



Avenant aux

CONDITIONS ET TARIFS

des opérations et services
bancaires aux particuliers

Au 20 novembre 2026

4 Offres groupées de services

Les formules

Ces offres sont composées des services suivants :

FORMULE INITIAL (COTISATION MENSUELLE)

Cartes bancaires disponibles ⁽¹⁾⁽²⁾	CB Visa Classic à contrôle de solde systématique ⁽³⁾ ou CB Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique ⁽³⁾	CB Visa Classic ⁽⁴⁾ ou CB Visa Classic Izicarte ⁽⁵⁾ Débit Immédiat ou Débit Différé
Autres services inclus dans l'offre	- Abonnement à des services de banque à distance (<u>Internet</u>, téléphone fixe, SMS, etc.) : Direct Ecureuil^{(6)*} - Le service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique* - Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil* - Un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux)^{(7)*} - Les services Eparfix ou Eparplus - L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne - Tenue de compte - Des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques du réseau Caisse d'Epargne et 3 retraits d'espèces aux distributeurs automatiques des autres banques (hors réseau Caisse d'Epargne) situés en zone euro	
Formule Famille ⁽⁸⁾	13,20 €/mois	
Formule Individuelle ⁽⁹⁾	7,50 €/mois	
Formule Individuelle Jeunes (18/28 ans)	Gratuit depuis le 01/06/2026	
Formule Individuelle Jeunes Mineurs (11/17 ans)	Gratuit depuis le 01/06/2026	
Professionnels ⁽¹⁰⁾	50 % de réduction	

* Service gratuit à l'unité

(1) Parmi les cartes disponibles : si formule Individuelle, une carte bancaire. Si formule Famille, une carte bancaire par compte ou 2 cartes pour un compte joint et au maximum 4 cartes pour les parents souscripteurs. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.

(2) Sous réserve d'éligibilité.

(3) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans. La carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique est uniquement commercialisée dans le cadre des Services Bancaires de Base, de l'OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et auprès des majeurs protégés et des mineurs à partir de 11 ans.

(4) Cartes non commercialisées auprès des mineurs et sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Épargne.

(5) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(6) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.

(7) À l'exception des clients mineurs et sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Épargne.

(8) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint...). Familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un compte de dépôt. Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée selon leur âge.

(9) Si fourniture d'une 2^e carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturée en supplément.

(10) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, à la fois titulaires d'une offre groupée de services destinée à leurs opérations à titre privé mais aussi d'une offre groupée de services destinée à leur activité professionnelle.

FORMULE CONFORT (COTISATION MENSUELLE)

Cartes bancaires disponibles ⁽¹⁾⁽²⁾	CB Visa Classic à contrôle de solde systématique ⁽³⁾ ou CB Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique ⁽³⁾	CB Visa Classic ⁽⁴⁾ ou CB Visa Classic Izicarte ⁽⁵⁾ Débit Immédiat ou Débit Différé	Visa Premier ⁽⁴⁾ ou Visa Premier Izicarte ⁽⁵⁾ Débit Immédiat ou Débit Différé
Autres services inclus dans l'offre	- Abonnement à des services de banque à distance (<u>Internet</u>, téléphone fixe, SMS, etc.) : Direct Ecureuil^{(6)*} - Le service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique* - Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil* - Un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux)^{(7)*} - Les services Eparfix ou Eparplus - L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne - Tenue de compte - Des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques du réseau Caisse d'Epargne et des autres banques (hors réseau Caisse d'Epargne) situés en zone euro - Assurance sur Compte (assurance en cas de perte/vol des moyens de paiements/vol d'espèces, perte et vol des papiers officiels et vol des clés)⁽⁸⁾		
Formule Famille ⁽⁹⁾	15,70 €/mois		21,30 €/mois
Formule Individuelle ⁽¹⁰⁾	10,20 €/mois		15,70 €/mois
Formule Individuelle Jeunes (18/28 ans)	50 % de réduction		
Formule Individuelle Jeunes Mineurs (11/17 ans)	50 % de réduction		
Professionnels ⁽¹¹⁾	50 % de réduction		

À savoir : Avantages tarifaires

Les clients détenteurs de l'offre Formule Confort bénéficient de l'exonération des intérêts débiteurs jusqu'à un solde débiteur de 500 euros, dans la limite de l'autorisation de découvert à durée indéterminée accordée.**

* Service gratuit à l'unité
** Sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne.

