

Extrait des
CONDITIONS ET TARIFS
des opérations et services
bancaires aux particuliers

Au 1^{er} janvier 2027

Prix en euros (sauf indication contraire),
exprimés taxes incluses lorsque celles-ci sont dues.

PHOTOGRAPHIE RETOUCHÉE

CAISSE D'EPARGNE
HAUTS DE FRANCE



Ce document vous indique les modifications apportées aux conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers en vigueur au 01/01/2027.

Il est rappelé que vous êtes réputé avoir accepté ces modifications si vous n'avez pas notifié à la Banque votre désaccord avant la date d'entrée en vigueur indiquée ci-dessus. Si vous refusez les modifications proposées, vous pouvez résilier sans frais, avant cette date, la convention de compte de dépôt.

La Caisse d'Epargne fonde sa relation avec vous et ses clients sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Vous pouvez également vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Epargne ou directement sur le site internet www.caisse-epargne.fr (coût de connexion selon votre fournisseur d'accès).
- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de services, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Nota: les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/09/2026).

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS 2027 AUX PARTICULIERS

Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement. Les tarifs ci-dessous sont indiqués hors offre groupée de services (forfait) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (<u>Internet</u> ⁽¹⁾ , téléphone fixe ⁽²⁾ , SMS, etc.) : Direct Ecureuil ⁽³⁾	Gratuit
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil	2,60 €/mois soit pour information, 31,20 €/an ⁽⁴⁾
Tenue de compte	5,05 €/trimestre soit pour information, 20,20 €/an
Fourniture d'une carte de débit, carte de paiement internationale	
· à débit immédiat : Carte CB Visa Classic	47,70 €/an
· à débit différé : Carte CB Visa Classic	46,65 €/an
· à débit immédiat et à autorisation quasi systématique : Carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique ⁽⁵⁾	45,60 €/an
· à débit immédiat et à autorisation systématique : Carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique ⁽⁶⁾	45,60 €/an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	1,00 €/retrait à partir du 4 ^e retrait/mois
· Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : Assurance sur Compte ⁽⁷⁾	25,80 €/an ⁽⁸⁾
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) :	
· en agence	5,00 €/virement
· par Internet ⁽¹⁾	Gratuit
Prélèvement :	
· frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
· frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit
Commission d'intervention	8,00 €/opération avec un plafond de 80,00 €/mois

Afin d'assurer l'information de la clientèle et du public sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt ou d'un compte de paiement, les établissements mettent à disposition sous forme électronique sur leur site internet et en libre-service dans les locaux de réception du public, sur support papier ou un support durable le document d'information tarifaire prévu par l'article 1^{er}, III de l'arrêté du 5 septembre 2018. Ce document harmonisé présente la liste des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D. 312-1-1 A du Code Monétaire et Financier et l'offre groupée de service la plus commercialisée ou les offres groupées de services en cours de commercialisation.

Glossaire

Pour les termes qui font l'objet de cette icône , vous pouvez vous référer aux glossaires des principaux termes utilisés dans le secteur financier sur le site du Comité Consultatif du Secteur Financier (<https://www.ccsfn.fr/informations-pratiques/glossaires>).⁽¹⁾

(1) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

(2) Hors surcoût selon opérateur.

(3) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.

(4) Hors coût opérateur téléphonique.

(5) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.

(6) Cette carte est uniquement commercialisée dans le cadre des Services Bancaires de Base, de l'OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et auprès des majeurs protégés et des mineurs à partir de 11 ans.

(7) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

(8) Tarif en vigueur au 01/01/2027.

1. Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Relevé de compte

Selon périodicité	Papier	Électronique ⁽¹⁾
Mensuelle	Gratuit	Gratuit
Autre périodicité	1,65 €/relevé supplémentaire	
Demande d'édition exceptionnelle au guichet	10,35 €	-

Tenue de compte

- Tenue de compte **+** de dépôt
(hors Offres groupées de services) **18/25 ans - 50 %** 5,05 €/trimestre

Service en agence

VERSEMENT, RETRAIT

- Retrait d'espèces avec une carte à usage unique
 - Hors agence de domiciliation en Caisse d'Épargne Hauts de France 3,05 €
- Service Ma Tirelire **Gratuit**
Service adossé à un compte de dépôt dédié, disponible au sein de l'espace banque à distance du client, permettant de mettre progressivement de l'argent de côté pour un projet personnel à court terme.

COFFRE-FORT

- Frais de location de coffre-fort selon contenance⁽²⁾
 - Petit volume (< 22 dm³) 280,00 €/an
 - Volume moyen (de 22,7 dm³ à 38,2 dm³) 330,00 €/an
 - Grand volume (> 44 dm³) 380,00 €/an

2. Banque à distance

Par internet

- **Service de sécurisation des opérations en ligne (SOL)** (fonctionne avec une carte bancaire Caisse d'Épargne dont le client est titulaire)
 - Lecteur CAP 19,60 €
- **Coffre-fort numérique⁽³⁾**
Espace de stockage sécurisé pour déposer, recevoir et classer des documents personnels et/ou professionnels.
 - 5 Go **18/25 ans - 50 %** **Gratuits 3 mois puis 1,40 €/mois**
- **Webprotexion** **Abonnement gratuit**
 - Ajout de RIB sur Webprotexion par le Service Clients Personnes Protégées 28,25 €

(1) Sous réserve de la souscription au service « e-Documents ».

