

## Communiqué de presse

### Caisse d'Epargne Normandie : inauguration de son agence entièrement rénovée à Pont-Audemer

Rouen, le 26 novembre 2025

**L'agence de Pont-Audemer a été inaugurée le 25 novembre dernier par Stéphane Pavageau, membre du directoire de la Caisse d'Epargne Normandie, en présence de Chahrazad Nobillet, directrice du groupe Côte Normande et de toute l'équipe de Tony Petit, directeur de l'agence.**

Après six mois de travaux, cette agence entièrement rénovée a rouvert ses portes le 29 octobre dernier au format collaboratif. Elle offre désormais un parcours clients entièrement repensé pour mieux prendre en compte leurs nouvelles habitudes digitales et aussi leurs besoins en conseil et expertise dans l'accompagnement de leurs projets.

A l'occasion de l'inauguration, les nombreux invités ont pu découvrir ces nouveaux espaces.

#### **L'expertise au service de la relation client**

Outre le défi de la rénovation, la transformation de l'agence a vocation à faciliter le parcours client et répondre à ses nouvelles attentes.

Les différents aménagements permettent ainsi une meilleure approche de la relation clients.

Si les clients professionnels et particuliers sont de plus en plus autonomes dans la gestion de leurs opérations courantes via les outils digitaux (application mobile, site Internet, espace libre-service), ils s'attendent, quand ils vont en agence, à rencontrer un interlocuteur expert à leur écoute qui saura leur apporter un conseil personnalisé, quels que soient leurs besoins, et qui les accompagnera dans leur projet personnel ou professionnel. Leur accueil, l'expertise mise à leur disposition et la qualité de service constituent toujours des priorités.

Parmi l'équipe de Tony Petit et d'Eric Morange son adjoint, sept chargé.e.s de clientèle sont dédié.es au marché des particuliers. Une chargée de clientèle professionnelle et un gestionnaire de clientèle patrimoniale sont également présents.

#### **Un concept basé sur la confidentialité, la proximité et la convivialité**

L'agence bénéficie d'un accueil plus chaleureux, d'un espace d'attente dédié et de six salons de réception au mobilier convivial avec des écrans informatiques orientables visibles également par le client en toute transparence.

Les conseillers reçoivent les clients sur rendez-vous toute la journée, leur offrant ainsi une plus grande disponibilité et un conseil personnalisé dans l'accompagnement de tous leurs projets de vie.

Ils les accueillent sans rendez-vous, le matin uniquement, pour les opérations dites « de guichet ».

L'espace libre-service est ouvert 24h/24 et 7 jours sur 7. Cet espace est doté de deux automates permettant le retrait et dépôt d'espèces, d'un automate dédié aux remettants professionnels et d'une borne de remise de chèques automatique.

Un espace de travail collaboratif a été prévu : l'équipe de l'agence travaille selon l'esprit du coworking pour favoriser l'efficacité collective.

Par cet investissement, la Caisse d'Epargne Normandie témoigne de sa volonté de garder une proximité avec ses clients à travers son réseau d'agences pour leur apporter la meilleure qualité de service et d'expertise dans un cadre entièrement repensé disposant des dernières technologies.

### A propos de la Caisse d'Epargne Normandie

Banque labellisée B-Corp, la Caisse d'Epargne Normandie\* compte 191 agences et 7 centres d'affaires, 1660 collaborateurs, près de 2 millions de clients dont 218 000 sociétaires.

Seule banque couvrant exclusivement l'intégralité du territoire normand, présente dans le Calvados, l'Eure, la Manche, l'Orne et la Seine-Maritime, elle accompagne toutes les clientèles : particuliers, professionnels, entreprises, startups, acteurs de l'économie sociale, immobilier, logement social, personnes protégées, institutions et collectivités locales. Elle privilégie le meilleur niveau de service dans tous les domaines : collecte et gestion de l'épargne, crédits, équipements en moyens de paiement, gestion de patrimoine, immobilier, assurances...

Acteur majeur au service du développement économique de son territoire, la Caisse d'Epargne Normandie gère un encours total de 41,5 milliards d'euros.

Forte de son statut coopératif, elle est une banque normande de plein exercice : les fonds qu'elle collecte localement sont réinvestis dans la région pour financer les grands projets et les entreprises qui font la Normandie. Elle investit également dans le capital des entreprises normandes pour répondre à leurs différents besoins de développement (croissance, transmission...).

Entreprise à vocation philanthropique, la Caisse d'Epargne Normandie, mécène normand de l'économie sociale et solidaire et du secteur associatif, est une banque engagée sur son territoire dans l'éducation financière via l'association Finances et Pédagogie et dans le mécénat solidaire au travers notamment du Fonds Caisse d'Epargne Normandie pour l'initiative solidaire créé en 2012. Depuis 2009, plus de 1000 projets ont été soutenus à fin 2024 pour 10 578 510 € d'euros de dons versés à des associations normandes. Elle est également historiquement engagée dans le microcrédit et a créé un dispositif d'accompagnement dédié : Parcours Confiance Normandie.

(\*) La Caisse d'Epargne Normandie est une banque coopérative indépendante faisant partie du groupe BCPE

### Contact presse :

Stéphanie BLAISE : 02 35 59 43 71 – [stephanie.blaise@cen.caisse-epargne.fr](mailto:stephanie.blaise@cen.caisse-epargne.fr)

Véronique PACAUD : 02 35 59 43 24 – [veronique.pacaud@cen.caisse-epargne.fr](mailto:veronique.pacaud@cen.caisse-epargne.fr)



[www.caisse-epargne.fr/normandie](http://www.caisse-epargne.fr/normandie)