(1) Parmi les cartes disponibles : si formule individuelle, une carte bancaire. Si Formule Famille, une carte bancaire par compte ou 2 cartes pour un compte joint et au maximum 4 cartes pour les parents souscripteurs. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.

(2) Sous réserve d'éligibilité.

(3) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans. La carte CB VISA Classic à contrôle de solde systématique est uniquement commercialisée dans le cadre des Services Bancaires de Base, de l'OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et auprès des majeurs protégés et des mineurs à partir de 11 ans.

(4) Cartes non commercialisées auprès des mineurs et sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Épargne.

(5) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(6) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.

(7) À l'exception des clients mineurs et sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne.

(8) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

(9) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint. ...). Familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un compte de dépôt. Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée selon leur âge. Pour toute carte bancaire de gamme supérieure venant en substitution des cartes prévues dans une Formule Famille : +3 €/mois par carte Visa Premier supplémentaire.

(10) Si fourniture d'une 2° carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.

(11) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, à la fois titulaires d'une offre groupée de services destinée à leurs opérations à titre privé mais aussi d'une offre groupée de services destinée à leur activité professionnelle.

FORMULE OPTIMAL (COTISATION MENSUELLE)

Cartes bancaires disponibles ⁽¹⁾⁽²⁾	CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique ^{(3)/ systématique⁽³⁾}	CB Visa Classic ⁽⁴⁾ ou CB Visa Classic Izicarte ⁽⁵⁾ Débit Immédiat ou Débit Différé	Visa Premier ⁽⁴⁾ ou Visa Premier Izicarte ⁽⁵⁾ Débit Immédiat ou Débit Différé	Visa Platinum ⁽⁴⁾ ou Visa Platinum Izicarte ⁽⁵⁾ Débit Différé	Visa Infinite ⁽⁴⁾ Débit Différé
Autres services inclus dans l'offre	- Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Direct Ecureuil^{(6)*} - Le service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique* - Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil* - Un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux)^{(7)*} - Les services Eparfix ou Eparplus - L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne - Tenue de compte - Le service Option Internationale - Formule 3 Séjour + - Accès à un conseiller par téléphone sur des horaires étendus - Assurance sur Compte (assurance en cas de perte/vol des moyens de paiements/vol d'espèces, perte et vol des papiers officiels et vol des clés)⁽⁸⁾				
Formule Famille ⁽⁹⁾	29,75 €/mois			37,45 €/mois	48,45 €/mois
Formule Individuelle ⁽¹⁰⁾	22,05 €/mois			27,55 €/mois	38,60 €/mois
Formule Individuelle Jeunes (18/28 ans)	50 % de réduction				
Formule Individuelle Jeunes Mineurs (11/17 ans)	50 % de réduction				
Professionnels ⁽¹¹⁾	50 % de réduction				
Location de coffre-fort ⁽¹²⁾	50 % de réduction sur le prix de la location de votre coffre-fort dans le cadre de la détention d'une offre groupée de services Formule Optimal				

À savoir : Avantages tarifaires

Les clients détenteurs de l'offre Formule Optimal bénéficient de l'exonération des intérêts débiteurs jusqu'à un solde débiteur de 1 000 euros, dans la limite de l'autorisation de découvert à durée indéterminée accordée.**

* Service gratuit à l'unité. ** Sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Épargne.

(1) Parmi les cartes disponibles : si formule individuelle, une carte bancaire. Si Formule Famille, une carte bancaire par compte ou 2 cartes pour un compte joint et au maximum 4 cartes pour les parents souscripteurs. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.