(2) Plafond maximal du dépôt garanti : 30 000,00 € sauf dispositions contraires.

(3) Service non commercialisé auprès des mineurs.

3. Vos moyens et opérations de paiement

■ Cartes (cotisation annuelle, hors offres groupées de services)

COTISATION CARTE

Cartes de paiement

Cartes (tarif annuel) 16/25 ans - 50 %	Visa Infinite*	Visa Platinum*	Visa Premier*	CB Visa Classic	CB Visa Classic à contrôle de solde systé- matique ⁽¹⁾	CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systé- matique ⁽²⁾
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	-	-	153,40 €	47,70 €	-	-
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	367,60 €	238,60 €	145,85 €	46,65 €	-	-
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation quasi systématique)	-	-	-	-	-	45,60 €
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et autorisation systématique)	-	-	-	-	45,60 €	-

Cartes de débit/crédit (carte associée à un crédit renouvelable)⁽³⁾

Cartes (tarif annuel) - 28 ans - 50 %	Visa Platinum Izicarte	Visa Premier Izicarte	CB Visa Classic Izicarte
Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit immédiat	-	153,40 €	47,70 €
Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit différé	238,60 €	145,85 €	46,65 €

Cartes de retrait

- Carte Noméa (majeurs et mineurs protégés)32,50 €/an
- Carte Equilibra sans code⁽⁴⁾27,10 €/an

* Non commercialisées à des mineurs.

(1) Cette carte est uniquement commercialisée dans le cadre des Services Bancaires de Base, de l'OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et auprès des majeurs protégés et des mineurs à partir de 11 ans.

(2) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.

(3) Sous réserve d'acceptation du crédit renouvelable par BPCE Financement et après expiration du délai légal de rétractation. Carte permettant de payer soit au comptant comme une carte de paiement classique, soit à crédit par l'utilisation du crédit renouvelable associé. Carte non commercialisée auprès des mineurs.

(4) Carte de retrait utilisable uniquement dans les distributeurs de sa banque et destinée à la clientèle sous mesure de protection (majeurs protégés).

RETRAIT D'ESPÈCES

Retrait d'espèce en euros

- Service retraits déplacés illimités **1,45 €/mois**
Retraits illimités en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale.

LES AUTRES SERVICES CARTE

- Service e-Cartes (paiement sécurisé sur internet sans avoir à communiquer les données de sa carte bancaire ; service disponible depuis l'application mobile⁽¹⁾)..... **1,80 €/mois**
- Service Click to Pay..... **Gratuit**
Simplifier vos paiements en ligne par internet auprès des e-commerçants partenaires en évitant de renseigner les données de votre carte bancaire.
- Solutions de paiement mobile⁽²⁾ agréées Caisse d'Epargne :
Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Garmin Pay, SwatchPAY !
- Réédition/réactivation de code confidentiel de la carte en agence **13,20 €**
- Refabrication de la carte avant échéance **18,00 €**
- Modification du plafond de retraits et de paiements de la carte
- En agence ou par le Service Clients Personnes Protégées.....**16,90 €**

Chèques

- Émission d'un chèque de banque en agence sur compte de dépôt ou livret (hors Livret A) **16,20 €**
- Frais de destruction de chéquier en cas de non retrait du chéquier dans les 2 mois **10,40 €**

Autres services

- Service opérations courantes illimitées **3,20 €/mois**
Chèques de banque, émission de virements et prélèvements SEPA sur tous canaux, recherche simple de documents de moins d'un an, etc.



Offres retirées de la commercialisation

- Fourniture d'une carte de retrait nationale **45,20 €/an**
- Service retraits déplacés à l'international
(offre réservée aux 12-25 ans) **1,45 €/mois**
Gratuité des retraits d'espèces (cas de retraits en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) et 4 retraits en devises gratuits par mois.
- Fourniture d'une Carte Nomade (carte à piste) **21,45 €/an**

(1) Sous réserve d'être abonné aux services de banque à distance de votre banque, d'avoir téléchargé la dernière version de l'application mobile Caisse d'Epargne et d'avoir activé Secur'Pass. Voir conditions générales du service e-Cartes sur le site www.caisse-epargne.fr ou auprès de votre agence.

(2) Ces solutions sont disponibles auprès des clients particuliers équipés d'un smartphone et/ou montre compatible et porteurs de cartes de paiement Particuliers. Voir les cartes éligibles, les appareils compatibles et les autres conditions générales d'utilisation de la carte Caisse d'Epargne dans les solutions de paiement mobile Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, SwatchPAY!, Garmin Pay sur le site www.caisse-epargne.fr ou auprès de votre agence.

