



## NOTICE D'INFORMATION GARANTIE PERTE/VOL DES CARTES DE RETRAIT

Les pages qui suivent regroupent les principales dispositions du contrat collectif n° MD50001 souscrit par BPCE, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 155 742 320 € ayant son siège social au 50 avenue Pierre Mendès France 75201 Paris Cedex 13, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 493 455 042, et à l'ORIAS sous le numéro 08 045 100, auprès de BPCE Assurances, Société Anonyme, entreprise régie par le Code des assurances, au capital de 61 996 212 €, dont le siège social est situé au 88 avenue de France 75641 Paris Cedex 13, immatriculé au RCS de Paris sous le numéro B 350 663 860.

Le contrat est régi par le Code des assurances.

Les dispositions qui suivent ont pour objet de faire bénéficier des garanties énumérées ci-après, la clientèle de la Caisse d'Épargne, titulaire d'une carte de retrait interbancaire Nomea, en cours de validité. L'adhésion du client à ce contrat collectif lui confère la qualité d'assuré\*. Elle est constatée par la signature des Conditions Particulières\*.

Le domicile légal ou la résidence habituelle de l'assuré\* doit être situé en France métropolitaine (Corse incluse) et dans les DROM/COM.

Les termes suivis d'un astérisque sont définis dans le lexique.

### LA GARANTIE

- Territorialité

Les garanties s'appliquent dans le monde entier.

- Nature de la garantie

Remboursement des pertes pécuniaires non supportées par l'établissement bancaire émetteur de la carte, restant à la charge de l'assuré\*, conformément à la législation en vigueur (article L.133-19 du Code Monétaire et Financier\*).

La garantie s'exerce en cas d'opérations frauduleuses\* effectuées avant opposition sur le compte garanti\* et consécutives à la perte ou au vol de la (des) carte(s) garantie(s)\*.

- Plafond de la garantie

- prise en charge de la franchise de 150 € par sinistre qui correspond à la somme restant à la charge de l'assuré\* conformément à la législation en vigueur (article L.113 -19 du Code Monétaire et Financier\*).

- ou 1 350 € par sinistre\* dans la limite de 1 600 € par année d'assurance\*, pour les opérations frauduleuses restant à la charge de l'assuré\* en cas de négligence grave aux obligations visées dans les conditions générales d'utilisation de la carte de retrait interbancaire Nomea. La banque ne supportant pas les conséquences des opérations frauduleuses\* résultant de négligence grave aux obligations visées ci-dessus, l'assurance les indemnise à hauteur de 1 350 € par sinistre.

Est considéré comme un seul et même sinistre\*, la série d'opérations frauduleuses\* commises à la suite du vol ou de la perte déclarée.

#### **ATTENTION**

**Le point de départ de la garantie correspond au jour d'enregistrement de l'opposition par la banque émettrice ou par le Centre d'Appel.**

**En cas de contestation sur la date de l'opposition, celle-ci sera réputée avoir été effectuée à la date de réception de la déclaration écrite.**



Dans tous les cas, l'assuré\* (pour les mineurs, le représentant légal) doit faire opposition dans les meilleurs délais, dans les conditions et avec les moyens qui lui sont indiqués dans le contrat qui le lie à la banque émettrice.

En cas de vol de la carte garantie\*, l'assuré\* (pour les mineurs, le représentant légal) doit impérativement déposer plainte auprès des autorités de police (commissariat ou gendarmerie) dès qu'il en a connaissance.

L'original du récépissé sera exigé pour tout vol : **SA NON FOURNITURE ENTRAÎNERA LA NON PRISE EN CHARGE DU SINISTRE\***.

**La garantie ne couvre pas :**

- les opérations de paiement par cartes rejetées sur la banque présentatrice pour non respect des règles en vigueur par le commerçant, ainsi que les conséquences :
- d'utilisations frauduleuses commises :
  - après la date d'opposition auprès des émetteurs concernés,
  - avant la remise de la (des) carte(s) garantie(s)\* à son titulaire,
  - après la clôture du (des) compte(s) garanti(s)\* ou après la clôture de l'offre groupée de services,
  - après la date d'expiration de validité de la (des) carte(s) garantie(s)\*,
  - par un membre de la famille de l'assuré\*, son conjoint/concubin/pacsé\*,
- d'une faute intentionnelle ou dolosive\* commise par l'assuré\* ou un membre de sa famille, son conjoint/concubin/pacsé\*,
- de la guerre civile ou étrangère et lorsque l'assuré\* y participe activement, des émeutes, grèves, mouvements populaires, attentats, actes criminels, sauf si l'assuré\* tente de sauver des personnes.

