

**L'essentiel**

# Rapport d'IMPACT

**2024**



**CAISSE  
D'ÉPARGNE**  
Midi-Pyrénées

# Les éditos



## Alain Di Crescenzo

**Président de la SLE Haute-Garonne Sud-Ouest  
Président du Conseil d'Orientation et de Surveillance de la  
Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées**

En cette année internationale des coopératives par l'ONU, qui consacre le modèle des coopératives, il est important de rappeler à quel point ce modèle, porteur de sens, est aligné avec notre époque où la prise en compte des enjeux environnementaux et sociétaux est une composante et un levier de performance durable pour les entreprises. La coopération n'est pas seulement un modèle, c'est avant tout un véritable vecteur de changement positif.



## Christophe Le Pape

**Président du directoire  
de la Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées**

Fidèle à nos valeurs coopératives et banque 100% régionale, la Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées s'engage durablement sur notre territoire en tant que partenaire de confiance, ouvert à tous et utile à chacun. Banque pionnière depuis 200 ans, nous affichons fièrement notre modèle coopératif, un modèle forgé sur le temps long, au bénéfice du territoire et de ses habitants.

Notre nouveau plan stratégique « Entreprendre ensemble, pour construire demain autrement », incarne notre volonté d'être au service du développement économique de notre territoire et au cœur des transitions de notre société. C'est ensemble, avec toutes et tous, que nous relèverons le défi de la souveraineté du territoire et encouragerons une dynamique entrepreneuriale.





1

La gouvernance de la structure

2



Les droits humains

3



Les conditions et relations de travail

4



La responsabilité environnementale

5



La loyauté des pratiques

6



Les questions relatives au consommateur et à la protection du consommateur

7



Les communautés et le développement local



Banquiers des transitions sociétales, écologiques et énergétiques

# Banque Coopérative



Entreprise responsable, avoir une empreinte positive sur le territoire



En soutien à la souveraineté



Employeur de référence

## Notre objectif ? Assurer un haut niveau de satisfaction de ses sociétaires.

Une Caisse d'Épargne est une banque-assurance **100 % régionale**, pionnière dans les transitions de la société, et **qui appartient à ses clients sociétaires**.

L'année 2024 a été une nouvelle fois riche pour le développement de notre modèle coopératif avec le renforcement de nos actions en matière d'animations coopératives et notamment auprès de nos collaborateurs, administrateurs et sociétaires :

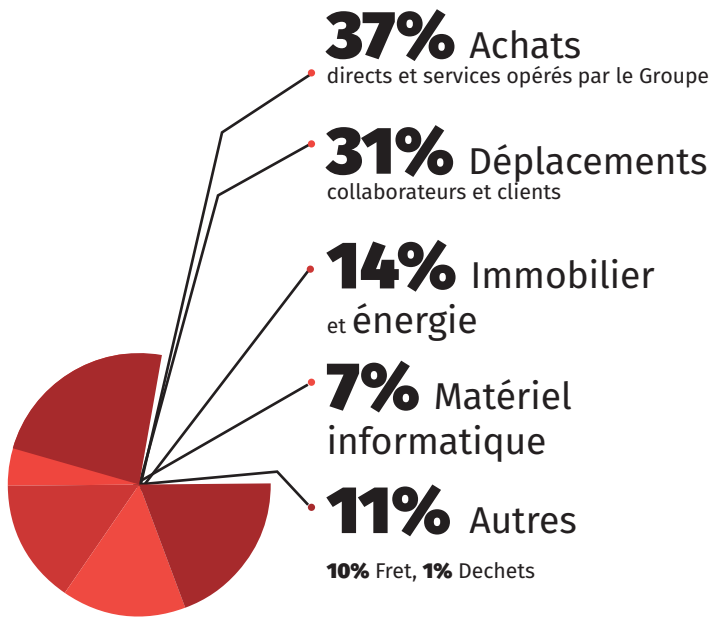
- Mise en place de la Quinzaine du Sociétariat afin de créer un temps fort auprès de toutes les parties prenantes (challenge solidaire « je Bouge pour TOIT »), où pour la première fois, collaborateurs et sociétaires ont pu se challenger autour de la course et de la marche ;
- Mise en place d'Assemblées Générales sur le thème du logement avec un clin d'œil aux Jeux Olympiques (animations autour du sport) et votes à distance pour la seconde année consécutive pour nos sociétaires, permettant d'augmenter encore le taux de participation en passant de 3,8 % à 8,87%.