4. Offres groupées de services

Les formules

Ces offres sont composées des services suivants :

FORMULE INITIAL (COTISATION MENSUELLE)

Cartes bancaires disponibles ⁽¹⁾⁽²⁾	CB Visa Classic à contrôle de solde systématique ⁽³⁾ ou CB Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique ⁽³⁾	CB Visa Classic ⁽⁴⁾ ou CB Visa Classic Izicarte ⁽⁵⁾ Débit Immédiat ou Débit Différé
Autres services inclus dans l'offre	- Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Direct Ecureuil^{(6)*} - Le service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique* - Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil* - Un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux)^{(7)*} - Les services Eparfix ou Eparplus - L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne - Tenue de compte - Des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques du réseau Caisse d'Epargne et 3 retraits d'espèces aux distributeurs automatiques des autres banques (hors réseau Caisse d'Epargne) situés en zone euro	
Formule Famille ⁽⁸⁾	13,50 €/mois	
Formule Individuelle ⁽⁹⁾	8,00 €/mois	
Formule Individuelle Jeunes (18/28 ans)	Gratuit depuis le 01/06/2026	
Formule Individuelle Jeunes Mineurs (11/17 ans)	Gratuit depuis le 01/06/2026	
Professionnels ⁽¹⁰⁾	50 % de réduction	

* Service gratuit à l'unité

(1) Parmi les cartes disponibles : si formule Individuelle, une carte bancaire. Si formule Famille, une carte bancaire par compte ou 2 cartes pour un compte joint et au maximum 4 cartes pour les parents souscripteurs. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.

(2) Sous réserve d'éligibilité.

(3) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans. La carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique est uniquement commercialisée dans le cadre des Services Bancaires de Base, de l'OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et auprès des majeurs protégés et des mineurs à partir de 11 ans.

(4) Cartes non commercialisées auprès des mineurs et sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Épargne.

(5) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(6) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.

(7) À l'exception des clients mineurs et sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Épargne.

(8) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint...). Familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un compte de dépôt. Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée selon leur âge.

(9) Si fourniture d'une 2^e carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.

(10) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, à la fois titulaires d'une offre groupée de services destinée à leurs opérations à titre privé mais aussi d'une offre groupée de services destinée à leur activité professionnelle.

FORMULE CONFORT (COTISATION MENSUELLE)

Cartes bancaires disponibles ⁽¹⁾⁽²⁾	CB Visa Classic à contrôle de solde systématique ⁽³⁾ ou CB Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique ⁽³⁾	CB Visa Classic ⁽⁴⁾ ou CB Visa Classic Izicarte ⁽⁵⁾ Débit Immédiat ou Débit Différé	Visa Premier ⁽⁴⁾ ou Visa Premier Izicarte ⁽⁵⁾ Débit Immédiat ou Débit Différé
Autres services inclus dans l'offre	- Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Direct Ecureuil^{(6)*} - Le service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique* - Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil* - Un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux)^{(7)*} - Les services Eparfix ou Eparplus - L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne - Tenue de compte - Des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques du réseau Caisse d'Epargne et des autres banques (hors réseau Caisse d'Epargne) situés en zone euro - Assurance sur Compte (assurance en cas de perte/vol des moyens de paiements/vol d'espèces, perte et vol des papiers officiels et vol des clés)⁽⁸⁾		
Formule Famille ⁽⁹⁾	16,15 €/mois		21,75 €/mois
Formule Individuelle ⁽¹⁰⁾	10,55 €/mois		16,15 €/mois
Formule Individuelle Jeunes (18/28 ans)	50 % de réduction		
Formule Individuelle Jeunes Mineurs (11/17 ans)	50 % de réduction		
Professionnels ⁽¹¹⁾	50 % de réduction		

À savoir : Avantages tarifaires

Les clients détenteurs de l'offre Formule Confort bénéficient de l'exonération des intérêts débiteurs jusqu'à un solde débiteur de 500 euros, dans la limite de l'autorisation de découvert à durée indéterminée accordée.*

* Service gratuit à l'unité

** Sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne.

(1) Parmi les cartes disponibles : si formule individuelle, une carte bancaire. Si Formule Famille, une carte bancaire par compte ou 2 cartes pour un compte joint et au maximum 4 cartes pour les parents souscripteurs. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.

(2) Sous réserve d'éligibilité.

(3) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans. La carte CB VISA Classic à contrôle de solde systématique est uniquement commercialisée dans le cadre des Services Bancaires de Base, de l'OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et auprès des majeurs protégés et des mineurs à partir de 11 ans.

(4) Cartes non commercialisées auprès des mineurs et sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne.

(5) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(6) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.

(7) À l'exception des clients mineurs et sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne.