## LE SINISTRE

• Déclaration

Sauf cas fortuit ou force majeure, tout sinistre\* devra être déclaré par l'assuré\* (pour les mineurs, par le représentant légal) dans les **5 jours ouvrés** suivant la date à laquelle il en a eu connaissance.

**IMPORTANT** : Ce délai doit impérativement être respecté, sauf cas fortuit ou de force majeure, sous peine de déchéance\* si l'assureur\* apporte la preuve que le retard lui a causé un préjudice.

L'assuré\* (pour les mineurs, le représentant légal) devra effectuer sa déclaration de sinistre\* auprès du Centre de Gestion de Sinistres de l'assureur\* par téléphone au **09 69 36 45 45** (appel non surtaxé), en précisant son identité, son numéro de compte, la date, la nature et les circonstances du sinistre\*.

**Rappel** : Pour la mise en jeu de la garantie en cas de perte ou vol des moyens de paiement\*, l'assuré\* (pour les mineurs, le représentant légal) devra faire opposition dans les meilleurs délais, dans les conditions et avec les moyens qui lui sont indiqués dans le contrat qui le lie à la banque émettrice.

**ATTENTION** : L'assurance ne peut être une cause de bénéfice pour l'assuré ; elle ne lui garantit que la réparation de ses pertes réelles ou de celles dont il est responsable. Aussi, l'assuré qui, de mauvaise foi, fait des fausses déclarations sur la nature, les causes, les circonstances et les conséquences d'un sinistre\*, et/ou emploie sciemment comme justifications des moyens frauduleux ou des documents mensongers sera déchu\* de tout droit à garantie pour le sinistre\*.

• Obligations de la banque

Caisse d'Épargne et de Prévoyance LOIRE DROME ARDECHE, société Anonyme coopérative à directoire et conseil d'orientation et de surveillance, régie par les articles L512-85 et suivants du Code monétaire et financier, au capital social de 231 101 500 euros. Siège social : Espace Fauriel - 17, rue des Frères Ponchardier - B.P. 147 - 42012 Saint-Etienne cedex 2 - 383 686 839 RCS Saint-Etienne. Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 002 052. Titulaire de la carte professionnelle "Transaction sur immeuble et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs", n° 298T délivrée par la préfecture de la Loire, garantie CEGI - 16, rue Hoche Tour Kupka B TSA 39999 92 919 LA DEFENSE CEDEX.



Après mise en opposition auprès de la banque par l'assuré\* et déclaration de sinistre\*, la banque transmettra l'imprimé de déclaration de sinistre\* et les pièces justificatives au Centre de Gestion indiqué sur cet imprimé.

• **Règlement de l'indemnité**

Le règlement de l'indemnité, sera effectué sur le compte de l'Assuré\*, titulaire du compte garanti\* dans les 30 jours suivant la réception du dossier complet.

Si l'assuré est mineur, le règlement de l'indemnité sera fait entre les mains de son représentant légal.

• **Pluralité d'assurances**

L'assuré\* est tenu de déclarer l'existence d'autres assurances couvrant les mêmes risques que le contrat détenu auprès de l'assureur\*, lors de la déclaration d'un sinistre\*.

Conformément aux dispositions de l'article L.121-4 du Code des assurances, quand plusieurs assurances sont contractées sans fraude, chacune d'elle produit ses effets dans les limites des garanties du contrat et dans le respect des dispositions de l'article L.121-1 du Code des assurances.

## L'ADHESION

### VIE DU CONTRAT

• **Prise d'effet**

Les garanties sont acquises dès la remise à l'assuré\* de la carte garantie ou dès réception de celle-ci par l'assuré\*.

• **Durée**

Le contrat est souscrit pour une année. Après la première période de garantie qui s'étend de la date de prise d'effet au 31 décembre de l'année en cours, il se renouvelle annuellement par tacite reconduction\* tous les 1<sup>ers</sup> janvier, sauf dénonciation dans les conditions prévues ci-après au paragraphe « La cessation des garanties ».

• **Cotisation**

La cotisation\* ainsi que les taxes sur les contrats d'assurance sont incluses dans la cotisation\* annuelle de la carte garantie\*.

Les cotisations\* pourront être réajustées à tout moment par l'assureur\* au vu, notamment, des résultats statistiques.

La cotisation\* des cartes de paiement ou de retrait est précisée dans le document « Conditions et tarifs des services aux Particuliers ». Elle est également affichée dans les locaux de la banque qui gère le compte.

