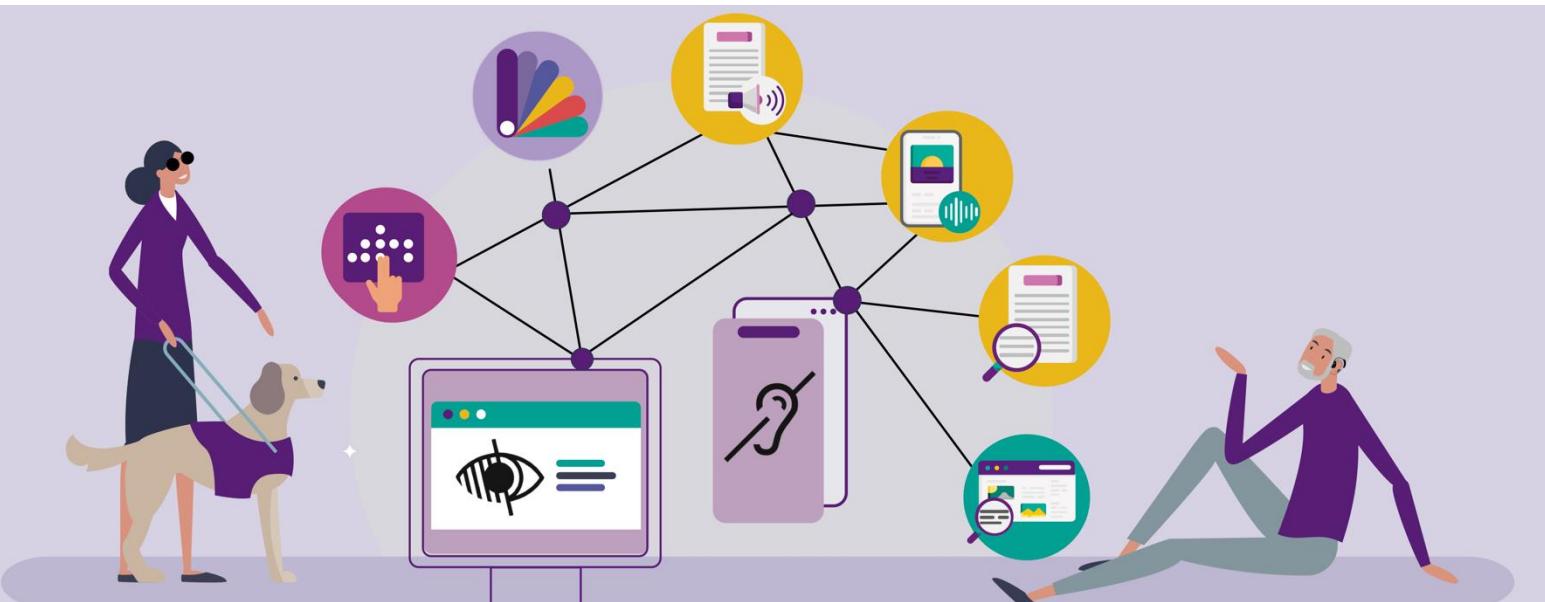


Plan d'actions annuel 2026



SOMMAIRE

Plan d'actions annuel 2026	1
Introduction	3
Gouvernance	3
État de conformité du périmètre d'action	3
Moyens humains et Budget alloués	4
Ressources humaines	4
Formation	4
Budget	5
Actions planifiées sur 2026	5
Version du document	7

Introduction

Conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, le Groupe BPCE a élaboré un schéma pluriannuel sur la période 2025-2027 pour la mise en accessibilité des services numériques de l'ensemble de ses entités, dont la Caisse d'Epargne Normandie.

Afin d'assurer la mise en œuvre de ce schéma pluriannuel en cohérence avec le niveau de maturité de chaque entité du Groupe BPCE, celui-ci doit être décliné en plan d'actions annuel par ces dernières.

Le présent plan d'actions annuel de la Caisse d'Epargne Normandie concerne l'année 2026. Il définit à son échelle, en cohérence avec les ambitions définies par le Groupe BPCE :

- Le périmètre d'actions et son état de conformité,
- Les moyens humains et budgets alloués pour la mise en œuvre des actions à réaliser sur l'année,
- Les actions planifiées sur l'année.