154 531 clients sociétaires



# Entreprise Responsable

Dans le prolongement d'une démarche de réduction de son empreinte carbone, la Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées s'inscrit dans la trajectoire de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) du Groupe BPCE, avec un premier jalon de réduction de 6 % entre 2023 et 2026.



## Achats

La Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées s'applique à privilégier des fournisseurs locaux, et ayant des pratiques sociales et environnementales vertueuses dans le cadre de sa stratégie achats responsables. Ainsi en 2024 :

- **25,6 M€ d'achats réalisés auprès de fournisseurs de Midi-Pyrénées**
- **404 emplois soutenus sur le territoire (+ de 1000 sur la France entière)**

Source : empreinte socioéconomique des achats - étude UTOPIES 2025

## Transformation Immobilière

La réduction de l'empreinte carbone des locaux est obtenue via des travaux de rénovation énergétique (en fonction des étiquettes énergétiques), la généralisation de la domotique dans les bureaux et les agences ainsi que la réduction des surfaces occupées et l'optimisation des m2. Nous transformons également notre siège pour en faire un modèle et la vitrine de nos engagements RSE.

- 100% de nos agences rénovées équipées de domotique.**
- 15% des surfaces occupées d'ici 2026**
- Arrêt de la consommation de gaz d'ici fin 2026**

## Mobilité Douce

- Forfait mobilité durable (partenariat avec BETTERWAY) : **200€ offerts aux salariés qui s'engagent à utiliser les mobilités douces au moins 30 jours par an.**
- Plateforme de covoiturage : Nous encourageons nos collaborateurs à utiliser le covoiturage pour leurs trajets professionnels et personnels via l'application Karos.
- **100% des transports en commun remboursés aux salariés**
- Verdissage de la flotte : une électrification progressive de la flotte pour approcher les 100% électrique dans les prochaines années.
- **23% des kilomètres parcourus pour les déplacements domicile/travail** sont fait avec un autre moyen de déplacement qu'une voiture thermique.
- Utilisation du vélo : **14% des salariés du siège et du réseau de la direction territoriale Haute-Garonne et 7% des salariées du réseau des autres directions territoriales utilise le vélo comme mode de transport principal.**



# Une épargne bancaire et financière collectée et fléchée vers les projets de transitions

## ÉPARGNE BANCAIRE

**12 M€**

**1 420 dossiers**

Compte sur  
Livret Vert

**PARTICULIERS**

**1,08 Md€**

**169 949 dossiers**

Livret de  
Développement  
Durable et  
Solidaire

**PROFESSIONNELS**

**34 M€**

**368 dossiers**

Compte à Terme  
Vert

## ÉPARGNE FINANCIÈRE

**302 M€**

Production  
sur les fonds  
respectant les  
critères SFDR

**87%**

Part collecte  
Green

## Épargne verte sur le marché des particuliers et des professionnels

En proposant des produits d'épargne bancaire dont les ressources seront affectées à 100% au financement de prêts locaux pour la transition écologique, la Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées permet à tous ses clients, particuliers et entreprises, de prendre part efficacement à cet objectif commun.

La Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées a lancé pour les particuliers et les entreprises des Comptes à Terme Verts pour orienter l'épargne vers des projets écologiques.

Elle a également introduit le Fond à Formule Green, totalisant 15,1 M€ d'investissements en Assurance Vie.

Coté épargne financière ESG : La Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées propose des fonds ESG diversifiés, incluant des investissements promouvant des caractéristiques environnementales et sociales (article 8 SFDR) et des objectifs d'investissement durable (article 9 SFDR).