• **Fausse déclaration**

Toute réticence ou fausse déclaration portant sur les éléments constitutifs du risque connus de l'assuré\* l'expose aux sanctions prévues par le Code des assurances, c'est-à-dire : réductions d'indemnités ou nullité du contrat (articles L.113-9 et L.113-8 du Code des assurances).

• **Cessation des garanties**

Les garanties cessent pour l'assuré\* avec :

- le non renouvellement de la carte garantie,
- la mise en opposition de la carte garantie ou le retrait de celle-ci,
- le non paiement des cotisations (article L.113-3 du Code des assurances),
- la résiliation\* du contrat collectif : il appartiendra alors à l'assureur\* d'appliquer les règles habituelles de résiliation vis-à-vis de l'assuré\* (résiliation à échéance),
- le retrait de l'agrément administratif de l'assureur\* (article L.326-12 du Code des assurances).

### SUBROGATION

Caisse d'Épargne et de Prévoyance LOIRE DROME ARDECHE, société Anonyme coopérative à directoire et conseil d'orientation et de surveillance, régie par les articles L512-85 et suivants du Code monétaire et financier, au capital social de 231 101 500 euros. Siège social : Espace Fauriel - 17, rue des Frères Ponchardier - B.P. 147 - 42012 Saint-Etienne cedex 2 - 383 686 839 RCS Saint-Etienne. Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 002 052. Titulaire de la carte professionnelle "Transaction sur immeuble et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs", n° 298T délivrée par la préfecture de la Loire, garantie CEGI - 16, rue Hoche Tour Kupka B TSA 39999 92 919 LA DEFENSE CEDEX.



Conformément à l'article L.121-12 du Code des assurances, l'assureur\* est subrogé dans les droits de l'assuré\* contre le tiers\* responsable, à concurrence des prestations et indemnités versées, que la responsabilité du tiers\* soit entière ou partagée. Dès le paiement de l'indemnité, les droits et actions de l'assuré\* sont transmis à l'assureur\*, c'est-à-dire que l'assureur\* agit à la place de l'assuré\* et peut intenter un recours (une demande de remboursement) contre le(s) tiers\* responsable(s) du sinistre\* ou des dommages. Cette subrogation est limitée au montant de l'indemnité que l'assureur\* a versée. Si la subrogation ne peut plus s'opérer du fait de l'assuré\* alors qu'elle aurait pu être exercée, l'assureur\* est déchargé de toute obligation à l'encontre de l'assuré\*.

## **PRESCRIPTION**

Conformément à l'article L.114-1 du Code des assurances, toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par 2 ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

1° En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur\* en a eu connaissance ;

2° En cas de sinistre\*, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré\* contre l'assureur\* a pour cause le recours d'un tiers\*, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers\* a exercé une action en justice contre l'assuré\* ou a été indemnisé par ce dernier.

Conformément à l'article L.114-2 du Code des assurances, la prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription, c'est-à-dire par une citation en justice, un commandement, une saisie, un acte d'exécution forcée ou par la reconnaissance de la part de l'assureur\* d'un droit à garantie.

La prescription peut également être interrompue par une cause d'interruption de prescription propre au droit des assurances c'est-à-dire par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre\*, l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur\* à l'assuré\* en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré\* à l'assureur\* en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

## **INFORMATIQUE ET LIBERTÉS**

Les présents contrats sont régis par les dispositions de la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et modifiant la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Les données à caractère personnelles recueillies concernant l'assuré\* sont nécessaires et ont pour finalités la gestion du contrat, la gestion et du risque ainsi que la prospection commerciale. Elles sont destinées, de même que celles qui seront recueillies ultérieurement, à l'assureur\* et/ou à la banque, responsable du traitement. Certaines informations peuvent être adressées à des tiers\* pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires. L'assureur\* et/ou sa banque est autorisé(e) par l'assuré\* à communiquer les informations le concernant à des sous-traitants et/ou des prestataires pour des besoins de gestion. Il est également susceptible de communiquer certaines informations nominatives à ses réassureurs aux fins exclusives de gestion du contrat, ce que l'assuré\* autorise expressément. La liste des entreprises destinataires de ces informations est accessible sur demande auprès de l'assureur\*.

L'assuré\* a la possibilité de s'opposer, sans frais, à ce que les informations le concernant soient utilisées notamment à des fins de prospection commerciale par l'assureur\* et/ou la banque et/ou par ses partenaires commerciaux. L'assuré\* peut exercer son droit d'accès, de rectification et d'opposition au siège social de l'assureur\*.

