

Extrait des CONDITIONS ET TARIFS des opérations et services bancaires aux particuliers

Au 1er janvier 2027

Prix en euros (sauf indication contraire),
exprimés taxes incluses lorsque celles-ci sont dues.

CAISSE D'EPARGNE
Languedoc-Roussillon

Ce document présente les évolutions tarifaires liées à la convention de compte de dépot qui seront appliquées à la clientèle des particuliers au 1er janvier 2027.

Les tarifs figurant dans cet extrait de la brochure « Conditions et tarifs des opérations bancaires » sont exprimés en euros TTC.

Votre agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/01/2027).

Nota : cet extrait ainsi que la brochure tarifaire actuelle des produits et services proposés par la Caisse d'Epargne Languedoc-Roussillon sont également disponibles sur notre site internet www.caisse-epargne.fr*.

Glossaire

Pour les termes qui font l'objet de cette icône +, vous pouvez vous référer aux glossaires des principaux termes utilisés dans le secteur financier sur le site du Comité Consultatif du Secteur Financier (https://www.ccsfin.fr/informations-pratiques/glossaires).

* Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS 2027 AUX PARTICULIERS

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement). Les tarifs ci-dessous sont indiqués hors offre groupée de services (forfait) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, etc.) : Direct Ecureuil[1]	**Gratuit**
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : • AlertEcureuil	**2,43 €/mois** soit un total de **29,16 €/an** (hors coût opérateur téléphonique)
Tenue de compte	**5,20 €/trimestre soit pour information, 20,80 €/an**
Fourniture d'une carte de débit, carte de paiement internationale • à débit immédiat : carte Visa Classic • à débit différé : carte Visa Classic • à débit immédiat et à autorisation quasi systématique : carte Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique[2] • à débit immédiat et à autorisation systématique : carte Visa Classic à contrôle de solde systématique[3]	 **50,60 €/an** **50,60 €/an** **49,60 €/an** **49,60 €/an**
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	**1,20 €/retrait** (3 retraits gratuits/mois, facturation à partir du 4ème retrait/mois)
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : Assurance sur compte[4]	**25,80 €/an**
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) : • en agence • par Internet[5]	**5,00 €/virement** **Gratuit**
Prélèvement • frais par paiement d'un prélèvement SEPA • frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	 **Gratuit** **Gratuit**
Commission d'intervention	**8,00 €/opération** avec un plafond de **80,00 €/mois**

Afin d'assurer l'information de la clientèle et du public sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt ou d'un compte de paiement, les établissements mettent à disposition sous forme électronique sur leur site internet et en libre-service dans les locaux de réception du public, sur support papier ou un support durable le document d'information tarifaire prévu par l'article 1er, III de l'arrêté du 5 septembre 2018. Ce document harmonisé présente la liste des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D. 312-1-1 A du Code Monétaire et Financier et l'offre groupée de service la plus commercialisée ou les offres groupées de services en cours de commercialisation.

(1) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.
(2) La carte Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.
(3) La carte est uniquement commercialisée dans le cadre des services bancaires de base, de l'OCF (Offre d'accompagnement de la clientèle en situation de fragilité financière) et auprès des majeurs protégés et des mineurs à partir de 11 ans.
(4) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.
(5) Coût de connexion selon votre opérateur.

1. Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Relevé de compte

Selon périodicité	Papier	Électronique[1]
Mensuelle	**Gratuit**	**Gratuit**
Quinzaine ou hebdomadaire	**1,45 €**	-

Tenue de compte

- Tenue de compte + de dépôt (hors forfaits)
  16/25 ans **Gratuit** ..... **5,20 €/trimestre**

Service en agence

RETRAIT

- Retraits SMS sans Carte Bancaire illimité[2] ..... **Gratuit**

AUTRES SERVICES

- Frais de location de coffre-fort (selon contenance)
  - Petit modèle ..... **185,00 €/an**
  - Moyen modèle ..... **256,00 €/an**
  - Grand modèle ..... **348,00 €/an**

(1) Sous réserve de la souscription au service « e-Documents ».
(2) Sous réserve de commercialisation.

2. Banque à distance

- Coffre-fort numérique[2]
  Espace de stockage sécurisé pour déposer, recevoir et classer des documents personnels et/ou professionnels.
  - 5 Go ..... **1,40 €/mois**
- AlertEcureuil - Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS
  - Formule individuelle **12/25 ans -50 %** ..... **2,43 €/mois**
    soit pour information, 29,16 €/an[1]
  - Formule famille ..... **3,64 €/mois**
    soit pour information, 43,68 €/an[1]
- Service Mes alertes ..... **Gratuit**
  - Abonnement à des produits offrant des alertes en temps réel sur la situation du compte et l'usage de la carte avec notification par email ou notification par push mobile via Banxo[2].

3. Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

(cotisation annuelle, hors offres groupées de services)

COTISATION CARTE

Cartes de retrait

- Carte Nomade[3] ..... **12,25 €/an**
- Cartes de paiement

Cartes (tarif annuel, non commercialisées auprès des mineurs) 18/25 ans -50 %	**Visa Infinite**	**Visa Platinum**	**Visa Premier**	**CB Visa Classic**
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	-	-	**151,80 €**	**50,60 €**
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	**351,00 €**	**219,10 €**	**151,80 €**	**50,60 €**

(1) Hors coût opérateur téléphonique.
(2) Hors coût de votre fournisseur d'accès.
(3) Carte de retrait adossée à un livret d'épargne pour les clients mineurs et majeurs.

Cartes (tarif annuel) 16/25 ans -50 %	CB Visa Classic à contrôle de solde systématique[1]	CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique[2]
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation quasi-systématique)		49,60 €
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat à autorisation systématique)	49,60 €	

Cartes de débit/crédit (carte associée à un crédit renouvelable)[3]

Cartes (tarif annuel) 18/25 ans -50 %	Visa Platinum Izicarte	Visa Premier Izicarte	CB Visa Classic Izicarte
Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit immédiat	-	151,80 €	50,60 €
Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit différé	219,10 €	151,80 €	50,60 €

RETRAIT d'espèces

Retrait d'espèce en euros

- Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale).
  Des frais peuvent être prélevés par des banques de la zone Euro lors d'un retrait effectué sur leur distributeur.

Cartes	Visa Infinite, Visa Platinum ou Visa Platinum Izicarte	Visa Premier ou Visa Premier Izicarte
Jusqu'à 3 retraits dans le mois	Gratuit	Gratuit
À partir du 4e retrait dans le mois	Gratuit	1,20 €/retrait
Retraits illimités dans le mois	Gratuit	-

Cartes	CB Visa Classic ou CB Visa Classic Izicarte	CB Visa Classic à Contrôle de solde quasi-systématique ou systématique
Jusqu'à 3 retraits dans le mois	Gratuit	Gratuit
À partir du 4e retrait dans le mois	1,20 €/ retrait	1,20 €/retrait
Retraits illimités dans le mois	-	-

(1) Cette carte est uniquement commercialisée dans le cadre des Services Bancaires de Base, de l'OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et auprès des majeurs protégés et des mineurs à partir de 11 ans.
(2) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.
(3) Sous réserve d'acceptation du crédit renouvelable par BPCE Financement et après expiration du délai légal de rétractation. Carte permettant de payer soit au comptant comme une carte de paiement classique, soit à crédit par l'utilisation du crédit renouvelable associé. Carte non commercialisée auprès des mineurs.

■ Frais par retrait SMS (retrait d'espèces sans carte bancaire au distributeur automatique de billets d'une Caisse d'Epargne)..... **Gratuit**

SERVICES LIÉS AUX RETRAITS D'ESPÈCES

■ Service retraits déplacés illimités..... **16,80 €/an**
Gratuité des retraits d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

LES AUTRES SERVICES CARTE

Services de paiements électroniques

■ Service e-Cartes (paiement sécurisé sur internet sans avoir à communiquer les données de sa carte bancaire ; service disponible depuis l'application mobile[1])..... **13,90 €/an**

Services liés à la carte bancaire

■ Réédition/réactivation du code confidentiel de la carte en agence ..... **12,95 €**
■ Refabrication de la carte avant échéance..... **15,60 €**

Virements[2]

■ Réception d'un virement SEPA[3] occasionnel ou permanent..... **Gratuit**

ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA

Frais par virement vers un compte du réseau Caisse d'Epargne

	À l'agence ou par téléphone	Via l'espace client (internet ou application mobile)
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)		
Frais par virement SEPA classique	**Gratuit**	**Gratuit**
Frais par virement SEPA instantané	**Gratuit**	**Gratuit**
Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent)		
Frais par virement permanent	**Gratuit**	**Gratuit**

■ Virement occasionnel immédiat par carte au guichet automatique Caisse d'Epargne vers un compte du client dans la même Caisse d'Epargne..... **Gratuit**

(1) Sous réserve d'être abonné aux services de banque à distance de votre banque , d'avoir téléchargé la dernière version de l'application mobile Caisse d'Epargne et d'avoir activé Secur'Pass. Voir conditions générales du service e-Cartes sur le site www.caisse-epargne.fr ou auprès de votre agence.
(2) Virements en euros réalisés dans la zone EEE. Pour les virements en devises hors euros ou impliquant un pays hors de l'EEE, se reporter à la rubrique « Opérations internationales ».
(3) SEPA (Single Euro Paiement Aera) Espace unique de paiements en euros.

