

CONDITIONS ET TARIFS

des opérations & services bancaires aux professionnels

Au 1er décembre 2026

CAISSE D'EPARGNE
Aquitaine Poitou-Charentes

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des professionnels en vigueur au 01/12/2026.

Caisse d'Epargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- Lors de toute ouverture de compte, nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer dans votre agence Caisse d'Epargne.

- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte courant dans le cadre d'une offre groupée de services ou à l'unité.

Votre agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Retrouvez l'ensemble de nos conditions tarifaires sur le site Internet :

www.caisse-epargne.fr(1)

Nota : les conditions ne sont pas limitatives et peuvent être modifiées à tout moment, dans les conditions prévues par la réglementation, selon l'évolution de la réglementation et des conditions de marché.

Les prix sont exprimés hors taxes (HT). Les commissions et tarifs lorsqu'ils sont soumis à la TVA sont exprimés en euros TTC au taux normal en vigueur en France et sont signalés par le sigle **TVA**.

(1) Coût de la connexion Internet selon votre opérateur

Sommaire

1 Offres groupées de services

Artisan/commerçant - Libre convergence.....6
Profession libérale - Labelis - Labelis Santé - Labelis Santé +.....6
Franchisé - Franchise & vous.....7
Viticulteur/agriculteur - Vitilis.....7
Freelance - Micro-entrepreneur (arrêt de commercialisation).....8
Auto-entrepreneur (arrêt de commercialisation).....8
SCI professionnelle.....8
Services bancaires de base.....9

2 Compte courant

La vie du compte.....10
Les frais et commissions de mouvement.....10
Les autres frais et services.....11
Les dates de valeur.....11
Les oppositions.....11

3 Irrégularités et incidents

Commission d'intervention.....12
Les incidents liés aux chèques.....12
Les incidents liés aux cartes.....12
Les incidents liés aux prélèvements et effets.....13
Opérations particulières.....13

4 Opérations de paiement

Les espèces.....14
Les chèques.....14
Les cartes de paiement.....15
Les virements.....16
Les prélèvements.....17
Les effets de commerce.....18

5 Assurances

Assurances.....19

6 Banque à distance et Service gestion de factures

Direct Ecureuil Internet Pro/CE net Comptes.....20
Service gestion de factures.....20
Webprotexion.....22
PulCEo Connect.....23
Ce net remises.....23
Sécurisation des opérations en ligne (SOL).....23

7 EDI (Échange de Données Informatisées avec la banque)

CE Net EDI (EBICS).....25
PulCEO.....25
Swiftnet.....25
Autres prestations.....25
PE SIT.....25

8 Équipement monétique

La monétique.....26
Les terminaux de paiement électronique (TPE).....26
Tap to Pay.....26
Le Paiement pour la Location de Biens et Services (PLBS).....26
CE Boost Pay Business.....26
Oney proxi.....27
E-commerce.....27

9 Services extra-bancaires

Avance et gestion du tiers payant.....28

10 Financement

Financement bancaire court terme....29
Les engagements par signature 29
Financement des investissements....30
Les autres opérations....31
Cautions et garanties 32

11 Ingénierie sociale

Ingénierie sociale 33

12 Placements financiers

Les opérations sur compte-titres ordinaire....34
Les parts sociales....34
Les droits de garde....35
Les autres tarifs....35
Les transferts de compte-titres ordinaire....35

13 Compte excédent professionnels et déduction épargne de précaution

Compte excédent professionnels....36
Déduction épargne de précaution (DEP)....36

14 Opérations internationales

Achat/vente billets de banque étrangers....37
Opérations de change 37
Opérations au débit....37
Opérations au crédit....38
Les opérations spécialisées à l'international....38

15 Reddy par Caisse d'Epargne

L'Offre Groupée de Services Reddy par Caisse d'Epargne 39
Les autres frais Reddy par Caisse d'Epargne....39

16 Procédures de sauvegarde et redressement judiciaire

Le compte courant....41
Financement 41

17 Associations de proximité

Les offres groupées de prestations 42
Les cartes de paiement....42
Produits et services à l'unité....42

18 Lexique des termes utilisés

Lexique des termes utilisés 43

19 Les numéros utiles

Centre de relation clientèle....47
Carte bancaire 47
Monétique commerçants 47
Assurances 47
Nos partenaires 48

20 Exprimer une réclamation - résoudre un litige

Exprimer une réclamation....49
Votre recours en médiation....49

1. Offres groupées de services TVA

Définition

L'offre groupée de services

Votre offre groupée de services (ou forfait) vous permet d'accéder aux services essentiels pour la gestion quotidienne de votre compte courant professionnel : par exemple chéquier[1], relevés de compte mensuels, exonération des frais de tenue de compte, assurance des moyens de paiement[2][3], gestion à distance de vos comptes, exonération des commissions de mouvement pour Labelis Santé +, etc. En fonction de l'offre groupée de services, d'autres prestations peuvent compléter ces services essentiels et bénéficier également d'avantages tarifaires. Vous pouvez connaître ces conditions en agence.

Artisan/commerçant - Libre convergence

COTISATION DANS LE CADRE DE LA CONVENTION LIBRE CONVERGENCE

Avec une carte	Visa Business	Visa Gold Business	Visa Platinum Business
Débit immédiat	**29,10 €/mois**	**33,70 €/mois**	
Débit différé	**29,10 €/mois**	**33,70 €/mois**	**39,70 €/mois**
Sans carte	**26,60 €/mois**		

Avec l'option abonnement au service CE net remises +27 €/mois ou au service CE net EDI + 46 €/mois

Profession libérale - Labelis - Labelis Santé - Labelis Santé +

COTISATION DANS LE CADRE DE LA CONVENTION LABELIS

Avec une carte	Visa Business	Visa Gold Business	Visa Platinum Business
Débit immédiat	**29,10 €/mois**	**33,70 €/mois**	
Débit différé	**29,10 €/mois**	**33,70 €/mois**	**39,70 €/mois**
Sans carte	**26,60 €/mois**		

Avec l'option abonnement au service CE net remises +27 €/mois ou au service CE net EDI + 46 €/mois

(1) Service gratuit à l'unité.
(2) Assurance Moyens de Paiement est un contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le code des Assurances.
(3) Voir limites, conditions et exclusions prévues aux conditions contractuelles en vigueur.

COTISATION DANS LE CADRE DE LA CONVENTION LABELIS SANTÉ (OFFRE DÉDIÉE AUX PROFESSIONS LIBÉRALES DE SANTÉ)

Avec une carte	Visa Business	Visa Gold Business	Visa Platinum Business
Débit immédiat	16,60 €/mois	19,90 €/mois	
Débit différé	16,60 €/mois	19,90 €/mois	25,40 €/mois
Sans carte		13,80 €/mois	

Avec l'option abonnement au service CE net remises +27 €/mois ou au service CE net EDI + 46 €/mois

COTISATION DANS LE CADRE DE LA CONVENTION LABELIS SANTÉ + (OFFRE DÉDIÉE AUX PROFESSIONS LIBÉRALES DE SANTÉ)

Avec une carte	Visa Business	Visa Gold Business	Visa Platinum Business
Débit immédiat	21,40 €/mois	25,50 €/mois	
Débit différé	21,40 €/mois	25,50 €/mois	30,00 €/mois
Sans carte		18,40 €/mois	

Avec l'option abonnement au service CE net remises +27 €/mois ou au service CE net EDI + 46 €/mois

Franchisé - Franchise & vous

COTISATION DANS LE CADRE DE LA CONVENTION FRANCHISE & VOUS

Avec une carte	Visa Business	Visa Gold Business	Visa Platinum Business
Débit immédiat	29,10 €/mois	33,70 €/mois	
Débit différé	29,10 €/mois	33,70 €/mois	39,70 €/mois
Sans carte		26,60 €/mois	

Avec l'option abonnement au service CE net remises +27 €/mois ou au service CE net EDI + 46 €/mois

Viticulteur/agriculteur - Vitilis

COTISATION DANS LE CADRE DE LA CONVENTION VITILIS

Avec une carte	Visa Business	Visa Gold Business	Visa Platinum Business
Débit immédiat	29,10 €/mois	33,70 €/mois	
Débit différé	29,10 €/mois	33,70 €/mois	39,70 €/mois
Sans carte		26,60 €/mois	

Avec l'option abonnement au service CE net remises +27 €/mois ou au service CE net EDI + 46 €/mois

Freelance - Micro-entrepreneur (arrêt de commercialisation)

COTISATION DANS LE CADRE DE LA FORMULE FREELANCE - MICRO-ENTREPRENEUR

Définition

La Formule FREELANCE -Micro-entrepreneur

Conçue pour les auto-entrepreneurs en statut de micro-entreprise, et souscriptible via une demande d'ouverture de compte en ligne, elle vous permet d'accéder aux services essentiels pour la gestion quotidienne de votre compte courant professionnel : gestion à distance de vos comptes (internet, mobile), Carte Visa Business(1), exonération des frais de tenue de compte et de la commission de mouvement, chéquier(2), virements(3), relevés de compte mensuels digitalisés, accès à un conseiller dédié.

Avec une carte	**Formule Initial** Carte Visa Business à contrôle de solde systématique	**Formule Confort** Carte Visa Business	**Formule Optimal** Carte Visa Gold Business
Débit immédiat	**9,90 €/mois**	**13,90 €/mois**	**19,90 €/mois**
Débit différé			

Auto-entrepreneur (arrêt de commercialisation)

Produits et services compris dans le forfait : tenue de compte, commission de mouvement, banque à distance, assurance moyens de paiement ProPlus, virement par DEI pro.

- Forfait Auto-Entrepreneur ..... **12,90 €/mois**

SCI (Societe Civile Immobilière) professionnelle

Avec une carte	Visa Business	Visa Gold Business
Débit immédiat	**29,10 €/mois**	**33,70 €/mois**
Débit différé	**29,10 €/mois**	**33,70 €/mois**
Sans carte	**26,60 €/mois**	

Avec l'option abonnement au service CE net remises +27 €/mois ou au service CE net EDI +46 €/mois

À savoir

À l'ouverture de votre compte professionnel, Caisse d'Epargne vous offre :

- 3 mois de gratuité sur la cotisation de votre forfait professionnel (Libre Convergence, Labelis, Labelis Santé, Labelis Santé +, Franchise & Vous, Vitilis),
- 6 mois de gratuité sur la cotisation de votre Formule FREELANCE (Initial, Confort, Optimal)
- une réduction de 50 % de la cotisation du forfait SCI Professionnelle si détention simultanée d'un autre forfait Professionnel.

Vous pouvez également nous confier la gestion de votre compte privé et bénéficier de 50 % de remise permanente sur la cotisation de votre offre groupée de services à titre particulier sur les Formules Initial,Confort ou Optimal (hors Formules Freelance).

(1) Type de carte Visa Business à Contrôle de solde systématique, Visa Business ou Visa Gold Business selon la formule choisie.
(2) Service gratuit à l'unité.
(3) Service gratuit à l'unité via votre service de Banque à distance.

Services bancaires de base

Services définis à l'article D. 312-5-1 du code monétaire et financier, offerts dans le cadre du droit au compte prévu à l'article L. 312-1 du même code. Ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services.

■ Services bancaires de base ..... **Gratuit**

- L'ouverture, la tenue et la clôture du compte ;
- Un changement d'adresse par an ;
- La délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire ;
- La domiciliation de virements bancaires SEPA ;
- La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte ;
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires SEPA ;
- Les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance ;
- Des moyens de consultation à distance du solde du compte ;
- Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet ou aux distributeurs automatiques de la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes ;
- Une carte de paiement permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne dont chaque utilisation est autorisée par la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes ;
- Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services ;
- La réalisation des opérations de caisse.

2. Compte courant

La vie du compte

- Ouverture de compte courant..... **Gratuit**
- Domilis Pro..... **Gratuit**

Définition
Domilis Pro

Domilis Pro est un service d'aide à la mobilité bancaire pour le changement de domiciliation de virements SEPA/prélèvements SEPA.

