

CONDITIONS ET TARIFS

des opérations et services bancaires aux particuliers

Au 1^{er} novembre 2026

Prix en euros par opération (sauf indication contraire), exprimés taxes incluses lorsque celles-ci sont dues.



**CAISSE
D'ÉPARGNE**
Bourgogne Franche-Comté

Ce document vous indique les principales conditions et principaux tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers en vigueur au 1^{er} novembre 2026.

Les tarifs modifiés au 1^{er} novembre 2026 apparaissent en **Vert** dans ce document. Votre Agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de services, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Afin d'assurer l'information de la clientèle et du public sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt ou d'un compte de paiement, les établissements mettent à disposition sous forme électronique sur leur site internet et en libre-service dans les locaux de réception du public, sur support papier ou un support durable le document d'information tarifaire prévu par l'article 1^{er}, III de l'arrêté du 5 septembre 2018.

Ce document harmonisé présente la liste des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D.312-1-1 A du COMOFI et l'offre groupée de services la plus commercialisée ou les offres groupées de services en cours de commercialisation.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur au 01/07/2026 (date d'édition du présent document) susceptible de variation.

Glossaire

Pour les termes qui font l'objet de cet icône ✎, vous pouvez vous référer aux glossaires des principaux termes utilisés dans le secteur financier sur le site du Comité Consultatif du Secteur Financier (<https://www.ccsfin.fr/informations-pratiques/glossaires>).

1. Ouverture, fonctionnement et suivi de votre Compte

Relevé de Compte

Selon périodicité	Papier	Électronique
Mensuelle	Gratuit	Gratuit
Autre périodicité	1,95 €/relevé	1,45 €/relevé

■ Relevé de Compte papier édité au guichet..... **4,70 €/relevé**

Tenue de Compte

■ Tenue de Compte ✎ de dépôt..... **4,70 €/trimestre soit 18,80€/an⁽¹⁾**

Services en agence

VERSEMENT, RETRAIT

- Retrait d'espèces avec une carte à usage unique⁽¹⁾
 - Dans votre agence (agence de domiciliation)..... **Gratuit**
 - Hors agence de domiciliation en Caisse d'Epargne Bourgogne Franche-Comté (sauf Banque Digitale) **3,80 €/retrait**
 - Client d'une autre Caisse d'Epargne..... **3,80 €/retrait**

AUTRES SERVICES

- Frais de location de coffre-fort (selon contenance et selon disponibilité dans votre agence)
 - Petit coffre (catégories A, B)..... **148,65 €/an**
 - Coffre standard et coffre moyen (catégories C, D, E) **179,40 €/an**
 - Grand coffre et coffre supérieur (catégories F, G, I)..... **312,65 €/an**

2. Banque à distance

- Coffre-fort numérique⁽²⁾⁽³⁾
Espace de stockage sécurisé pour déposer, recevoir et classer des documents personnels et/ou professionnels.
 - 5 Go **18/25 ans** **Gratuit** **Gratuits 3 mois puis 1,45 €/mois**
- AlertEcoreuil - Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du Compte par SMS **+**
 - Formule individuelle **11/25 ans** **Gratuit** **2,30 €/mois**
soit pour information, 27,60 €/an⁽³⁾
 - Formule famille..... **4,20 €/mois**
soit pour information, 50,40 €/an⁽³⁾⁽⁴⁾

3. Vos moyens et opérations de paiement

Cartes (cotisation annuelle, hors offres groupées de services)

COTISATION CARTE

Cartes de retrait

- Carte Noméa (majeurs et mineurs protégés)⁽⁴⁾ **26,65 €/an**
- Carte Equilibra sans code⁽⁵⁾ **26,65 €/an**
- Carte Nomade⁽⁵⁾ **22,55 €/an**

Cartes de paiement

Cotisation carte (tarif annuel)	Visa Infinite ⁽⁶⁾	Visa Platinum ⁽¹⁾	Visa Premier ⁽¹⁾	CB Visa Classic ⁽⁷⁾	CB Visa Classic à contrôle de solde systématique ⁽⁸⁾	CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique ⁽⁹⁾
						
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	-	-	148,65 €	48,15 €	-	-
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	356,70 €	234,75 €	148,65 €	48,15 €	-	-
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation quasi-systématique)	-	-	-	-	-	46,15 €
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat à autorisation systématique)	-	-	-	-	43,05 €	-