Frais par virement vers un autre établissement bancaire

	À l'agence ou par téléphone	Via l'espace client (internet ou application mobile)
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)		
Frais par virement SEPA classique	**5,00 €**	**Gratuit**
Frais par virement SEPA instantané	**5,00 €**	**Gratuit**
Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent)		
Frais par virement permanent	**1,65 €**	**Gratuit**

Autres opérations

- Virement de clôture du compte de dépôt ..... **Gratuit**
- Service Wero ..... **Gratuit**
  Service permettant d'effectuer des virements SEPA instantanés occasionnels avec un numéro de téléphone mobile ou une adresse e-mail ou un QR code Wero.

Chèques

- Émission d'un chèque de banque en agence sur compte de dépôt ou livret (hors livret A)..... **15,40 €**
- Frais de destruction de chéquier en cas de non retrait du chéquier dans les 6 mois..... **8,70 €**

OPPOSITIONS SUR CHÈQUE

- Frais d'opposition chèque(s) + par l'émetteur .. **20,10 €/chèque**
- Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur .. **28,80 €/chéquier**

Autres services

- Service opérations courantes illimitées ..... **36,00 €/an**
  Chèques de banque, émission de virements SEPA sur tous canaux, virements, prélèvements (frais par paiement d'un prélèvement SEPA), envoi de chéquiers à domicile, recherche simple de documents de moins d'un an, réédition de code secret carte.
- Service Ma Tirelire[1]..... **Gratuit**
  Service adossé à un compte de dépôt dédié, disponible au sein de l'espace banque à distance du client, permettant de mettre progressivement de l'argent de côté pour un projet personnel à court terme.

Offre retirée de la commercialisation

- Carte Visa Electron Sensea ..... **49,60 €/an**

(1) Sous réserve de commercialisation.

4. Offres groupées de services

	Formule Initial (cotisation mensuelle)	
Cartes bancaires disponibles[1]	**CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique[2]/ systématique[2]**	**CB Visa Classic[3] ou CB Visa Classic IZICARTE[4] Débit Immédiat ou Débit Différé**
Autres services inclus dans l'offre	• Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) : Direct Ecureuil* • Le service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique* • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil • Un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux)[5]* • Les services Eparfix et Eparplus • L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne* • Tenue de compte • Des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques du réseau Caisse d'Epargne et 3 retraits d'espèces aux distributeurs automatiques des autres banques (hors réseau Caisse d'Epargne) situés en zone euro	
Formule Famille[6]	**14,70 €/mois**	
Formule individuelle[7]	**7,90 €/mois**	
Formule individuelle Jeunes (18/28 ans)	**Gratuit depuis le 01/06/2026**	
Formule individuelle Jeunes Mineurs (11/17 ans)	**Gratuit depuis le 01/06/2026**	-
Professionnels[8]	**50 % de réduction[9]**	

À savoir

Avantages tarifaires : les clients détenteurs de l'offre Formule Initial bénéficient de la gratuité des frais de mise en place d'une autorisation de découvert**.

* Service gratuit à l'unité.
** Sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne.
(1) Parmi les cartes disponibles : Si formule individuelle, une carte bancaire. Si Formule Famille, une carte bancaire par compte ou 2 cartes pour un compte joint et au maximum 4 cartes pour les parents souscripteurs. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.
(2) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans. La carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique est commercialisée auprès des mineurs à partir de 11 ans.
(3) Les Cartes CB Visa Classic ne sont pas commercialisées auprès des mineurs.
(4) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.
(5) À l'exception des clients mineurs.
(6) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint). Familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un compte de dépôt. Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée à leur âge.
(7) Si fourniture d'une 2e carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.
(8) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, titulaires d'un Forfait Labellis, d'un Forfait Libre Convergence ou d'un forfait Vitilis.
(9) Réduction du prix sur la cotisation standard ; Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles. La plus avantageuse s'appliquera automatiquement.

	Formule Confort (cotisation mensuelle)		
Cartes bancaires disponibles[1]	**CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique[2]/ systématique[2]**	**CB Visa Classic[3] ou CB Visa Classic IZICARTE[4] Débit Immédiat ou Débit Différé**	**Visa Premier[3] ou Visa Premier IZICARTE[4] Débit Immédiat ou Débit Différé**
Autres services inclus dans l'offre	• Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) : Direct Ecureuil* • Le service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique* • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil • Un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux)[5]* • Les services Eparfix et Eparplus • L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne* • Tenue de compte • Des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques du réseau Caisse d'Epargne et des autres banques (hors réseau Caisse d'Epargne) situés en zone euro • Assurance sur compte (protection en cas de perte/vol des moyens de paiements/vol d'espèces, perte et vol des papiers officiels et vol des clés)[6]		
Formule Famille[7]	**16,20 €/mois**		**22,00 €/mois**
Formule individuelle[8]	**10,50 €/mois**		**16,20 €/mois**
Formule individuelle Jeunes (18/28 ans)	**2,50 €/mois**		**4,00 €/mois**
Formule individuelle Jeunes Mineurs (11/17 ans)	**2,50 €/mois**	-	-
Professionnels[9]	**50 % de réduction[10]**		

À savoir

Avantages tarifaires : les clients détenteurs de l'offre Formule Confort bénéficient de la gratuité des frais de mise en place d'une autorisation de découvert** et de l'exonération des intérêts débiteurs jusqu'à un solde débiteur de 500 euros, dans la limite de l'autorisation de découvert accordée**.