## **POUR PRENDRE CONTACT**

### **Médiation**

Caisse d'Épargne et de Prévoyance LOIRE DROME ARDECHE, société Anonyme coopérative à directoire et conseil d'orientation et de surveillance, régie par les articles L512-85 et suivants du Code monétaire et financier, au capital social de 231 101 500 euros. Siège social : Espace Fauriel - 17, rue des Frères Ponchardier - B.P. 147 - 42012 Saint-Etienne cedex 2 - 383 686 839 RCS Saint-Etienne. Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 002 052. Titulaire de la carte professionnelle "Transaction sur immeuble et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs", n° 298T délivrée par la préfecture de la Loire, garantie CEGI - 16, rue Hoche Tour Kupka B TSA 39999 92 919 LA DEFENSE CEDEX.



En cas de désaccord entre l'assuré\* et l'assureur\* à l'occasion de l'application des termes des présents contrats ou du règlement d'un sinistre, l'assuré\* doit d'abord consulter son conseiller bancaire habituel ou contacter le Service Relation Clientèle de sa banque. Il a également la possibilité de contacter le n° Cristal 09 69 36 45 45 (appel non surtaxé).

En cas de réclamation, l'assuré\* peut adresser un courrier à **BPCE Assurances, Service Réclamations, TSA 20 009, 33700 MERIGNAC**. Ce service l'aidera à chercher une solution.

Si toutes les voies de recours ont été épuisées, vous avez la possibilité de contacter le Médiateur de l'Assurance à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 PARIS CEDEX 09.

## LOI DU CONTRAT

Les parties choisissent d'un commun accord d'utiliser la langue française durant leurs relations précontractuelles et contractuelles et de rédiger les présentes dispositions contractuelles en langue française.

La loi applicable à la présente convention est la loi française. Les tribunaux compétents sont les tribunaux français.

## AUTORITÉ DE CONTRÔLE

Les sociétés d'assurances sont soumises à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 61 rue Taibout 75436 PARIS CEDEX 09.

## VENTE À DISTANCE/ DÉMARCHAGE/ RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.112-2-1 du Code des assurances, toute personne physique ayant conclu à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle un contrat à distance dispose d'un délai de 14 jours calendaires révolus pour renoncer par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités. Conformément à l'article L.112-9 du même Code, cette faculté de renonciation peut également être exercée par toute personne physique faisant l'objet d'un démarchage à son domicile, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, et qui signe dans ce cadre une proposition d'assurance ou un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle.

Pour ce faire, la personne doit envoyer au siège social de l'assureur\*, une lettre recommandée avec avis de réception selon le modèle proposé ci-dessous.

*Je soussigné(e) (nom et prénom), né(e) le (date) demeurant à (adresse) déclare renoncer expressément à l'adhésion au contrat d'assurance (nom du contrat) n° (n° du contrat) auquel j'ai adhéré en date du (date) auprès de la Caisse d'Épargne (nom et coordonnées de l'agence) et demande le remboursement des sommes versées.*

*Fait à : (lieu), le (date)*

*Signature précédée de la mention manuscrite « lu et approuvé »*

Les sommes versées à la souscription/adhésion seront alors intégralement restituées dans un délai de 30 jours à compter de la réception de cette lettre.

Conformément à la législation en vigueur, le droit de renonciation ne s'applique pas en cas de mise en œuvre du contrat (versement d'une prestation), à la demande expresse de l'assuré\* pendant le délai légal de renonciation.

## LE LEXIQUE

Caisse d'Épargne et de Prévoyance LOIRE DROME ARDECHE, société Anonyme coopérative à directoire et conseil d'orientation et de surveillance, régie par les articles L512-85 et suivants du Code monétaire et financier, au capital social de 231 101 500 euros. Siège social : Espace Fauriel - 17, rue des Frères Ponchardier - B.P. 147 - 42012 Saint-Etienne cedex 2 - 383 686 839 RCS Saint-Etienne. Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 002 052. Titulaire de la carte professionnelle "Transaction sur immeuble et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs", n° 298T délivrée par la préfecture de la Loire, garantie CEGI - 16, rue Hoche Tour Kupka B TSA 39999 92 919 LA DEFENSE CEDEX.



### Année d'assurance

Période de 12 mois consécutifs démarrant à compter de la date de prise d'effet de l'adhésion.

### Assuré

Toute personne physique, titulaire d'une carte de retrait interbancaire Nomea en cours de validité.

### Assureur

BPCE Assurances - Société Anonyme, entreprise régie par le Code des assurances, au capital de 61 996 212 €, immatriculée au RCS Paris sous le n° B 350 663 860 - Siège social : 88, avenue de France 75641 Paris Cedex 13.

### Carte(s) garantie(s)

Toute carte de retrait interbancaire Nomea émise par la Caisse d'Épargne et en cours de validité.

