

## Voyagez en toute sérénité!

Guide pratique pour une gestion efficace de vos finances et de votre protection à l'international







Préparez votre trip\*\* à l'étranger avec le guide de la Caisse d'Épargne Auvergne Limousin!

Vous voulez vous envoler à l'étranger pour vos **études**, un **stage**, le **job\*\*\*** de vos rêves ou pour apprendre une **langue**? Alors, avant de décoller, checkez\*\*\*\* notre guide pratique!

C'est parti! →





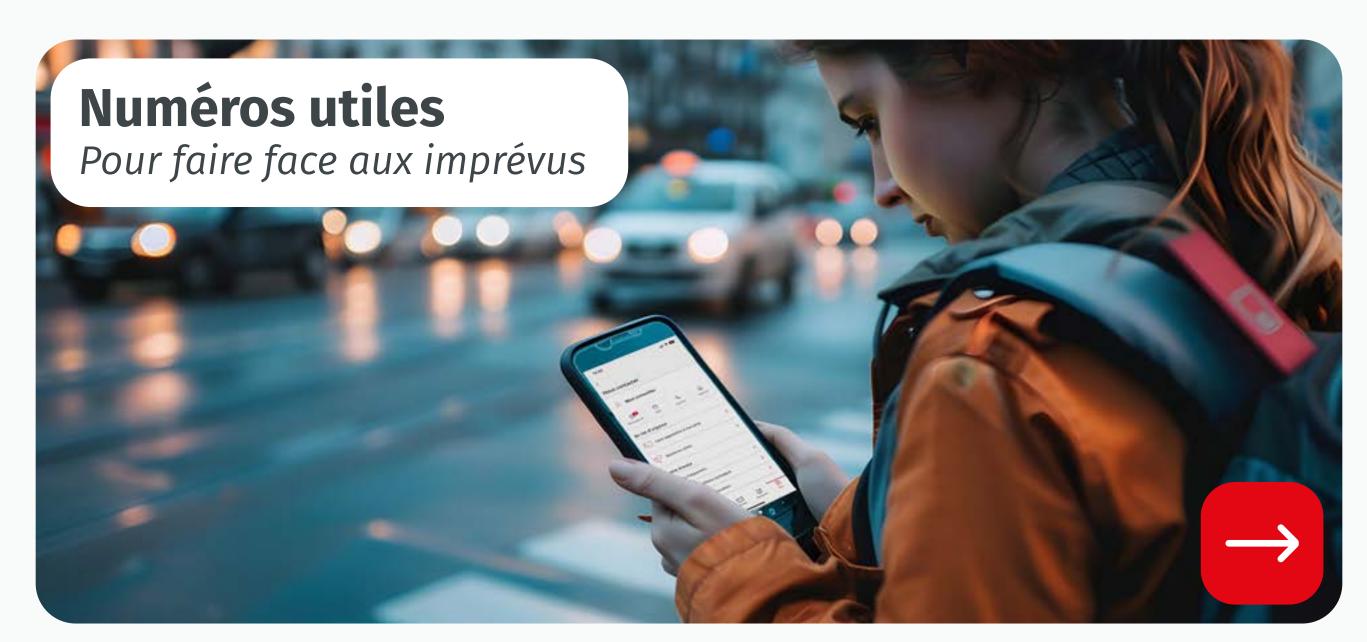
## Sommaire













### Pour voyager en toute sérénité!



### Votre check-list\*:



Inscrivez-vous sur le site Fil d'Ariane<sup>1</sup> pour être alerté en cas de crise dans le pays de destination



Pour plus d'informations, rendez vous sur le site : service-public.fr/particuliers/vosdroits/N31336 <sup>1</sup>

### Téléchargez l'appli Pilot Student<sup>2</sup>. **Vous y trouverez:**

- Une check-list\* complète pour organiser votre voyage
- · Des informations spécifiques sur 9 pays (Italie, Angleterre, Canada, États-Unis, Allemagne, Espagne, Belgique, Danemark, Suède)
- · Notamment le coût de la vie sur place, le taux de change, les frais bancaires...
- · Des outils pour simuler et prévoir votre budget.

<sup>1.</sup> Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

<sup>2.</sup> Finances & Pédagogie - Association Loi 1901 - Siège social 5 rue de Masseran 75007 Paris - N°Siren : 784 314 866

<sup>\*</sup> Liste de vérification

Projets



C'est gratuit! Alors rendez vous sur le site www.ameli.fr <sup>1</sup> (délai d'obtention : 15 jours après demande)

Demandez, si besoin, un permis de conduire international

> Prévoyez-le minimum 11 semaines avant votre départ, pour cela rendez vous sur le site service-public.fr/particuliers/vosdroits/F11534 <sup>1</sup>

- Pensez à emporter une 2e carte bancaire Et vérifiez la date d'échéance et vos options
- Téléchargez votre appli bancaire Banxo Pour gérer à distance votre compte bancaire
- Ajoutez votre carte bancaire sur votre téléphone via Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, etc.