(8) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

(9) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint...). Familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un compte de dépôt. Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée selon leur âge. Pour toute carte bancaire de gamme supérieure venant en substitution des cartes prévues dans une Formule Famille : +3 €/mois par carte Visa Premier supplémentaire.

(10) Si fourniture d'une 2^e carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.

(11) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, à la fois titulaires d'une offre groupée de services destinée à leurs opérations à titre privé mais aussi d'une offre groupée de services destinée à leur activité professionnelle.

FORMULE OPTIMAL (COTISATION MENSUELLE)

Cartes bancaires disponibles ⁽¹⁾⁽²⁾	CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique ⁽³⁾ /systématique ⁽³⁾	CB Visa Classic ⁽⁴⁾ ou CB Visa Classic Izicarte ⁽⁵⁾ Débit Immédiat ou Débit Différé	Visa Premier ⁽⁴⁾ ou Visa Premier Izicarte ⁽⁵⁾ Débit Immédiat ou Débit Différé	Visa Platinum ⁽⁴⁾ ou Visa Platinum Izicarte ⁽⁵⁾ Débit Différé	Visa Infinite ⁽⁴⁾ Débit Différé
	Autres services inclus dans l'offre				
	- Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Direct Ecureuil^{(6)*} - Le service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique* - Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil* - Un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux)^{(7)*} - Les services Eparfix ou Eparplus - L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne - Tenue de compte - Le service Option Internationale - Formule 3 Séjour + - Accès à un conseiller par téléphone sur des horaires étendus - Assurance sur Compte (assurance en cas de perte/vol des moyens de paiements/vol d'espèces, perte et vol des papiers officiels et vol des clés)⁽⁸⁾				
Formule Famille ⁽⁹⁾	29,75 €/mois			37,45 €/mois	48,45 €/mois
Formule Individuelle ⁽¹⁰⁾	22,05 €/mois			27,55 €/mois	38,60 €/mois
Formule Individuelle Jeunes (18/28 ans)	50 % de réduction				
Formule Individuelle Jeunes Mineurs (11/17 ans)	50 % de réduction				
Professionnels ⁽¹¹⁾	50 % de réduction				
Location de coffre-fort ⁽¹²⁾	50 % de réduction sur le prix de la location de votre coffre-fort dans le cadre de la détention d'une offre groupée de services Formule Optimal				

À savoir : Avantages tarifaires

Les clients détenteurs de l'offre Formule Optimal bénéficient de l'exonération des intérêts débiteurs jusqu'à un solde débiteur de 1 000 euros, dans la limite de l'autorisation de découvert à durée indéterminée accordée.**

* Service gratuit à l'unité. ** Sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne.

(1) Parmi les cartes disponibles : si formule individuelle, une carte bancaire. Si Formule Famille, une carte bancaire par compte ou 2 cartes pour un compte joint et au maximum 4 cartes pour les parents souscripteurs. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.

(2) Sous réserve d'éligibilité.

(3) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans. La carte CB VISA Classic à contrôle de solde systématique est uniquement commercialisée dans le cadre des Services Bancaires de Base, de l'OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et auprès des majeurs protégés et des mineurs à partir de 11 ans.

(4) Cartes non commercialisées auprès des mineurs et sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne.

(5) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(6) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.

(7) À l'exception des clients mineurs et sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne.

(8) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

(9) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint...). Familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un compte de dépôt. Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée selon leur âge. Pour toute carte bancaire de gamme supérieure venant en substitution des cartes prévues dans une Formule Famille : +3 €/mois/ Visa Premier, +6 €/mois/ Visa Platinum, +12 €/mois/ Visa Infinite (par carte supplémentaire).

(10) Si fourniture d'une 2^e carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.

(11) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, à la fois titulaires d'une offre groupée de services destinée à leurs opérations à titre privé mais aussi d'une offre groupée de services destinée à leur activité professionnelle.

(12) Se référer à la tarification des coffres-forts.

Offres Satellis

SATELLIS AUTONOMIE II (sous réserve de commercialisation)

Satellis Autonomie II est une offre groupée de services⁽¹⁾ réservée aux personnes protégées (majeures et mineures de plus de 12 ans) comprenant : un compte de dépôt incluant la tenue de compte et le relevé de compte, cotisation à une offre d'Assurance sur Compte⁽²⁾, un service d'épargne automatique. L'offre met à disposition un chéquier sur demande destiné au gestionnaire et une carte de retrait, nationale ou internationale, ou la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique).

Cotisation à une offre groupée de services Satellis Autonomie II

Fourniture d'une carte Equilibra sans code	2,90 €/mois soit 34,80 €/an
Fourniture d'une carte de retrait Noméa	3,25 €/mois soit 39,00 €/an
Avec la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique): CB Visa Classic à contrôle de solde systématique	4,90 €/mois soit 58,80 €/an

FORFAIT SATELLIS DE GESTION

Offre groupée de services pour la gestion du compte de la personne protégée par son représentant légal familial ou professionnel. Ce forfait comprend un compte de dépôt incluant la tenue de compte et le relevé de compte mensuel, le service chéquier (sur demande), un abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) (sur demande), le Service Opposition (sur demande)⁽²⁾, un abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil (sur demande), Domilis (sur demande) et une carte de paiement au choix (sur demande).