* Service gratuit à l'unité.
** Sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne.
(1) Parmi les cartes disponibles : Si formule individuelle, une carte bancaire. Si formule Famille, une carte bancaire par compte et/ou 2 cartes bancaires pour un compte joint avec au maximum 4 cartes pour les parents souscripteurs. Au maximum 2 cartes Visa Premier inclus. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.
(2) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans. La carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique est commercialisée auprès des mineurs à partir de 11 ans.
(3) Les Cartes CB Visa Classic et Visa Premier ne sont pas commercialisées auprès des mineurs.
(4) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.
(5) À l'exception des clients mineurs.
(6) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.
(7) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint). Familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un compte de dépôt. Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée à leur âge. Pour toute carte bancaire Visa Premier au-delà de 2, facturation mensuelle = 50 % du prix unitaire facturé.
(8) Si fourniture d'une 2e carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.
(9) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, titulaires d'un Forfait Labellis, d'un Forfait Libre Convergence ou d'un forfait Vitilis.
(10) Réduction du prix sur la cotisation standard ; Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles. La plus avantageuse s'appliquera automatiquement.

	Formule Optimal (cotisation mensuelle)				
Cartes bancaires disponibles[1]	**CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique[2]/ systématique[2]**	**CB Visa Classic[3] ou CB Visa Classic IZICARTE[4] Débit immédiat ou Débit différé**	**Visa Premier[3] ou Visa Premier IZICARTE[4] Débit immédiat ou Débit différé**	**Visa Platinum[3] ou Visa Platinum IZICARTE[4] Débit Différé**	**Visa Infinite[3] Débit différé**
Autres services inclus dans l'offre	• Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) : Direct Ecureuil* • Le service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique* • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil • Un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux)[5]* • Les services Eparfix et Eparplus • L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne* • Tenue de compte • Le service Option Internationale - Formule 3 Séjour + • Accès à un conseiller par téléphone sur des horaires étendus • Assurance sur compte (protection en cas de perte/ vol des moyens de paiements/vol des espèces, perte et vol des papiers officiels et vol des clés)[6]				
Formule Famille[7]	**31,00 €/mois**			**39,20 €/ mois**	**50,70 €/ mois**
Formule individuelle[8]	**23,00 €/mois**			**27,70 €/ mois**	**38,70 €/ mois**
Formule individuelle Jeunes (18/28 ans)	**10,00 €/mois[9]**			**13,50 €/ mois[9]**	**19 €/ mois[9]**
Formule individuelle Jeunes Mineurs (11/17 ans)	**10,00 €/ mois**	-		-	-
Professionnels[10]	**50 % de réduction**				

À savoir

Avantages tarifaires : les clients détenteurs de l'offre Formule Optimal bénéficient de la gratuité des frais de mise en place d'une autorisation de découvert** et de l'exonération des intérêts débiteurs jusqu'à un solde débiteur de 1 000 euros, dans la limite de l'autorisation de découvert accordée**.

* Service gratuit à l'unité.
** Sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne.
(1) Parmi les cartes disponibles : Si formule individuelle, une carte bancaire. Si formule Famille, une carte bancaire par compte et/ou 2 cartes bancaires pour un compte joint avec au maximum 4 cartes pour les parents souscripteurs. Au maximum 2 cartes Visa Infinite ou 2 cartes Visa Platinum ou 2 cartes Visa Premier inclus. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.
(2) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans. La carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique est commercialisée auprès des mineurs à partir de 11 ans.
(3) Cartes bancaires non commercialisées auprès des mineurs.
(4) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.
(5) À l'exception des clients mineurs.
(6) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.
(7) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint). Familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un compte de dépôt. Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée à leur âge. Si la formule Famille contient déjà 2 cartes Visa (hors Visa Classic), toute carte bancaire supplémentaire hors Visa Classic sera facturée mensuellement 50 % du prix unitaire facturé.
(8) Si fourniture d'une 2e carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.
(9) Réduction du prix sur la cotisation standard ; Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles. La plus avantageuse s'appliquera automatiquement.
(10) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, titulaires d'un Forfait Labellis, d'un Forfait Libre Convergence ou d'un forfait Vitilis.