Pour plus de tranquilité et d'options de paiement

Scannez vos papiers d'identité et déposez-les dans un coffre fort numérique ou sur une messagerie sécurisée<sup>1</sup>

Pratique en cas de perte ou de vol de vos papiers!

C'est OK!



### Pour voyager en toute sérénité!





## Saisissez vos informations bancaires uniquement sur des sites fiables

En cas de doute, pensez au service e-carte accessible via Banxo, qui vous permet de générer une carte virtuelle. Cela évite aux données de votre carte bancaire physique de circuler sur internet.



Surveillez vos comptes régulièrement pour repérer au plus vite d'éventuelles anomalies



Ne répondez jamais à un mail/appel/SMS demandant vos coordonnées bancaires

Même s'il semble provenir de votre banque, d'une administration, de la police...



Pour info, certains loueurs de voiture peuvent exiger la mention « crédit » sur votre carte bancaire pour faire le dépôt de garantie

Les cartes à débit différé ont notamment cette mention, contrairement aux cartes à débit immédiat, sur lesquelles il est juste indiqué « débit ».



N'oubliez pas d'emporter avec vous le guide « Young and free\* » de la Caisse d'Épargne Auvergne Limousin avec toutes les infos et numéros utiles en cas d'imprévus!





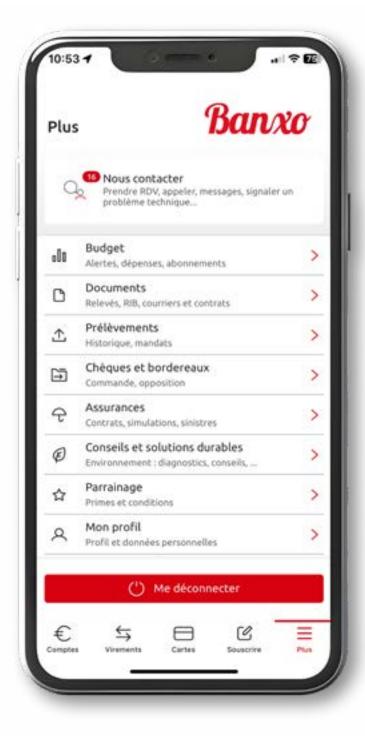
Banxo, votre banque sur votre smartphone!

## Banxo<sup>1</sup>: l'app\* pour gérer votre compte à distance



Pensez à télécharger l'application Banxo de la Caisse d'épargne

Elle est incluse gratuitement dans toutes nos offres groupées. Elle vous permettra de suivre votre compte et d'effectuer vos opérations courantes facilement depuis l'étranger, 24h/24 et 7j/7.



#### **Utilisez Banxo pour:**

- Gérer vos comptes
- Piloter votre carte bancaire (faire opposition, activer ou désactiver les paiements et retraits à l'étranger)
- Rester connecté(e) avec votre conseiller
- Gérer vos données de façon sécurisée
- → Faciliter et sécuriser vos opérations en ligne avec la solution Sécur'pass<sup>2</sup>

En savoir plus  $\longrightarrow$ 



## Nos conseils pour gérer votre budget

## Évitez les dépenses impulsives

Avant d'acheter quelque chose, demandez-vous si c'est vraiment nécessaire. Attendre 24 heures avant un achat peut vous aider à éviter des dépenses superflues.

### Établissez un budget mensuel

Notez toutes vos sources de revenus et vos dépenses fixes (loyer, factures, etc.).

Cela vous aidera à voir où va votre argent et à mieux planifier.

### Réduisez vos frais bancaires

Renseignez-vous sur les différentes options bancaires de votre banque et optez pour celle qui correspond le mieux à vos besoins. Cela vous aidera à minimiser les frais et à mieux gérer votre budget.

### Économisez régulièrement

Même si c'est une petite somme, mettez de côté une partie de vos revenus chaque mois. Cela vous permettra de constituer un fonds d'urgence pour les imprévus.

