promenade Germaine Sablon - 75013 Paris - France.

BPCE LEASE

Société anonyme à Conseil d'administration au capital de 354 096 074 euros - Etablissement de crédit - 379 155 369 RCS Paris TVA : FR 81 379 155 369 - Intermédiaire en assurances inscrit à l'Orias n° 07 029 339 www.orias.fr Siège social : 7 promenade Germaine Sablon - 75013 Paris.

CNP ASSURANCES

Société anonyme au capital social de 686 618 477 euros, entièrement libéré, entreprise régie par le Code des assurances, ayant son siège social promenade Coeur de Ville 92130 Issy-les-Moulineaux, enregistrée au SIREN sous le n° 341 737 062 et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre.

CRÉDIT FONCIER DE FRANCE (CFF)

Société anonyme au capital de 1 331 400 718,80 € – RCS Paris n° 542 029 848. Siège social : 182 avenue de France - 75013 PARIS – Intermédiaire d'assurance inscrit à l'ORIAS sous le n° 07 023 327. Entité du Groupe BPCE, représentée par BPCE SA (SIRET 493 455 042) titulaire de l'identifiant unique REP Emballages Ménagers et Papiers n° FR232581_ 01QHNQ délivré par l'ADEME. Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09.

IMA ASSURANCES
Société anonyme au capital de 157 000 000 euros entièrement libéré, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79 033 Niort Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 481.511.632.

BPCE
Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 242 487 090 euros. Siège social : 7, promenade Germaine Sablon 75013 PARIS. RCS Paris N°493 455 042. Intermédiaire d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le n°08 045 100. www.orias.fr

Informations complémentaires

EEE : Espace Économique Européen, composé des pays suivants :
Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque.

Espace SEPA : SEPA (Single Euro Payments Area) :
Espace unique de paiements en euros, composé des pays suivants : Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, l'État de la Cité du Vatican, Finlande, France, Grèce, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine du Nord, Malte, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

Zone EURO : composée des pays suivants :
Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Espagne, Estonie, Lituanie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

Définitions placements financiers

Compte-Titres Ordinaire (CTO) :
Compte qui permet d'acheter et de vendre des valeurs mobilières (actions, obligations, fonds, sicav…) sans limite de montant.

Plan Epargne en Actions (PEA) :
Produit d'épargne destiné à être investi en bourse et permet de bénéficier de conditions fiscalement avantageuses. Il accueille des actions cotées de l'Union européenne et des placements collectifs (fonds, sicav…) investis à 75% au moins en actions de ces entreprises.

PEA PME ETI :
Produit d'épargne destiné à être investi en bourse et permet de bénéficier de conditions fiscalement avantageuses. Il accueille des actions cotées ou non cotées, de petites et moyennes entreprises (PME) et d'entreprises de taille intermédiaire (ETI).

Exchange Traded Funds (ETF) :
Fonds indiciels qui suivent le plus fidèlement possible l'évolution d'un indice boursier, à la hausse comme à la baisse. Ils ont pour particularité d'être cotés en continu. Ils sont achetés et vendus comme des opérations de bourse. Les ETF émis par le Groupe sont considérés comme des valeurs Groupe.

Organismes de Placement Collectif (OPC)[1] :
Fonds d'investissement qui réunit l'épargne d'un grand nombre d'épargnants pour l'investir dans des valeurs mobilières ou dans l'immobilier. Cette épargne est investie de façon diversifiée par des professionnels (sociétés de gestion agréée).

Produits Structurés :
Placement (fonds d'investissement, obligation, etc.) dont la valeur dépend de l'évolution d'un actif financier (une action, un indice boursier, etc.) selon une formule de calcul connue lors de la souscription. Par exemple : un placement d'une durée de 4 ans, assortie d'une garantie sur le capital placé au bout des 4 années, et dont la performance finale sera égale à 50% de l'évolution de l'indice CAC 40 durant ces 4 années.

Titres non cotés :
Les actions non cotées sont généralement émises par des petites et moyennes entreprises à la recherche de financement, directement auprès des investisseurs. Elles ne peuvent pas être achetées ou vendues sur le marché boursier.

Mandat de gestion :
Contrat par lequel un client (le mandant) donne pouvoir à un gérant (le mandataire) de gérer un portefeuille incluant un ou plusieurs instruments financiers (actions, obligations, fonds et sicav…), en fonction de ses objectifs d'investissement, y compris sa tolérance au risque, de ses connaissances et son expérience et de sa situation financière, y compris sa capacité à subir des pertes.

(1) Conformément à la réglementation en vigueur, pour obtenir des informations sur les coûts et charges liés aux produits et aux services financiers, le Client doit se reporter aux documents précontractuels ou aux documents réglementaires propres à chaque type d'opération ou instrument financier que la Banque remet ou tient à disposition du Client selon les cas.

12. Résoudre un litige

Votre caisse d'epargne : votre interlocuteur privilégié

Comment exprimer votre mécontentement ?

Nous veillons à vous apporter en permanence, la meilleure qualité de service, de conseil et d'écoute.

