

Communiqué de presse

Yerville : entièrement rénovée, l'agence de la Caisse d'Épargne Normandie rouvre ses portes

Le 2 juillet 2020

Après plusieurs mois de travaux, l'agence de Yerville bénéficie de plus de 168 m² de locaux entièrement réaménagés. L'équipe de Valérie Mauger, responsable de l'agence, dispose de nouveaux espaces dédiés pour recevoir les clients, tout en respectant les précautions et mesures de distanciation exigées par la crise sanitaire actuelle.



De gauche à droite : Nicolas Fouquier, Valérie Mauger, responsable de l'agence, Maëlle Fe et Marion Sagniez

Pour toujours mieux satisfaire ses clients, et garantir des conditions de sécurité et de confidentialité optimisées, la Caisse d'Épargne Normandie s'attache, lors des rénovations de ses agences, à leur offrir des espaces ouverts, modernes, pratiques et fonctionnels qui cassent les codes de la banque traditionnelle. Exit le guichet et son corollaire : la file d'attente ! Les nouveaux aménagements permettent ainsi une approche différente de la relation avec les clients.

Convivialité, confidentialité et proximité

- **Un accueil plus chaleureux et sans guichet** avec un espace d'attente confortable, équipé de canapé, de fauteuils. Le client est ensuite reçu dans un bureau d'accueil avec table haute où il peut s'entretenir en toute confidentialité avec le conseiller et réaliser ses opérations courantes.
- **Trois salons de réception** : les clients sont désormais reçus dans des bureaux au mobilier plus convivial avec des tables rondes, des écrans informatiques orientables visibles également par le client en toute transparence.
- **Un espace de travail collaboratif** : l'équipe se partage un grand bureau conçu dans l'esprit du coworking pour favoriser l'efficacité collective. Cet agencement doit permettre de renforcer l'échange, le savoir et le partage d'expérience et d'expertise, facteurs d'amélioration de la qualité de service.

Plus spacieuse et lumineuse, l'agence est dotée d'un espace libre-service équipé notamment d'un automate dédié aux dépôts commerçants et d'un distributeur automatique de billets qui permettent aux clients de réaliser leurs opérations en toute autonomie.

Le coût des travaux de rénovation s'est élevé à près de 500 K€. Par cet investissement, la Caisse d'Epargne Normandie témoigne une nouvelle fois de sa volonté de garder une proximité avec ses clients sur tout le territoire grâce à son réseau d'agences.

Agence de Yerville

19 rue Jacques Ferny
76760 Yerville

ag153@cen.caisse-epargne.fr

Tél : 02.35.16.41.72

A propos de la Caisse d'Epargne Normandie

La Caisse d'Epargne Normandie compte 212 points de contact (agences et centres d'affaires), 1799 collaborateurs, 1,1 million de clients dont 208 000 sociétaires. Seule banque couvrant exclusivement l'intégralité du territoire normand, présente dans le Calvados, l'Eure, la Manche, l'Orne et la Seine-Maritime, elle accompagne toutes les clientèles : particuliers, professionnels, entreprises, startups, acteurs de l'économie sociale, Immobilier, Logement social, personnes protégées, institutions et collectivités locales. Elle privilégie le meilleur niveau de service dans tous les domaines : collecte et gestion de l'épargne, crédits, équipements en moyens de paiement, gestion de patrimoine, immobilier, assurances... Acteur majeur au service du développement économique de son territoire, la Caisse d'Epargne Normandie gère un encours total de 35 milliards d'euros.

Forte de son statut coopératif, elle est une banque normande de plein exercice : les fonds qu'elle collecte localement sont réinvestis dans la région pour financer les grands projets et les entreprises qui font la Normandie.

Au travers de son activité d'Equity, elle accompagne ces entreprises en entrant dans leur capital pour répondre à leurs différents besoins de développement (croissance organique ou externe, transmission...).

Très implantée dans l'écosystème numérique normand, elle est notamment partenaire de NWX à Rouen.

Entreprise à vocation philanthropique, la Caisse d'Epargne Normandie est une banque engagée sur son territoire dans l'éducation financière via l'association Finances et Pédagogie et dans le mécénat solidaire au travers notamment du Fonds Caisse d'Epargne Normandie pour l'initiative solidaire. Plus de 600 projets ont été ainsi soutenus sur 10 ans avec plus de 7 millions d'euros de dons à des associations normandes. Elle est aussi historiquement engagée dans le microcrédit personnel et a créé un dispositif d'accompagnement dédié : Parcours Confiance Normandie (plus d'un microcrédit sur trois en Normandie est réalisé par la Caisse d'Epargne Normandie). Elle est ainsi le 1er mécène normand de l'économie sociale et solidaire et du secteur associatif et la 1ère banque française à être labellisée B-Corp.

Contact presse :

Stéphanie BLAISE : 02 35 59 43 71 – 06 71 38 85 13 - stephanie.blaise@cen.caisse-epargne.fr

Véronique PACAUD : 02 35 59 43 24 – veronique.pacaud@cen.caisse-epargne.fr



www.caisse-epargne.fr/normandie