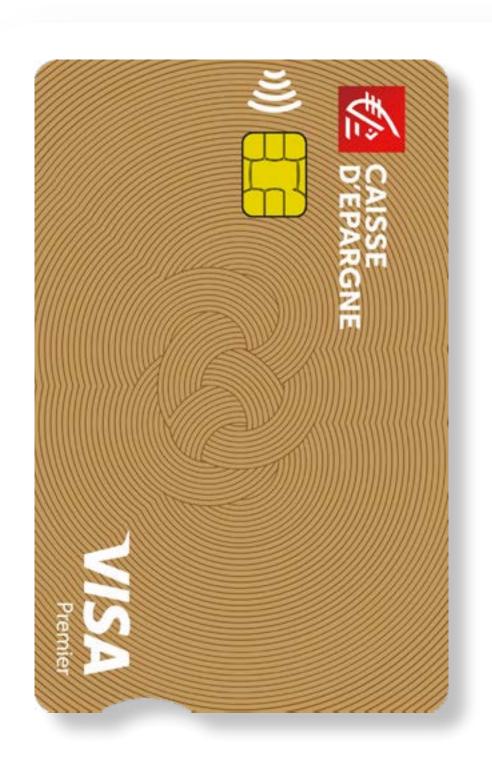
C'est OK! —

## Budget

### Gérer votre argent à l'étranger



Partir à l'étranger nécessite une préparation minutieuse, notamment en ce qui concerne la **gestion de votre budget**. Une bonne planification financière vous permettra de profiter pleinement de votre voyage **sans frais surprises** qui pourraient alourdir vos dépenses.



### Nouveau client?

Profitez d'un maximum de services pour piloter votre budget à l'international et éviter les frais!

Votre Visa Premier à partir de 2€/mois pendant 2 ans³



l'option Internationale gratuite!3



#### Votre 2<sup>e</sup> carte à -50%<sup>4</sup>

Pour éviter de vous retrouver sans carte lors de votre séjour, nous vous proposons une 2<sup>e</sup> carte de secours, pour toujours avoir un plan B



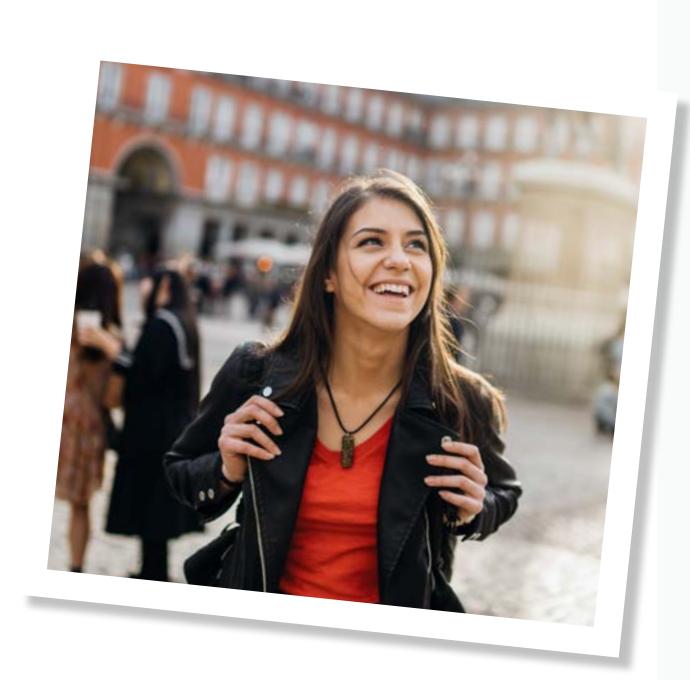
## Budget



Pensez à l'Option Internationale!

## Notre reco\*: l'Option Internationale<sup>5</sup>

Frais de retraits<sup>6</sup> Frais de paiements par carte<sup>6</sup> Frais de virements<sup>7</sup> Voyagez léger!





Découvrez l'Option Internationale pour partir l'esprit léger.

Vous pourrez ainsi limiter vos frais pendant vos voyages grâce à des retraits, virements et paiements par carte à l'international à moindre coût.





Budget

Sécurité

Projets

Numéros utiles



### Notre reco\*: l'Option Internationale<sup>5</sup>

## Vous pouvez choisir parmi 3 formules adaptées à la nature de votre voyage :

## Formule 1 Voyage

- Retraits par carte illimités en zone euro<sup>6</sup>
- Paiements par carte illimités en zone euro<sup>6</sup>
- Virements illimités en zone euro<sup>7</sup>
- 3 retraits par carte/mois hors zone euro<sup>8</sup>
- 10 paiements par carte /mois hors zone euro
- Virements hors zone euro

#### Formule 2 Séjour

- Retraits par carte illimités en zone euro
- Paiements par carte illimités en zone euro<sup>6</sup>
- Virements illimités en zone euro<sup>7</sup>
- 4 retraits par carte/mois hors zone euro<sup>8</sup>
- Paiements illimités par carte hors zone euro<sup>6</sup>
- 1 virement/mois hors zone euro9

#### Formule 3 Séjour +

- Retraits par carte illimités en zone euro<sup>6</sup>
- Paiements par carte illimités en zone euro<sup>6</sup>
- Virements illimités en zone euro<sup>7</sup>
- Retraits par carte illimités hors zone euro<sup>6,8</sup>
- Paiements illimités par carte hors zone euro<sup>6</sup>
- 1 virement/mois hors zone euro9

Gratuite pour les 12-28 ans<sup>10</sup>

En savoir plus ->



## Budget

Les

indispensables



Quelle formule « jeunes » choisir?