Offres Satellis

SATELLIS AUTONOMIE II

Satellis Autonomie II est une offre groupée de services[1] réservée aux personnes protégées (majeures et mineures de plus de 12 ans) comprenant : un compte de dépôt incluant la tenue de compte et le relevé de compte, cotisation à une offre d'Assurance sur Compte[2], un service d'épargne automatique. L'offre met à disposition un chéquier sur demande destiné au gestionnaire et une carte de retrait, nationale ou internationale, ou la fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique).

Cotisation à une offre groupée de services Satellis Autonomie II	
Carte Nomea - Carte Equilibra sans code	**3,55 €/mois soit 42,60 €/an**
Carte CB Visa classic à contrôle de solde systématique	**3,55 €/mois soit 42,60 €/an**

SATELLIS AUTONOMIE GESTION

Satellis Autonomie Gestion est une offre groupée de services[1] réservée aux personnes majeures protégées et leurs représentants légaux comprenant : un compte de dépôt mis à disposition du protégé, un compte chèque de gestion réservé au gérant,incluant la tenue des comptes et le relevé de comptes, cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiements (Assurance Moyens de paiement[2]), le Service Opposition[2], Satellis Assurance[2], un service d'épargne automatique. L'offre met à disposition un chéquier sur demande destiné au gestionnaire et une carte de retrait nationale ou internationale, ou la fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique).

Cotisation à une offre groupée de services Satellis Autonomie Gestion	
Carte Nomea - Carte Equilibra sans code	**4,65 €/mois soit 55,80 €/an**
Carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique	**4,65 €/mois soit 55,80 €/an**

Offres retirées de la commercialisation

Satellis Autonomie

Satellis Autonomie est une offre groupée de services[1] réservée aux personnes majeures protégées comprenant : un compte de dépôt incluant la tenue de compte et le relevé de compte, cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiements (Assurance Moyens de paiement[2]), le Service Opposition[2], Satellis Assurance[2], un service d'épargne automatique. L'offre met à disposition un chéquier sur demande destiné au gestionnaire et une carte de retrait nationale ou internationale, ou la fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique).

Cotisation à une offre groupée de services Satellis Autonomie	
Carte Nomea - Carte Equilibra sans code	**3,55 €/mois soit 42,60 €/an**
Carte CB Visa classic à contrôle de solde systématique	**3,55 €/mois soit 42,60 €/an**

(1) Sont gratuits à l'unité : l'ouverture de compte, le relevé de compte et le chéquier.
(2) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

Services essentiels du bouquet liberté

Cotisation à une offre groupée de service (mensuelle)[1]		CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique	CB Visa Classic[2] ou CB Visa Classic Izicarte[3] à débit immédiat
Une carte au choix			
Tarif standard		**11,20 €**	**11,20 €**
Tarif jeune	12-17 ans	**1,00 €**	**1,00 €**
	18-21 ans	**-75 %**	**-75 %**
	22-25 ans	**-50 %**	**-50 %**

Cotisation mensuelle à une offre groupée de service[4]		CB Visa Classic[5] ou CB Visa Classic Izicarte[6] à débit différé	Visa Premier ou Visa Izicarte[3] Premier	Visa Platinum ou Visa Izicarte[3] Platinum	Visa Infinite
Une carte au choix					
Tarif standard		**11,20 €**	**17,20 €**	**23,40 €**	**34,70 €**
Tarif jeune	12-17 ans	**-**	**-**	**-**	**-**
	18-21 ans	**-75 %**	**-75 %**	**-75 %**	**-75 %**
	22-25 ans	**-50 %**	**-50 %**	**-50 %**	**-50 %**

Des services inclus dans le socle

- Compte de dépôt (simple ou joint)
- Tenue de compte
- Relevé de compte numérique (ou papier)
- Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiements (assurance sur Compte formule Individuelle[4] ou formule Famille[7][8][9][10])
- Un abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)
- Un service d'épargne automatique
- Chéquier sur demande[10]
- Des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques du réseau Caisse d'Epargne et des autres banques (hors réseau Caisse d'Epargne) situés en zone euro

Avantages couples et offres supplémentaires	
Votre 2e Bouquet Liberté (carte de même niveau ou de niveau inférieur) ou celui de votre conjoint :	**50 % de réduction[11]**
Cotisation à une offre perte ou vol des moyens de paiement (Assurance sur Compte Formule Famille)[12]	**11,40 €/an soit 0,95 €/mois**

À savoir

Avantages tarifaires : les clients détenteurs de l'offre Bouquet Liberté bénéficient de la gratuité des frais de mise en place d'une autorisation de découvert*.

* Sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne.