(1) Service de dépannage par carte temporaire évitant un déplacement à l'agence qui gère habituellement le Compte.
(2) Hors coût de votre fournisseur d'accès.
(3) Service non commercialisé aux mineurs.
(4) Carte de retrait utilisable uniquement dans les distributeurs de sa banque et destinée à la clientèle sous mesure de protection (majeurs protégés).
(5) Carte de retrait adossée à un livret d'épargne pour les clients mineurs et majeurs.
(6) Carte non commercialisée aux mineurs.
(7) La carte CB Visa Classic à débit immédiat est commercialisée sous certaines conditions auprès des mineurs à partir de 16 ans. La Carte CB Visa Classic à débit différé n'est pas commercialisée aux mineurs.
(8) Cette carte est uniquement commercialisée dans le cadre des Services Bancaires de Base, de l'OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et auprès des majeurs protégés et des mineurs à partir de 11 ans.
(9) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.

Cartes de débit/crédit (carte associée à un crédit renouvelable)⁽¹⁾

Cartes (tarif annuel)	Visa Platinum Izicarte	Visa Premier Izicarte	CB Visa Classic Izicarte
Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit immédiat	-	148,65 €	48,15 €
Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit différé	234,75 €	148,65 €	48,15 €

RETRAIT D'ESPÈCES

Retrait d'espèce en euros

- Service retraits déplacés illimités 1,75 €/mois
(Retraits illimités en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale).

LES AUTRES SERVICES CARTE

- Service e-Cartes (paiement sécurisé sur internet sans avoir à communiquer les données de sa carte bancaire ; service disponible depuis l'application mobile⁽²⁾) 15,00 €/an
- Réédition/réactivation du code confidentiel de la carte en agence 12,30 €/opération
- Refabrication de la carte en urgence avant échéance 55,00 €/opération
- Modification du plafond de retraits et de paiements de la carte en agence
 - Permanente Gratuit
 - Temporaire⁽³⁾ 14,65 €

Virements⁽⁴⁾

ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA

Frais par virement vers un autre établissement bancaire

	Au guichet de l'agence (ou par téléphone)	Via l'espace client (internet ou application mobile)
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)⁽⁵⁾⁽⁶⁾ ✚		
Frais par virement SEPA classique	4,50 €	Gratuit
Frais par virement SEPA instantané	4,50 €	Gratuit
Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) ✚		
Frais de mise en place d'un virement permanent	Gratuit	Gratuit
Frais par virement permanent	1,85 €	Gratuit

Autres opérations

- Demande de retour de fonds sur virement unitaire émis à tort 20,50 €
- Frais par virement prioritaire en euros vers la France avec un délai fixé à J..... 18,95 €

Chèques

- Émission d'un chèque de banque ✚ en agence sur Compte de dépôt..... 16,90 €
- Frais de destruction de chéquier en cas de non retrait du chéquier dans les 2 mois 9,75 €/chéquier

OPPOSITIONS SUR CHÈQUE

- Frais d'opposition chèque(s) ✚ par l'émetteur 19,50 €/chèque
- Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur 28,70 €/chéquier

Autres services

- Service opérations courantes illimitées..... 3,90 €/an



Offres retirées de la commercialisation

- Carte de retrait nationale 34,85 €/an

(1) Sous réserve d'acceptation du crédit renouvelable par BPCE Financement et après expiration du délai légal de rétractation. Carte permettant de payer soit au comptant comme une carte de paiement classique, soit à crédit par l'utilisation du crédit renouvelable associé. Carte non commercialisée auprès des mineurs.

(2) Service non commercialisé aux mineurs. Sous réserve d'être abonné aux services de banque à distance de votre banque, d'avoir téléchargé la dernière version de l'application mobile Caisse d'Épargne et d'avoir activé Secur'Pass. Voir conditions générales du service e-Cartes sur le site www.caisse-epargne.fr ou auprès de votre agence.

(3) Gratuit depuis l'espace de banque à distance dans la limite de 3 modifications par an et sous réserve d'être abonné aux services de banque à distance de votre banque, d'avoir téléchargé la dernière version de l'application mobile Caisse d'Épargne et d'avoir activé Secur'Pass.

(4) Virements en euros réalisés dans la zone EEE (voir détail zone EEE page 44 de la brochure tarifaire). Pour les virements en devises hors euros ou impliquant un pays hors de l'EEE, se reporter à la rubrique « Opérations internationales », page 40 de la brochure tarifaire.