## Notre reco\*: la formule Confort, parfaite pour partir à l'étranger!

### **Formule Confort**

Des services indispensables



À partir de 2€/mois ¹¹

Sans engagement



### Un compte de dépôt

Avec votre carte Visa Premier<sup>12</sup>



#### Retraits illimités

Aux distributeurs d'autres banques sans frais



#### Un conseiller

Dédié à vos projets



#### Découvert autorisé<sup>13</sup>

Pas d'agios jusqu'à 500€ de découvert



#### **Alertes SMS**

Restez informé!



### **Assurance** sur compte<sup>14</sup>

Protégez vos clés, vos papiers ou votre compte des fraudes



### **L'option** Internationale gratuite!

Maîtrisez vos frais à l'étranger!



## Budget



Quel type de carte choisir?

### Notre reco\*: la Visa Premier<sup>15</sup> pour votre tranquillité!

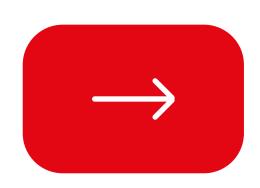


À partir de 2€/mois 16



La carte Visa Premier, c'est le must-have\*\* pour les voyageurs, et on sait pourquoi on l'adore!

Avec la carte bancaire Visa Premier, vous bénéficiez d'assurances et d'assistances très utiles lors d'un séjour à l'étranger. Pour en bénéficier, c'est simple, il suffit de payer vos prestations de voyage avec cette carte (billets d'avion, hôtel...).



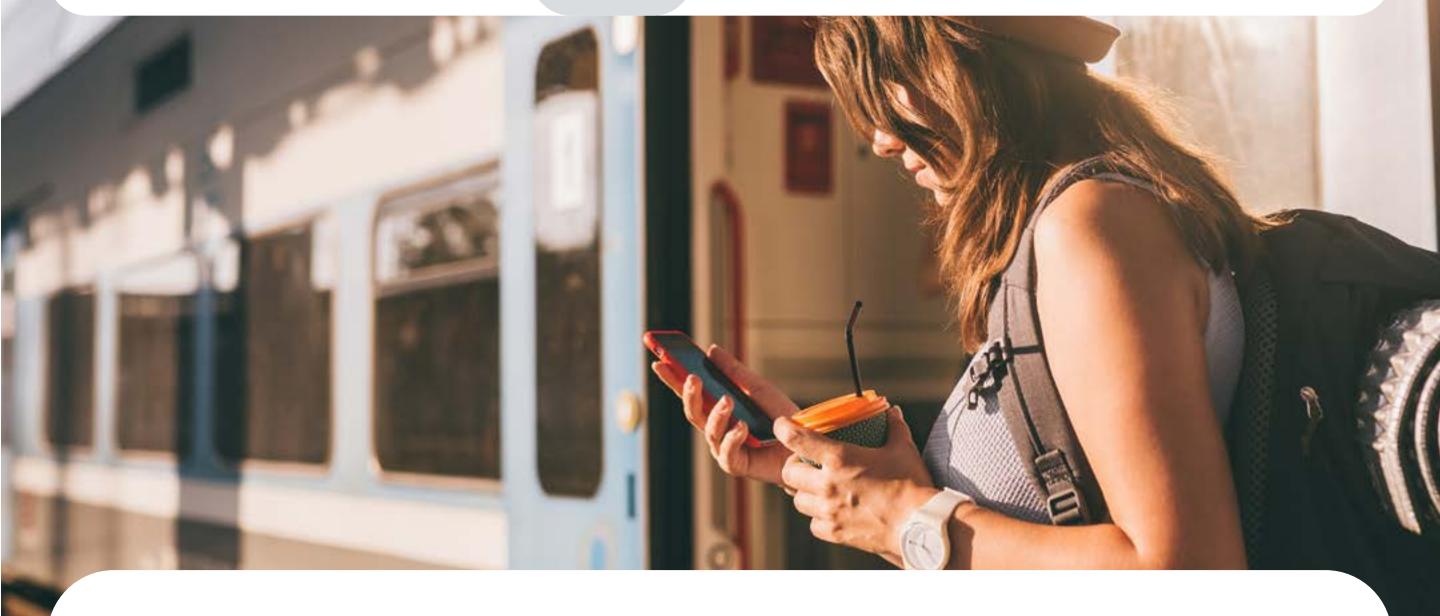


Budget

Sécurité

Projets

Numéros utiles



# Exemples d'assurances et d'assistances avec la Visa Premier<sup>15</sup>:



## Perte, vol ou détérioration de vos bagages dans un transport public ?

Vous pouvez être remboursé de leur valeur marchande de remplacement jusqu'à 800€<sup>17</sup>



## Retard de transport ou de bagage >4h?

Vous pouvez être remboursé de vos frais engagés (repas, hôtel, modification billets d'avion, ...) et des achats essentiels (vêtements, toilette, ...) jusqu'à 400€<sup>17</sup>



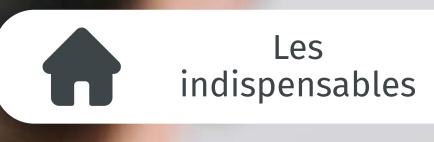
#### Perte de vos moyens de paiement?