Le plan d'actions pourra être mis à jour au cours de l'année dans le cadre de la gouvernance en place et fera l'objet d'un bilan à son issue.

Gouvernance

La gouvernance de la mise en accessibilité du Groupe BPCE repose sur une filière accessibilité créée afin de :

- Veiller à la conformité réglementaire.
- Définir les ambitions du Groupe et les actions prioritaires à mener, suivre et piloter l'application des normes d'accessibilité par toutes les entités du Groupe.
- Améliorer l'expérience utilisateur des clients et collaborateurs du Groupe BPCE.
- Permettre une efficacité opérationnelle.

Cette filière est constituée de plusieurs acteurs qui portent ensemble les enjeux du handicap et de l'accessibilité numérique.

Au niveau de la Caisse d'Epargne Normandie, le référent accessibilité local est le point d'entrée de son entité pour informer et organiser de façon transversale les travaux de mise en conformité et l'amélioration continue de l'accessibilité numérique. En lien avec la filière accessibilité du Groupe, et avec les différents responsables de la Caisse d'Epargne Normandie, il a pour principales missions de :

- Veiller au respect des normes d'accessibilité.
- Piloter la mise en accessibilité.
- Sensibiliser les différents services (achats, IT, communication, RH, etc.) aux exigences d'accessibilité numérique.

État de conformité du périmètre d'action

Comme indiqué dans le schéma pluriannuel du Groupe BPCE, son champ d'application défini à date est le suivant :

- Grand public : sites institutionnels et réseaux sociaux.
- Clients particuliers : sites et espaces clients web et mobile, contrats et documents numériques.
- Périmètre collaborateur : socle commun à l'ensemble d'entre eux, à commencer par les outils du quotidien RH et Communication.

Pour l'année en cours, les actions de mise en accessibilité de la Caisse d'Epargne Normandie couvriront ainsi le périmètre suivant pour son entité :

-
- Grand public : 1 site institutionnel (pages gérées par la CEN) et 4 sites grand public
 - Clients particuliers : 1 sites et applications

Soit un total de 6 services numériques.

Moyens humains et Budget alloués

Ressources humaines

Les ressources humaines pour la mise en accessibilité des services numériques du Groupe BPCE correspondent à ce jour aux membres de la filière accessibilité dont fait partie le référent accessibilité local de la Caisse d'Epargne Normandie, avec la contribution à temps partiel de plus de 50 personnes.

La Caisse d'Epargne Normandie a structuré ses actions pour la mise en accessibilité des services numériques au travers de la nomination, en 2025, d'un référent accessibilité local, soutenu par un chef de projet. Les Directeurs de 7 Directions métiers sont mobilisés lors d'un Copil, organisé à fréquence mensuelle ou bimensuelle, sur le sujet.

Les collaborateurs de la Caisse d'Epargne Normandie sont mobilisés en fonction de leurs compétences, dans le cadre des actions planifiées.

Formation

Afin d'assurer une accessibilité optimale et pérenne de ses services numériques, la Caisse d'Epargne Normandie s'assure de la montée en compétences de ses équipes.

Ainsi, sur l'année 2026, les sessions de formation suivantes sont prévues :

Nom de la formation	Échéance	Publics cibles	Nombre de personnes formées
Développer accessible et tester sur le Web	S1 2026	Développeurs	2

Comprendre les enjeux de l'accessibilité dans la conduite du projet	S1 2026	Communication et Marketing	6
Concevoir et designer accessible	S1 2026	Communication Développeurs UX Designer	5
Rédiger et publier des contenus web accessibles	S1 2026	Communication et Marketing	7
Rédiger et publier des documents bureautiques accessibles	S1 2026	Communication et Marketing	8
Formation dédiée aux référents accessibilité	S1 2026	Chef de projet	1

Budget

L'enveloppe budgétaire dédiée à la réalisation des formations planifiées dans le présent plan annuel 2026 est de 10 000 €.

Une enveloppe prévisionnelle pour l'accessibilité numérique, d'un montant estimé de 100 000€, pourra être utilisée pour réaliser les travaux d'audit et de remédiation.