(2) Sous réserve d'éligibilité.

(3) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans. La carte CB VISA Classic à contrôle de solde systématique est uniquement commercialisée dans le cadre des Services Bancaires de Base, de l'OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et auprès des majeurs protégés et des mineurs à partir de 11 ans.

(4) Cartes non commercialisées auprès des mineurs et sous réserve acceptation par la Caisse d'Épargne.

(5) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(6) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.

(7) À l'exception des clients mineurs et sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Épargne.

(8) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

(9) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint...). Familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un compte de dépôt. Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée selon leur âge. Pour toute carte bancaire de gamme supérieure venant en substitution des cartes prévues dans une Formule Famille : +3 €/mois/ Visa Premier, +6 €/mois/ Visa Platinum, +12 €/mois/ Visa Infinite (par carte supplémentaire).

(10) Si fourniture d'une 2^e carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.

(11) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, à la fois titulaires d'une offre groupée de services destinée à leurs opérations à titre privé mais aussi d'une offre groupée de services destinée à leur activité professionnelle.

(12) Se référer à la tarification des coffres-forts.



Offres retirées de la commercialisation

SERVICES ESSENTIELS DU BOUQUET LIBERTÉ

Cotisation à une offre groupée de services (mensuelle) ⁽¹⁾	CB Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique	CB Visa Classic ⁽²⁾ ou CB Visa Classic Izicarte ⁽³⁾ à débit immédiat	CB Visa Classic ou CB Visa Classic Izicarte ⁽³⁾ à débit différé	Visa Premier ou Visa Izicarte ⁽³⁾ Premier ¹ à débit immédiat	Visa Premier ou Visa Izicarte ⁽³⁾ Premier à débit différé	Visa Platinum ou Visa Platinum Izicarte ⁽³⁾	Visa Infinite
---	--	--	--	--	--	--	---------------

Une carte au choix

Tarif standard	11,00 €	11,00 €	10,60 €	18,10 €	17,00 €	25,05 €	35,55 €
----------------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

Tarifs jeunes (pour les mineurs, sous réserve de l'accord du ou des représentants légaux)

18-21 ans -75 % de réduction soit⁽⁴⁾	2,75 €	2,75 €	2,65 €	4,52 €	4,25 €	6,26 €	8,88 €
22-25 ans -50 % de réduction soit⁽⁴⁾	5,50 €	5,50 €	5,30 €	9,05 €	8,50 €	12,52 €	17,77 €

Des services inclus dans le socle

Compte de dépôt (simple ou joint)

Tenue de compte

Relevé de compte mensuel numérique (ou papier)

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiements (assurance sur Compte⁽⁵⁾ formule Individuelle ou formule Famille⁽⁶⁾⁽⁷⁾⁽⁸⁾)

Un abonnement à des services de banque à distance (Internet⁽⁹⁾, téléphone fixe⁽¹⁰⁾, SMS, etc.)⁽¹¹⁾

Un service d'épargne automatique

Chéquier sur demande⁽⁸⁾

Retraits déplacés illimités : retraits d'espèces aux distributeurs automatiques du réseau Caisse d'Epargne et des autres banques (hors réseau Caisse d'Epargne) situées en zone euro

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Remise applicable aux tarifs mensuels à l'unité visés ci-après en fonction du nombre de services souscrits (tarif mensuel en sus de la cotisation des services essentiels).

à partir de 2 services complémentaires détenus: **15 % de remise sur le prix à l'unité**

SERVICES « DU QUOTIDIEN »

	Tarif mensuel à l'unité
Option Internationale - Formule 1: Voyage ⁽¹²⁾	4,40 € 12/25 ans - 50 %
Option Internationale - Formule 2: Séjour ⁽¹²⁾	17,60 € 12/25 ans - 50 %
Opérations courantes illimitées ⁽¹³⁾	3,15 €
Coffre-fort numérique ⁽¹³⁾	1,35 € 18/25 ans - 50 %

(1) La cotisation de l'offre est déterminée en fonction de la carte détenue la plus chère (si deux cartes incluses dans l'offre) à laquelle s'ajoute le prix à l'unité de la 2^e carte, remisé de 50 %.