Un service de dépannage cash sous 48h<sup>17</sup> à l'étranger qui vous permet de vous faire parvenir une carte de remplacement



## Annulation, modification ou interruption d'un voyage?

Vous pouvez être remboursé de vos frais engagés jusqu'à 5 000€<sup>17</sup>

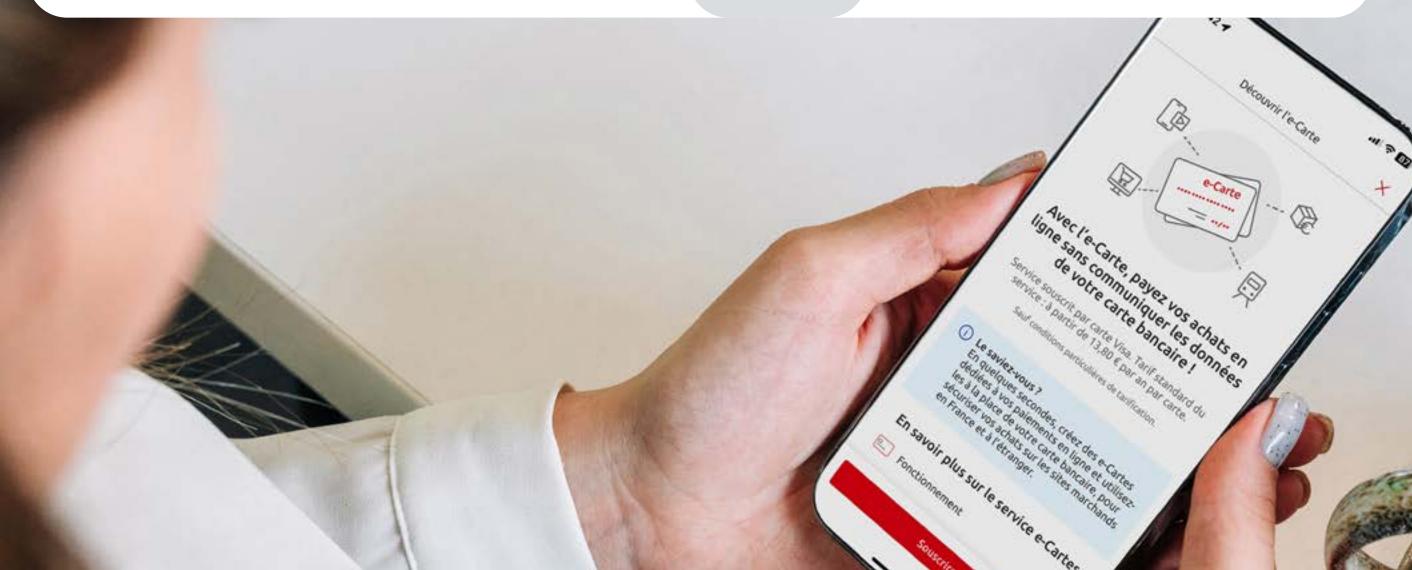




Sécurité

Projets

Numéros utiles



## Sécurité

### e-Cartes<sup>18</sup>: pour des achats sécurisés!

Si besoin, vous pouvez créer plusieurs cartes dématérialisées directement depuis votre application!

Pratique pour sécuriser vos dépenses en voyage!



#### Accessible

Générez vos e-cartes directement via l'app. Vous choisissez la durée de validité et le montant.



#### Utile

Utilisez vos e-cartes pour payer en ligne chez les commerçants. Les données de votre carte physique ne seront pas exposées!

En savoir plus —>

## Projets

Un coup de pouce pour boucler votre projet!





Si vous prévoyez un projet à l'étranger, comme des études ou un stage, pensez à nos prêts pour financer vos dépenses!

Cela vous permettra de **garder votre épargne intacte** pour les imprévus qui pourraient survenir pendant votre séjour. En optant pour un financement adapté, vous pourrez vous concentrer sur votre expérience **sans vous soucier de vos finances**.

### Un coup de pouce?

**Prêt jeune**<sup>19</sup>: prêt pour les jeunes actifs et les étudiants

Un crédit à taux avantageux pour accompagner les étudiants, les apprentis et les jeunes actifs dans leurs projets.

- De 4 à 60 mois
- De 500 à 5 000€ empruntables

En savoir plus →



Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.



Prêt pour avancer<sup>19</sup>: prêt pour les jeunes actifs

Un crédit dédié à soutenir les jeunes actifs dans la réalisation de projets plus ambitieux.