Actions planifiées sur 2026

Pour l'année 2026, la Caisse d'Epargne Normandie a planifié les actions suivantes :

Type	Action	Responsable	Échéance	Avancement	Résultat	Commentaire
Mise en accessibilité	Remédiation des problèmes d'accessibilité numérique de <i>Fiche caution</i>	DID / Direction métier	T3 2026	En cours	Travaux de remédiation réalisés en 2025 Recette métier en janvier 2026	
Audit	Nouvel audit de l'outil <i>Fiche caution</i> à la suite des travaux de remédiation	DID	T3 2026	A réaliser	Atteinte d'un minimum de 50% du RGAA	
Mise en accessibilité	Remédiation des problèmes d'accessibilité numérique du site des <i>Audacieux normands</i>	DCOM	S1 2026	A réaliser		
Audit	Audit de conformité au RGAA du site des <i>Audacieux normands</i>	DCOM	S2 2026	A réaliser	Atteinte d'un minimum de 50% du RGAA	

Mise en accessibilité	Remédiation des problèmes d'accessibilité numérique du site <i>Fonds CEN pour l'initiative solidaire</i>	DCOM	S1 2026	A réaliser		
Audit	Audit de conformité au RGAA du site <i>Fonds CEN pour l'initiative solidaire</i>	DCOM	S2 2026	A réaliser	Atteinte d'un minimum de 50% du RGAA	
Mise en accessibilité	Remédiation des problèmes d'accessibilité numérique du site <i>Normandy4Good</i>	DCOM	S1 2026	A réaliser		
Audit	Audit de conformité au RGAA du site <i>Normandy4Good</i>	DCOM	S2 2026	A réaliser	Atteinte d'un minimum de 50% du RGAA	
Mise en accessibilité	Remédiation des problèmes d'accessibilité numérique du site <i>Recrutement CEN</i>	DRH	S1 2026	A réaliser		
Audit	Audit de conformité au RGAA du site <i>Recrutement CEN</i>	DRH	S2 2026	A réaliser		
Mise en accessibilité	Traiter les demandes arrivées dans la Bal Réclamations	DQECC	Au fil de l'eau	En cours		
Mise en accessibilité	Lancer une enquête à destination de l'ensemble des collaborateurs	DID / RH	T3 2026	A réaliser	Identifier les outils occasionnant le plus de gêne Identifier les thématiques/critères les plus gênants	
Mise en accessibilité	Réaliser des ateliers de travail avec des personnes volontaires pour tester après actions de remédiation	DID	S2 2026	A réaliser		
Socle de compétences	Organisation des formations dédiées à l'accessibilité numérique	DRH	T1 2026	En cours	6 formations identifiées pour 16 collaborateurs : DID, DCOM, Marketing BDR, DRH	
Sensibilisation	Déploiement d'un e-learning pour l'ensemble des collaborateurs sur l'accessibilité numérique	DRH	S1 2026	A réaliser		Sous réserve de mise à disposition du e-learning par le Groupe BPCE

Gouvernance	Mettre en place un process de gestion du flux des applications privatives et des éditeurs externes	DID	S1 2026	En cours		
Mise en accessibilité	Relance des éditeurs de solutions IT pour questionner leur stratégie de mise en accessibilité	Référent accessibilité / directions métiers	T1 2026	A réaliser		
Priorisation	Priorisation des applications privatives prioritaires développées en CEN	DID DCOM DRH	T2 2026	A réaliser		La priorisation sera effectuée sur la base des objectifs 2027-2030 du Groupe BPCE
Mise en accessibilité	Etude en vue de déploiement de l'outil Acceo (ou autre solution d'interprétation des appels téléphoniques en langage des signes)	DID	S1 2026	A réaliser	Etudier l'implémentation de l'outil ACCEO (ou autre solution d'interprétation des appels téléphoniques en langage des signes) en CEN Budgétiser la mise en place d'une solution pour 2027	
Gouvernance	Évaluation des besoins humains et financiers pour l'accessibilité numérique en 2027	Référent accessibilité local/Direction/Équipes projets numériques/RH	T2 2026	A réaliser		
Documentation réglementaire	Mettre à jour la documentation réglementaire sur les sites prioritaires	DID/DCOM /DRH	T4 2026	A réaliser		
Plan d'actions annuel	Rédaction du bilan de l'année	Référent accessibilité local / DID / DCOM	T4 2026	A réaliser		
Plan d'actions annuel	Élaboration du plan d'actions annuel 2027	Référent accessibilité local / DID / DCOM	Janvier 2027	En cours		

Version du document

Version du document	Date de publication	Commentaire
Version initiale	Janvier 2026	