(5) Le virement depuis un Compte d'épargne est gratuit.

(6) Le virement de clôture de Compte est gratuit.

4. Offres groupées de services

Les formules

FORMULE INITIAL

Cartes bancaires disponibles ⁽¹⁾	CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique ⁽²⁾ /systématique ⁽²⁾	CB Visa classic ⁽³⁾ ou CB Visa Classic IZICARTE ⁽⁴⁾ Débit Immédiat ou Débit Différé
		
Autres services inclus dans l'offre	• Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, mobile, SMS, etc.) : Direct Ecureuil • Le service e-Documents dont le relevé de Compte mensuel numérique • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du Compte par SMS : AlertEcureuil • Un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux)⁽⁵⁾ • Les services Eparfix ou Eparplus • L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne • Tenue de Compte • Des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques du réseau Caisse d'Epargne et 2 retraits d'espèces aux distributeurs automatiques des autres banques (hors réseau Caisse d'Epargne) situés en zone euro (sous réserve du solde disponible et dans la limite de l'éventuelle autorisation de découvert) • Autorisation de découvert⁽⁶⁾	
Formule Famille ⁽⁷⁾	14,15 €/mois soit 169,80 €/an	
Formule Individuelle ⁽⁸⁾	7,40 €/mois soit 88,80 €/an	
Formule Individuelle Jeunes (18/28 ans)	Gratuit	
Formule Individuelle Jeunes Mineurs (11/17 ans)	Gratuit	Non accessible
Professionnels ⁽⁹⁾	50 % de réduction	

(1) Parmi les cartes disponibles : si formule individuelle, une carte bancaire. Si Formule Famille, une carte bancaire par Compte ou 2 cartes pour un Compte joint et au maximum 4 cartes pour les parents souscripteurs. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.

(2) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans. La carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique est commercialisée auprès des mineurs à partir de 11 ans.

(3) Les cartes CB Visa Classic ne sont pas commercialisées auprès des mineurs.

(4) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(5) À l'exception des clients mineurs et sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne.

(6) Clients majeurs uniquement et après étude de votre dossier par la Banque et sous réserve de son acceptation.

(7) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un Compte de dépôt (un Compte individuel chacun ou un Compte joint). Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée à leur âge.

(8) Si fourniture d'une 2e carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.

(9) Formule individuelle souscrite à titre privé par un client Professionnel. Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, titulaires d'une offre groupée de services destinée à leur activité professionnelle au sein de la Caisse d'Epargne Bourgogne Franche-Comté. La remise s'appliquera sur le tarif standard de la formule individuelle (hors formule individuelle jeune), non cumulable avec une autre remise.

FORMULE CONFORT

Cartes bancaires disponibles ⁽¹⁾	CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique ^{(2)/} systématique ⁽²⁾	CB Visa classic ⁽³⁾ ou CB Visa Classic IZICARTE ⁽⁴⁾ Débit Immédiat ou Débit Différé	Visa Premier ⁽³⁾ ou Visa Premier IZICARTE ⁽⁴⁾ Débit Immédiat ou Débit Différé
			
Autres services inclus dans l'offre	• Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Direct Ecureuil • Le service e-Documents dont le relevé de Compte mensuel numérique • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du Compte par SMS : AlertEcureuil • Un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux)⁽⁵⁾ • Les services Eparfix ou Eparplus • L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne • Tenue de Compte • Des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques du réseau Caisse d'Epargne et des autres banques (hors réseau Caisse d'Epargne) situés en zone euro (sous réserve du solde disponible et dans la limite de l'éventuel découvert autorisé) • Autorisation de découvert avec une exonération des intérêts débiteurs jusqu'à 500 € de découvert autorisé⁽⁶⁾ • Assurance sur Compte (assurance en cas de perte/vol des moyens de paiements/vol d'espèces, perte et vol des papiers officiels et vol des clés)⁽⁷⁾		
Formule Famille ⁽⁸⁾	17,10 €/mois soit 205,20 €/an		22,85 €/mois soit 274,20 €/an
Formule Individuelle ⁽⁹⁾	11,05 €/mois soit 132,60 €/an		17,10 €/mois soit 205,20 €/an
Formule Individuelle Jeunes (18/25 ans)	4,50 €/mois soit 54,00 €/an		6,00 €/mois soit 72,00 €/an
Formule Individuelle Jeunes Mineurs (11/17 ans)	4,50 €/mois soit 54,00 €/an	Non accessible	Non accessible
Professionnels ⁽¹⁰⁾	50 % de réduction		

(1) Parmi les cartes disponibles : si formule individuelle, une carte bancaire. Si Formule Famille, une carte bancaire par Compte ou 2 cartes pour un Compte joint et au maximum 4 cartes pour les parents souscripteurs. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.