Relevés de compte selon périodicité (frais par trimestre)	**Format papier**	**Format électronique**
Mensuelle	**Gratuit**	**Gratuit**
Hebdomadaire	**13,10 €**	**5,05 €**
Décadaire	**9,10 €**	**3,00 €**
Journalière	**63,60 €**	**29,30 €**

- Délivrance de relevé au guichet de l'agence..... **4,05 €/relevé**
- Clôture de compte courant ou de forfait (offre groupée de services)..... **Gratuit**

Les frais et commissions de mouvement

- Frais de tenue de compte..... **70,40 €/trimestre**
- Frais de tenue et de gestion de compte inactif (compte inactif au sens de l'article L. 312-19 du code monétaire et financier). Le montant des frais et commissions de toute nature prélevés annuellement sur un compte inactif est plafonné par arrêté ministériel..... **30,00 €/an dans la limite du solde créditeur du compte**
- Frais d'actualisation du dossier juridique, administratif et comptable
  - Tous clients professionnels..... **80,00 €/an**
  - Auto-entrepreneurs..... **20,00 €/an**
- Commission de mouvement..... **de 0,05 % à 0,20 % avec un minimum de 18,00 €/trimestre**

À savoir

Commission de mouvement : elle est calculée sur les opérations passées au débit du compte courant sur le trimestre. Ne sont pas pris en compte les montants débiteurs générés par la Caisse d'Epargne (remboursement d'emprunt, agios...) ainsi que les virements internes de compte à compte.

Frais d'actualisation du dossier juridique, administratif et comptable : prélevés une fois par an, ces frais rémunèrent l'actualisation administrative et informatique de votre dossier.

Les autres frais et services

- Édition R.I.C.E. (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne) ..... **Gratuit**
- Informations annuelles aux Commissaires aux Comptes TVA ..... **156,00 €**
- Informations comptables TVA ..... **57,80 €**
- Compte Française des Jeux ..... **Gratuit**
- Compte PMU (Paris Mutuel Urbain) ..... **Gratuit**
- Frais de recherche de documents ..... **19,20 €/unité**

Les dates de valeur

- Chèque émis ..... **J**
- Remise de chèque(s) compensable en France ..... **J + 1 ouvré**(1)
  Soumis à délai d'encaissement ou d'indisponibilité (voir conditions générales de la convention de compte courant).
- Virement reçu ..... **J**
- Virement émis en euros ou dans une autre devise de l'EEE (avec ou sans change) ..... **J**
- Virement émis autres devises ..... **J - X**(2)
- Prélèvement reçu en euros ou dans une autre devise de l'EEE (avec ou sans change) ..... **J**
- Virement reçu autres devises ..... **J - X**(2)
- Prélèvement émis ..... **J**
- Versement d'espèces, dépôt au guichet ..... **J**
- Retrait d'espèces ..... **J**
- Paiement par carte bancaire
  - Débit immédiat ..... **J**
  - Débit différé ..... **J**
- Remise d'effet à l'encaissement (E = date d'échéance) ..... **E + 4 Calendaires**(3)
- Remise d'effet à l'escompte ..... **J + 1 Calendaire**(3)

Les oppositions

- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif par le titulaire ..... **Gratuit**
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par le titulaire pour perte, vol ou usage frauduleux .. **Gratuit**
- Frais d'opposition de chèque(s) par l'émetteur ..... **18,00 €/opération**
- Frais d'opposition de chéquier(s) par l'émetteur ..... **27,50 €/opération**

J : date de comptabilisation.

(1) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).
(2) Délai d'acquisition ou de cession des devises.
(3) Un jour calendaire désigne tout jour du calendrier de l'année civile, y compris les jours fériés et chômés, allant du 1er janvier jusqu'au 31 décembre.

3. Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

- Frais par opération..... **9,00 €/opération (plafond 54,00 €/jour)**

Définition
Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte courant nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Les incidents liés aux chèques

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision ..... **10,00 €**
  (maximum 1/jour)[1]
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :
  - Frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision : envoi par lettre simple ou appel par plateforme téléphonique (frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client)
  - Frais de dossier
  - Frais de rejet de chèque
  - Frais de lettre d'injonction adressée au titulaire et au co-titulaire
  - Frais postaux d'envoi en recommandé avec A/R de la lettre d'injonction TVA
  - Déclaration Banque de France
  - Frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
  - Délivrance d'un certificat de non-paiement
  - Blocage de provision
  - Frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
    - › Pour un chèque < ou égal à 50,00 €..... **21,00 €**[2]
    - › Pour un chèque > à 50,00 € ..... **41,00 €**[2]

    (dans la limite d'un plafond journalier unique de 100,00 €)
- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques..... **29,80 €/chèque**
- Frais pour chèque payé en période d'interdiction bancaire..... **20,00 €**

Les incidents liés aux cartes

- Frais d'ouverture de dossier de surveillance suite à un incident de paiement par carte sans inscription à la Banque de France..... **17,20 €**
- Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire ..... **37,40 €**
- Frais sur impayé carte en vente à distance ..... **70,00 €/intervention**

(1) En cas de paiement du chèque ou du prélèvement, les frais de lettre d'information préalable sont facturés en complément de la commission d'intervention. En cas de rejet du chèque ou du prélèvement, les frais de lettre d'information préalable sont inclus dans les frais de rejet.
(2) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément.

Les incidents liés aux prélèvements et effets

- Forfait de frais par prélèvement SEPA (dont TIPSEPA et le télérèglement SEPA), virement SEPA, rejeté pour défaut de provision comprenant[1] :
  - Les frais de lettre d'information préalable pour prélèvement sans provision
  - Les frais de lettre d'information sur le refus d'exécution d'opérations de paiement
  - Et tous les autres frais perçus par la banque à l'exception de la commission d'intervention qui est prélevée séparément
  - Prélèvement inférieur à 20,00 € ..... **Montant de l'opération**
  - Prélèvement supérieur ou égal à 20,00 € ..... **11,00 €**[2]
- Frais pour rejet d'effet pour motif technique ..... **Gratuit**
- Frais pour rejet d'effet pour autre motif ou contestation de créance ..... **18,00 €/effet**

Opérations particulières

- Frais de lettre de relance en cas de non remise de documents comptables ..... **9,00 €**
- Frais de lettre d'information pour compte courant débiteur non autorisé envoi[3] simple ..... **10,00 €**
- Frais de lettre de relance pour compte courant débiteur non autorisé envoi[3] simple ..... **13,00 €**
- Frais de lettre de relance pour compte courant débiteur non autorisé envoi[3] en recommandé ..... **16,50 €**
- Frais par acte de saisie (hors comptable public)[4] ..... **126,00 €/acte**
- Frais par acte de saisie administrative à tiers détenteur[5] ..... **10 % du montant dû au Trésor Public Maximum 100,00 €**

(1) Les frais de rejet ainsi que la commission d'intervention liée à cet incident ne sont pas facturés si la banque est en mesure d'identifier qu'il s'agit d'une représentation d'un prélèvement déjà rejeté pour défaut de provision. A défaut, ces frais (incluant frais de rejet et commission d'intervention) seront remboursés par la banque sur demande du client apportant la preuve de cette représentation par tout moyen.
(2) Ce montant ne prend pas en compte la commission d'intervention prélevée séparément.
(3) Tarif susceptible de modification selon l'évolution des tarifs pratiqués par La Poste.
(4) La saisie concerne la saisie-attribution, la saisie conservatoire, la saisie de valeurs mobilières, etc.
(5) Saisie notifiée par les comptables publics.

4. Opérations de paiement

Les espèces

RETRAITS D'ESPÈCES AU GUICHET

- Retraits d'espèces en agence sans émission de chèque ..... **Gratuit**

RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE EN EUROS (CAS DE RETRAIT EN EUROS DANS LA ZONE EURO À UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE BILLETS - DAB)

- Au DAB dans un établissement du réseau Caisse d'Epargne ..... **Gratuit**
- Au DAB dans un autre établissement ..... **Gratuit**

RETRAITS D'ESPÈCES EN DEVISES[1]

	DAB	Guichet
Commission fixe par acte	3,25 €	6,25 €
Commission proportionnelle au montant du retrait	2,90 %	2,90 %

REMISES D'ESPÈCES AU GUICHET EN AGENCE

- Sécurexpress (offre groupée de prestations hors Forfaits Pro) ..... **54,00 €/an** TVA
  Comprenant :
  - Service coupe-file et pochettes thermoformées ..... **24,00 €**
  - Assurance recettes/dépôts[2] ..... **27,40 €**
  - Dépôt jour/nuit ..... **32,30 €**

REMISES D'ESPÈCES HORS AGENCE

- Service de ramassage des fonds ..... **Sur devis**

Les chèques

- Délivrance de chéquier en agence ..... **Gratuit**
- Frais de renouvellement automatique de chéquier ..... **Gratuit**
- Carnet de remises de chèques (hors prestation particulière) ..... **Gratuit**
- Frais d'émission d'un chèque de banque en agence ..... **13,20 €**
- Frais de destruction de chéquier en cas de non retrait dans les 2 mois suivants la mise à disposition ..... **8,20 €/destruction**
- Frais d'envoi[3] de chéquier :
  - Envoi par courrier simple ..... **2,45 €/envoi**
  - Envoi par recommandé avec A/R ..... **9,95 €/envoi**

CHÈQUES REMIS

- Remise de chèque compensable en France ..... **Gratuit**

Date de valeur = J + 1 ouvré[4] (J : date de comptabilisation).
Soumis à délai d'encaissement ou d'indisponibilité (voir conditions générales de la convention de compte courant)

(1) La commission de change est prélevée en sus des frais indiqués ci-dessous selon le cours en vigueur.
(2) Sécurexpress Assurance est un contrat de BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le code des assurances. L'assurance n'est pas soumise à la TVA.
(3) Tarif susceptible de modification selon l'évolution des tarifs pratiqués par La Poste.
(4) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

Les cartes de paiement

COTISATION CARTE (HORS OFFRES GROUPÉES DE SERVICES)

Carte de paiement internationale	Visa Business à contrôle de solde systématique	Visa Business	Visa Gold Business	Visa Platinum Business
Débit immédiat	**Gratuit** Souscription dans le cadre du droit au compte « services bancaires de base »	61,20 €/an	158,00 €/an	
Débit différé		61,20 €/an	158,00 €/an	275,00 €/an

- Service e-Cartes ..... 12,30 €/an
- Enrôlement de la carte Visa dans Apple Pay(1) ..... Gratuit
- Enrôlement de la carte Visa dans Samsung Pay(3) ..... Gratuit
- Enrôlement de la carte Visa dans Garmin Pay(3) ..... Gratuit
- Enrôlement de la carte Visa dans SwatchPAY!(3) ..... Gratuit
- Enrôlement de la carte Visa dans Googlepay(3) ..... Gratuit

PAIEMENTS PAR CARTE

- En euros dans un pays de la zone Euro ..... Gratuit
- En devises ou en euros hors zone Euro(2)
  - Commission proportionnelle ..... 2,90 %/opération
  - Commission fixe ..... 1,00 €/opération

OPÉRATIONS SUR CARTE

- Remise carte en agence ..... Gratuit
- Frais de destruction de carte en cas de non-retrait dans les 2 mois suivants la mise à disposition ..... 8,20 €/destruction
- Frais d'envoi(3) de la carte en recommandé avec AR ..... 9,95 €/envoi
- Frais d'envoi(5) de carte et/ou de code confidentiel en tarif express ..... 50,00 €/envoi
- Remplacement carte ..... 15,00 €
- Modification temporaire(4) des plafonds de retrait et/ou de paiement par carte en agence ..... 14,00 €
- Réédition du code confidentiel carte en agence ..... 10,60 €
- Afficher le code confidentiel de la carte depuis l'application mobile(5) ..... Gratuit

(1) Service accessible pour les porteurs de cartes Visa Business à contrôle de solde systématique, Visa Business, Visa Gold Business, Visa Platinum Business.
(2) La commission de change est prélevée en sus des frais indiqués ci-dessous selon le cours en vigueur.
(3) Tarif susceptible de modification selon l'évolution des tarifs pratiqués par la Poste.
(4) Pour une durée de 30 jours.
(5) Sous réserve d'être abonné au service de banque à distance de votre banque ou, dans le cas où c'est votre entreprise qui est abonnée, d'avoir accès à l'espace de banque à distance de votre entreprise, d'avoir téléchargé la dernière version de l'application mobile Caisse d'Epargne et d'avoir activé Sécur'Pass pour DEI Pro ou Secur'Pass pro pour CE net.