- En cas d'insatisfaction ou de désaccord, votre conseiller en agence/e-agence est votre interlocuteur privilégié pour répondre à votre réclamation.
- Vous pouvez également écrire au Service Relations Clientèle, y compris si la réponse ou solution qui vous a été apportée par votre interlocuteur privilégié ne vous convient pas.

Par courrier	Par internet
Caisse d'Epargne Bourgogne Franche-Comté - Service Relations Clientèle - 18 avenue Françoise Giroud - 21000 Dijon	www.caisse-epargne.fr (région Bourgogne Franche Comté) rubrique « votre-banque/reclamation-et-mediation »

Délais de traitement

- Nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation sous 10 jours ouvrables à Compter de sa date d'envoi, sauf si la réponse peut être apportée dans ce délai. Si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire, nous nous engageons à vous apporter une réponse dans un délai qui n'excèdera pas deux (2) mois (à Compter de la date d'envoi de votre réclamation).
- Concernant les réclamations liées aux services de paiement (opération par carte bancaire, virement, prélèvement...), la Caisse d'Epargne Bourgogne Franche-Comté vous répondra dans les 15 jours ouvrables à Compter de la réception de votre réclamation. Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour vous répondre, nous vous adresserons une réponse d'attente motivant ce délai et précisant la date ultime de notre réponse. En tout état de cause, vous recevrez une réponse définitive au plus tard 35 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation.

Cas particulier

- Si votre réclamation porte sur l'exécution d'un contrat d'assurance et non sa commercialisation, vous pouvez écrire au service en charge des réclamations de votre assureur dont vous trouverez les coordonnées sur le site : assurances.groupebpce.com, rubrique : reclamation-et-mediation.

Votre recours en médiation : votre dernier recours en cas de litige

Si la réponse que vous avez reçue ne vous satisfait pas, ou en l'absence de réponse dans les délais indiqués ci-dessus, vous pouvez saisir **gratuitement** le médiateur compétent sur son site internet ou par voie postale, dans le délai d'un an à Compter de votre réclamation auprès votre Caisse d'Epargne sans préjudice des autres voies d'actions légales dont vous disposez.

■ **Le médiateur de la consommation**[1] auprès de la caisse d'Epargne Bourgogne Franche-Comté pour les litiges liés à la souscription d'un produit ou service bancaire (hors produit financier) et/ou à la commercialisation d'un produit.

Par courrier	Par internet
Médiateur de la FBF - CS 151 - 75422 Paris CEDEX 9	www.lemediateur.fbf.fr

■ **Le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers** pour les litiges sur les services et placements financiers -hors assurance-vie- (CTO, PEA, obligations, actions, OPC...), l'information des investisseurs, l'exécution des ordres (délais, contenu), les problèmes de tenue des Comptes titres etc.

Par courrier	Par internet
Médiateur de l'AMF - Autorité des Marchés Financiers - 17, Place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02	De préférence par Internet via le formulaire électronique disponible sur le site https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur, rubrique « Saisir le médiateur »

■ **Le médiateur de l'assurance** pour les litiges liés à la souscription, l'interprétation ou l'application d'un contrat d'assurance, si vous restez mécontent de la décision

Par courrier	Par internet
La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 75441 Paris Cedex 09	www.mediation-assurance.org

En cas de souscription par internet, vous pouvez également déposer votre réclamation sur la plateforme européenne de règlement par voies extra-judiciaire des litiges en ligne qui orientera votre demande : https://ec.europa.eu/consumers/odr/

(1) Le médiateur de la consommation est le médiateur qui a reçu l'agrément de la CECMC. Pour en savoir plus sur la médiation de la consommation : www.economie.gouv.fr/mediation-conso.

Pour accéder à nos dossiers conseils tarification
et comprendre nos frais bancaires, rendez-vous sur :
www.caisse-epargne.fr[1]



CAISSE D'EPARGNE
Bourgogne Franche-Comté

(1) Coût de la connexion internet selon votre opérateur

Caisse d'Epargne et de Prévoyance de Bourgogne Franche-Comté - Siège social : 18 avenue Françoise Giroud - 21000 Dijon - Banque Coopérative régie par les articles L. 512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier - Société anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance - Capital social de 525 307 340 € - 352 483 341 RCS Dijon - Intermédiaire en assurance, immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 002 200 - Garantie financière délivrée par CEGC n° 146331-07 - Titulaire de la carte professionnelle « Transactions sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs » n° CPI 2102 2018 000 024 400 délivrée par la CCI de Côte d'Or - Identifiant unique REP Emballages Ménagers et Papiers n° FR232581_01QHNQ (BPCE – SIRET 493 455 042) - Contact : Téléphone : 09.69.36.20.00 (appel non surtaxé) - contacteznous@cebfc.caisse-epargne.fr - Télécopie : 03.80.70.44.01 - Relations clientèle : 09.69.36.27.38 (appel non surtaxé)

Crédit photos : Adobe Stock. EdEp.2603.01085-2512D0038. Octobre 2026

Impression : INORE GROUPE IMPRESSION - 4 rue Thomas Edison - 58640 Varennes-Vauzelles