### Compte garanti

Tout compte de dépôt ou compte épargne ouvert à la Caisse d'Épargne, auquel sont associées une ou plusieurs cartes garanties\*.

### Code monétaire et financier (art.L.133-19)

I. En cas d'opération de paiement non autorisée consécutive à la perte ou au vol de l'instrument de paiement, le payeur supporte, avant l'information prévue à l'article L.133-17, les pertes liées à l'utilisation de cet instrument, dans la limite d'un plafond de 150 €.

Toutefois, la responsabilité du payeur n'est pas engagée en cas d'opération de paiement non autorisée effectuée sans utilisation du dispositif de sécurité personnalisé.

II. La responsabilité du payeur n'est pas engagée si l'opération de paiement non autorisée a été effectuée en détournant, à l'insu du payeur, l'instrument de paiement ou les données qui lui sont liées. Elle n'est pas engagée non plus en cas de contrefaçon de l'instrument de paiement si, au moment de l'opération de paiement non autorisée, le payeur était en possession de son instrument.

III. Sauf agissement frauduleux de sa part, le payeur ne supporte aucune conséquence financière si le prestataire de services de paiement ne fournit pas de moyens appropriés permettant l'information aux fins de blocage de l'instrument de paiement prévue à l'article L.133-17.

IV. Le payeur supporte toutes les pertes occasionnées par des opérations de paiement non autorisées si ces pertes résultent d'un agissement frauduleux de sa part ou s'il n'a pas satisfait intentionnellement ou par négligence grave aux obligations mentionnées aux articles L.133-16 et L.133-17.

### Conditions Particulières

Documents remis à l'assuré\*, signés conjointement par lui-même et la banque, matérialisant la souscription d'une carte garantie\*.

### Conjoint(e)/concubin(e)/pacsé(e)

Personne vivant en communauté de vie avec l'assuré\* attestée par un mariage, une union libre établie ou un Pacte Civile de Solidarité (PACS).

### Cotisation

Somme versée en contrepartie des garanties d'assurance.

### Déchéance

Perte du droit à obtenir une indemnisation prévue dans le contrat en cas de sinistre.

### Faute dolosive

Faute résultant du comportement d'une personne qui use de manœuvres, de mensonges ou de réticences commise dans l'intention de tromper l'assureur\*.

### Moyens de paiement

Cartes bancaires ou formules de chèques vierges, en cours de validité et liées au compte bancaire garanti.

Caisse d'Épargne et de Prévoyance LOIRE DROME ARDECHE, société Anonyme coopérative à directoire et conseil d'orientation et de surveillance, régie par les articles L512-85 et suivants du Code monétaire et financier, au capital social de 231 101 500 euros. Siège social : Espace Fauriel - 17, rue des Frères Ponchardier - B.P. 147 - 42012 Saint-Etienne cedex 2 - 383 686 839 RCS Saint-Etienne. Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 002 052. Titulaire de la carte professionnelle "Transaction sur immeuble et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs", n° 298T délivrée par la préfecture de la Loire, garantie CEGI - 16, rue Hoche Tour Kupka B TSA 39999 92 919 LA DEFENSE CEDEX.



### Opérations Frauduleuses

Tout débit frauduleux constaté sur le compte garanti\*, consécutif au vol ou à la perte de la carte garantie\* liée au compte garanti\* et occasionné avant opposition par un tiers\* autre qu'un membre de la famille de l'assuré, conjoint/concubin/pacsé\*, de façon répréhensible au regard du Code Pénal.

L'opposition est formalisée par la réception à l'agence de la déclaration d'opposition par tous moyens, y compris via le serveur vocal de la banque pour les cartes réseau.

Toute opposition qui n'a pas fait l'objet d'une déclaration signée par le titulaire doit être confirmée immédiatement, par lettre remise ou expédiée sous pli recommandé, au guichet tenant le compte au titre duquel la carte a été délivrée.

### Résiliation

Cessation définitive du contrat d'assurance à la demande du souscripteur\*, de l'assureur\* ou de plein droit.

### Sinistre

Événement susceptible d'entraîner la mise en jeu des garanties du contrat d'assurance.

### Souscripteur

BPCE - Société anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 155 742 320 €, RCS Paris n°493 455 042 - Siège social : 50, avenue Pierre Mendès France 75201 Paris Cedex 13.

### Tacite reconduction

Prolongation automatique du contrat d'assurance à l'expiration d'une période fixée, en l'absence d'une manifestation de volonté contraire d'une des parties contractantes.

### Tiers

Toute personne physique ou morale autre que l'assuré\*, n'étant pas liée juridiquement au contrat d'assurance.