Les virements

VIREMENTS SEPA ÉMIS

	En agence/ par téléphone	Sur Internet[1]	Par télé-transmission[2]
Virement de compte à compte (occasionnel ou permanent)	**Gratuit**	**Gratuit**	**Gratuit**
Virement SEPA classique occasionnel vers une autre Caisse d'Epargne	**8,00 €**	**0,21 €**	**0,21 €**
Virement SEPA classique occasionnel vers une autre banque	**8,00 €**	**0,21 €**	**0,21 €**
Virement instantané : - Vers une autre Caisse d'Epargne - Vers une autre banque	**8,00 €**	**0,21 €**	**0,21 €**
Virement Tiers urgent (demande avant 16h, effectué dans l'heure)		**8,50 €**	**8,50 €**
Virement SEPA classique permanent vers une autre banque (mise en place)	**7,50 €**		
Frais par virement permanent (échéancier) - Intra-titulaire - Autre	**Gratuit** **1,50 €**		
Virement SEPA classique permanent vers une autre banque (modification/suppression)	**7,50 €**	**Gratuit**	
Virement de trésorerie (VSOT) France	**25,00 €**	**7,70 €**	**7,70 €**
Virement de trésorerie (VSOT) zone SEPA	**25,00 €**	**7,70 €**	**7,70 €**
Remise de virements confirmée par mail			**25,00 €**
Demande de retour de fonds sur virement unitaire émis à tort après l'émission (sous réserve de l'accord de la banque destinataire)		**20,00 €**	

VIREMENTS REÇUS

- Réception d'un virement SEPA occasionnel ou permanent ..... **Gratuit**
- Réception d'un virement instantané ..... **Gratuit**
- Réception de virement de trésorerie en euros en provenance de la zone Euro ..... **Gratuit**

ENCAISSEMENT PAR VIREMENT

- Solution Bridge[3] ..... **Nous consulter**

Solution d'initiation de virement par API, instantané ou classique selon les cas.

(1) Services de Banque à distance : Direct Ecureuil Internet Pro, CE net Comptes.

(2) Par échange de données informatisées via CE net Remises ou CE net EDI. Les virements transmis via des Prestataires de services d'initiation de paiement (API) s'adosseront à la tarification du Virement SEPA classique occasionnel selon le service de Banque à distance souscrit par le client (DEI PRO, CE net Compte, CE net Remise ou CE net EDI).

(3) Solution Bridge de Perspecteev, proposée par Caisse d'Epargne. Perspecteev, société par actions simplifiées au capital social de 797 169,60 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro B 529 196 313, dont le siège social est situé 4 rue de la Pierre Levée – 75011 Paris. Perspeteev est un établissement agréé en France, contrôlé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.

Les prélèvements

PRÉLÈVEMENTS SEPA/TIP SEPA REÇUS

Définition

Le prélèvement SEPA (ou prélèvement SEPA CORE)

Le prélèvement SEPA est un prélèvement en euros initié par le créancier sur la base de l'autorisation préalable du débiteur formalisée par un mandat. Les comptes du créancier et du débiteur sont tenus dans des banques situées dans la zone SEPA. Il peut donc être effectué en France ou de façon transfrontalière entre la France et un pays de la zone SEPA. Le prélèvement SEPA peut être ponctuel ou récurrent. Le prélèvement SEPA s'appuie sur un formulaire unique de mandat, mis à disposition par le créancier et complété et signé par le débiteur, contenant un double mandat : l'un donné au créancier afin de présenter des demandes de prélèvements sur le compte désigné du débiteur, le second donné à la banque du débiteur l'autorisant à débiter ledit compte.

Définition

Le prélèvement SEPA Interentreprises ou B2B

Il est réservé aux entreprises, associations et professionnels souhaitant régler leurs transactions selon des conditions spécifiques. À réception du premier prélèvement SEPA B2B, la banque du débiteur s'assure du consentement de son client ainsi que de la validité du mandat auprès du débiteur. À réception des prélèvements suivants, elle vérifie la cohérence des données du mandat avec les données enregistrées et avec les données de l'opération reçues de la banque du créancier.

	En agence/ par téléphone	Sur Internet(1)	Par télé-transmission(2)
Paiement d'un prélèvement	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA CORE	Gratuit	Gratuit	
Mise en place du service gestion des créanciers (ajout/modification) : - Autorisés (liste blanche) - Non autorisés (liste noire)	 12,00 € 12,00 €	 12,00 € 12,00 €	
Frais à la charge du créancier : - Reversement émis à la demande du créancier suite à une opération de prélèvement SEPA CORE émis à tort	12,00 €/ prélèvement Max 500 €	12,00 €/ prélèvement Max 500 €	
Frais à la charge du débiteur : - Opposition sur un ou plusieurs prélèvements avant la date d'échéance	12,00 €/ prélèvement	12,00 €/ prélèvement	
Frais de recherche de preuve à la demande du débiteur pour contestation sur prélèvement non autorisé s'avérant non justifiée TVA	20,00 €	20,00 €	
Mise en place d'un consentement sur mandat de prélèvement SEPA interentreprises (B2B)	10,00 €	Gratuit	
Révocation d'un consentement sur mandat de prélèvement SEPA interentreprises (B2B)	10,00 €	Gratuit	

(1) Services de Banque à distance : Direct Ecureuil Internet Pro, CE net Comptes.
(2) Par échange de données informatisées via CE net Remises ou CE net EDI.

PRÉLÈVEMENTS SEPA, TIP SEPA ÉMIS

- Frais d'attribution d'un ICS (Identifiant Créancier SEPA) TVA
  - Demande d'attribution unitaire, modification, suppression ..... **42,00 €/opération**
  - Demande d'attribution en masse (par fichiers) ..... **120,00 €/fichier**

	En agence/par téléphone Sur internet[1]	Par télétransmission[2]
Frais par prélèvement SEPA émis		**0,40 €/ opération**
Émission de prélèvement SEPA CORE		**0,40 €/ opération**
Émission de prélèvement SEPA interentreprises (B2B)		**0,40 €/ opération**
Frais de remise de prélèvements confirmée par signature électronique	**Gratuit**	**Gratuit**
Frais de remise de prélèvements confirmée par mail		**25,00 €**
Frais de prélèvement SEPA émis et revenu impayé		**10,00 €**

Les effets de commerce

TRAITEMENT DES EFFETS DE COMMERCE AU DÉBIT DU COMPTE

- Frais pour paiement d'un effet émis par le client ..... **Gratuit**

TRAITEMENT DES EFFETS DE COMMERCE À L'ENCAISSEMENT OU À L'ESCOMPTE

- Effet remis - support papier
  - Frais par remise ..... **12,00 €**
  - Frais par effet ..... **6,00 €**
- Effet remis - Télétransmis
  - Frais de remise d'effets confirmée par mail ..... **25,00 €/remise**
  - Frais de remise d'effets confirmée par signature électronique ..... **Gratuit**
  - Frais par effet ..... **0,45 €**
  - Frais par remise ..... **4,50 €**
- Autres
  - Frais pour bon à payer manuel ..... **21,00 €/opération**
  - Frais pour effet impayé, prorogé, modifié ou réclamé, changement de domiciliation ..... **18,00 €/effet**
  - Frais pour remboursement anticipé de billet financier. ..... **18,00 €/billet**

(1) Services de Banque à distance : Direct Ecureuil Internet Pro, CE net Comptes.
(2) Par échange de données informatisées via CE net remises ou CE net EDI.

5. Assurances

- Assurance Moyens de Paiement Pro Plus[1][2] ..... **20,30 €/an**

Définition

Offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement

L'Assurance Moyens de Paiement Pro Plus[1][2] couvre, avant opposition, les conséquences d'un usage frauduleux consécutif à la perte ou au vol de la carte bancaire ou de formules de chèque vierge, détenues sur un compte selon conditions particulières et générales du service. Elle peut être incluse dans la cotisation de votre forfait professionnel.

- Sécurexpress Assurance[1][2] ..... **27,40 €/an**

IARD (INCENDIES, ACCIDENTS ET RISQUES DIVERS)

- Assurance Multirisque Professionnelle[2][3] ..... **Nous consulter**
- Assurance Auto des Professionnels[2][3] ..... **Nous consulter**
- Télésurveillance[4] ..... **Nous consulter**

PRÉVOYANCE

- Prévoyance Pro[2][5] ..... **Nous consulter**
  Contrat d'assurance qui garantit les revenus du dirigeant salarié ou du TNS en cas d'arrêt de travail ou d'invalidité et le versement d'un capital[6] en cas de décès suite à un accident ou une maladie.
- Protection Homme Clé[2][5] ..... **Nous consulter**
  Contrat d'assurance qui garantit le versement d'un capital[6] à l'entreprise et permet d'aider à faire face aux conséquences financières de la disparition du dirigeant, d'un associé ou collaborateur important.

RETRAITE

- Millevie PER[2][7] ..... **Nous consulter**
  Plan d'Epargne Retraite individuel.

SANTÉ

- Garanties Santé Côté Pro[2][8] ..... **Nous consulter**
  Complémentaire santé individuelle.
- Complémentaire Santé Salariés[2][9] ..... **Nous consulter**
  Complémentaire santé collective mise en place en tant qu'employeur dans le cadre de la loi ANI.

À savoir

Bénéficiez de l'expertise de nos partenaires pour assurer :

- Votre Responsabilité Civile Professionnelle si vous exercez une profession de Santé ;
- Vos récoltes et vos biens professionnels si vous exercez une activité agricole ou viticole ;
- Votre activité face aux risques cyber.

(1) Assurance Moyens de Paiement Pro Plus et Sécurexpress Assurance sont des contrats assurés par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le code des Assurances.
(2) Selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.
(3) Assurance Multirisque Professionnelle et l'Assurance Auto des Professionnels sont des contrats assurés par BPCE IARD, entreprise régie par le code des Assurances. Les prestations d'assistance sont assurées par BPCE IARD, entreprise régie par le code des Assurances.
(4) Prestation assurée par Verisure.
(5) Prévoyance Pro et Protection Homme Clé sont des contrats assurés par BPCE Vie, entreprise régie par le code des assurances. Adhésion soumise à des formalités médicales. Des limites d'âge s'appliquent.
(6) Dans le cadre du dispositif Madelin, le versement se fera obligatoirement sous forme de rente.
(7) MILLEVIE PER est un contrat d'assurance vie multisupport libellé en euros et en unités de compte souscrit par l'APERP, association régie par la Loi du 1er juillet 1901, auprès de l'assureur BPCE Vie, entreprise régie par le Code des assurances.
(8) Garanties Santé Côté Pro est un contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le code des assurances. Les prestations d'assistance du contrat Garanties Santé Côté Pro sont mises en oeuvre par IMA Assurances, entreprise régie par le Code des assurances.
(9) Complémentaire Santé Salariés est un contrat assuré par Apivia Macif Mutuelle, mutuelle régie par le livre II du Code de la mutualité et adhérente à la Mutualité Française.

6. Banque à distance et Service gestion de factures

Direct Ecureuil Internet Pro/CE net Comptes

Définition

Direct Ecureuil Internet Pro et CE net Comptes

Direct Ecureuil Internet Pro et CE net Comptes sont des services de banque à distance (par Internet) complets permettant la consultation et la gestion de vos comptes en ligne 7 jours sur 7, 24h sur 24 depuis un téléphone mobile, une tablette ou un ordinateur connecté à Internet. Solution moderne, sécurisée et facile d'utilisation, c'est l'outil indispensable pour faciliter vos opérations bancaires au quotidien avec votre Caisse d'Epargne.

- Vous accédez aux principales informations relatives à vos comptes ainsi qu'à certains de vos crédits.
- Vous réalisez en quelques clics les principales opérations bancaires nécessaires à votre gestion au quotidien.
- Pour CE net Comptes uniquement, vous habilitez certains de vos collaborateurs à l'utilisation de votre espace en ligne et définissez pour chacun d'eux les droits d'utilisation dont ils disposent.

■ Abonnement à des services de banque à distance permettant de consulter vos comptes sur Internet (hors forfait ou offre groupée de services)

- Direct Ecureuil Pro (réservé aux Entrepreneurs individuels) ..... **5,00 €/mois**(1)
- CE net Comptes ..... **9,00 €/mois**(1)
- Service Digital Box ..... **Gratuit**(1)
  Service mettant à disposition vos documents relatifs à vos produits bancaires au format numérique de manière sécurisée dans l'espace de banque à distance.

À savoir

Consultez et gérez vos comptes également depuis votre smartphone sur notre site mobile www.m.caisse-epargne.fr, ou sur votre appli BANXO - Caisse d'Epargne si vous êtes équipé du service DEI Pro ou CE net - Caisse d'Epargne si vous êtes équipé du service CE net (applis accessibles sur iPhone® ou Androïd).

Service Gestion de factures TVA

À savoir

Le service Gestion de factures facilite le passage à la facturation électronique et permet de préparer la comptabilité d'une activité professionnelle. Ce service est accessible via DEI PRO, CE net Reddy, CE net Comptes ou CE net Remises. Pour souscrire le service, les clients doivent être équipés de l'un de ces services de banque à distance.

(1) Coût de la connexion Internet selon votre opérateur.