(2) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans. La carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique est commercialisée auprès des mineurs à partir de 11 ans.

(3) Les cartes CB Visa Classic ne sont pas commercialisées auprès des mineurs.

(4) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(5) À l'exception des clients mineurs et sous réserve acceptation par la Caisse d'Épargne.

(6) Clients majeurs uniquement et après étude de votre dossier par la Banque et sous réserve de son acceptation.

(7) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

(8) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un Compte de dépôt (un Compte individuel chacun ou un Compte joint). Familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un Compte de dépôt. Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée à leur âge. Pour toute carte bancaire Visa Premier et au-delà supplémentaire non comprise dans une Formule Famille : 50% du prix unitaire facturé en supplément.

(9) Si fourniture d'une 2e carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.

(10) Formule individuelle souscrite à titre privé par un client Professionnel. Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, titulaires d'une offre groupée de services destinée à leur activité professionnelle au sein de la Caisse d'Épargne Bourgogne Franche-Comté. La remise s'appliquera sur le tarif standard de la formule individuelle (hors formule individuelle jeune), non cumulable avec une autre remise.

FORMULE OPTIMAL

Cartes bancaires disponibles ⁽¹⁾					
	CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique ^{(2)/ systématique⁽²⁾}	CB Visa classic ⁽³⁾ ou CB Visa Classic IZICARTE ⁽⁴⁾ Débit Immédiat ou Débit Différé	Visa Premier ⁽³⁾ ou Visa Premier IZICARTE ⁽⁴⁾ Débit Immédiat ou Débit Différé	Visa Platinum ⁽³⁾ ou Visa Platinum IZICARTE ⁽⁴⁾ Débit Différé	Visa Infinite ⁽³⁾ Débit différé
					
Autres services inclus dans l'offre	• Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fix, SMS, etc.) : Direct Ecoreuil • Le service e-Documents dont le relevé de Compte mensuel numérique • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du Compte par SMS : AlertEcoreuil • Un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux)⁽⁵⁾ • Les services Eparfix ou Eparplus • L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne • Tenue de Compte • Le service Option Internationale - Formule 3 Séjour + • Autorisation de découvert avec une exonération des intérêts débiteurs jusqu'à 1 000 € de découvert autorisé⁽⁶⁾ • Des virements SEPA instantanés en agence (Instant Payment), sous réserve du solde disponible et dans la limite de l'éventuel découvert autorisé • Accès à un conseiller par téléphone sur des horaires étendus • Assurance sur Compte (assurance en cas de perte/vol des moyens de paiements/vol d'espèces, perte et vol des papiers officiels et vol des clés)⁽⁷⁾				
Formule Famille ⁽⁸⁾	32,50 €/mois soit 390,00 €/an			40,50 €/mois soit 486,00 €/an	52,30 €/mois soit 627,60 €/an
Formule Individuelle ⁽⁹⁾	24,10 €/mois soit 289,20 €/an			29,90 €/mois soit 358,80 €/an	41,50 €/mois soit 498,00 €/an
Formule Individuelle Jeunes (18/28 ans)	50 % de réduction				
Formule Individuelle Jeunes Mineurs (11/17 ans)	50 % de réduction	Non accessible	Non accessible	Non accessible	Non accessible
Professionnels ⁽¹⁰⁾	50 % de réduction				

(1) Parmi les cartes disponibles : si formule individuelle, une carte bancaire. Si Formule Famille, une carte bancaire par Compte ou 2 cartes pour un Compte joint et au maximum 4 cartes pour les parents souscripteurs. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.

(2) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans. La carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique est commercialisée auprès des mineurs à partir de 11 ans.

(3) Les cartes CB Visa Classic ne sont pas commercialisées auprès des mineurs.

(4) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(5) À l'exception des clients mineurs et sous réserve acceptation par la Caisse d'Epargne.