- De 13 à 60 mois
- De 2 500 à 20 000€ empruntables

En savoir plus ->

### Vous êtes étudiant?

Prêt étudiant<sup>19</sup>: prêt pour les étudiants

Un prêt étudiant offrant des conditions de remboursement adaptées et un montant empruntable ajustable pour financer vos études et votre vie quotidienne.

- De 4 à 120 mois
- De 1500 à 60 000€ empruntables
- Déblocage des fonds immédiats ou différés

En savoir plus ->

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Les





## Numéros utiles

## Pour faire face aux imprévus



#### **Pour contacter** votre conseiller:

Retrouvez ses coordonnées sur Banxo<sup>20</sup>!

### **Pour faire opposition :**

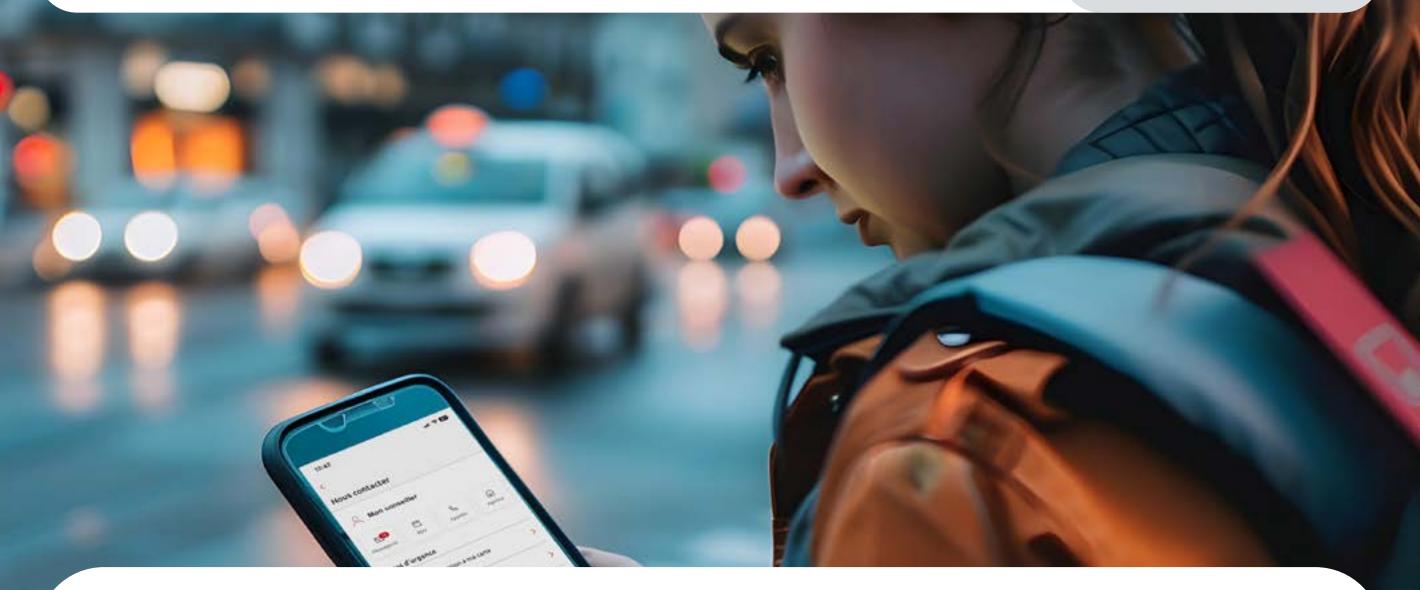
La mise en opposition est le seul moyen de vous protéger en cas de perte, de vol, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de votre carte.



Via Banxo ou par téléphone depuis l'étranger :

+33 (0)9 69 36 39 39 21





## Numéros utiles

### Pour faire face aux imprévus

### En cas de problème, les bons réflexes à adopter :

Avant d'engager toute dépense, contactez au préalable le Service d'Assistance de votre assurance ou de votre carte.

**Assistance Visa Premier:** +33 (0)9 69 32 10 60 <sup>21</sup>

### **En cas d'urgence :**

#### Numéro d'urgence Européen :

112 <sup>21</sup> (urgence médicale, infraction, péril)

Numéro d'urgence Chine, Taiwan, Japon : 110<sup>21</sup>

(urgence médicale, infraction, péril)

#### Numéro d'urgence Inde :

108 <sup>21</sup> et 100 <sup>21</sup>

(urgence médicale, péril)

#### Numéro d'urgence Amérique du Nord : 911 <sup>21</sup>

(urgence médicale, infraction, péril)

Numéro d'urgence Australie : 000<sup>21</sup>

(police fédérale)