- Découverte..... **Gratuit**[1][2]
- Basique ..... **21,60 €/mois**[1][2]
- Essentiel..... **39,60 €/mois**[1][2]
- Pro ..... **94,80 €/mois**[1][2]
- Pro+..... **238,80 €/mois**[1][2]

Fonctionnalités	Découverte	Basique	Essentiel	Pro	Pro+
	20 factures incluses*	60 factures incluses*	100 factures incluses*	200 factures incluses*	500 factures incluses*
Facturation client					
Création des devis, factures clients	✓	✓	✓	✓	✓
Relances et programmation de factures	✓	✓	✓	✓	✓
Rapport des ventes	✗	✓	✓	✓	✓
Encaissements clients via lien de paiement joint à vos factures**	✗	✗	✓	✓	✓
Factures fournisseurs					
Import et collecte automatisés des factures fournisseurs	✓	✓	✓	✓	✓
Planification et exécution des virements fournisseurs**	✓	✓	✓	✓	✓
Pré-comptabilité					
Rapprochement bancaire assisté	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion et export de vos documents et écritures vers les logiciels comptables	✓	✓	✓	✓	✓

(1) Coût de la connexion Internet selon votre opérateur.
(2) Services de Banque à distance : Direct Ecureuil Pro, CE net Comptes.

*Volume mensuel de factures d'achats et de ventes. Au-delà du nombre de factures inclus dans les offres, un surplus de 10 € HT sera facturé par lot de 20 factures supplémentaires pour les offres Découverte et Basique, et un surplus de 20€ HT pour 50 factures pour les offres Essentiel, Pro et Pro+. Ces lots sont valables uniquement pour le mois en cours et ne peuvent pas être reportés au mois suivant. L'ajout d'une banque externe est facturé 5€ HT par banque supplémentaire. Un accès supplémentaire à l'application Notes de Frais est facturé 5€ HT par utilisateur supplémentaire.
**Les fonctionnalités "Synchronisation des comptes externes", "Lien d'encaissement client" et "Paiement fournisseur" disponibles dans le service gestion de factures, s'appuient sur les services d'information sur les comptes et d'initiation de paiement de Perspecteev (sous le nom de Bridge) ainsi que sur le service d'information sur les comptes de Powens, fournis par ces deux établissements de paiement aux clients des Caisses d'Epargne. Perspecteev, SAS au capital social de 759 916,80 euros, immatriculée au RCS de Paris, sous le numéro 529196 313. Siège social : 4 rue de la Pierre Levée - 75011 Paris. Powens, SAS au capital social de 38 674,20 euros, inscrite au RCS de Paris sous le numéro 749 867 206. Siège social : 84 rue Beaubourg, 75003. Perspecteev et Powens sont des établissements de paiement agréés en France, contrôlés et supervisés par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.

Fonctionnalités	Découverte	Basique	Essentiel	Pro	Pro+
	20 factures incluses*	60 factures incluses*	100 factures incluses*	200 factures incluses*	500 factures incluses*
Synchronisation de vos comptes bancaires**	Comptes professionnels detenus dans votre Banque*	Comptes professionnels détenus dans votre Banque*	Comptes professionnels détenus dans votre Banque + les comptes professionnels detenus auprès d'1 banque externe*	Comptes professionnels détenus dans votre Banque + les comptes professionnels detenus auprès de 2 banques externes*	Comptes professionnels détenus dans votre Banque + les comptes professionnels detenus auprès de vos autres banques externes*
Pour le Comptable : Accès externalisé à l'espace gestion de factures	✓	✓	✓	✓	✓
Suivi financier & trésorerie					
Suivi de trésorerie sur la base des factures à encaisser et à payer	✗	✓	✓	✓	✓
Suivi des échéances clients et fournisseurs	✗	✗	✓	✓	✓
Anticipation de la TVA	✗	✗	✓	✓	✓
Élaboration de tableaux prévisionnels de trésorerie personnalisés	✗	✗	✗	✓	✓
Notes de frais					
Application dédiée aux notes de frais	1 utilisateur*	1 utilisateur*	2 utilisateurs*	5 utilisateurs*	25 utilisateurs*

À savoir

Consultez et gérez vos comptes également depuis votre smartphone sur notre site mobile www.m.caisse-epargne.fr, ou sur votre appli BANXO - Caisse d'Epargne si vous êtes équipé du service DEI Pro ou CE net - Caisse d'Epargne si vous êtes équipé du service CE net (applis accesibles sur iPhone® ou Androïd).

Webprotexion(1)

- Service de banque à distance sur internet pour les mandataires judiciaires à la protection des majeurs..... **Gratuit(1)**

(1) Coût de la connexion Internet selon votre opérateur.

*Volume mensuel de factures d'achats et de ventes. Au-delà du nombre de factures inclus dans les offres, un surplus de 10 € HT sera facturé par lot de 20 factures supplémentaires pour les offres Découverte et Basique, et un surplus de 20€ HT pour 50 factures pour les offres Essentiel, Pro et Pro+. Ces lots sont valables uniquement pour le mois en cours et ne peuvent pas être reportés au mois suivant. L'ajout d'une banque externe est facturé 5€ HT par banque supplémentaire. Un accès supplémentaire à l'application Notes de Frais est facturé 5€ HT par utilisateur supplémentaire.
**Les fonctionnalités "Synchronisation des comptes externes", "Lien d'encaissement client" et "Paiement fournisseur" disponibles dans le service gestion de factures, s'appuient sur les services d'information sur les comptes et d'initiation de paiement de Perspecteev (sous le nom de Bridge) ainsi que sur le service d'information sur les comptes de Powens, fournis par ces deux établissements de paiement aux clients des Caisses d'Epargne. Perspecteev, SAS au capital social de 759 916,80 euros, immatriculée au RCS de Paris, sous le numéro 529196 313. Siège social : 4 rue de la Pierre Levée - 75011 Paris. Powens, SAS au capital social de 38 674,20 euros, inscrite au RCS de Paris sous le numéro 749 867 206. Siège social : 84 rue Beaubourg, 75003. Perspecteev et Powens sont des établissements de paiement agréés en France, contrôlés et supervisés par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.

PulCEo Connect

À savoir

PulCEo Connect permet l'agrégation de comptes ainsi que la gestion de trésorerie multi-comptes, à travers le service d'initiation de virements. PulCEo Connect fonctionne sur un site internet[1] et une application mobile dédiés. Il peut aussi être accessible via CE net ou PulCEo pour les clients équipés de ces services.

- PulCEo Connect :
  - si non détention PulCEo ..... **10,80 €/mois** TVA
  - si détention PulCEo ..... **5,40 €/mois** TVA
  - Option Ellisphère (gestion du risque commercial) ..... **12,00 €/mois** TVA

Ce net remises

À savoir

Caisse d'Epargne met à votre disposition la saisie en ligne et la transmission de fichier sur notre solution Internet CE net Remises mais également la récupération des comptes-rendus de traitement, des relevés de modifications de coordonnées bancaires, des relevés de comptes, des relevés de mobilité bancaire et des impayés et la gestion des habilitations des utilisateurs. Cette solution inclut les fonctionnalités du service CE net Comptes.

- Frais de mise en place du service TVA ..... **51,00 €**[1]
- Abonnement mensuel sans gestion de mandat ..... **36,00 €/mois**
- Abonnement mensuel avec gestion de mandat ..... **44,00 €/mois**

Sécurisation des Opérations en Ligne (SOL) TVA

- SOL par SMS (Sécurisation des Opérations en Ligne par SMS) ..... **Gratuit**
- Secur'Pass ou Secur'Pass Pro ..... **Gratuit**
- SOL par lecture CAP (Sécurisation des Opérations en Ligne par carte à puce) :
  - Lecteur CAP ..... **12,00 €**
  - Carte Secur@ccès ..... **12,00 €/an**
  - Frais d'opposition de la carte Secur@ccès par la banque ..... **Gratuit**
  - Frais de refabrication de carte Secur@ccès ..... **12,00 €**
  - Frais de demande de réédition du code confidentiel ..... **9,00 €**
  - Certificat électronique Certiceo (abonnement 3 ans) ..... **216,00 €**

(1) Coût de la connexion Internet selon votre opérateur.

Définition

Secur'Pass et Secur'Pass Pro

Sécur'Pass pour DEI Pro et Sécur'Pass Pro pour CE net sont des services gratuits d'authentification forte qui sécurisent vos paiements par carte bancaire sur internet et les opérations sensibles que vous effectuez régulièrement sur l'espace de banque à distance (virements, ajout de bénéficiaires de virement, signature électronique de vos contrats/remises) sur ordinateur ou sur les applications mobiles Caisse d'Epargne. Sécur'Pass Pro sécurise aussi les opérations que vos collaborateurs effectuent.

Lecteur CAP

Il permet de sécuriser la réalisation de vos opérations sur les espaces banque à distance Caisse d'Epargne et lors d'un achat sur internet en apportant une authentification forte ou en apposant une signature électronique avec le lecteur dans lequel vous insérez votre carte Secur@ccès ou votre carte bancaire à usage Professionnel.

Carte Secur@ccès

Une carte d'authentification Secur@ccès, avec son code confidentiel, qui doit être utilisée avec un lecteur CAP.

Certificat électronique Certiceo

Le Certificat Électronique est une solution d'identité numérique qualifié EIDAS qui permet de sécuriser vos échanges sur internet en apportant une authentification forte ou en apposant une signature électronique. Le certificat électronique est délivré sur clé USB.

7. EDI (Échange de Données Informatisées avec la banque)

Définition

Services de gestion de compte via des Échanges de Données Informatisées

À l'aide d'un logiciel de gestion installé sur votre ordinateur, ou accessible sur internet, vous pouvez, par une connexion EBICS ou SWIFT mise en place par Caisse d'Epargne, télétransmettre vos fichiers de virements, prélèvements, LCR.

CE Net EDI (EBICS)

- Frais de mise en place du service ..... **51,00 €** TVA
- Abonnement mensuel EBICS TS confirmation par certificat électronique ..... **55,00 €/mois**
- Abonnement mensuel EBICS T confirmation par signature électronique ..... **55,00 €/mois**

PulCEo TVA

À savoir

PulCEo est une gamme de solutions multi-bancaires en ligne pour la consultation de comptes ainsi que la gestion de trésorerie et d'opérations bancaires. L'offre PulCEo.fr implique un abonnement CE Net EDI (EBICS).

- Frais de mise en place du service (à distance)..... **Nous consulter**
- Abonnement PulCEo.fr(1) incluant deux banques..... **Nous consulter**
  - Option par banque supplémentaire ..... **Nous consulter**
  - Options complémentaires (durée d'historique étendue, comptes ..... **Nous consulter**
    supplémentaires, PulCEo Mobile élargi, Diamond, facturation électronique, signature électronique des mandats de prélèvement SEPA, rapprochement automatique des écritures prévisionnelles, propositions d'équilibrages des soldes des comptes...)

Swiftnet TVA

- Frais de mise en place du service..... **Nous consulter**
- Abonnement mensuel SWIFTNet FileAct..... **Nous consulter**
- Abonnement mensuel services FIN ..... **Nous consulter**

Autres prestations

- Frais de modification sur l'abonnement CE NET Remises ou CE NET EDI ..... **10,00 €/acte**
- Relevé intraday ..... **5,00 €/compte/mois**
- Tracker SWIFT GPI ..... **6,00 €/mois** TVA
- Services complémentaires..... **Nous consulter**

PE SIT TVA

- Frais de mise en place du service ..... **Nous consulter**
- Abonnement mensuel ..... **Nous consulter**

(1) Coût de la connexion internet selon votre opérateur.

8. Équipement monétique

La monétique

- Commission monétique sur paiement ..... **Nous consulter**
- Relevé d'édition monétique selon périodicité ..... **Nous consulter**
- Relevé Annuel de Frais d'Encaissement Cartes (RAFEC) ..... **Gratuit**
- Relevé Mensuel de Frais d'Encaissement Cartes (RMFEC) ..... **Gratuit**
- Frais sur contrat inactif ..... **15,00 €/an**

Les Terminaux de Paiement Électronique (TPE)

À savoir



Caisse d'Epargne vous propose une gamme complète de terminaux de paiement électroniques en location, performants, avec un service inclus de maintenance et d'assistance téléphonique. N'hésitez pas à demander conseil auprès de votre Conseiller Professionnel. Les prix indiqués intègrent la préparation, la livraison et la maintenance du terminal sur le territoire français.

- Location de TPE couvrant l'ensemble des besoins des commerçants, du standard à l'Android TVA ..... **Nous consulter**
  TPE sous Android : une solution allant au-delà du paiement avec des applications utiles à l'activité quotidienne, avant, pendant et après la vente.
- Installation de logiciels spécifiques TVA ..... **À partir de 15,00 €**
- Frais de dossier TVA ..... **60,00 €**

Tap to Pay TVA ..... Nous consulter

L'encaissement en sans contact depuis un smartphone. Sous réserve de compatibilité de votre smartphone, voir conditions. Tap to Pay nécessite une connexion internet(1) et l'application Tap to Pay Caisse d'Epargne.