(1) La cotisation de l'offre est déterminée en fonction de la carte détenue la plus chère (si deux cartes incluses dans l'offre).
(2) La Carte Visa Classic à débit immédiat est commercialisée sous certaines conditions auprès des mineurs.
(3) Sous réserve de l'acceptation de BPCE Financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.
(4) La cotisation de l'offre est déterminée en fonction de la carte détenue la plus chère (si deux cartes incluses dans l'offre).
(5) La carte Visa Classic à débit différé n'est pas commercialisée auprès des mineurs.
(6) Sous réserve de l'acceptation de BPCE Financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.
(7) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.
(8) Pour les offres Bouquet Liberté souscrites avec une Assurance sur Compte en formule Famille, une facturation complémentaire de 11,40 €/an soit 0,95 €/mois est appliquée sur le prix du Bouquet Liberté.
(9) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubin(e), ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou l'autre.
(10) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Service non commercialisé auprès des mineurs.
(11) Réduction sur la cotisation hors services complémentaires. Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles, la plus avantageuse s'appliquera automatiquement.
(12) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

Services complémentaires

Remise en fonction du nombre de services souscrits (tarif mensuel en sus de la cotisation des services essentiels).

Services « du quotidien »

	Tarif mensuel à l'unité
Retraits déplacés à l'international (service réservé aux jeunes de 12 à 25 ans) Fin de commercialisation depuis le 11/06/2017	1,40 €
Option Internationale - Formule 1 : Voyage	4,60 € 12/25 ans -50 %
Option Internationale - Formule 2 : Séjour	18,50 € 12/25 ans -50 %
Option Internationale - Formule 3 : Séjour Plus	20,70 €/mois 12/25 ans -50 %
Opérations courantes illimitées[1]	3,00 €
Coffre-fort numérique[1]	1,40 € 18/25 ans Gratuit
AlertEcureuil Formule Individuelle (hors coût opérateur téléphonique)	2,43 € 12/25 ans -50 %
AlertEcureuil Formule Famille[1] (hors coût opérateur téléphonique)	3,64 €
e-Carte Bleue	1,15 €

Satellis essentiel, Satellis essentiel plus et Satellis intégral

Cotisation mensuelle à une offre groupée de services 18/25 ans -50 %	Satellis Essentiel[2]	Satellis Essentiel Plus[2]	Satellis Intégral[2]
CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique	11,20 €	11,20 €	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) : CB Visa Classic ou CB Visa Classic Izicarte[3] à débit immédiat	11,20 €	11,20 €	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) : CB Visa Classic ou CB Visa Classic Izicarte[3] à débit différé	11,20 €	11,20 €	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) : Visa Premier ou Visa Premier Izicarte[3] à débit immédiat			17,20 €
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) : Visa Premier ou Visa Premier Izicarte[3] à débit différé			17,20 €
Carte Visa Infinite			34,70 €

(1) Service non commercialisé auprès des mineurs.
(2) L'offre Satellis Essentiel n'est plus commercialisée depuis le 02/04/2007. L'offre Satellis Essentiel Plus n'est plus commercialisée depuis le 01/03/2011. L'offre Satellis Intégral n'est plus commercialisée depuis le 01/03/2011.
(3) Sous réserve de l'acceptation de BPCE Financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.

5. Irrégularités et incidents

Opérations particulières

- Frais pour gestion d'un paiement direct d'une pension alimentaire
  - Frais de création d'un dossier ..... **100,00 €**[1]
  - Frais d'envoi d'un courrier à la CAF (Échéance impayée, impossibilité de mettre en place la demande de paiement direct) ..... **3,00 €**[1]

6. Découverts et crédits

Découverts et autorisations de découvert[2]

PRÊT PERSONNEL

- Frais de dossier crédit objets divers (en % du montant emprunté)..... **1,05 %**
  - Minimum..... **85,00 €**

7. Épargne et placements financiers

- Eparfix/Eparplus : frais d'abonnement à une épargne automatique ..... **22,00 €**

(1) Facturation à l'acte. Sont exonérés les détenteurs de l'Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité (OCF) et les détenteurs des Services Bancaires de Base (SBB).
(2) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne.

8. Autres prestations et services

Frais de succession

Pour le calcul de l'assiette des frais de traitement de succession, les avoirs détenus par le défunt au jour du décès sont déterminés comme suit :

- 100 % des soldes des comptes individuels ouverts à son nom,
- Pour les comptes joints, 50 % de leur solde au jour du décès, correspondant à la quote-part présumée du défunt dans le cadre du compte joint, sous réserve de la preuve contraire de la répartition réelle des avoirs entre cotitulaires.