Cotisation à une offre groupée de services Forfait Satellis de Gestion

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique): CB Visa Classic à contrôle de solde systématique	4,90 €/mois soit 58,80 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat): CB Visa Classic à débit immédiat	10,10 €/mois soit 121,20 €/an

(1) Sont gratuits à l'unité: l'ouverture de compte, le relevé de compte et le chéquier.

(2) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des Assurances.



Offres retirées de la commercialisation

SERVICES ESSENTIELS DU BOUQUET LIBERTÉ

Cotisation à une offre groupée de services (mensuelle) ⁽¹⁾	CB Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique	CB Visa Classic ⁽²⁾ ou CB Visa Classic Izicarte ⁽³⁾ à débit immédiat	CB Visa Classic ou CB Visa Classic Izicarte ⁽³⁾ à débit différé	Visa Premier ou Visa Izicarte ⁽³⁾ Premier ¹ à débit immédiat	Visa Premier ou Visa Izicarte ⁽³⁾ Premier à débit différé	Visa Platinum ou Visa Platinum Izicarte ⁽³⁾	Visa Infinite
Une carte au choix							
Tarif standard	11,25 €	11,25 €	10,85 €	18,55 €	17,40 €	25,65 €	36,40 €
Tarifs jeunes (pour les mineurs, sous réserve de l'accord du ou des représentants légaux)							
18-21 ans -75 % de réduction soit ⁽⁴⁾	2,81 €	2,81 €	2,71 €	4,63 €	4,35 €	6,41 €	9,10 €
22-25 ans -50 % de réduction soit ⁽⁴⁾	5,62 €	5,62 €	5,42 €	9,27 €	8,70 €	12,82 €	18,20 €
Des services inclus dans le socle							
Compte de dépôt (simple ou joint)							
Tenue de compte							
Relevé de compte mensuel numérique (ou papier)							
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiements (assurance sur Compte ⁽⁵⁾ formule Individuelle ou formule Famille ⁽⁶⁾⁽⁷⁾⁽⁸⁾)							
Un abonnement à des services de banque à distance (Internet ⁽⁹⁾ , téléphone fixe ⁽¹⁰⁾ , SMS, etc.) ⁽¹¹⁾							
Un service d'épargne automatique							
Chéquier sur demande ⁽⁸⁾							
Retraits déplacés illimités : retraits d'espèces aux distributeurs automatiques du réseau Caisse d'Epargne et des autres banques (hors réseau Caisse d'Epargne) situées en zone euro							

(1) La cotisation de l'offre est déterminée en fonction de la carte détenue la plus chère (si deux cartes incluses dans l'offre) à laquelle s'ajoute le prix à l'unité de la 2^e carte, remisé de 50 %.

(2) La Carte CB Visa Classic à débit immédiat est commercialisée sous certaines conditions auprès des mineurs.

(3) Sous réserve de l'acceptation de BPCE Financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(4) Réduction sur la cotisation standard hors services complémentaires. Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles, la plus avantageuse s'appliquera automatiquement.

(5) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

(6) Pour les offres Bouquet Liberté souscrites avec une Assurance sur Compte en formule Famille, une facturation complémentaire de 11,40 €/an soit 0,95 €/mois est appliquée sur le prix du Bouquet Liberté.

(7) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubin(e), ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou l'autre.

(8) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(9) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès

(10) Appel non surtaxé. Hors coût de votre opérateur téléphonique.

(11) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Remise applicable aux tarifs mensuels à l'unité visés ci-après en fonction du nombre de services souscrits (tarif mensuel en sus de la cotisation des services essentiels)

à partir de 2 services complémentaires détenus:
15 % de remise sur le prix à l'unité

SERVICES « DU QUOTIDIEN »	
	Tarif mensuel à l'unité
Option Internationale - Formule 1: Voyage ⁽¹⁾	4,50 € 12/25 ans - 50 %
Option Internationale - Formule 2: Séjour ⁽¹⁾	18,00 € 12/25 ans - 50 %
Opérations courantes illimitées ⁽²⁾	3,20 €
Coffre-fort numérique ⁽²⁾	1,40 € 18/25 ans - 50 %
FORFAIT NOMADE, FORFAIT LIAISON 1, FORFAIT LIAISON 2.....2,30 €/mois	

(1) Le service Option Internationale est conclu pour une durée initiale d'un mois pour la formule 1 – Voyage ou de deux mois pour la formule 2 – Séjour.
(2) Service non commercialisé auprès des mineurs.