Le Paiement pour la Location de Biens et Services (PLBS) TVA ..... Nous consulter

À savoir



L'offre monétique Accepteurs PLBS (Paiement pour la Location de Biens et Services) est une solution d'acceptation permettant de réaliser des demandes de pré-autorisation pour la location de biens ou de services.

(1) Coût de la connexion internet selon votre opérateur

CE Boost Pay Business[1] TVA

Définition

Système d'encaissement tout-en-un pour simplifier l'activité du commerçant avec un unique équipement qui réunit un TPE et un logiciel de caisse digitale.

- Abonnement CE Boost Pay Business ..... **A partir de 78,60 €/mois**
- Frais de dossier, modalités de sortie du contrat. ..... **Nous consulter**
- Durée d'engagement ..... **48 mois**

Oney proxi[2][3]

À savoir

Offrez plus de souplesse à vos clients en leur proposant de régler par carte bancaire en 3 ou 4 fois, avec ou sans frais.

- Paiement en 3 ou 4 fois ..... **% du montant TTC de l'achat réalisé par carte bancaire réparti entre le client et le commerçant**
- Paiement en 3 ou 4 fois ..... **% du montant TTC sans frais de l'achat réalisé par carte bancaire pris en charge uniquement par le commerçant**
- Pour connaître les % ..... **Nous consulter**

E-commerce TVA

- IZ e-commerce[4] ..... **Nous consulter**

Définition

IZ e-commerce

Avec l'offre IZ e-commerce de Regicom, partenaire de Caisse d'Epargne, bénéficiez des conseils de spécialistes de la création de sites internet et spécialistes de la visibilité en ligne et sur les réseaux sociaux, pour développer votre activité.

- Je Paie en Ligne[5] ..... **Nous consulter**
- Je Paie en Ligne EXPRESS[6] ..... **Nous consulter**
- PAYPLUG[7] ..... **Nous consulter**
- SP Plus ..... **Nous consulter**
- SP Plus Pro Expert ..... **Nous consulter**

(1) CE Boost Pay Business est une offre de BPCE Payment Services - Société anonyme à Conseil d'administration au capital de 53 559 264 euros, , immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 345 155 337, dont le siège social est situé 7 promenade Germaine SABLON 75013 Paris

(2) L'offre de paiement en 3x 4x, est une offre de Oney Bank proposée par Caisse d'Epargne. Ce service est souscrit par le professionnel directement auprès de Oney Bank. Offre de financement sans assurance avec apport obligatoire. Réservée aux particuliers et valable pour tout achat de 100 € à 3000 €. Sous réserve d'acceptation par Oney Bank. Oney Bank - SA au capital de 71 801 205 euros - 34 Avenue de Flandre 59 170 Croix - 546 380 197 RCS Lille Métropole - n° Orias 07 023 261 www.orias.fr

(3) Offre de financement sans assurance avec apport obligatoire, réservée aux particuliers et valable pour tout achat de 100 € à 3000 €. Sous réserve d'acceptation par Oney Bank.

(4) Service de Regicom, nom commercial Regicom Webformance, SASU au capital de 5 000 000 euros - RCS Nanterre n° 525 312 294 - Siège social : 36-40 Rue Raspail, 92300, LEVALLOIS PERRET, France.

(5) Je Paie en Ligne n'est plus commercialisé.

(6) Sous réserve de commercialisation

(7) Service d'encaissement de la société Payplug Enterprise, proposé par Caisse d'Epargne. Payplug Enterprise, société par actions simplifiée au capital de 32 425 914,10 euros, et immatriculée au Registre du Commerce de Paris sous le numéro RCS 443 222 682. Siège social : 110 avenue de France, 75013 Paris. Établissement de paiement agréé en France par l'ACPR - Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4 Place de Budapest CS 92459 75436 Paris Cedex 09.

9. Services extra-bancaires

Avance et gestion du tiers payant

■ Avance et gestion du tiers payant ..... **Nous consulter**
Solution de gestion du tiers payant (rapprochement des écritures, récupération des remboursements auprès de la sécurité sociale et des mutuelles, gestion des impayés...)[1] et avance de fonds par Caisse d'Epargne pour couvrir le décalage de trésorerie, le temps du remboursement total.

(1) Prestations assurées par EMIS SANTE, nom commercial IREMIA Santé, SAS au capital de 30 000 euros, dont le siège social est situé au 331 Rue de la Rotonde, 42153 RIORGES – RCS Roanne 489 470 930 – Numéro de TVA intracommunautaire FR30489470930 – Code APE : 7022Z.

10. Financement(1)

Financement bancaire court terme

TAUX D'INTÉRÊT ET FRAIS DE DOSSIER

- Taux d'intérêt ..... **Nous consulter**
- Frais de dossier (création) ..... **1,00 %/an minimum de 85,00 €/dossier**

DÉCOUVERT

- Commission d'engagement payable d'avance trimestriellement ..... **1,00 % minimum 100,00 €**
- Commission sur le plus fort découvert (calcul et prélèvement trimestriel) ..... **0,10 % maximum**
- Commission de dépassement sur autorisation (calcul et prélèvement trimestriel) ..... **3,50 % maximum**
- Commission d'immobilisation (calcul et prélèvement trimestriel) ..... **1,00 % maximum**
- Intérêts débiteurs sans autorisation (prélevés par trimestre) ..... **Taux de seuil de l'usure**

ESCOMPTE COMMERCIAL ET ESCOMPTE DE BILLET FINANCIER

- Commission d'engagement payable d'avance annuellement ..... **1,00 % minimum 100,00 €**
- Nombre minimum de jours d'escompte pour le calcul des intérêts ..... **10 jours**
- Perception minimum d'intérêts ..... **8,00 €**

MOBILISATION DE CRÉANCES PROFESSIONNELLES (DAILLY)

- Commission d'engagement payable d'avance annuellement ..... **1,00 % minimum 100,00 €**
- Frais par acte de cession ..... **20,00 €/opération**
- Traitement de la créance cédée ..... **17,00 €/opération**
- Frais par notification (avec ou sans acceptation) ..... **32,70 €/opération**
- Frais pour incident de paiement de la créance ..... **60,00 €/opération**
- Frais de prorogation, modification, réclamation ..... **30,00 €/opération**

LES AUTRES OPÉRATIONS

- Récapitulatif annuel des frais relatifs aux produits de financement à court terme ..... **Gratuit**

AFFACTURAGE

Gestion du poste clients TVA

- Contrat d'affacturage ..... **Nous consulter**

Les engagements par signature

FRAIS ET COMMISSIONS CALCULÉS SUR LE MONTANT DE L'ENGAGEMENT

- Commission de risque payable d'avance annuellement ..... **2,00 % 100,00 € minimum**
- Frais de dossier sur acte : caution de marché, caution de loyer, aval, avenant ..... **1,00 % minimum 100,00 €**
- Frais de dossier sur garantie de passif ..... **1,00 % 350,00 € minimum**

(1) Après étude de votre dossier par Caisse d'Epargne et sous réserve de son acceptation.

Financement des investissements

LES CRÉDITS MOYEN ET LONG TERME

■ Taux d'intérêt et frais de dossier

- Taux d'intérêt ..... **Nous consulter**
- Frais de dossier ..... **1,00 %/an**

150,00 €/dossier minimum

CRÉDIT-BAIL MOBILIER TVA

S'ajoutent éventuellement tous les droits d'enregistrement, tous les frais d'inscription initiale, de modification et de renouvellement, de signification et tous les frais dus à la radiation.

Crédit-bail mobilier - conditions et tarifs des actes de gestion

Type d'actes	Prix HT (hors forfait SAV)	Forfait SAV - 2,50 € HT/mois
Frais de dossiers	**2% du montant du prix H.T. du matériel avec un minimum de 200,00 € H.T.**	**Non inclus**
Frais de formalités	**35,00 €**	
Inscription d'un nantissement (incluant les frais légaux variant en fonction du montant du financement)	**300,00 €**	
Frais d'annulation assurance - parcours non finalisé par le client	**50,00 €**	
Gestion de subventions	**250,00 €**	
Annulation ou modification d'assurance	**50,00 €**	**Inclus**
Mainlevée d'opposition		
Gestion d'un sinistre matériel	**200,00 €**	
Gestion d'un sinistre à la personne (décès, invalidité et incapacité)	**150,00 €**	
Réédition de documents hors espace client (contrats, échéanciers, ...)	**50,00 €**	
Changement d'adresse postale y compris NPAI		
Changement de dénomination sociale (sans changement de n° Siren)		
Radiation de publicité ou de gage[1]		
Modification de la date d'échéancement (hors intérêts intercalaires)	**100,00 €**	**Inclus (hors intérêts intercalaires)**
Changement de domiciliation bancaire ou frais de mise en place d'un avis de prélèvement[2]	**50,00 €**	**Non inclus**
Changement du mode de règlement - hors prélèvement[1]	**50,00 € par échéance (chèque ou virement)**	

(1) Sous réserve d'acceptation de l'opération.
(2) Hors frais éventuels facturés par votre établissement bancaire ou postal.

Crédit-bail mobilier - conditions et tarifs des actes de gestion		
Type d'actes	**Prix HT (hors forfait SAV)**	**Forfait SAV - 2,50 € HT/mois**
Décompte de sortie anticipée non suivi d'effet hors espace client[1]	**50,00 €**	**Inclus**
Attestations diverses (crédit impôt recherche, taxes à l'essieu, ...), autorisation de sortie du territoire[1]		
Renseignements recherchés pour un tiers (expert-comptable, commissaire aux comptes, ...)	**150,00 €**	
Transfert au nom d'un nouveau locataire[1]	**300,00 €**	**Non inclus**
Modification du plan de remboursement[1]		
Modification ou mainlevée de garantie[1]	**250,00 €**	**Inclus**
Frais de réaménagement amiable du plan de remboursement du contrat[1]	**300,00 €**	**Non inclus**
Frais de dossier de recouvrement - moratoire	**250,00 €**	
Frais de représentation sur impayés	**20,00 €**	
Taux d'intérêt de retard	**1% par mois commencé**	
Indemnité forfaitaire	**40,00 €**	
Gestion des amendes, taxes diverses pour le compte du locataire	**50,00 €**	

LE CRÉDIT-BAIL IMMOBILIER ..... **Nous consulter**

LA LOCATION LONGUE DURÉE TVA ..... **Nous consulter**

Les autres opérations

AVENANTS

- Modification du quantième ou du compte de prélèvement ..... **1,00 % du capital restant dû 250,00 € minimum**
- Modification du taux, report d'échéance, modification d'une garantie ou de l'emprunteur (frais réels en sus) ..... **1,00 % du capital restant dû 250,00 € minimum**
- Restructuration, réaménagement (frais réels en sus) ..... **1,00 % du capital restant dû 250,00 € minimum**

DUPLICATAS ET ATTESTATIONS

- Duplicata d'un contrat ..... **26,00 €**
- Duplicata d'un tableau d'amortissement ..... **26,00 €**
- Délivrance d'une attestation ..... **26,00 €**
- Récapitulatif des versements effectués ..... **50,00 €**

AUTRES

- Convention inter-créanciers ..... **300,00 € (dans le cas d'un prêt octroyé par plusieurs établissements bancaires)**
- Frais de relance échéance de crédit impayée ..... **19,00 €/lettre**

(1) Sous réserve d'acceptation de l'opération.

ASSURANCES

- Délégation d'assurance décès invalidité ..... **250,00 €/assuré**
- Modification d'assurance vers organismes extérieurs ..... **350,00 €/assuré**

Cautions et garanties

LES FRAIS DE GARANTIE ET DE CAUTION

S'y ajoutent éventuellement tous les droits d'enregistrement, tous les frais d'inscription initiale, de modification et de renouvellement, de signification et tous les frais dus à la radiation.

