CONDITIONS GENERALES SPECIFIQUES à la Formule CONFORT
En vigueur au 20 novembre 2026

La Formule CONFORT constitue une offre groupée de services régie par les présentes Conditions Générales ainsi que par les Conditions Particulières et les Conventions spécifiques propres à chacun des produits et services inclus dans la Formule CONFORT et souscrits par les Clients.

ARTICLE 1 - ADHESION

La Formule CONFORT est proposée aux personnes physiques majeures capables ou mineures âgées d'au moins 11 ans, titulaires d'un compte de dépôt.

En particulier, parmi celles-ci, aux personnes agissant pour des besoins professionnels (entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprises) (« Client Professionnel »), **âgées d'au moins 18 ans, titulaires d'un compte de dépôt destiné à leurs opérations à titre privé et titulaires ou mandataires d'un compte courant, destiné à une activité professionnelle.**

Dans le cadre de cette Formule CONFORT, il est proposé la Formule Famille CONFORT :

- **aux personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant,** titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint).
- **aux familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un compte de dépôt.**

Les Clients ayant choisi cette Formule bénéficient des avantages tarifaires décrits à l'article 3 ci-après.

Le présent contrat complète les Conditions Générales et les Conditions Particulières de la convention de compte de dépôt que les Clients ont préalablement signées.

ARTICLE 2 : CONTENU DE LA FORMULE CONFORT

Les différents services bénéficient :

- pour **la Formule CONFORT :**
  - uniquement au Client titulaire dans le cas d'un compte individuel ou
  - aux Clients co-titulaires dans le cas d'un compte joint (à l'exception de la 2ème carte qui est laissée au choix du Client, qui est facturée en sus de la cotisation selon les Conditions Tarifaires).
- pour **la Formule Famille CONFORT** :
  - à chacun des Clients souscripteurs (parents), dans le cadre de la Formule Famille CONFORT.

  Les Clients souscripteurs ne peuvent détenir qu'une carte bancaire par compte (ou 2 cartes pour un compte joint) et au maximum 4 cartes.

Ceci, dans les conditions ci-après énoncées notamment pour les clients mineurs.

La Formule CONFORT est composée des services suivants, sous réserve de leur disponibilité :

- un abonnement à des services de banque à distance : Direct Ecureuil Internet et Mobile,
- le service e-Documents, dont le relevé de compte mensuel numérique,
- la tenue de compte,
- une carte bancaire dans le cadre de la Formule CONFORT :
  - pour les Clients à partir de 11ans : Carte Visa à contrôle de solde systématique ;
  - pour les Clients de 12 à 17 ans révolus : carte Visa Classic à contrôle de solde systématique ou quasi-systématique,
  - pour les Clients à partir de 18 ans : carte Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique ou carte Visa Classic ou carte Visa Classic IZICARTE ou carte Visa Premier ou carte Visa Premier IZICARTE (sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne)
  - et les assurances et services associés aux cartes.
- un abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS - ALERTECUREUIL,
- des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques du Réseau Caisse d'Epargne et des autres banques (hors réseau Caisse d'Epargne) situés en zone euro (précisé aux Conditions Tarifaires),
- un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux) à l'exception du Client mineur,
- les services EPARFIX ou EPARPLUS,
- l'assurance sur compte,
- l'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne.

ARTICLE 3 : TARIFICATION

La souscription à la Formule CONFORT (incluant éventuellement la Formule Famille CONFORT) donne lieu à la perception d'une tarification forfaitaire mensuelle prélevée sur le compte de dépôt du Client. Cette tarification est précisée aux Conditions Tarifaires.

Le premier prélèvement de cette cotisation interviendra le mois suivant la date de souscription de la Formule CONFORT (incluant éventuellement la Formule Famille CONFORT).

Les Clients ayant choisi la FORMULE FAMILLE CONFORT bénéficient d'une tarification forfaitaire mensuelle unique spécifique prélevée sur le compte de dépôt désigné dans les Conditions Particulières de la Formule Famille CONFORT (le compte joint ou le compte individuel d'un des Clients souscripteurs). Le compte de facturation peut être modifié à la demande des Clients, par avenant à ces Conditions Particulières. La tarification de la Formule Famille CONFORT est précisée aux Conditions Tarifaires.

En cas de résiliation de la Formule Famille CONFORT, la Formule CONFORT sera soumise à une tarification précisée dans les Conditions Tarifaires.

Par ailleurs, l'enfant âgé de 11 à 28 ans révolus bénéficie d'une tarification préférentielle, et aucune cotisation au titre de la Formule CONFORT n'est prélevée si ses parents ont choisi la Formule Famille CONFORT, sauf demande expresse de sa part de ne pas bénéficier de cet avantage tarifaire. A compter du 1er janvier de l'année qui suit ses 29 ans ou en cas de résiliation de la Formule Famille CONFORT souscrite par ses parents, la Formule CONFORT sera soumise à la tarification précisée dans les Conditions Tarifaires en vigueur à cette date, en particulier concernant la cotisation à l'assurance sur compte.