SATELLIS ESSENTIEL/AVANTAGES, SATELLIS ESSENTIEL +/-AVANTAGES + ET SATELLIS INTÉGRAL

Cotisation à une offre groupée de services	Satellis Essentiel/ Avantages	Satellis Essentiel +/- Avantages +	Satellis Intégral
	Jeunes (18-25 ans) -50 %		
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique): Visa Electron Sensea	150,00 €/an soit 12,50 €/mois	161,40 €/an soit 13,45 €/mois	234,60 €/an soit 19,55 €/mois
CB Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique	150,00 €/an soit 12,50 €/mois	161,40 €/an soit 13,45 €/mois	234,60 €/an soit 19,55 €/mois
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat): CB Visa Classic ou CB Visa Classic Izicarte ⁽¹⁾ à débit immédiat	150,00 €/an soit 12,50 €/mois	161,40 €/an soit 13,45 €/mois	234,60 €/an soit 19,55 €/mois
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé): CB Visa Classic ou CB Visa Classic Izicarte ⁽¹⁾ à débit différé	145,80 €/an soit 12,15 €/mois	157,20 €/an soit 13,10 €/mois	234,60 €/an soit 19,55 €/mois
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) : Visa Premier à débit immédiat			238,20 €/an soit 19,85 €/mois
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) : Visa Premier Izicarte ⁽¹⁾ à débit immédiat	150,00 €/an soit 12,50 €/mois	161,40 €/an soit 13,45 €/mois	238,20 €/an soit 19,85 €/mois
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé): Visa Premier à débit différé			234,60 €/an soit 19,55 €/mois
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé): Visa Premier Izicarte ⁽¹⁾ à débit différé	145,80 €/an soit 12,15 €/mois	157,20 €/an soit 13,10 €/mois	234,60 €/an soit 19,55 €/mois
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé): Visa Infinite			446,40 €/an soit 37,20 €/mois

SATELLIS AUTONOMIE

Satellis Autonomie est une offre groupée de services⁽²⁾ réservée aux personnes protégées (majeures et mineures de plus de 12 ans) comprenant : un compte de dépôt incluant la tenue de compte et le relevé de compte, cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiements (Assurance Moyens de paiement⁽³⁾), le Service Opposition, Satellis Assurance⁽⁴⁾, un service d'épargne automatique. L'offre met à disposition un chéquier sur demande destiné au gestionnaire et une carte de retrait, nationale ou internationale, ou la fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique).

Cotisation à une offre groupée de services Satellis Autonomie	
Fourniture d'une carte Equilibra sans code	2,90 €/mois soit 34,80 €/an
Fourniture d'une carte de retrait Noméa	3,25 €/mois soit 39,00 €/an
Avec la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique): CB Visa Classic à contrôle de solde systématique	4,90 €/mois soit 58,80 €/an

(1) Sous réserve de l'acceptation de BPCE Financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(2) Sont gratuits à l'unité : l'ouverture de compte, le relevé de compte et le chéquier.

(3) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

(4) Tarifs des offres souscrites avant le 01/06/2022, date d'arrêt de commercialisation de cette offre.

6. Découverts et crédits

■ Opérations de découvert en compte

AUTORISATION DE DÉCOUVERT⁽¹⁾⁽²⁾

- Autorisation de découvert à durée indéterminée⁽³⁾
 - inférieure ou égale à 3000 € :
intérêts débiteurs **+** au taux de **Taux de référence⁽⁴⁾ - 2 %**
 - supérieure à 3000 € et inférieure ou égale à 6000 € :
intérêts débiteurs **+** au taux de **Taux de référence⁽⁴⁾ - 1 %**
 - supérieure à 6000 € :
intérêts débiteurs **+** au taux de **Taux de référence⁽⁴⁾ - 0,5 %**
- Le TAEG⁽⁵⁾ réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de compte.
- Frais de mise en place et de gestion annuelle **Gratuit**
- Autorisation de découvert à durée déterminée
 - Intérêts débiteurs **+** au taux de **Nous consulter⁽²⁾**
 - Frais de mise en place⁽⁶⁾ **19,00 €**
- Le TAEG⁽⁵⁾ réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de compte.

DÉPASSEMENT⁽¹⁾⁽²⁾⁽⁷⁾

- Intérêts débiteurs **+** au taux de **Taux de référence⁽⁴⁾**
- Le TAEG⁽⁵⁾ réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de compte.

■ Crédits immobiliers⁽⁸⁾

- Frais de dossier (en % du montant emprunté) **1 %/prêt**
- Minimum **800,00 €**

■ Autres crédits

- Crédits objets divers : frais de dossier (en % du montant emprunté) **1 %/prêt**
- Minimum **182,00 €**

(1) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne.

(2) Taux débiteur plafonné au taux de l'usure fixé par les pouvoirs publics. Taux d'usure disponible en agence ou sur le site internet de la Banque de France. <https://www.banque-france.fr/fr> (coût de connexion selon votre opérateur) pour la catégorie "crédits de trésorerie".