Consulter les ambassades françaises à travers le monde <sup>22</sup>

#### Page 7 - Application Banxo:

- (1) Pour disposer de l'application Caisse d'Epargne, vous devez être abonné aux services de banque à distance de votre établissement Caisse d'Epargne. La version minimum iOS 13 ou Android 7 est requise sur votre smartphone et vous devez avoir une connexion Internet.
- (2) Pour bénéficier de Sécur'Pass, vous devez être abonné aux services de banque à distance de votre Caisse d'Epargne et avoir téléchargé sur votre smartphone la dernière version de l'application mobile Caisse d'Epargne pour y accéder. La version minimum iOS 13 ou Androïd 7 est requise sur votre smartphone et vous devez avoir une connexion Internet. Pour activer Sécur'Pass en autonomie via l'application Caisse d'Epargne, vous devez également être titulaire d'une carte bancaire activée en cours de validité ou disposer d'une adresse Email enregistrée par votre Banque. Pour sécuriser le choix de votre code associé à Sécur'Pass, il vous sera demandé une dernière fois de renseigner un code que vous recevrez sur votre smartphone via un SMS.

#### Page 9 - Offre Visa Premier nouveau client :

(3) Offre réservée aux clients, personnes physiques âgées de 12 à 28 ans inclus, non-détenteurs d'une précédente formule de compte ou bouquet liberté, pour toute nouvelle souscription avant le 31/12/2025 inclus.

Formule Initial avec Carte Visa Classic ou carte Visa à contrôle de solde quasi systématique à 1€/mois pendant 2 ans puis 3,50€/mois jusqu'aux 29 ans du client ou Formule Confort avec carte Visa Premier ou carte Visa Classic ou carte Visa à contrôle de solde quadi systématique à 2€/mois pendant 2 ans puis 5,75€/mois jusqu'aux 29 ans du client pour la carte Visa Classic ou la carte Visa à controle de solde quasi systématique et 8,85€/mois jusqu'aux 29 ans du client pour la carte Visa Premier. Option Internationale Formule 1 offerte pour les détenteurs d'une formule Initial jusqu'aux 29 ans du client puis 4€/mois et Option Internationale Formule 1 et Formule 2 gratuite pour les détenteurs d'une formule Confort jusqu'aux 29 ans du client puis 16€/mois. La Carte Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique est accessible à partir de 12 ans, la Carte Visa Classic à partir de 16 ans, la Carte Visa Premier à partir de 18 ans. Les Formules sont des offres groupées de services proposées aux personnes physiques majeures capables ou mineures, âgées d'au moins 12 ans, titulaires d'un compte de dépôt à la Caisse d'Epargne Auvergne Limousin. Voir conditions générales et tarifaires de ces formules et de l'option internationale sur le site www.caisse-epargne.fr ou en agence.

(4) Si fourniture d'une 2e carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.

#### Pages 10 et 11 - Option internationale:

- (5) Service réservé aux détenteurs d'une carte Visa et pour les opérations en devises hors Euro ou impliquant un pays hors EEE. Dans le cadre d'un compte individuel ou joint avec 2 cartes ou plus, les avantages tarifaires s'appliquent à l'ensemble des cartes et non à chacune des cartes liées à ce compte.
- (6) Dans la limite des plafonds de retraits et de paiements définis par carte.
- (7) Virements SEPA gratuits et illimités sur Direct Ecureuil.
- (8) Hors frais applicables par la banque étrangère.
- (9) Exonération des frais d'émission en agence ou de réception d'un virement international hors frais de change et de correspondant.
- (10) Voir conditions générales et tarifaires de l'option internationale sur le site www.caisse-epargne.fr ou en agence.

#### **Page 12 - Formule Confort :**

(11) Offre réservée aux clients, personnes physiques âgées de 12 à 28 ans inclus, non-détenteurs d'une précédente formule de compte ou bouquet liberté, pour toute nouvelle souscription avant le 31/12/2025 inclus.

Formule Initial avec Carte Visa Classic ou carte à contrôle de solde quasi systématique à 1€/mois pendant 2 ans puis 3,50€/mois jusqu'aux 29 ans du client ou Formule Confort avec carte Visa Premier ou carte Visa Classic ou carte Visa à contrôle de solde quadi systématique à 2€/mois pendant 2 ans puis 5,75€/mois jusqu'aux 29 ans du client pour la carte Visa Classic ou la carte Visa à controle de solde quasi systématique et 8,85€/mois jusqu'aux 29 ans du client pour la carte Visa Premier. Option Internationale Formule 1 offerte pour les détenteurs d'une formule Initial jusqu'aux 29 ans du client puis 4€/mois et Option Internationale Formule 2 gratuite pour les détenteurs d'une formule Confort jusqu'aux 29 ans du client puis 16€/mois. La Carte Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique est accessible à partir de 12 ans, la Carte Visa Classic à partir de 16 ans, la Carte Visa Premier à partir de 18 ans. Les Formules sont des offres groupées de services proposées aux personnes physiques majeures capables ou mineures, âgées d'au moins 12 ans, titulaires d'un compte de dépôt à la Caisse d'Epargne Auvergne Limousin. Voir conditions générales et tarifaires de ces formules et de l'option internationale sur le site www.caisse-epargne.fr ou en agence.