(6) Clients majeurs uniquement et après étude de votre dossier par la Banque et sous réserve de son acceptation.

(7) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

(8) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un Compte de dépôt (un Compte individuel chacun ou un Compte joint). Familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un Compte de dépôt. Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée à leur âge. Pour toute carte bancaire Visa Premier et au-delà supplémentaire non comprise dans une Formule Famille : 50 % du prix unitaire facturé en supplément.

(9) Si fourniture d'une 2e carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.

(10) Formule individuelle souscrite à titre privé par un client Professionnel. Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, titulaires d'une offre groupée de services destinée à leur activité professionnelle au sein de la Caisse d'Epargne Bourgogne Franche-Comté. La remise s'appliquera sur le tarif standard de la formule individuelle (hors formule individuelle jeune), non cumulable avec une autre remise.



Offres retirées de la commercialisation

Services essentiels du bouquet liberté

Cotisation à une offre groupée de service (mensuelle) ⁽¹⁾	CB Visa classic à contrôle de solde quasi systématique	CB Visa classic ou CB Visa Izicarte Classic ⁽²⁾ à débit immédiat	CB Visa classic ou CB Visa Izicarte Classic ⁽²⁾ à débit différé	Visa Premier ou Visa Izicarte ⁽²⁾ Premier	Visa Platinum ou Visa Izicarte ⁽²⁾ Platinum	Visa Infinite
Une carte au choix						
Tarif standard	12,30 €	12,30 €	12,30 €	18,95 €	25,65 €	37,10 €
18-21 ans	2,00 €	2,00 €	2,00 €	4,00 €	5,00 €	8,00 €
22-25 ans	4,00 €	4,00 €	4,00 €	8,00 €	10,00 €	16,00 €

Services complémentaires du Bouquet Liberté

Services « du quotidien »

	Tarif mensuel à l'unité
Retraits déplacés illimités par carte	1,75 €
Retraits déplacés à l'international (service réservé aux jeunes de 12 à 25 ans) Arrêt de commercialisation	1,10 €
Option Internationale - Formule 1 : Voyage	4,00 € 11/25 ans Gratuit
Option Internationale - Formule 2 : Séjour	16,00 € 11/25 ans Gratuit
Opérations courantes illimitées ⁽³⁾	3,90 €
Service franchise d'agios ⁽⁴⁾ (se référer aux conditions particulières pour connaître le montant de la franchise d'agios applicable au moment de la souscription)	3,25 €
Coffre-fort numérique ⁽¹⁾	1,45 € 18/25 ans Gratuit
AlertEcoreuil Formule Individuelle (abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du Compte par SMS)	2,30 € 11/25 ans Gratuit
AlertEcoreuil Formule Famille ⁽¹⁾ (abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du Compte par SMS)	4,20 €
e-Cartes ⁽¹⁾	1,25 €

* Sont gratuits à l'unité : l'ouverture de Compte, le relevé de Compte (numérique ou papier), l'abonnement à des services de banque à distance, le service chéquier, le nombre de retraits d'espèces gratuits par mois hors distributeurs automatiques de billets du réseau Caisse d'Épargne dépend du type de carte. Voir la rubrique Retraits d'espèces.

(1) La cotisation de l'offre est déterminée en fonction de la carte détenue la plus chère (si deux cartes incluses dans l'offre).

(2) Sous réserve de l'acceptation de BPCE Financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(3) Service non commercialisé auprès des mineurs.

(4) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne. Services non commercialisés auprès des mineurs.

Satellis essentiel, satellis essentiel plus et satellis intégral

Cotisation à une offre groupée de services	Satellis Essentiel	Satellis Essentiel Plus	Satellis Intégral	Votre 2e carte
Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement à autorisation quasi-systématique)/CB Visa Classic à autorisation de solde quasi-systématique	12,80 €/mois soit 153,60 €/an	14,35 €/mois soit 172,20 €/an		1,92 €/mois
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé) : CB Visa Classic ou CB Visa Classic Izicarte ⁽¹⁾ à débit immédiat ou différé	12,80 €/mois soit 153,60 €/an	14,35 €/mois soit 172,20 €/an		2,00 €/mois
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) : Visa Premier ou Visa Premier Izicarte ⁽¹⁾ à débit immédiat			21,50 €/mois soit 258,00 €/an	6,19 €/mois
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) : Visa Premier ou Visa Premier Izicarte ⁽¹⁾ à débit différé			21,50 €/mois soit 258,00 €/an	6,19 €/mois
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) : Carte Visa Infinite			38,95 €/mois soit 467,40 €/an	14,86 €/mois

