

RAPPORT D'IMPACT

2025

En bref



**CAISSE
D'ÉPARGNE**
Bourgogne Franche-Comté

1pact⁺
Joindre l'utile et le durable

Servir nos clients dans la proximité et l'efficacité



Banque locale, en proximité sur notre territoire, nous faisons de la satisfaction un des piliers de notre plan stratégique « **destination 2027** ».

Cette ambition s'illustre par :

- + une nouvelle évolution positive du NPS clients avec encore plus de réactivité et de proactivité
- + le développement de l'accessibilité numérique de nos services



98%

des agences ont un NPS positif (+3 pts vs 2024)

5^{ème} banque sur la satisfaction client (segment particuliers) en BFC

91%

de taux de présence dans les bassins de vie de BFC



Soutenir nos clients fragiles & les acteurs de l'ESS

- Soutenir les acteurs du territoire, accompagner l'ESS, répondre aux enjeux sociétaux de santé, précarité, vieillissement ou dépendance..
- Agir aux côtés des opérateurs du logement social
- Etre une banque inclusive qui protège

163

ateliers interactifs dédiés à l'éducation financière

1,5 Mrd€

d'encours de financement auprès des secteurs du logement social de l'ESS et du secteur public (au 31/12/2025)

11 359

personnes bénéficiant de l'Offre Clientèle Fragile (OCF) (+3% vs 2024)





Impulser la transition environnementale de nos clients

2 800

projets financés
pour la transition
environnementale
de nos clients
particuliers

55 M€

de financement de la
transition des
entreprises et du
développement des
projets d'énergies
renouvelables

79%

des encours
PME couverts
par un dialogue
ESG à fin 2025

Nous prenons en compte les risques ESG au plus près du territoire et contribuons à la décarbonation de l'économie en rendant l'impact accessible à tous.

+ Accélération du dispositif dialogue ESG pour nos clients entreprise. Objectif : identifier les risques et opportunités relatifs à leur transition

+ Création d'une communauté de « Référents Green » formée et animée par un Banquier Conseil Green.

Défendre notre identité locale & coopérative



En tant que banque-assurance coopérative 100% régionale, nous sommes ancrés sur notre territoire et appartenons à nos clients-sociétaires. Notre différence coopérative est garante de stabilité et de résilience.

- + Soutien de 41 projets portés par des associations locales dans le domaine du handicap, de la solidarité et biodiversité.
- + Contribution au dynamisme du territoire BFC en s'appuyant en priorité sur des fournisseurs locaux
- + Poursuite de la stratégie d'adhésion au sociétariat vis à vis de nos clients et collaborateurs

198 254

clients sociétaires
(+0.1% vs 2024)

+ de **90%**

de nos collaborateurs sont
sociétaires

634 000€

de mécénat sur le territoire





Fédérer autour d'une culture d'entreprise unique et inclusive

Notre mission : être un employeur de référence incarnant un modèle humain et une culture, sources d'engagement, de confiance et de performance.

- La compétence au cœur de notre politique RH
- Permettre aux collaborateurs d'être ambassadeurs ou coopteurs pour être partie prenante de l'activité de recrutement

82%
taux d'engagement des collaborateurs
(+5 pts vs 2023)

+ de **7%**
de la masse salariale dédiée à la formation continue avec un large panel de parcours métiers proposés