(3) Autorisation de découvert à durée indéterminée utilisable pendant une ou plusieurs périodes n'excédant pas 30 jours consécutifs. Le compte doit redevenir créditeur entre chaque période.

(4) Le Taux de référence est égal au taux de l'usure en vigueur, fixé par les pouvoirs publics. Taux d'usure disponible en agence, sur le site internet de la Caisse d'Épargne ou sur le site internet de la Banque de France : <https://www.banque-france.fr/fr> (coût de connexion selon votre opérateur) pour la catégorie "crédits de trésorerie".

(5) TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif annuel calculé conformément à l'annexe à l'article R. 314-3 du code de la consommation sur la base d'une utilisation immédiate, constante et intégrale sur une durée de 365 ou 366 jours ou sur la durée totale du découvert si la durée est déterminée.

(6) Non appliqué à la clientèle fragile.

(7) Tel que défini par l'article L.311-1 13° du Code de la consommation. Taux débiteur plafonné au taux de l'usure fixé par les pouvoirs publics. Taux d'usure disponible en agence ou le site internet de la Banque de France.

(8) Accessible à partir de 18 ans. Sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Caisse d'Épargne, prêteur. Pour le financement d'une opération relevant des articles L. 313-1 et suivants du Code de la consommation (crédit immobilier), l'emprunteur dispose d'un délai de réflexion de dix jours avant d'accepter l'offre de crédit. La réalisation de la vente est subordonnée à l'obtention du prêt. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit rembourser les sommes versées.

■ Garanties et prestations diverses⁽¹⁾

FRAIS DE GARANTIES

Frais de prise de garantie

- Nantissement de compte d'épargne, de titres financiers ou d'assurance-vie (par acte)⁽²⁾
 - Nantissement de compte ou de créance interne⁽³⁾ 225,00 €
- Délégation / cession de créance 251,00 €/acte

AUTRES OPÉRATIONS/PRESTATIONS LIÉES AUX CRÉDITS

- Simulation de décompte de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement effectif
 - Pour les offres relatives au crédit immobilier souscrites avant le 01/07/2016 29,25 €
- Frais d'avenant: réaménagement de taux ou changement de produit⁽⁴⁾
 - Maximum 3 % du capital restant dû
 - Minimum 800,00 €
- Frais d'avenant autres motifs 1 % du capital restant dû hors substitution/résiliation assurance emprunteur et hors report d'échéance
 - Minimum 230,00 €

7. Épargne et placements financiers

■ Épargne bancaire⁽⁵⁾

- Frais de transfert d'un PEL, CEL et PEP (Plan Épargne Populaire) vers un autre établissement 123,75 €

■ Placements financiers

COMPTE-TITRES ORDINAIRES (CTO)

Frais de transaction sur les opérations de bourse⁽⁶⁾

- EURONEXT (Paris, Bruxelles, Amsterdam)

Frais de transaction	En agence ou par téléphone	Par internet
Commission proportionnelle au montant de la transaction	1,20 %	0,50 %
Minimum de perception	21,10 €	9,00 €

(1) Hors cas de défaillance de l'emprunteur. Hors frais d'enregistrement de greffe ou notaire, droits, impôts et taxes.

(2) Sont exclus du montant indiqué les frais légaux variant en fonction du montant du financement et restant à la charge du client.

(3) Produits tenus dans les livres de la Caisse d'Épargne Hauts de France ou souscrits par son intermédiaire.

(4) Voir limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.

(5) Sous réserve d'éligibilité.

(6) Hors service de Gestion Sous Mandat.

8. Assurances et prévoyance

■ Protéger vos moyens de paiements

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement

• Assurance sur Compte⁽¹⁾

Une assurance⁽²⁾ permettant de couvrir les opérations frauduleuses en cas de perte ou de vol de vos moyens de paiement, et vos papiers officiels et vos clés.

- Formule Individuelle 25,80 €/an
- Formule Famille..... 43,56 €/an

9. Autres prestations et services

■ Frais de succession

Pour le calcul de l'assiette des frais de traitement de succession, les avoirs détenus par le défunt au jour du décès (hors assurance-vie) sont déterminés comme suit :

- 100 % des soldes des comptes individuels ouverts à son nom ;
- pour les comptes joints, 50 % de leur solde au jour du décès, correspondant à la quote-part présumée du défunt dans le cadre d'un compte joint, sous réserve de la preuve contraire de la répartition réelle des avoirs entre cotitulaires.

Frais applicables	Tarifs
Frais bancaires de succession pour le cas d'un mineur décédé	Gratuit
Frais bancaires de succession lorsque le montant des avoirs détenus par le défunt est inférieur ou égal à 10000 €	Gratuit
Traitement d'un dossier de succession lorsque le montant des avoirs détenus par le défunt est supérieur à 10000 €	1 % du montant total des avoirs détenus par le client à la date de son décès, dans la limite du montant maximum réglementaire en vigueur le jour de l'ouverture du dossier ⁽³⁾
Évaluation des avoirs du conjoint survivant	Gratuit

■ Autres prestations

- Frais de recherche d'adresse inconnue, PND (Pli Non Distribué) 40,65 €

RECHERCHE DE DOCUMENT(S)

- Frais de recherche et de photocopie du recto du chèque..... 20,30 €/unité

(1) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD. Entreprise régie par le Code des assurances.