## Eco-PTZ

10 M€ et 616  
dossiers

## Prêts verts rénovation énergétique

23 M€ et 1 349  
dossiers

## Prêts verts mobilité

12 M€ et 904  
dossiers

# Mobilisé pour décarboner l'économie en rendant l'impact accessible à tous.

## Dans la rénovation énergétique, une belle dynamique en 2024

- Boost sur le **partenariat Cozynergy** (1,2 M€ en montants de projets), le partenaire de la rénovation énergétique des logements de A à Z.
- Lancement du **simulateur Eco-Rénovation**. Il permet de réaliser l'estimation du DPE\*, d'identifier la nature et le montant des travaux, de calculer les aides, et de connaître l'éligibilité à l'Eco-PTZ.
- Lancement du **crédit immobilier à impact**. Il permet aux clients qui font l'acquisition d'un bien immobilier avec un DPE dégradé (classé E, F ou G) d'avoir un avantage financier s'ils améliorent le DPE de ce bien. Ils bénéficieront d'un bonus de 0,20% sur le taux du crédit si le nouveau DPE est en amélioration de 2 lettres minimum.



**PIONNIER SUR LE MARCHÉ**

\*DPE : Diagnostic de performance énergétique

## Vers des mobilités moins carbonées

- Un prêt « Véhicule propre » pour financer des projets autour des mobilités moins carbonées. (hybride rechargeable, électrique, borne de recharge)
  - Des offres d'assurance Auto, dédiées aux véhicules « propres »
- L'application « **Conseils et Solutions Durables** » propose aux clients un accompagnement complet.



## Les clients entreprises et pro

La Caisse d'Épargne de Midi-Pyrénées vise à ce qu'en 2026, l'ensemble de ses clients actifs ait engagé **un dialogue ESG** avec leur chargé d'affaires.

Le dialogue ESG permet aux chargés d'affaires d'aborder avec leurs clients les enjeux, de les conseiller et de leur proposer des solutions adaptées à leurs besoins.

L'année 2024 a été marquée par le renforcement des partenariats développés sur le segment BtoB avec 2 offres phares :



- Le partenariat avec **le groupe SOLVÉO ENERGIES** pour proposer à nos clients des marchés Entreprises et Economie Sociale une offre **d'autoconsommation reposant sur des solutions de solarisation** (ombrières de parking, centrales au sol, toitures) pouvant être financées soit sous forme de CAPEX, soit en tiers-investissement



- Le partenariat avec **l'AREC Occitanie**, émanation de la Région Occitanie pour le lancement de **l'offre FITEO permettant la décarbonation des process industriels des ETI financée sous forme de tiers-investissement**

**340 M€**

Production Green sur le marché pro entreprises

**109 M€**

Dont financements ENR (Énergies renouvelables) 2024

Ces produits viennent enrichir notre palette des offres extra-bancaires pour accompagner les transitions de nos clients.



# Souveraineté des territoires



**128** Financement  
des  
**M€** professionnels  
de l'immobilier

La Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées est un acteur majeur de l'immobilier sur notre territoire, notamment à travers l'accompagnement des professionnels du secteur.

**684** Financement des  
entreprises et des  
**M€** professionnels

Nous accompagnons les entreprises de toutes tailles via des solutions de financement pour le cycle d'exploitation, l'innovation, la transmission ou la croissance externe des entreprises.

Nous sommes à leurs côtés pour soutenir leurs stratégies de développement, de proximité ou à l'international, avec des solutions de financement adaptées à leurs enjeux, notamment en matière de transition écologique, énergétique et sociale.

**14** Financement de  
L'Économie Sociale  
**M€** et Solidaire (ESS)

Acteur historique, pionnier de l'ESG et leader du marché, nous soutenons les différentes structures de l'Économie Sociale et Solidaire.



## Soutenir les politiques de transition des acteurs du secteur public, dont les collectivités locale

### **62 M€ de Financement du secteur public**

La Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées a pour ambition d'accompagner tous les projets de son territoire. A titre d'exemple, elle a une nouvelle fois participé en 2024 au financement de la troisième ligne de métro qui aura pour vertu de réduire fortement le nombre de véhicules en circulation dans l'agglomération toulousaine.

### **48 M€ de Financement du logement social**

Dans le cadre de son contrat d'utilité, la Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées propose également des prêts à impact environnemental et sociétal. En 2024, elle a soutenu la société LOT HABITAT avec un prêt de 5 M€ pour promouvoir la construction de logements labellisés économes en énergie, affirmant ainsi son rôle de premier banquier privé du logement social.



# Mécénat

Créées par des philanthropes, les Caisses d'Épargne œuvrent depuis leur origine en faveur de la cohésion sociale et de la lutte contre les exclusions.