- (12) Les Cartes Visa Infinite, Visa Platinum et Visa Premier ne sont pas commercialisées auprès des mineurs. Le débit différé n'est pas autorisé aux mineurs.
- (13) Octroi d'un découvert de 1 000 € sous réserve d'acceptation par votre Caisse d'Epargne. Aucune autorisation de découvert pour le client âgé de moins de 18 ans. Dans la limite du montant maximum défini par votre banque, après étude de votre dossier par la Caisse d'Epargne et sous réserve de son acceptation. Les périodes de découvert ne peuvent excéder chacune 30 jours consécutifs, le compte devant redevenir créditeur entre chaque période.
- (14) L'Assurance sur Compte est un contrat de BPCE Assurances IARD, Société Anonyme au capital de 61.996.212 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris, sous le numéro 350663860, entreprise régie par le Code des assurances ayant son siège social au 7, promenade Germaine Sablon 75013 Paris. Entité du Groupe BPCE, titulaire de l'identifiant unique REP Papiers n°FR232581\_03FWUB délivré par l'ADEME. Selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.

#### Pages 13 et 14 - Visa Premier :

- (15) La Carte Visa Premier n'est pas commercialisée auprès des mineurs. Le débit différé n'est pas autorisé aux mineurs.
- (16) Offre réservée aux clients, personnes physiques âgées de 12 à 28 ans inclus, non-détenteurs d'une précédente formule de compte ou bouquet liberté, pour toute nouvelle souscription avant le 31/12/2025 inclus.

Formule Initial avec Carte Visa Classic ou carte à contrôle de solde quasi systématique à 1€/mois pendant 2 ans puis 3,50€/mois jusqu'aux 29 ans du client ou Formule Confort avec carte Visa Premier ou carte Visa Classic ou carte Visa à contrôle de solde quadi systématique à 2€/mois pendant 2 ans puis 5,75€/mois jusqu'aux 29 ans du client pour la carte Visa Classic ou la carte Visa à controle de solde quasi systématique et 8,85€/mois jusqu'aux 29 ans du client pour la carte Visa Premier. Option Internationale Formule 1 offerte pour les détenteurs d'une formule Initial jusqu'aux 29 ans du client puis 4€/mois et Option Internationale Formule 2 gratuite pour les détenteurs d'une formule Confort jusqu'aux 29 ans du client puis 16€/mois. La Carte Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique est accessible à partir de 12 ans, la Carte Visa Classic à partir de 16 ans, la Carte Visa Premier à partir de 18 ans. Les Formules sont des offres groupées de services proposées aux personnes physiques majeures capables ou mineures, âgées d'au moins 12 ans, titulaires d'un compte de dépôt à la Caisse d'Epargne Auvergne Limousin. Voir conditions générales et tarifaires de ces formules et de l'option internationale sur le site www.caisse-epargne.fr ou en agence.

(17) Voir limites, conditions et exclusions dans la Notice d'Information d'assurance et d'assistance de la carte Visa Premier.

#### Page 15 - e-Cartes :

(18) Pour pouvoir utiliser le service e-Cartes, ce service payant doit avoir été souscrit pour votre carte bancaire physique dont vous êtes titulaire. Vous devez avoir une connexion internet, être abonné aux services de banque à distance de votre Caisse d'Epargne ou avoir accès à l'espace de banque à distance de votre organisation et avoir téléchargé la dernière version de l'application mobile de la Caisse d'Epargne pour accéder à cet espace. Vous devez également avoir activé le dispositif d'authentification forte Sécur'Pass sur cette application mobile, pour pouvoir vous authentifier lors de la confirmation de la création d'une e-Carte. Voir les conditions générales de souscription et d'utilisation du service e-Cartes sur le site www.caisse-epargne.fr ou en agence. Voir conditions tarifaires en vigueur auprès de votre Caisse d'Epargne.

#### Pages 16 et 17 - Prêts :

(19) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve de l'acceptation du dossier par votre Caisse d'Epargne, prêteur et après expiration du délai légal de rétractation. Voir conditions générales et tarifaires des prêts Jeunes sur le site www.caisseepargne.fr ou en agence.

#### Pages 18 et 19 - Numéros utiles :

- (20) Pour disposer de l'application Caisse d'Epargne, vous devez être abonné aux services de banque à distance de votre établissement Caisse d'Epargne. La version minimum iOS 13 ou Android 7 est requise sur votre smartphone et vous devez avoir une connexion Internet.
- (21) Appel non surtaxé, coût d'un appel local. Hors surcoût éventuel de votre opérateur.
- (22) Les coûts de connexion à Internet à l'étranger varient selon les fournisseurs et les pays. Consultez les conditions de votre opérateur pour éviter des frais imprévus.

Crédits photos : ©Adobe Stock - ©Freepik



## Bon séjour!

avec