(2) Selon les conditions, plafonds, limites et exclusions des engagements contractuels en vigueur.

(3) Montant prévu par l'article D312-1-3 du Code monétaire et financier et revalorisé annuellement. Par exemple, le montant en vigueur au 20 juillet 2026 était de 857 €.

10. Opérations internationales⁽¹⁾

Option internationale⁽²⁾

	Formule 1 : Voyage 11/28 ans Gratuit * 12/25 ans - 50 %		Formule 2 : Séjour 11/28 ans Gratuit * 12/25 ans - 50 %		Formule 3 : Séjour+ 12/25 ans - 50 %	
	Zone Euro	Hors zone Euro	Zone Euro	Hors zone Euro	Zone Euro	Hors zone Euro
Retraits par carte	Illimités ⁽³⁾	3/mois ⁽⁴⁾	Illimités ⁽³⁾	4/mois ⁽⁴⁾	Illimités ⁽³⁾	Illimités ⁽³⁾⁽⁴⁾
Paiements par carte	Illimités ⁽³⁾	10/mois	Illimités ⁽³⁾	Illimités ⁽³⁾	Illimités ⁽³⁾	Illimités ⁽³⁾
Virements	Illimités ⁽⁵⁾	-	Illimités ⁽⁵⁾	1/mois ⁽⁶⁾	Illimités ⁽⁵⁾	1/mois ⁽⁶⁾
Tarification	4,50 €/mois		18,00 €/mois		19,85 €/mois	
Engagement	1 mois ⁽⁷⁾		2 mois ⁽⁷⁾		2 mois ⁽⁷⁾	

*Sous réserve de détention d'une formule Initial ou Confort.

Opérations par chèques

AUTRES

- Frais d'émission d'un chèque de banque en devises.....16,20 €

Virements non SEPA

ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA

Virement en € hors zone SEPA ou en devises (quel que soit le pays) réalisé au guichet de l'agence

- Frais par virement en euros
 - Commission proportionnelle au montant de la transaction..... 0,10 %
 - Minimum de perception.....20,90 €
- Frais par virement en devises
 - Commission proportionnelle au montant de la transaction..... 0,10 %
 - Minimum de perception.....20,90 €
 - Commission de change..... 0,10 % du montant de la transaction en fonction du cours de change en vigueur
 - Minimum de perception.....20,90 €

RÉCEPTION D'UN VIREMENT NON SEPA

Virement en devises ou en provenance d'un pays hors zone SEPA

- Frais par virement0,10 % du montant de la transaction
 - Minimum de perception.....20,90 €
- Commission de change0,10 % du montant de la transaction en fonction du cours de change en vigueur
 - Minimum de perception.....20,90 €

(1) Opérations en devises hors Euro ou impliquant un pays hors EEE (voir Détails de l'EEE en page 45 de la brochure)

(2) Service réservé aux détenteurs d'une carte Visa. Dans le cadre d'un compte individuel ou joint avec 2 cartes ou plus, les avantages tarifaires s'appliquent à l'ensemble des cartes et non à chacune des cartes liées à ce compte.

(3) Dans la limite des plafonds de retraits et de paiements définis par carte.

(4) Hors frais applicables par la banque étrangère.

(5) Virements SEPA gratuits et illimités sur Direct Ecureuil.

(6) Exonération des frais d'émission en agence ou de réception d'un virement international hors frais de change et de correspondant.

(7) Le service Option Internationale est conclu pour une durée initiale d'un mois pour la formule 1 - Voyage ou de deux mois pour les formules 2 - Séjour et 3 Séjour +.

Pour comprendre nos frais bancaires et accéder à nos conseils,
prenez rendez-vous avec votre conseiller sur

www.caisse-epargne.fr

Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès



CAISSE D'ÉPARGNE
**HAUTS DE
FRANCE**

Entreprise



Certifiée

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Hauts de France - Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code monétaire et financier - Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance. Capital social de 10000000000 € - Siège social : 612 rue de la Chaude Rivière 59800 LILLE - 383 000 692 RCS Lille Métropole Code NAF 6419 Z - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 008 031 - N° TVA intracommunautaire FR34383000692 - Titulaire de la carte professionnelle « Transaction sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs » n° CPI 8001 2016 000 009 207 délivrée par la CCI Grand Lille garantie financière : CEGC, 59 avenue Pierre Mendès France, 75013 PARIS - Identifiant unique REP Emballages Ménagers et Papiers n°FR232581_01QHNQ (BPCE - SIRET 493 455 042)



S627-1