Dans le prolongement de cet engagement historique, la Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées est aujourd'hui le **premier mécène de la région Occitanie** : le mécénat représente 1,6 M€ en 2024, dont 731 000 € pour le mécénat solidaire.



# 731 000 €

Montants des dons  
mécénat solidaire.



Plus de **190 projets de proximité**  
ont été soutenus sur le territoire  
de Midi-Pyrénées

## Développer l'éducation financière



Amener chacun à mieux maîtriser l'argent

La Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées, soutient, depuis sa création en 1957, l'association Finances & Pédagogie. Ce projet d'éducation financière vise à apprendre aux jeunes, à informer les personnes en fragilité économique et à former les professionnels de l'action sociale.

Ce sont **453 interventions** qui ont été réalisées auprès de **4651 stagiaires**.



Parcours Confiance, c'est près de 300 bénéficiaires de microcrédit en 2024, accompagnés dans leur retour à l'emploi (principalement pour l'achat d'un véhicule).



# Être un employeur de référence

**203 collaborateurs engagés** pour accompagner les premiers jours des nouveaux entrants

**+ 7 jours** de formation par collaborateur par an  
**100% collaborateurs formés** à la fresque du climat

**48%** de femmes cadres en CDI  
**94/100** c'est l'index d'égalité professionnelle

**10,4%** de travailleurs handicapés  
**+ de 270 recrutements** en 2024

## Intégration des nouveaux entrants

- La Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées propose un parcours d'intégration et d'accompagnement des nouveaux entrants.
- Depuis le lancement de l'Académie en juin 2023, 19 promotions se sont succédées, soit 209 nouveaux collègues intégrés.
- 32 agences accueillantes ont été mobilisées.

## Développement des compétences

- Accompagner les managers dans leur rôle ;
- Faciliter la progression dans le réseau ;
- Investir dans la formation ;

## Égalité professionnelle (lutte contre les discriminations)

- Outils de sensibilisation
- Diversification des profils de recrutement
- Analyse annuelle des écarts de rémunération entre les femmes et les hommes
- Le réseau féminin « des Elles de la Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées » vise à promouvoir l'égalité professionnelle entre les sexes, avec des conférences, des petits déjeuners et un programme de mentorat pour accompagner 39 collaboratrices.

## Inclusion: handicap, insertion professionnelle

En interne :

- Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH),
- Une équipe de rugby-fauteuil a été créée,

En externe :

- Mécène du Centre Gaston Berger de la Fondation INSA Toulouse,
- Participation à plusieurs forums dédiés aux personnes en situation de handicap



# Paris 2024

Forte de la dynamique des Jeux de Paris 2024, la Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées continue de s'engager en faveur du sport, pour un héritage à long terme, tangible pour les clients, les sociétaires, les collaborateurs et tout le territoire.

L'entreprise a proposée à ses collaborateurs de nombreuses animations et sensibilisations avec notamment la **création dès 2023 d'une communauté des sportifs** (événements sportifs, Webinaires, etc.)

## En quelques chiffres

Les événements organisés autour des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 ont permis à de nombreux collaborateurs, clients et sociétaires de vivre pleinement l'expérience des jeux sur notre territoire et à Paris avec :

### Sur le Relais de la Flamme Olympique et Paralympique :

- 46 porteurs qui ont fait rayonner la flamme dans 4 départements traversés sur notre territoire (Aveyron, Haute-Garonne, Gers, Hautes-Pyrénées) ;
- 110 équipiers ;
- 180 ambassadeurs ;
- 600 invités aux réceptifs organisés sur nos villes étapes.

### Sur les Jeux Olympiques et Paralympiques :

- 440 invités sur 29 épreuves de juillet à septembre (clients, sociétaires, collaborateurs, associations) ;
  - 40 collaborateurs accompagnants ;
  - 13 collaborateurs volontaires sur les sites de Paris, Lille et Marseille ;
  - 3 collaborateurs sur le 1er Marathon pour tous ;
- Une visibilité très significative de notre engagement sur les médias et les réseaux sociaux.

## Athlètes soutenus

La Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées a soutenu 2 athlètes pour les Jeux de Paris 2024 :



**Brianna Vide**  
Escrime fauteuil



**Arnaud Gauthier-Rat**  
Beach-volley



Retrouvez le rapport dans son intégralité juste **ici**.