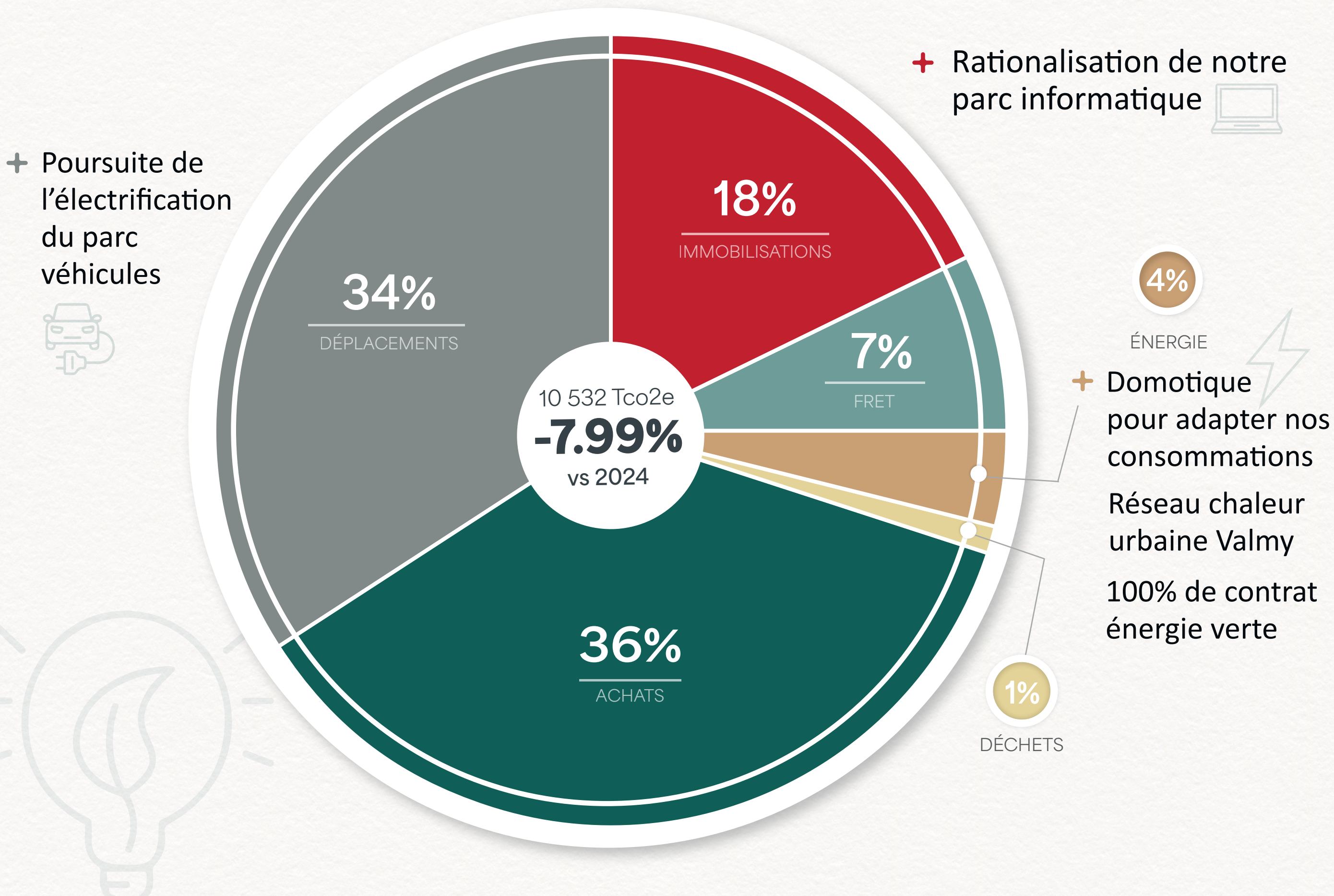
77
alternants accompagnés en 2025

8,81%
taux d'emploi de personnes en situation de handicap

Maitriser notre empreinte environnementale directe



Nous poursuivons nos efforts de réduction des émissions de gaz à effet de serre sur l'ensemble de nos postes.



→ Trajectoire à -10% bilan carbone entre 2023 et 2027

Joindre l'utile et le durable

BANQUIER DURABLE

Enjeu d'impact

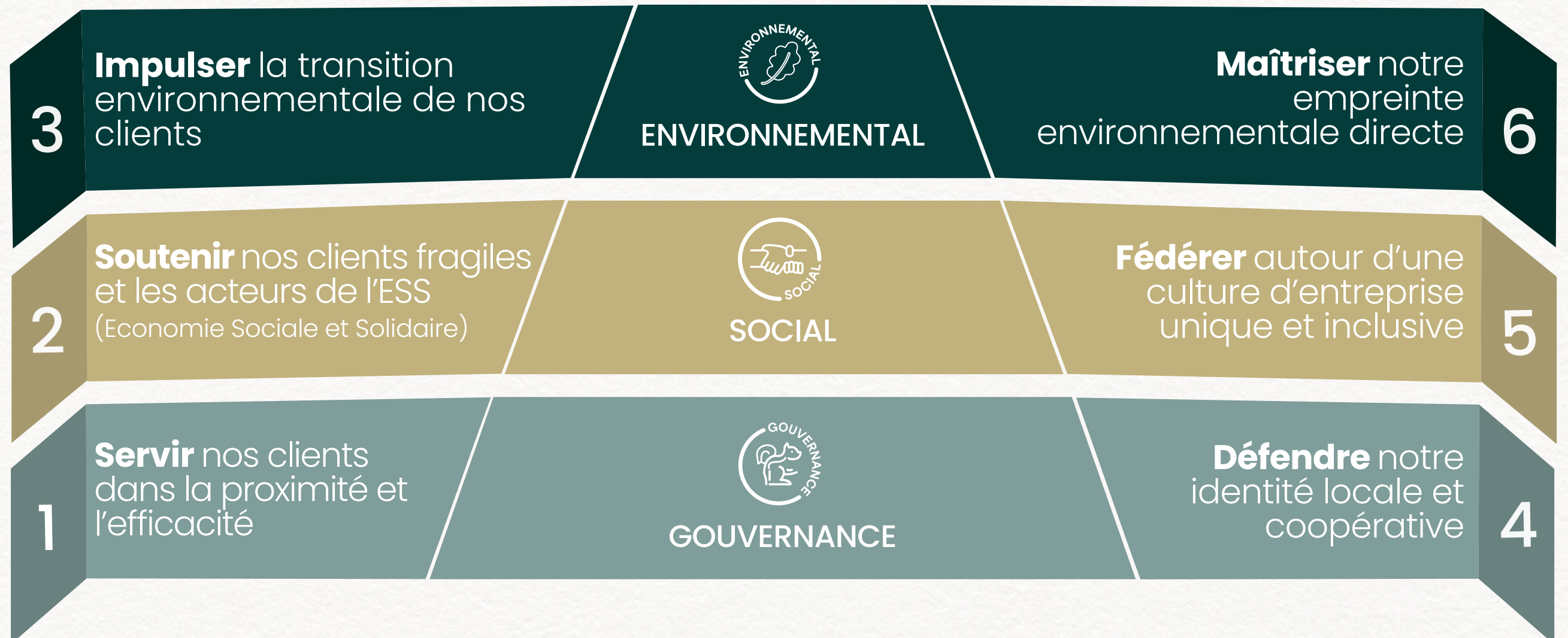


ENTREPRISE RESPONSABLE

Enjeu de cohérence



Banquier
UTILE
et
DURABLE



Retrouvez l'intégralité du Rapport d'Impact sur notre site internet
www.caisse-epargne.fr/bourgogne-franche-comte rubrique Documents et Informations