Frais applicables	Tarifs
Frais bancaires de succession pour le cas d'un mineur décédé	**Gratuit**
Frais bancaires de succession lorsque le montant des avoirs détenus par le défunt est inférieur ou égal à 10000 €	**Gratuit**
Traitement d'un dossier de succession lorsque le montant des avoirs détenus par le défunt est supérieur à 10000 €	**1 % du montant total des avoirs détenus par le client à la date de son décès, dans la limite du montant maximum réglementaire en vigueur le jour de l'ouverture du dossier(1)**
Évaluation des avoirs du conjoint survivant	**Gratuit**

À savoir

Les principales opérations effectuées par la banque à ce titre sont les suivantes :

- réception et analyse du dossier ;
- enregistrement du décès ;
- blocage des comptes individuels du défunt et des moyens de paiement ;
- transformation de compte joint éventuel en compte indivis et adaptation des moyens de paiement du compte joint survivant ;
- suppression des procurations ;
- production des arrêtés de comptes au jour du décès ;
- analyse des instructions du notaire ou des ayants droits ;
- clôture des comptes ;
- transmission des fonds au notaire et répartition des fonds entre les ayants droits ;
- information aux notaires ou ayants droits du traitement de l'instruction ;
- communication aux partenaires (exemple : assureurs) ;
- édition et transmission à la DGFiP (direction générale des Finances publiques de l'imprimé fiscal 2736 « Déclaration pour cause de décès, des titres, sommes ou valeurs ») ;
- archivage du dossier.

(1) Montant prévu par l'article D312-1-3 du Code monétaire et financier et revalorisé annuellement. Par exemple, le montant en vigueur au 20 juillet 2026 était de 857 €

9. Opérations internationales(1)

Option internationale(2)

	Zone euro	Hors zone euro
	Formule 1 : Voyage	**11/28 ans Gratuit***
Retraits par carte	**Illimités(3)**	**3/mois(4)**
Paiements par carte	**Illimités(3)**	**10/mois**
Virements	**Illimités(5)**	**-**
Tarification	**4,60 €/mois**	
Engagement	**1 mois(6)**	
	Formule 2 : Séjour	**11/28 ans Gratuit***
Retraits par carte	**Illimités(3)**	**4/mois(4)**
Paiements par carte	**Illimités(3)**	**Illimités(3)**
Virements	**Illimités(5)**	**1/mois(7)**
Tarification	**18,50 €/mois**	
Engagement	**2 mois(6)**	
	Formule 3 : Séjour+	**12/25 ans -50 %**
Retraits par carte	**Illimités(3)**	**Illimités(3)(4)**
Paiements par carte	**Illimités(3)**	**Illimités(3)**
Virements	**Illimités(5)**	**1/mois(7)**
Tarification	**20,70 €/mois**	
Engagement	**2 mois(6)**	

* Sous réserve de détention d'une formule Initial ou Confort.

Opérations par carte bancaire(8)

PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE EN DEVISE

- Paiement par carte en devises (la carte est émise par la banque)
  - Commission proportionnelle ..... **2,90 %**
  - Commission fixe ..... **0,60 €**
  - Maximum de perception ..... **9,00 €/opération**

ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA

Virement en € hors zone SEPA ou en devises (quel que soit le pays) réalisé au guichet de l'agence

- Frais par virement en euros ..... **46,00 €**
- Frais du correspondant ..... **23,15 €**

RÉCEPTION D'UN VIREMENT NON SEPA

Virement en devises ou en provenance d'un pays hors zone SEPA

- Frais par virement en euros ou en devises ..... **40,90 €**

(1) Opérations en devises hors Euro ou impliquant un pays hors EEE.
(2) Service réservé aux détenteurs d'une carte Visa. Dans le cadre d'un compte individuel ou joint avec 2 cartes ou plus, les avantages tarifaires s'appliquent à l'ensemble des cartes et non à chacune des cartes liées à ce compte.
(3) Dans la limite des plafonds de retraits et de paiements définis par carte.
(4) Hors frais applicables par la banque étrangère.
(5) Virements SEPA gratuits et illimités sur Direct Ecureuil.
(6) Le service Option Internationale est conclu pour une durée initiale d'un mois pour la formule 1 - Voyage ou de deux mois pour les formules 2 - Séjour et 3 Séjour +.
(7) Exonération des frais d'émission en agence ou de réception d'un virement international hors frais de change et de correspondant.
(8) Opérations en devises hors Euro ou impliquant un pays hors EEE.

10. Tarification et avantages jeunes

TARIFICATION SPÉCIFIQUE ET AVANTAGES TARIFAIRES DÉDIÉS AUX JEUNES SELON L'AGE

Extrait des offres/services listés dans la présente brochure.

