

Communiqué de presse

Caisse d'Épargne Normandie : inauguration de son agence entièrement rénovée à Bois-Guillaume.

Rouen, le 12 mai 2026

L'agence de Bois-Guillaume a été inaugurée le 12 mai dernier par Théo Perez, Maire de Bois-Guillaume, Stéphane Pavageau, membre du directoire de la Caisse d'Épargne Normandie, en présence de Stéphane Catala, directeur du territoire Nord Vallée de Seine et de toute l'équipe de François Pelouin, directeur de l'agence.

Après cinq mois de travaux, cette agence entièrement rénovée a rouvert ses portes le 18 mars dernier au format collaboratif. Elle offre désormais un parcours clients entièrement repensé pour mieux prendre en compte leurs nouvelles habitudes digitales et aussi leurs besoins en conseil et expertise dans l'accompagnement de leurs projets.

A l'occasion de l'inauguration, les nombreux invités ont pu découvrir ces nouveaux espaces.

L'expertise au service de la relation client

Outre le défi de la rénovation, la transformation de l'agence a vocation à faciliter le parcours client et répondre à ses nouvelles attentes.

Les différents aménagements permettent ainsi une meilleure approche de la relation clients.

Si les clients professionnels et particuliers sont de plus en plus autonomes dans la gestion de leurs opérations courantes via les outils digitaux (application mobile, site Internet, espace libre-service), ils s'attendent, quand ils vont en agence, à rencontrer un interlocuteur expert à leur écoute qui saura leur apporter un conseil personnalisé, quels que soient leurs besoins, et qui les accompagnera dans leur projet personnel ou professionnel. Leur accueil, l'expertise mise à leur disposition et la qualité de service constituent toujours des priorités.

Parmi l'équipe de François Pelouin et de Laurent Capart son adjoint, quatre chargé.e.s de clientèle sont dédié.es au marché des particuliers. Une chargée de clientèle professionnelle et deux gestionnaires de clientèle patrimoniale sont également présents.

Un concept basé sur la confidentialité, la proximité et la convivialité

L'agence bénéficie d'un accueil plus chaleureux, d'un espace d'attente dédié et de cinq salons de réception au mobilier convivial avec des écrans informatiques orientables visibles également par le client en toute transparence.

Les conseillers reçoivent les clients sur rendez-vous toute la journée, leur offrant ainsi une plus grande disponibilité et un conseil personnalisé dans l'accompagnement de tous leurs projets de vie.

Ils les accueillent sans rendez-vous, le matin uniquement, pour les opérations dites « de guichet ».

L'espace libre-service est ouvert 24h/24 et 7 jours sur 7. Cet espace est doté d'un automate permettant le retrait et dépôt d'espèces, d'un automate dédié aux remettants professionnels et d'une borne de remise de chèques automatique.

Un espace de travail collaboratif a été prévu : l'équipe de l'agence travaille selon l'esprit du coworking pour favoriser l'efficacité collective.

Par cet investissement, la Caisse d'Epargne Normandie témoigne de sa volonté de garder une proximité avec ses clients à travers son réseau d'agences pour leur apporter la meilleure qualité de service et d'expertise dans un cadre entièrement repensé disposant des dernières technologies.

A propos de la Caisse d'Epargne Normandie

Banque labellisée B Corp™, la Caisse d'Epargne Normandie² compte 189 agences et 7 centres d'affaires, 1623 collaborateurs, un million de clients dont 224 165 sociétaires.

Seule banque couvrant exclusivement l'intégralité du territoire normand, présente dans le Calvados, l'Eure, la Manche, l'Orne et la Seine-Maritime, elle accompagne toutes les clientèles : particuliers, professionnels, entreprises, startups, acteurs de l'économie sociale, immobilier, logement social, personnes protégées, institutions et collectivités locales. Elle privilégie le meilleur niveau de service dans tous les domaines : collecte et gestion de l'épargne, crédits, équipements en moyens de paiement, gestion de patrimoine, immobilier, assurances...

Acteur majeur au service du développement économique de son territoire, la Caisse d'Epargne Normandie gère un encours total de 43 milliards d'euros.

Forte de son statut coopératif, elle est une banque normande de plein exercice : les fonds qu'elle collecte localement sont réinvestis dans la région pour financer les grands projets et les entreprises qui font la Normandie. Elle investit également dans le capital des entreprises normandes pour répondre à leurs différents besoins de développement (croissance, transmission...).

Entreprise à vocation philanthropique, la Caisse d'Epargne Normandie, mécène normand de l'économie sociale et solidaire et du secteur associatif, est une banque engagée sur son territoire dans l'éducation financière via l'association Finances et Pédagogie et dans le mécénat solidaire au travers notamment du Fonds Caisse d'Epargne Normandie pour l'initiative solidaire créé en 2012. Depuis 2009, 1077 projets ont été soutenus à fin 2025 pour 11 340 729 € d'euros de dons versés à des associations normandes. Elle est également historiquement engagée dans le microcrédit et a créé un dispositif d'accompagnement dédié : Parcours Confiance Normandie.

¹ Chiffres au 31/12/2025

² La Caisse d'Epargne Normandie est une banque coopérative indépendante faisant partie du groupe BPCE.

Contact presse :

Stéphanie BLAISE : 02 35 59 43 71 – stephanie.blaise@cen.caisse-epargne.fr

Véronique PACAUD : 02 35 59 43 24 – veronique.pacaud@cen.caisse-epargne.fr



www.caisse-epargne.fr/normandie