5. Irrégularités et incidents

Opérations particulières

- Frais de lettre d'information pour Compte débiteur non autorisé ✚ (envoi simple) 10,00 €
- Frais de lettre de relance pour Compte débiteur non autorisé 10,00 €
- Frais pour gestion d'un paiement direct d'une pension alimentaire
 - Frais de création de dossier 10 % du montant de la créance (par dossier et dans la limite d'un plafond de 80,00 €)
 - Frais d'envoi de courrier à la CAF (échéance impayée ou impossibilité de mettre en place la demande de paiement direct) 3,00 €/courrier

Incidents de paiement

INCIDENTS LIES AUX CHÈQUES

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision⁽²⁾ ✚ (maximum 1 par jour) 10,00 €

6. Découverts et crédits

Opérations de découvert en compte

AUTORISATION DE DÉCOUVERT⁽³⁾⁽⁴⁾

- Autorisation de découvert à durée indéterminée
 - Intérêts débiteurs ✚ Taux de l'usure⁽⁵⁾ ✚ moins 4 points
 - Frais de gestion 20,50 €/an

Pour exemple au 01/04/2026 : pour une utilisation du découvert de 1 000 €, pendant une durée de 30 jours consécutifs, au taux débiteur ✚ de 19,52 %, le TAEG⁽⁶⁾ ✚ ressort à 23,52 %. Le TAEG réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de Compte.

(1) Sous réserve de l'acceptation de BPCE Financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(2) En cas de paiement du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont facturés en complément de la commission d'intervention. En cas de rejet du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont inclus dans les frais de rejet.

(3) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne.

(4) Autorisation de découvert utilisable pendant une ou plusieurs périodes n'excédant pas 30 jours consécutifs. Le Compte doit redevenir créditeur entre chaque période.

(5) Taux débiteur plafonné au taux de l'usure fixé par les pouvoirs publics. Taux d'usure disponible en agence ou sur le site internet de la Banque de France et sur le site internet www.banque-france.fr.

(6) TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif annuel calculé conformément à l'annexe à l'article R. 314-3 du code de la consommation sur la base d'une utilisation immédiate, constante et intégrale sur une durée de 365 ou 366 jours ou sur la durée totale du découvert si la durée est déterminée.

- Autorisation de découvert à durée déterminée
 - Intérêts débiteurs..... **Taux de l'usure⁽¹⁾ moins 4 points**
 - Frais de gestion..... **20,50 €/autorisation**

Pour exemple au 01/04/2026 : pour un découvert de 4000€, accordé sur une durée de 90 jours avec une utilisation intégrale pendant une durée de 90 jours consécutifs, au taux débiteur de 11,73%, le TAEG ressort à 15,73 %. Le TAEG réel, fonction de votre utilisation sera indiqué sur vos relevés de Compte.

DÉCOUVERT⁽²⁾⁽³⁾

Autres services

- Service franchise d'agios..... **9,75 €/trimestre**

Service permettant de bénéficier d'une exonération des agios ➡ à concurrence du montant de la franchise défini dans les Conditions Particulières spécifiques à ce service.

PRÊT PERSONNEL

- Frais de dossier (en % du montant emprunté)..... **1,00 %/prêt**
 - Minimum **86,00 €**
 - Maximum **450,00 €**
- Prêt véhicule électrique ou hybride ou prêt travaux Rénov'Energie
 - Frais de dossier (en % du montant emprunté) **0,50 %/prêt**
 - Minimum **43,00 €**
 - Maximum **225,00 €**

Crédits immobiliers⁽⁴⁾

PRÊTS IMMOBILIERS

- Frais de dossier (en % du montant emprunté)..... **1,00 %**
 - Minimum **495,00 €**
 - Maximum **1 075,00 €**

Garanties⁽⁵⁾

FRAIS DE GARANTIES

	Crédit Immobilier	Crédit à la Consommation
• Frais de prise de garantie - Cautions Compagnie Européenne de Garanties et Cautions - CEGC (SACCEF)	Nous consulter	-
- Nantissement de Compte interne	215,00 €	-
- Nantissement de Compte externe	323,00 €	-
- Nantissement de parts S.C.C.C	431,00 €	-
- Autres garanties	Nous consulter	Nous consulter
• Frais de levée de garantie - Mainlevée hypothécaire⁽¹⁾ - Mainlevée autres garanties	175,00 € 175,00 €	- -