En outre, il est appliqué une tarification préférentielle sur la Formule CONFORT et la Formule Famille CONFORT (« Tarif double relation ») si le client concerné est un Client Professionnel de la Caisse d'Epargne (sous réserve des conditions en vigueur en Caisse d'Epargne).

Le Client, âgé de 18 à 28 ans révolus, bénéficie de la tarification la plus favorable (tarif jeunes ou double relation) selon sa situation et la carte dont il dispose.

Le Client titulaire de la Formule CONFORT bénéficie des avantages tarifaires suivants :

- Gratuité des frais de mise en place d'une autorisation de découvert (sous réserve d'acceptation du découvert par la Caisse d'Epargne)
- 0 € d'intérêts débiteurs jusqu'à un solde débiteur de 500€ dans la limite de l'autorisation de découvert

La souscription à la Formule CONFORT n'exclut pas la possibilité de souscrire à d'autres services proposés en dehors de cette offre par la Caisse d'Epargne moyennant une tarification à l'unité précisée dans les Conditions Tarifaires.

Des intérêts débiteurs, commissions, dates de valeur et frais divers sont susceptibles d'être appliqués aux opérations effectuées sur le compte bénéficiant de cette Formule CONFORT. Ils ne sont pas compris dans la cotisation relative à la Formule CONFORT et à la Formule Famille CONFORT. Ces frais ainsi que la tarification applicable aux services souscrits à l'unité seront prélevés sur le compte du ou des Client(s) concerné(s).

Les frais régulièrement imputés au titre de la Formule CONFORT (y compris dans le cadre de la Formule Famille CONFORT) sont dus au titre du mois précédent. En cas de résiliation, aucune tarification n'est due au titre du mois en cours.

Ces conditions tarifaires sont susceptibles d'évolution. La(les) personne(s) titulaire(s) du compte de facturation est (sont) informée(s) dans les conditions prévues à l'article 10 des Conditions Générales de la convention de compte de dépôt.

Ce(s) Client(s) peu(ven)t contester la modification tarifaire, dans un délai de deux mois, par lettre recommandée avec avis de réception adressée à leur agence. Dans ce cas, la Caisse d'Epargne pourra résilier la Formule CONFORT et la Formule Famille CONFORT pour lesquelles il(s) refuse(nt) la modification tarifaire. De plus, le compte de facturation pourra être clôturé, sans frais, à l'initiative du(des) Client(s) ou de la Caisse d'Epargne, dans ce dernier cas, à l'expiration du délai de préavis indiqué aux articles 12.2. et 12.3 des Conditions Générales de la Convention de compte de dépôt.

ARTICLE 4 : MODIFICATION DE LA FORMULE CONFORT

La Caisse d'Epargne se réserve le droit d'apporter à la Formule CONFORT ainsi qu'aux produits et services qui la composent toute modification qu'elle estime nécessaire. Les Clients sont informés par la Caisse d'Epargne de ces modifications, par tous moyens, deux mois avant leur entrée en vigueur.

Les modifications rendues nécessaires par des dispositions législatives ou réglementaires, prennent effet à la date d'entrée en vigueur des mesures concernées.

Ces modifications peuvent concerner les présentes Conditions Générales de la Formule CONFORT.

ARTICLE 5 : DUREE ET RESILIATION

La Formule CONFORT est un contrat à durée indéterminée.

- Résiliation à l'initiative du Client

Les Clients peuvent résilier la Formule CONFORT et/ou la Formule Famille CONFORT, à tout moment, par lettre recommandée avec avis de réception ou directement auprès de l'agence qui gère le compte. Cette résiliation prendra effet le 1er jour du mois suivant la réception du courrier recommandé par la Caisse d'Epargne ou la résiliation à l'agence.

La résiliation de la Formule CONFORT et/ou de la Formule Famille CONFORT n'entraîne pas la clôture du(des) compte(s) de dépôt ouvert(s) aux Clients. Si les Clients souhaitent conserver certains produits et services, ils leur seront facturés à l'unité selon les Conditions Tarifaires en vigueur.

- Résiliation à l'initiative de la Caisse d'Epargne

La Caisse d'Epargne se réserve le droit de résilier de plein droit la Formule CONFORT (y compris la Formule Famille CONFORT éventuellement choisie), sans préavis :
- en cas de clôture du compte de dépôt sur lequel est prélevée la cotisation mensuelle de la présente offre,
- si les Clients manquent à l'une quelconque de leurs obligations dans le cadre du fonctionnement de leur(s) compte(s),
- si les Clients sont placés sous un régime de protection de la personne majeure (tutelle, curatelle).

Par ailleurs, la Formule Famille CONFORT est résiliée sans préavis si l'un des clients résilie la Formule CONFORT.

Dans ce cas, la Formule CONFORT (y compris la Formule Famille CONFORT éventuellement choisie) est résiliée pour les Clients et les produits et services, souscrits dans le cadre de cette offre sont facturés à l'unité au tarif en vigueur et prélevés sur le compte des Clients.