Offres groupées de services

FORMULE INDIVIDUELLE (VOIR LE DÉTAIL DE L'INTÉGRALITÉ DES SERVICES INCLUS DANS LES OFFRES INITIAL, CONFORT ET OPTIMAL EN PAGE 9, 10, 11)

Jeunes de 11 à 17 ans inclus

	 CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique[1]/systématique[1]
Formule Initial	Gratuit depuis le 01/06/2026
Formule Confort	2,50 €/mois
Formule Optimal	10,00 €/mois

Jeunes de 18 à 28 ans inclus

	 CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique[1]	 CB Visa Classic[2] ou CB Visa Classic IZICARTE[3] Débit immédiat ou Débit différé	 Visa Premier[2] ou Visa Premier IZICARTE[3] Débit immédiat ou Débit différé
Formule Initial	Gratuit depuis le 01/06/2026	Gratuit depuis le 01/06/2026	-
Formule Confort	2,50 €/mois	2,50 €/mois	4,00 €/mois
Formule Optimal	10,00 €/mois	10,00 €/mois	10,00 €/mois

	 Visa Platinum[2] ou Visa Platinum IZICARTE[3] Débit Différé	 Visa Infinite[2] Débit différé
Formule Initial	-	-
Formule Confort	-	-
Formule Optimal	13,50 €/mois	19,00 €/mois

FORMULE FAMILLE

Dans une Formule Famille, le(s) parent(s) règle(nt) une cotisation mensuelle unique permettant ainsi aux jeunes, membres de la famille âgés de 11 à 28 ans inclus, de bénéficier de la formule avec leur propre compte et carte bancaire adaptée selon leur âge ainsi que des services essentiels au quotidien[4].

(1) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans. La carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique est commercialisée auprès des mineurs à partir de 11 ans.
(2) Cartes bancaires non commercialisées auprès des mineurs.
(3) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.
(4) Les services chéquiers et découvert autorisé ne sont pas éligibles auprès des jeunes mineurs.

Option internationale[1]

	Zone euro	Hors zone euro
	Formule 1 : Voyage 11/28 ans **Gratuit***	
Retraits par carte	**Illimités**[2]	**3 opérations/mois**[3]
Paiements par carte	**Illimités**[2]	**10 opérations/mois**
Virements	**Illimités**[4]	-
Tarification 12/25 ans	**2,30 €/mois**	
Engagement	**1 mois**[5]	
	Formule 2 : Séjour 11/28 ans **Gratuit***	
Retraits par carte	**Illimités**[2]	**4 opérations/mois**[3]
Paiements par carte	**Illimités**[2]	**Illimités**[2]
Virements	**Illimités**[4]	**1 opération/mois**[6]
Tarification 12/25 ans	**9,25 €/mois**	
Engagement	**2 mois**[5]	
	Formule 3 : Séjour+ 12/25 ans **-50 %**	
Retraits par carte	**Illimités**[2]	**Illimités**[2][3]
Paiements par carte	**Illimités**[2]	**Illimités**[2]
Virements	**Illimités**[4]	**1 opération/mois**[6]
Tarification	**10,35 €/mois**	
Engagement	**2 mois**[5]	

* Sous réserve de détention d'une Formule Initial ou Confort.

Dans le cadre d'un retrait par carte au distributeur automatique hors France, des frais peuvent s'appliquer selon les conditions de la banque détenant le distributeur.

(1) Service réservé aux détenteurs d'une carte Visa. Dans le cadre d'un compte individuel ou joint avec 2 cartes ou plus, les avantages tarifaires s'appliquent à l'ensemble des cartes et non à chacune des cartes liées à ce compte.
(2) Dans la limite des plafonds de retraits et de paiements définis par carte.
(3) Hors frais applicables par la banque étrangère.
(4) Virements SEPA gratuits et illimités sur Direct Ecureuil.
(5) Le service Option Internationale est conclu pour une durée initiale d'un mois pour la formule 1 - Voyage ou de deux mois pour les formules 2 - Séjour et 3 Séjour +.
(6) Exonération des frais d'émission en agence ou de réception d'un virement international hors frais de change et de correspondant.

Pour comprendre nos frais bancaires et accéder à nos conseils, prenez rendez-vous avec votre conseiller sur :
www.caisse-epargne.fr(1)



CAISSE D'EPARGNE
Languedoc-Roussillon



(1) Coût de la connexion internet selon votre opérateur.

Caisse d'Epargne et de Prévoyance du Languedoc-Roussillon, Banque coopérative régie par les art. L. 512-85 et s. du Code monétaire et financier - SA à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance - capital social 370 000 000 euros - RCS Montpellier 383 451 267 - Siège social 254 rue Michel Teule BP 7330, 34184 Montpellier Cedex 4 - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 005 729 - Titulaire de la carte professionnelle « Transactions sur immeubles et fonds de commerce, sans perception de fonds, effets ou valeurs » n° CPI 3402 2018 000 027 182, délivrée par la CCI de l'Hérault, garantie par CEGC 16 Rue Hoche, Tour Kupka B - TSA 39999, 92919 LA DÉFENSE CEDEX.

Entité du Groupe BPCE, titulaire de l'identifiant unique REP Emballages Ménagers et Papiers n° FR232581_01QHNQ (BPCE - SIRET 493 455 042) délivré par l'ADEME. Crédit photos : AdobeStock.
EdEp.2609.01406.