(2) La Carte CB Visa Classic à débit immédiat est commercialisée sous certaines conditions auprès des mineurs.

(3) Sous réserve de l'acceptation de BPCE Financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(4) Réduction sur la cotisation standard hors services complémentaires. Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles, la plus avantageuse s'appliquera automatiquement.

(5) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

(6) Pour les offres Bouquet Liberté souscrites avec une Assurance sur Compte en formule Famille, une facturation complémentaire de 11,40 €/an soit 0,95 €/mois est appliquée sur le prix du Bouquet Liberté.

(7) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubin(e), ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou l'autre.

(8) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(9) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès

(10) Appel non surtaxé. Hors coût de votre opérateur téléphonique.

(11) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.

(12) Le service Option Internationale est conclu pour une durée initiale d'un mois pour la formule 1 – Voyage ou de deux mois pour la formule 2 – Séjour.

(13) Service non commercialisé auprès des mineurs.

6. Découverts et crédits

Opérations de découvert en compte

AUTORISATION DE DÉCOUVERT⁽¹⁾⁽²⁾

- Autorisation de découvert à durée indéterminée⁽³⁾
 - inférieure ou égale à 3000 € :
intérêts débiteurs **+** au taux de **Taux de référence⁽⁴⁾ - 2 %**
 - supérieure à 3000 € et inférieure ou égale à 6000 € :
intérêts débiteurs **+** au taux de **Taux de référence⁽⁴⁾ - 1 %**
 - supérieure à 6000 € :
intérêts débiteurs **+** au taux de **Taux de référence⁽⁴⁾ - 0,5 %**Le TAEG⁽⁵⁾ réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de compte.
- Frais de mise en place et de gestion annuelle **Gratuit**
- Autorisation de découvert à durée déterminée
 - Intérêts débiteurs **+** au taux de **Nous consulter⁽²⁾**
 - Frais de mise en place⁽⁶⁾ **19,00 €**Le TAEG⁽⁵⁾ réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de compte.

DÉPASSEMENT⁽¹⁾⁽²⁾⁽⁷⁾

- Intérêts débiteurs **+** au taux de **Taux de référence⁽⁴⁾**
- Le TAEG
- ⁽⁵⁾
- réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de compte.

(1) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne.

(2) Taux débiteur plafonné au taux de l'usure fixé par les pouvoirs publics. Taux d'usure disponible en agence ou sur le site internet de la Banque de France. <https://www.banque-france.fr/fr> (coût de connexion selon votre opérateur) pour la catégorie "crédits de trésorerie".

(3) Autorisation de découvert à durée indéterminée utilisable pendant une ou plusieurs périodes n'excédant pas 30 jours consécutifs. Le compte doit redevenir créditeur entre chaque période.

(4) Le Taux de référence est égal au taux de l'usure en vigueur, fixé par les pouvoirs publics. Taux d'usure disponible en agence, sur le site internet de la Caisse d'Épargne ou sur le site internet de la Banque de France : <https://www.banque-france.fr/fr> (coût de connexion selon votre opérateur) pour la catégorie "crédits de trésorerie".

(5) TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif annuel calculé conformément à l'annexe à l'article R. 314-3 du code de la consommation sur la base d'une utilisation immédiate, constante et intégrale sur une durée de 365 ou 366 jours ou sur la durée totale du découvert si la durée est déterminée.

(6) Non appliqué à la clientèle fragile.

(7) Tel que défini par l'article L.311-1 13° du Code de la consommation. Taux débiteur plafonné au taux de l'usure fixé par les pouvoirs publics. Taux d'usure disponible en agence ou le site internet de la Banque de France.



CAISSE D'ÉPARGNE
HAUTS DE
FRANCE

Entreprise



Certifiée