- Frais d'acte de garantie perçus lors de la mise en place ou du renouvellement (hypothèque, nantissement de compte, nantissement de meubles incorporels, caution personne physique et morale, cession Dailly)..... **100,00 €/acte**
- Gage de véhicule, gage de meubles corporels sur matériel et warrants ..... **200,00 €/acte**
- Nantissement de fonds de commerce, nantissement d'actions ou gage de meubles corporels sur parts sociales..... **350,00 €/acte**
- Frais d'hypothèque fluviale, maritime et aérienne ..... **350,00 €/acte**
- Nantissement de valeurs donné en garantie d'un contrat de prêt :
  - Valeurs Caisse d'Epargne ..... **100,00 €/acte**
  - Autres valeurs (hors parts sociales Caisse d'Epargne) ..... **350,00 €/acte**
- Frais de relance sur justificatif de garantie non fourni ..... **26,00 €**

REMBOURSEMENT ANTICIPÉ ET MAINLEVÉE

- Demande de décompte de remboursement de prêt ..... **50,00 €**
- Mainlevée d'hypothèque (frais réels en sus) ..... **100,00 €/acte**
- Mainlevée de nantissement (frais réels en sus) :
  - Valeurs Caisse d'Épargne ..... **100,00 €/acte**
  - Autres valeurs ..... **100,00 €/acte**
- Autres mainlevées (frais réels en sus) ..... **100,00 €/acte**

11. Ingénierie sociale

À savoir

L'offre Ingénierie Sociale de Caisse d'Epargne repose sur une combinaison de dispositifs complémentaires permettant au dirigeant de défiscaliser sur le plan personnel et professionnel tout en motivant et fidélisant ses salariés.

- Épargne Salariale (PEI[1], PERCOL-I[1], Intéressement) ..... **Nous consulter**
  Les offres BOX OFFICE et ES-PL (Epargne Salariale - Profession Libérale) de Caisse d'Epargne sont de vrais leviers de défiscalisation.
  Le PEI et PERCOL-I en sont le réceptacle et permettent au dirigeant[2], ainsi qu'à ses collaborateurs, de se constituer une épargne à moyen terme (PEI) et/ou leur retraite (PERCOL-I). L'ensemble des offres d'épargne salariale bénéficie d'avantages sociaux et fiscaux tant pour l'entreprise que pour les épargnants.
- L'Intéressement est un dispositif qui associe les salariés à la performance et/ou aux résultats de l'entreprise avec la possibilité d'intégrer en option des critères extra-financiers « RSE » ..... **Nous consulter**
- Plan d'Epargne Retraite Obligatoire (PERO) ..... **Nous consulter**
  Le dispositif Plan d'Epargne Retraite Obligatoire (PER Obligatoire), permet à vos salariés, de se constituer une épargne supplémentaire pour la retraite grâce à des versements obligatoires de l'entreprise, et du salarié si le règlement le prévoit.
- Titre-Restaurant « Swile »[3] (carte) ..... **Nous consulter**
- Titre Cadeau « Swile »[3] (carte) ..... **Nous consulter**

(1) PEI : Plan d'Epargne Interentreprises, PERCOL-I : Plan d'Épargne Retraite Collectif Interentreprises.
(2) Les dispositifs d'épargne salariale profitent aux chefs d'entreprise et dirigeants non-salariés employant habituellement entre 1 à 250 salariés (en plus d'eux-mêmes), selon les conditions prévues par la réglementation en vigueur.
(3) Services fournis par Swile et distribués par Caisse d'Epargne. Swile SAS, 824 012 173 RCS Montpellier, capital social : 92 199,60 €, siège social : 561 rue Georges Méliès - 34000 Montpellier. N°TVA intracommunautaire : FR67824012173.

12. Placements financiers

Les opérations sur compte-titres ordinaire (montant par opération sauf indication contraire)

Outre les frais et tarifs mentionnés ci-dessous, le client est redevable de façon générale de tous frais, honoraires, impôts et taxes occasionnés par l'ouverture, le fonctionnement, la clôture du compte ou par la souscription d'un produit ou service

- Ouverture d'un compte d'instruments financiers ..... **Gratuit**
- Clôture d'un compte d'instruments financiers ..... **Gratuit**
- Frais de participation de tenue de compte-titres et / ou PEA applicables aux comptes présentant un solde à zéro au 31/12/2025 ..... **24,00 €/an** TVA
- Délivrance d'une attestation liée à un placement ..... **26,00 € par attestation**

LES ACHATS ET LES VENTES D'INSTRUMENTS FINANCIERS

Les frais sur ordre de bourse actions[1]/obligations/OPCVM/FIA

La facturation des ordres de Bourse dépend principalement de la place sur laquelle les titres sont négociés, du montant de l'ordre et du mode de transmission choisi.

- Opération ferme sur le marché au comptant
  - Par Internet ..... **0,50 %, min. 8,00 €**
  - En agence ..... **1,50 %, min. 17,50 €**
- Frais achats/ventes actions ou obligations sur Bourses étrangères (taux de courtage - minimum de perception) ..... **Nous consulter**
- Ordre annulé ou non exécuté - sur Internet ..... **Gratuit**
- Ordre annulé - hors Internet ..... **Gratuit**
- Ordre non exécuté - hors Internet ..... **Gratuit**
- OPCVM/FIA[2][3][4]
  - Souscription OPCVM/FIA du réseau Caisse d'Epargne ..... **Nous consulter**
  - Souscription OPCVM/FIA autres réseaux ..... **30,00 €**
  - Rachat OPCVM/FIA réseau Caisse d'Epargne hors FCP garanti ou à promesse ..... **Gratuit**
  - Rachat avant échéance de FCP garanti ou à promesse ..... **Nous consulter**
  - Rachat avant échéance de FCP non garanti ..... **Nous consulter**
  - Autres instruments financiers ..... **Nous consulter**

Les parts sociales

- Frais de souscription, détention, rachat de parts sociales, quel que soit le support de détention (compte dédié, CTO, ...) ..... **Gratuit**

(1) Hors fiscalité éventuellement applicable en sus.
(2) Organisme de Placement Collectif en Valeurs Mobilières (OPCVM)/Fonds d'Investissement Alternatifs (FIA) : une partie des frais de souscription et de gestion des OPCVM/FIA peut être reversée à Caisse d'Epargne au titre de son activité de conseil en investissement et de placement.
(3) Les frais et commissions prélevés annuellement ne peuvent être supérieurs aux droits de garde prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif
(4) Les droits d'entrée et de sortie sont variables selon les OPC figurant sur le Document d'information Clé (DIC).

Les droits de garde TVA

- Portefeuille composé uniquement de valeurs du réseau Caisse d'Epargne ..... **26,00 €/an**
- Portefeuille composé de valeurs autres établissements
  - Minimum de perception ..... **39,00 €/an**
  - Maximum de perception ..... **290,00 €/an**
  - Commission proportionnelle ..... **0,25 %**
  - Commission fixe par ligne ..... **5,00 €**

Frais de tenue et de gestion de compte d'instruments financiers inactif (compte inactif au sens de l'article L. 312-19 du code monétaire et financier)(1) Application des droits de garde (cf. ci-dessus).

À savoir

Les droits de garde correspondent à la rémunération perçue par votre banque pour assurer la tenue et le service de votre compte-titres (paiement des dividendes, suivi des opérations sur titres...). Les droits de garde sont prélevés en début d'année civile et calculés sur la valeur des titres de l'année précédente arrêtée au 31/12.

Les autres tarifs

- Envoi de relevé :
  - Relevé de portefeuille annuel et/ou relevé de plus-values sur vente de titres année N-1 ..... **Gratuit**
- Bourse Esprit Ecureuil
  - Service Abonnement ..... **Gratuit**
  - Service « Prise de bénéfices » ..... **10,00 €/an**
  - Assurance Moins-Values Bourse Esprit Ecureuil(2) ..... **7,00 €/an**
  - Cotisation forfaitaire annuelle ..... **12,00 €/an**

Les transferts de compte-titres ordinaire

- Transfert partiel ou total PEA/PEA-PME vers une autre banque ..... **156,00 €** TVA
- Transfert vers autre établissement du réseau Caisse d'Epargne ..... **Gratuit**

À savoir

Pour obtenir une information complète et détaillée sur les coûts et frais, il convient de se reporter aux documents réglementaires et aux informations pré-contractuelles, propres à chaque type d'opération ou instrument financier que Caisse d'Epargne fournit au client. Le client peut recevoir sur demande de sa part des précisions sur la rémunération de Caisse d'Epargne perçue à ce titre.

Caisse d'Epargne propose des produits ou des services en qualité de prestataire non indépendant, à partir d'une analyse d'une gamme issue en majeure partie du catalogue de produits et services des entités du groupe BPCE. À ce titre, Caisse d'Epargne peut bénéficier de rétrocessions de la part de producteurs ou d'émetteurs d'instruments financiers distribués par son intermédiaire.

Caisse d'Epargne peut bénéficier d'avantages non monétaires suivants : la formation des conseillers, la fourniture d'informations relatives aux instruments financiers, la participation à une conférence, la mise à disposition d'outils, etc. Ces avantages ont pour objectif notamment d'améliorer la qualité du service fourni au client.

(1) Les frais et commissions prélevés annuellement ne peuvent être supérieurs aux droits de garde prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif.
(2) Assurance Moins-Values Bourse Esprit Ecureuil est un produit de BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances. Selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.

13. Compte excédent professionnels et déduction épargne de précaution[1]

Compte excédent professionnels

Le Compte Excédent Professionnels est une solution particulièrement adaptée si vous souhaitez faire fructifier de manière sécurisée vos excédents de trésorerie tout en restant libre de vos retraits.
Le calcul des intérêts est quotidien. La fréquence de versement des intérêts est définie dans le contrat de souscription (versement mensuel ou trimestriel).

- Taux ..... **Nous consulter**[2]

Déduction Épargne de Précaution (DEP)

Le DEP (Déduction Épargne de Précaution) est une solution d'épargne introduite par la loi de finances 2019 dédiée aux exploitants agricoles qui relèvent de l'impôt sur le revenu dans la catégorie des bénéfices agricoles et soumis au régime réel d'imposition. Cette épargne permet de lisser les revenus des exploitants tout en bénéficiant d'une déduction sur le bénéfice imposable à la clôture de l'exercice. Cette épargne peut être mobilisée à tout moment et sans condition.
Le calcul des intérêts est quotidien. La fréquence des versements des intérêts est définie dans le contrat de souscription (versement mensuel ou trimestriel).

(1) Ouverture et fonctionnement soumis à conditions.
(2) Le taux applicable lors de l'ouverture du compte est susceptible d'évolution sur la base des Conditions et tarifs des principales opérations et services bancaires applicables aux clientèles professionnelles de Caisse d'Epargne. Le Titulaire sera informé préalablement par Caisse d'Epargne de cette évolution par message sur le relevé de compte ou par tout moyen à la convenance de cette dernière.

14. Opérations internationales[1]

Achat/vente billets de banque étrangers (devises)

- Opération réservée à la clientèle de la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes ..... **Cours affiché**
- Vente de pack en sus ..... **3,00 €/opération**
- Achat de billets étrangers ..... **Cours affiché**

Opérations de change

À savoir

Vous souhaitez réaliser vous-même vos opérations de change en quelques clics ? Avec Click'nTrade le site de la Caisse d'Épargne entièrement dédié au change, vous passez vos ordres et consultez les cours de change en temps réel.

- Commission de change (achat ou vente de devises)
  - Commission de change ..... **0,050 %**
  - Minimum de perception ..... **17,00 €**
- Change à terme
  - Frais de mise en place[2] ..... **40,00 €**
  - Frais de mise en place Change à Terme À Préavis Plus[1] ..... **40,00 €**

À savoir

Le Change à Terme À Préavis Plus répondra à vos besoins si vous souhaitez figer votre cours de change tout en bénéficiant de souplesse sur la date et les montants échangés. Vous mettez en place une enveloppe de devises dans laquelle vous puisez au fur et à mesure de vos besoins.

Opérations au débit

VIREMENT INTERNATIONAL[3]

À savoir

Virement émis dans une devise autre que l'euro quel que soit le pays destinataire ou virement émis vers un pays situé hors de la zone SEPA quelle que soit la devise.

(1) Opérations en devises hors Euro ou impliquant un pays hors EEE (voir Détails de l'EEE en page 45).
(2) Commission de change en sus.
(3) Application de la commission de change en sus dans le cas d'opérations libellées dans une devise nécessitant une conversion.