Autres opérations/prestations liées aux crédits

	Crédit Immobilier	Crédit à la Consommation
Simulation de décompte de remboursement anticipé	Gratuit	Gratuit
Frais de remboursement anticipé	3 % du capital restant dû dans la limite de 6 mois d'intérêts ⁽⁶⁾	Date de fin de contrat inférieure ou égale à 1 an : 0,50 % du capital restant dû ⁽⁷⁾ Date de fin de contrat supérieure à 1 an : 1 % du capital restant dû ⁽⁷⁾
Rédaction d'un avenant de contrat de prêt (réaménagement de taux ou transformation taux révisable en taux fixe)	2,00 % du capital restant dû dans la limite de 6 mois d'intérêts	-
Autre avenant (désolidarisation, report d'échéance, changement de garanties, ...)	175,00 €	-
Avenant substitution/déliaison assurance emprunteur	Gratuit	-
Frais de modification de la date de prélèvement des échéances	100,00 €	-

(1) Taux débiteur plafonné au taux de l'usure fixé par les pouvoirs publics. Taux d'usure disponible en agence ou sur le site internet de la Banque de France et sur le site internet www.banque-france.fr.

(2) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne.

(3) Autorisation de découvert utilisable pendant une ou plusieurs périodes n'excédant pas 30 jours consécutifs. Le Compte doit redevenir créateur entre chaque période.

(4) Sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Caisse d'Épargne, prêteur. Pour le financement d'une opération relevant des articles L. 313-1 et suivants du Code de la consommation (crédit immobilier), l'emprunteur dispose d'un délai de réflexion de dix jours avant d'accepter l'offre de crédit. La réalisation de la vente est subordonnée à l'obtention du prêt. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit rembourser les sommes versées.

(5) Hors frais d'enregistrement de greffe ou notaire, droits, impôts et taxes.

(6) Article R313-25 du Code de la consommation et sous réserve des conditions contractuelles.

(7) Conformément à l'article L. 312-34 du Code de la consommation et sous réserve des conditions contractuelles. Pour un remboursement anticipé d'un montant supérieur à 10 000 €.

Crédit immobiliers en CHF

- Frais de dossier (en % du montant emprunté)..... 1,00 %
 - Minimum 495,00 CHF
 - Maximum 1075,00 CHF
- Frais de prise de garanties
 - Caution Compagnie Européenne de Garanties et Cautions Nous consulter
 - Frais de nantissement interne 230,00 CHF
 - Frais de nantissement externe 340,00 CHF
 - Autres garanties..... Nous consulter
 - Mainlevée hypothécaire⁽¹⁾..... 175,00 €
 - Mainlevée autres garanties..... 175,00 €
- Prestations Diverses
 - Frais d'avenant au contrat pour réaménagement de taux, ou transformation de taux révisable en taux fixe 2,00 % du capital restant dû
 - Autres avenant (désolidarisation, report d'échéance, changement de garantie,...)..... 175,00 CHF

7.Épargne et placements financiers

Outre les frais et tarifs mentionnés ci-dessous, le CLIENT est redevable de façon générale de tous frais, honoraires, impôts et taxes occasionnés par l'ouverture, le fonctionnement, la clôture du Compte ou par la souscription d'un produit ou service.

Épargne bancaire⁽²⁾

- Frais de transfert d'un PEL, CEL et PEP (Plan Épargne Populaire) vers un autre établissement 115,00 €
- Soumis à délai d'encaissement ou d'indisponibilité (voir conditions générales des Comptes d'Épargne)
- Frais d'émission d'un chèque de banque sur Livret⁽³⁾ 16,90 €
- Relevé de Compte multiproduits hors Compte de dépôt (selon périodicité)

	Papier	Electronique
Trimestrielle	Gratuit	Gratuit
À partir du 5e relevé par an	1,95 €/relevé	1,45 €/relevé
Édition de relevé au guichet de l'agence	4,70 €	-

- Eparfix/Eparplus : frais d'abonnement à une épargne automatique..... 18,50 €

Placements financiers

OPERATIONS DIVERSES

- Avis et relevés
 - Avis d'opéré titres Gratuit
 - Édition et envoi de l'Imprimé Fiscal Unique..... Gratuit
 - Duplicata et envoi de l'Imprimé Fiscal Unique..... 23,55 €
- Autres services
 - Conversion de titres en nominatif..... 60,00 €/opération
 - Délivrance d'attestation fiscale pour récupération d'impôts (valeurs étrangères) 118,00 €/opération

9. Autres prestations et services

Frais de succession

Frais de traitement du dossier de succession calculés sur la base des avoirs détenus par le défunt au jour du décès, hors contrats d'assurance vie, à hauteur de 100% des Comptes individuels et 50% des Comptes joints.