- Virements papier :
  - Taux de commission de service ..... **0,10 %**
  - Minimum de perception ..... **30,00 €**
  - Maximum de perception ..... **100,00 €**
- Virements télétransmis :
  - Taux de commission de service ..... **0,10 %**
  - Minimum de perception ..... **25,00 €**
  - Maximum de perception ..... **80,00 €**
- Commission pour virement émis tout frais au donneur d'ordre (forfait en sus) ..... **25,00 €**
- Frais de copie de message swift ..... **15,00 €**

PAIEMENT D'UN CHÈQUE OU D'UN EFFET DE COMMERCE (REMISE LIBRE)

Payable à l'étranger en euros ou en devises[1]

- Commission de présentation ..... **45,00 €**
- Commission de service ..... **0,15 %**
  minimum 45,00 €
- Autres commissions (prorogations, avis de sort…) ..... **45,00 €**
- Commission d'impayé/frais d'irrégularités. ..... **0,05 %**
  minimum 45,00 €

Opérations au crédit

VIREMENT INTERNATIONAL[2]

- Commission de service ..... **0,10 %**
  - minimum ..... **25,00 €**
  - maximum..... **80,00 €**

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES ÉVENTUELS FACTURÉS PAR LES CORRESPONDANTS ÉTRANGERS ..... Frais au réel

Les opérations spécialisées à l'international

- Crédit documentaire import et export, garanties internationales, etc ..... **Nous consulter**

(1) Application de la commission de change en sus dans le cas d'opérations libellées dans une devise nécessitant une conversion.
(2) Commission de change en sus

15. Reddy par Caisse d'Epargne[1][6]

L'Offre Groupée de Services Reddy par Caisse d'Epargne TVA

- Cotisation dans le cadre de l'offre Reddy par Caisse d'Epargne ..... **8,00 €/mois**

Définition

L'offre Reddy par Caisse d'Epargne

Conçue pour les entrepreneurs individuels et les entreprises unipersonnelles, et souscriptible via une première demande d'ouverture de compte en ligne, elle vous permet une gestion 100 % en ligne en accédant aux services essentiels pour la gestion quotidienne de votre compte courant professionnel : gestion à distance de vos comptes (internet, mobile), Carte Visa Business[2], service e-carte, tenue de compte incluse, virements[3], paiement par prélèvement[3], relevés de compte mensuels digitalisés, service Gestion de factures (niveau Découverte). Vous bénéficiez également d'un avantage tarifaire des commissions de mouvement et des virements qui sont gratuits.

Les autres frais Reddy par Caisse d'Epargne[4]

RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE EN EUROS (CAS DE RETRAIT EN EUROS DANS LA ZONE EURO À UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE BILLETS - DAB)

- Au DAB dans un établissement du réseau Caisse d'Epargne ..... **Gratuit**
- Au DAB dans un autre établissement ..... **1,00 €/retrait**

PAIEMENTS PAR CARTE

- En euros dans un pays de la zone Euro ..... **Gratuit**

VIREMENTS SEPA ÉMIS VIA LA BANQUE A DISTANCE[5]

- Virement SEPA classique occasionnel ou permanent ..... **Gratuit**
- Virement instantané ..... **Gratuit**

PRELEVEMENTS

- Paiement d'un prélèvement ..... **Gratuit**

OPÉRATIONS SUR CARTE

- Modification temporaire[7] des plafonds de retrait et/ou de paiements par carte via la banque à distance ..... **Gratuit dans la limite de 3/an**
- Remplacement carte ..... **Gratuit**
- Frais d'opposition de la carte (hors usage abusif) ..... **Gratuit**
- Réédition du code confidentiel carte via la banque à distance ..... **Gratuit**

(1) Seuls les services inclus dans l'offre Reddy sont accessibles aux clients Reddy.
(2) Type de carte Visa Business à Contrôle de solde systématique.
(3) Service gratuit à l'unité via votre service de Banque à distance.
(4) Seuls les frais recensés dans cette rubrique s'appliquent aux clients titulaires d'un compte Reddy par Caisse d'Epargne. Ils ne sont pas soumis aux autres frais listés dans la brochure tarifaire.
(5) Services de Banque à distance : CE net Reddy.
(6) Sous réserve de commercialisation.

AUTRES PRESTATIONS

- Frais d'édition d'attestations..... **10,00 €/attestation**
- Frais de tenue et de gestion de compte inactif (compte inactif au sens de l'article L. 312-19 du code monétaire et financier)..... **30,00 €/an dans la limite du solde créditeur du compte**

Le montant des frais et commissions de toute nature prélevés annuellement sur un compte inactif est plafonne par arrêté ministériel

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

- Commission d'intervention ..... **Gratuit**
- Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire pour usage abusif ..... **Gratuit**
- Frais de rejet de prélèvement SEPA (dont TIPSEPA et le télérèglement SEPA) pour défaut de provision[1] ..... **Gratuit**
- Frais par saisie-attribution (ou par saisie conservatoire) ..... **80,00 €**
- Frais par saisie administrative a tiers détenteur ..... **10 % du montant de la saisie maximum, plafond fixé à 83,33 €**[1]

(1) Ces frais ne sont pas soumis à TVA.

16. Procédures de sauvegarde et redressement judiciaire[1]

Le compte courant

LA VIE DU COMPTE

- Ouverture de compte ..... **70,00 €**
- Clôture de compte ..... **Gratuit**
- Frais annuels d'actualisation administrative, juridique et comptable du dossier..... **175,00 €/an**

LES CARTES DE PAIEMENT

- Carte Visa Business à contrôle de solde systematique ..... **61,20 €**

LES FRAIS ET COMMISSIONS DE MOUVEMENT

- Frais de tenue de compte ..... **35,00 €/mois**

Financement

FINANCEMENT BANCAIRE COURT TERME

DÉCOUVERT

- Commission sur le plus fort découvert **0,20%**
  (calcul et prélèvement trimestriels)[2]

(1) Tarification spécifique applicable aux clients placés en procédure de sauvegarde de justice ou de redressement judiciaire ; cette tarification est hors forfait et sera prélevée à part et en sus de l'abonnement à un éventuel forfait
(2) Commission calculée en % sur le plus grand solde débiteur en valeur de chaque mois, prélèvement trimestriel.

17. Associations de proximité

Les offres groupées de prestations[1]

LE FORFAIT ASSOCIATIS ESSENTIEL

Produits et services compris dans le forfait : Tenue de compte, relevé de compte décadaire, Banque à Distance (CE net Comptes), carnet de remise, renouvellement automatique du chéquier, envoi simple du chéquier, assurance moyens de paiement, seuil de perception d'agios de 5,00 €, assistance et protection juridique du bureau.

- Cotisation ..... **11,70 €/mois**

Les cartes de paiement

- Carte de retrait Associatis ..... **23,00 €/an**

Produits et services à l'unité[2]

- Clôture de compte ou de forfait ..... **Gratuit**
- Frais de tenue de compte ..... **24,40 €/trimestre**
- Relevé de compte décadaire ..... **7,65 €/trimestre**
- Frais d'actualisation du dossier juridique, administratif et comptable ..... **20,00 €/an**
- Carnet de remise ..... **Gratuit**
- Renouvellement automatique de chéquier ..... **Gratuit**
- Banque à distance (CE net Comptes)[3]:
  - Abonnement ..... **5,00 €/mois**
- Assurance Moyens de paiement des Associations[4] ..... **16,30 €/an**
- Protection et Assistance juridique[4] ..... **60,00 €/an**
- Commission de mouvement (prélevée par trimestre) ..... **0,10 %/mois**
- Sécurexpress Assurance[4] ..... **27,40 €/an**

(1) Certains services inclus dans l'offre forfaitaire peuvent être soumis à la TVA.
(2) Pour votre information, les autres opérations et services bancaires sont présentés dans cette brochure, ainsi que dans la brochure « Conditions tarifaires applicables aux particuliers à partir du 1er janvier 2026 », disponible en agence.
(3) Coût de la connexion Internet selon votre opérateur.
(4) Assurance Moyens de paiement des Associations, Protection et Assistance juridique, Sécurexpress Assurance sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

18. Lexique des termes utilisés

ARRÊTÉ DE COMPTE

Caisse d'Epargne établit un arrêté de compte trimestriel (ou ticket d'agios) à la fin de chaque période, qui reprend notamment :

- les intérêts débiteurs,
- les commissions,
- les frais éventuels,
- le TEG.

AUTORISATION DE DÉCOUVERT

L'autorisation de découvert permet au client de rendre débiteur le solde de son compte jusqu'à un montant maximal accordé par la banque et pendant une durée définie dans le contrat. Cette solution est donc plus particulièrement adaptée à certains cycles d'exploitation plus longs et à certaines activités générant des besoins de trésorerie plus récurrents.

BIC (BANK IDENTIFIER CODE)

Codification internationale sur 8 ou 11 caractères alphanumérique, attribuée par l'ISO (Organisation pour la Standardisation Internationale) et servant à identifier un établissement financier ou non financier.

CADUCITÉ D'UN MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

Le mandat de prélèvement SEPA cesse d'être valide et devient donc caduc lorsqu'aucune opération s'y référant n'a été exécutée depuis 36 mois.

CESSION DE CRÉANCES PROFESSIONNELLES « DAILLY »

La cession de créance professionnelle « Dailly » correspond à la cession de certaines créances (factures émises sur un ou plusieurs clients) à la banque via un bordereau. Après traitement, la banque octroie un crédit en contrepartie de ces factures par exemple sous la forme d'une ligne de crédit sur un compte spécifique dédié, ou d'un découvert autorisé garanti par les créances (cession à titre de garantie). Elle peut aussi faire l'avance de la créance cédée avant sa date d'échéance (cession à titre d'escompte).

COMMISSION DE DÉPASSEMENT DE DÉCOUVERT

Commission prélevée lorsque le solde débiteur en valeur a dépassé le montant de l'autorisation de découvert ou lorsqu'il existe un solde débiteur en l'absence de toute autorisation de découvert.

COMMISSION DE NON-UTILISATION

Commission calculée en appliquant un pourcentage sur le montant non utilisé de l'autorisation de découvert. Elle est perçue à chaque arrêté trimestriel.

COMMISSION DE TENUE DE COMPTE

Somme perçue par la Caisse d'Épargne pour rémunérer la tenue de compte.

COMMISSION DU PLUS FORT DÉCOUVERT

Commission calculée en appliquant un pourcentage sur le plus grand solde débiteur en valeur de chaque mois. Perçue à chaque arrêté, trimestriel par défaut, elle est calculée pour chacun des mois consécutifs de la période séparant deux arrêtés, en prenant en compte le plus fort découvert du mois.

COMMISSION D'ENGAGEMENT

Commission calculée en appliquant un pourcentage sur le montant de découvert autorisé. Elle est perçue d'avance à la mise en place du découvert autorisé puis à chaque date anniversaire.

COMPTE INACTIF

Un compte est considéré comme inactif à l'issue d'une période au cours de laquelle les deux conditions suivantes sont remplies :

- le compte n'a fait l'objet d'aucune opération, hors inscription d'intérêts et de frais et commissions de toutes natures ou versement de produits ou remboursement de titres de capital ou de créance durant une période de 12 mois pour les comptes courants et de 5 ans pour les comptes d'instruments financiers, comptes sur livret et les livrets d'épargne réglementés ;
- le titulaire du compte, son représentant légal ou la personne habilitée par lui ne s'est pas manifesté, sous quelque forme que ce soit, ni n'a effectué aucune opération sur un autre compte ouvert à son nom dans les livres de l'établissement.

CRÉDIT COURT TERME

Le crédit court terme est un prêt destiné à répondre à des situations spécifiques générant des décalages de trésorerie plus importants (liés à un accroissement ponctuel de l'activité, au financement d'un actif) ou plus longs (en raison d'un cycle d'exploitation atypique, saisonnier ou international...).

DATES DE VALEUR

La date de valeur est la date de référence qui sert au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

EPC (EUROPEAN PAYMENTS COUNCIL/CONSEIL EUROPÉEN DES PAIEMENTS)

Instance créée en 2002 par les établissements de crédit européens et des associations professionnelles. Il est chargé de définir les moyens de paiement en Europe et les infrastructures y afférentes.

ESCOMPTE

L'escompte permet d'obtenir le paiement par la banque d'un effet de commerce (lettre de change, billet à ordre) avant sa date d'échéance, dans les limites d'un plafond (ligne d'escompte) autorisé par la banque et sous réserve de son acceptation de l'effet. La banque est remboursée par le paiement de l'effet, à son échéance, par le client. On parle de tireur pour l'émetteur de l'effet (fournisseur) sur un de ses clients (le débiteur, aussi appelé le tiré).

ESPACE SEPA

Sont membres de l'espace SEPA :

- les 27 États membres de l'Union européenne,
- les quatre États membres de l'Association européenne de libre échange : Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse,
- les principautés d'Andorre et de Monaco, la République de Saint-Marin et l'état de la Cité du Vatican,
- le Royaume-Uni,
- l'Albanie, la Moldavie, le Monténégro et la Macédoine du nord.

Les départements et régions d'outre-mer de la France (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), de même que les territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin, Jersey, Guernesey et Île de Man font partie de l'espace SEPA.

IBAN

International Bank Account Number, identifiant international de compte bancaire. En France, l'IBAN va remplacer nos traditionnels RIB.