Frais applicables	Tarifs
Frais bancaires de succession pour le cas d'un mineur décédé	Gratuit
Frais bancaires de succession lorsque le montant des avoirs détenus par le défunt est inférieur ou égal à 10 000€	Gratuit
Traitement d'un dossier de succession lorsque le montant des avoirs détenus par le défunt est supérieur à 10 000€	1 % du montant total des avoirs détenus par le défunt au jour du décès, plafonné à 857 € ⁽¹⁾
Évaluation des avoirs du conjoint survivant	Gratuit

Autres prestations

- Délivrance d'attestations diverses.....28,70 €/attestation
- Frais de recherche d'adresse inconnue, PND (Pli Non Distribué).....30,00 €/an
- Arrêté de Compte en capital et intérêts.....40,00 €/arrêté

RECHERCHE DE DOCUMENT(S)⁽²⁾

Le Compte est débité de frais perçus par la banque pour la recherche et l'édition, à la demande du client, de documents concernant le Compte.

- Frais de recherche de documents :
physiques ou numériques (e-documents).....35,90 €/document
- Frais de recherche de documents
(recherche et copie de chèque ou de virement).....12,30 €/document

10. Opérations internationales⁽³⁾

Virements non SEPA

ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA

Virement en € hors zone SEPA ou en devises (quel que soit le pays)

- Frais par virement en euros
 - Commission proportionnelle au montant de la transaction0,10 %
 - Minimum de perception18,45 €
- Frais par virement occasionnel vers la Banque BCP Maroc
(virement en € et dont le montant est < 150 000 €)5,00 €
- Frais par virement en devises
 - Commission proportionnelle au montant de la transaction (a).....0,10 %
 - Minimum de perception18,45 €
 - Commission de change (b).....0,05 %
 - Minimum de perception17,45 €
 - Minimum de perception (a+b).....35,90 €
- Frais du correspondant (forfait).....17,45 €

(1) Les frais sont plafonnés conformément à la réglementation en vigueur.

Montant du plafond en vigueur au 1er janvier 2026, susceptible d'être revalorisé annuellement conformément à la réglementation. Conformément à l'article L. 312-1-4-1 du Code monétaire et financier, les frais bancaires de succession sont plafonnés à 1 % du montant total des soldes des comptes et de la valorisation des produits d'épargne du défunt, dans la limite du plafond réglementaire en vigueur.

(2) Hors champs d'application de la Directive Européenne sur les Services de paiement, article L. 133-1 du Code Monétaire et Financier.

(3) Opérations en devises hors Euro ou impliquant un pays hors EEE (voir Détails de l'EEE en page 44 de la brochure tarifaire).



**CAISSE
D'ÉPARGNE**
Bourgogne Franche-Comté



Caisse d'Épargne et de Prévoyance de Bourgogne Franche-Comté - Siège social : 18 avenue Françoise Giroud - 21000 Dijon - Banque Coopérative régie par les articles L. 512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier - Société anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance - Capital social de 525 307 340 € - 352 483 341 RCS Dijon - Intermédiaire en assurance, immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 002 200 - Garantie financière délivrée par CEGC n° 146331-07 - Titulaire de la carte professionnelle « Transactions sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs » n° CPI 2102 2018 000 024 400 délivrée par la CCI de Côte d'Or - Identifiant unique REP Emballages Ménagers et Papiers n° FR232581_01QHNQ (BPCE – SIRET 493 455 042) - Contact : Téléphone : 09.69.36.20.00 (appel non surtaxé) - contacteznous@cebfc.caisse-epargne.fr - Télécopie : 03.80.70.44.01 - Relations clientèle : 09.69.36.27.38 (appel non surtaxé)
Juillet 2026

Crédit photos : AdobeStock.



C213-1