ICS (IDENTIFIANT CRÉANCIER SEPA)

Identifiant désignant de façon unique un créancier émetteur d'ordres de prélèvement SEPA.

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

Mandat par lequel le débiteur, d'une part, autorise un créancier à émettre des prélèvements SEPA payables sur son compte, et d'autre part, autorise sa banque à débiter son compte du montant des prélèvements présentés par le créancier mentionné sur le mandat.

OPPOSITION SUR UN OU PLUSIEURS PRÉLÈVEMENTS

Instruction donnée par le débiteur à sa banque de ne pas payer un ou plusieurs prélèvements à venir. Le code monétaire et financier utilise aussi les termes de révocation de l'ordre de paiement.

PRÉ-NOTIFICATION

Information donnée par le créancier à son débiteur sur la créance objet du prélèvement ; l'information peut se faire par tout moyen (avis, échéance, facture) dans un délai de 14 jours calendaires minimum avant la date d'échéance du prélèvement.

RÉCURRENT

Se dit d'un prélèvement répétitif. Définit également un type de paiement caractérisé par une série de prélèvements effectués au titre d'un mandat.

RÉCLAMATION

Demande formulée par le débiteur à son créancier en vue de résoudre à l'amiable un différend relatif au contrat sous-jacent ou au mandat de prélèvement SEPA.

REJET DE CHÈQUE

Refus de paiement, par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire. Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou une insuffisance de provision.

REJET DE PRÉLÈVEMENT

Refus du paiement d'un prélèvement par la banque ou l'établissement de paiement du fait généralement d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client. On parle également de refus d'exécution par la banque ou l'établissement de paiement.

RETRAIT DE CONSENTEMENT OU RÉSILIATION D'UN MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

Décision du débiteur, notifiée au créancier, par laquelle il met fin à l'autorisation donnée au créancier d'émettre des ordres de prélèvements SEPA et à l'autorisation antérieurement donnée à sa banque de débiter son compte du montant des ordres présentés, figurant sur le formulaire unique de mandat remis par le débiteur à son créancier.

RIB

Codification permettant, en France, d'identifier les coordonnées bancaires d'un client (nom du titulaire du compte, nom de la banque, code établissement, code guichet, numéro de compte et clé de contrôle).

RUM (RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT)

Identifiant donné par le créancier à chaque mandat de prélèvement.

SCT

SEPA Credit Transfert : virement SEPA.

SDD

SEPA Direct Debit : prélèvement SEPA.

- SDD B2B : SEPA Direct Debit Business to Business.
- Le prélèvement SEPA B2B, optionnel, est dédié exclusivement aux paiements entre entreprises, professionnels et associations.
- SDD CORE : SEPA Direct Debit CORE.
- Le prélèvement SEPA CORE est adapté à toutes les clientèles.

SEPA

L'espace unique des paiements en euros : Single Euro Payments Area (SEPA) désigne l'espace dans lequel, depuis janvier 2008, tous les acteurs économiques (personnes physiques, personnes morales, institutions) peuvent effectuer et recevoir des paiements en euros, quel que soit le pays de la zone SEPA dans lequel ils se trouvent, aux mêmes conditions de qualité, de délai et de tarification. SEPA émane d'une volonté de la Communauté européenne de créer un espace harmonisé des paiements.

TAUX EFFECTIF GLOBAL (T.E.G.)

Articles R. 314-1 et suivants du code de la consommation

Le TEG est un taux représentatif du coût total du crédit, exprimé en pourcentage annuel du montant du crédit consenti.

Le TEG réellement appliqué au découvert sera mentionné, a posteriori, sur vos relevés de compte, compte tenu du tirage effectivement réalisé et du montant des intérêts, commissions et frais perçus par Caisse d'Epargne conformément aux articles R. 314-1 et suivants du code de la consommation.

Exemple d'un calcul de TEG, mentionné à titre purement indicatif pour un découvert autorisé d'une durée indéterminée de 10 000 euros :

- en supposant une utilisation constante et intégrale du découvert sur une durée maximale d'une année de 365 jours,
- avec un taux d'intérêt fixe indicatif de 5,00 %,
- des frais de dossier de 100 euros (1 % du montant du découvert),
- une commission d'engagement de 100 euros (1 % du montant du découvert).Soit un TEG Indicatif de 7,00 % l'an.

ZONE EEE : ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN, COMPOSÉ DES PAYS SUIVANTS :

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, République tchèque.

19. Les numéros utiles

Caisse d'Epargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

Centre de relation clientèle

ASSISTANCE TECHNIQUE

3241 Service gratuit + prix appel

Carte bancaire

Pour toute perte ou vol ou utilisation frauduleuse de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Epargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Epargne.

PERTE/VOL/UTILISATION FRAUDULEUSE

09 69 36 39 39 Service gratuit + prix appel

Ou sur Direct Écureuil Pro par internet - www.caisse-epargne.fr(1)

Ou depuis votre Smartphone, iPhone® Disponible sur App Store sur www.m.caisse-epargne.fr(1)

Monétique commerçants

Pour toute aide, contactez votre Assistance Caisse d'Epargne.

SAV TPE

Assistance téléphonique du lundi au samedi de 8h à 20h (Appels techniques, renseignements, télécollectes)

- TPE (hors Android)

N°Cristal 09 69 39 16 17

APPEL NON SURTAXE

- TPE premium et CE boost Pay Business

N°Cristal 09 69 36 05 86

APPEL NON SURTAXE

SP PLUS/JEPAIEENLIGNE

09 69 37 80 30 Service gratuit + prix appel

Assurances

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances distribuées par Caisse d'Epargne.

Pour les contrats Protection de l'Activité Professionnelle, Garanties Santé Côté Pro, Complémentaire Santé Salariés, Assurance Multirisque Professionnelle, Assurance Auto des professionnels, Assurance Moyens de Paiement Pro Plus et Sécurexpress Assurance.

ASSISTANCE CONTRATS ET SINISTRE

09 69 36 28 37 Service gratuit + prix appel

(1) Coût de la connexion internet selon votre opérateur.

Nos partenaires

BPCE ASSURANCES IARD

Société anonyme au capital de 61 996 212 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris, sous le numéro 350 663 860, entreprise régie par le Code des assurances ayant son siège social au 7, promenade Germaine Sablon - 75013 Paris. Entité du Groupe BPCE, titulaire de l'identifiant unique REP Papiers n° FR232581_03FWUB délivré par l'ADEME.

BPCE IARD

Société anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 50 000 000 euros entièrement versé. 401 380 472 RCS NIORT Siège Social : Chaban 79180 CHAURAY Adresse : Chauray, BP 8410, 79024 NIORT Cedex 09. Entreprise régie par le Code des Assurances.

BPCE VIE

Société anonyme au capital social de 161 469 776 euros. Entreprise régie par le Code des assurances - 349 004 341 RCS Paris. Siège social : 7, Promenade Germaine Sablon - 75013 Paris.

MUTUALITÉ FRANÇAISE

APIVIA MACIF MUTUELLE

APIVIA MACIF MUTUELLE, mutuelle régie par le Livre II du Code de la mutualité et adhérente à la Mutualité Française. SIREN 779 558 501. Siège social : 17-21 place Etienne Pernet - 75015 Paris cedex 15.

IMA ASSURANCES

Société anonyme au capital de 157 000 000 euros entièrement libéré, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79 033 Niort Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 481.511.632.

20. Exprimer une réclamation - résoudre un litige

Exprimer une réclamation

Nous veillons à vous apporter en permanence, la meilleure qualité de service, de conseil et d'écoute.

- En cas d'insatisfaction ou de désaccord, **votre conseiller en agence est votre interlocuteur privilégié pour répondre à votre réclamation**.

Vous pouvez également écrire au service relations client, y compris si la réponse ou solution qui vous a été apportée par votre interlocuteur privilégié ne vous convient pas.

Par courrier	Par internet
CAISSE D'EPARGNE Service Relations Clients Autorisation 83348 86029 POITIERS CEDEX	**www.caisse-epargne.fr(1) (région Aquitaine Poitou-Charentes) rubrique «contacts-numéros utiles» - «service relations clients»**

- Nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation sous 10 jours ouvrables à compter de sa date d'envoi, sauf si la réponse peut être apportée dans ce délai. Si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire, nous nous engageons à vous apporter une réponse dans un délai qui ne pourra pas excéder deux (2) mois (à compter de la date d'envoi de votre réclamation).
- Concernant les réclamations liées aux services de paiement (opérations par carte bancaire, virement, prélèvement...), Caisse d'Epargne vous répondra dans les 15 jours ouvrables à compter de la réception de votre réclamation. Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour vous répondre, nous vous adresserons une réponse d'attente motivant ce délai et précisant la date ultime de notre réponse. En tout état de cause, vous recevrez une réponse définitive au plus tard 35 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation.

CAS PARTICULIER

- Si votre réclamation porte sur l'exécution d'un contrat d'assurance et non sa commercialisation, vous pouvez écrire au service en charge des réclamations de votre assureur dont vous trouverez les coordonnées sur le site : assurances.groupebpce.com rubrique : reclamation-et-mediation.

Votre recours en médiation

À défaut de solution vous satisfaisant ou en l'absence de réponse à votre réclamation dans les délais indiqués ci-dessus, vous pouvez saisir **gratuitement** un médiateur compétent sur son site internet ou par voie postale, dans le délai d'un (1) an à compter de votre réclamation auprès votre Caisse d'Epargne sans préjudice des autres voies d'actions légales dont vous disposez.

- **Le médiateur du crédit aux entreprises** pour les difficultés relatives à l'obtention, le maintien du crédit ou des garanties, à l'affacturage et à l'assurance-crédit. Service gratuit, rapide et confidentiel qui vient en aide aux créateurs, chefs d'entreprise, artisans, commerçants ou en profession libérale, associations soumises aux impôts commerciaux, SCI professionnelles...

Par internet (contact dans les 48h par le Médiateur départemental du crédit)
Dossier à remplir en ligne sur le site : https://mediateur-credit.banque-france.fr(1)

(1) Coût de la connexion internet selon votre opérateur

■ **Le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers** pour les litiges sur les placements financiers - hors assurance vie - (obligations, actions, OPC...), l'information des investisseurs, l'exécution des ordres (délais, contenu), des problèmes de tenue des comptes-titres...

Par courrier	Par internet
Médiateur de l'AMF Autorité des Marchés Financiers 17 Place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02	**De préférence par internet[1] via le formulaire électronique que vous trouverez sur le site internet https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur bouton « Saisir le médiateur » ou en scannant le QR Code**

■ **Le médiateur de l'assurance** pour les litiges des entrepreneurs individuels, TPE, PME, portant exclusivement sur l'exécution d'un contrat d'assurance, si vous restez mécontent de la décision de l'assureur malgré ses efforts pour vous satisfaire.

Par courrier	Par internet
La Médiateur de l'Assurance TSA 50110 75441 - Paris Cedex 09	**www.mediation-assurance.org[1]**

■ **Le médiateur des entrepreneurs individuels** (personnes physiques agissant pour des besoins professionnels) pour les litiges liés à la souscription d'un produit ou service bancaire (hors produits financiers), à la gestion d'un crédit (hors décision d'octroi ou de refus du crédit), à la commercialisation d'un produit d'assurance.

Par courrier	Par internet
Le Médiateur pour les professionnels auprès de la FBF - CS 151 75422 PARIS CEDEX 09	**lemediateur.fbf.fr**

Plus d'informations
www.caisse-epargne.fr/professionnels[1]
Document non contractuel et sous réserve de commercialisation des produits et services dans votre Caisse d'Epargne.

(1) Coût de la connexion internet selon votre opérateur.

Pour accéder à nos dossiers conseils tarification
et comprendre nos frais bancaires, rendez-vous sur :
www.caisse-epargne.fr(1)



CAISSE D'EPARGNE
Aquitaine Poitou-Charentes

(1) Coût de la connexion internet selon votre opérateur

La Caisse d'Epargne et de Prévoyance Aquitaine Poitou-Charentes, Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance, au capital social de 1 074 625 500 euros - Siège social : 1, parvis Corto Maltese - CS 31271 - 33076 Bordeaux cedex – RCS Bordeaux n°353 821 028 – Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 004 055 - Titulaire de la carte professionnelle « Transactions sur immeubles et fonds de commerce » n° CPI 3301 2018 000 035 592 délivrée par la CCI Bordeaux-Gironde, garantie par la CEGC 59, avenue Pierre Mendès France – 75013 Paris - Identifiant unique REP Emballages Ménagers et Papiers n° FR232581_01QHNQ (BPCE – SIRET 493 455 042). • Crédit photos : iStock. EdEp.2610.01549.