



Photographie retouchée

EXTRAIT DES
CONDITIONS & TARIFS
DES OPÉRATIONS & SERVICES BANCAIRES AUX PARTICULIERS

Au 1^{er} janvier 2026

Prix en euros par opération
(sauf indication contraire),
exprimés taxes incluses
lorsque celles-ci sont dues.

CAISSE D'ÉPARGNE
HAUTS DE FRANCE



Ce document vous indique les modifications apportées aux conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers en vigueur au 01/01/2026.

Il est rappelé que vous êtes réputé avoir accepté ces modifications si vous n'avez pas notifié à la Banque votre désaccord avant la date d'entrée en vigueur indiquée ci-dessus. Si vous refusez les modifications proposées, vous pouvez résilier sans frais, avant cette date, la convention de compte de dépôt.

La Caisse d'Épargne fonde sa relation avec vous et ses clients sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Vous pouvez également vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Épargne ou directement sur le site internet www.caisse-epargne.fr (coût selon votre fournisseur d'accès).
- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de services, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/09/2025).

➤ **EXTRAIT STANDARD DES TARIFS 2026 AUX PARTICULIERS**

Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement.
Les tarifs ci-dessous sont indiqués hors offre groupée de services (forfait) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (<u>Internet</u> , téléphone fixe, SMS, etc.): Direct Écureuil ⁽¹⁾	Gratuit ⁽²⁾
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS: AlertEcureuil	2,60 €/mois soit pour information, 31,20 €/an ⁽³⁾
Tenue de compte	4,85 €/trimestre soit pour information, 19,40 €/an
Fourniture d'une carte de débit, carte de paiement internationale	
• à débit immédiat: Carte CB Visa Classic	44,70 €/an
• à débit différé: Carte CB Visa Classic	43,65 €/an
• à débit immédiat et à autorisation quasi-systématique: Carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique ⁽⁴⁾	42,60 €/an
• à débit immédiat et à autorisation systématique: Carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique ⁽⁵⁾	42,60 €/an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	1,00 €/retrait (à partir du 4 ^e retrait par mois)
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement: Assurance sur compte ⁽⁶⁾	36,00 €/an ⁽⁷⁾
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel):	
• en agence	5,00 €/virement
• par Internet	Gratuit
Prélèvement	
• frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
• frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit
Commission d'intervention	8,00 €/opération avec un plafond de 80,00 €/mois

Afin d'assurer l'information de la clientèle et du public sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt ou d'un compte de paiement, les établissements mettent à disposition sous forme électronique sur leur site internet et en libre-service dans les locaux de réception du public, sur support papier ou un support durable le document d'information tarifaire prévu par l'article 1^{er}, III de l'arrêté du 5 septembre 2018. Ce document harmonisé présente la liste des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D. 312-1-1 A du Code Monétaire et Financier et l'offre groupée de services la plus commercialisée ou les offres groupées de services en cours de commercialisation.

1) Les services soulignés correspondent à ceux proposés dans le cadre du produit mentionné.
2) Hors coût de votre fournisseur d'accès Internet.
3) Hors coût opérateur téléphonique.
4) La Carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.
5) Carte uniquement commercialisée pour les offres : Services Bancaires de Base, OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et Forfait Autonomie (offre à destination des majeurs protégés), ainsi que les clients mineurs à partir de 11 ans.
6) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.
7) Tarif en vigueur au 01/01/2026.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE



> OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

- Désolidarisation de compte joint 55,10 €

> RELEVÉ DE COMPTE

Selon périodicité	Papier	Électronique ⁽¹⁾
Mensuelle	Gratuit	Gratuit
Autre périodicité	1,65 €/relevé supplémentaire	
Demande d'édition exceptionnelle au guichet	10,10 €	-

> TENUE DE COMPTE

- Frais d'actualisation de dossier client⁽²⁾ 15,00 €

> SERVICES EN AGENCE

COFFRE-FORT

- Frais de location de coffre-fort selon contenance⁽³⁾
 - Petit volume (< 22 dm³) 250,00 €/an
 - Volume moyen (de 22,7 dm³ à 38,2 dm³) 300,00 €/an
 - Grand volume (> 44 dm³) 350,00 €/an

BANQUE À DISTANCE



> PAR INTERNET

- Service de sécurisation des opérations en ligne (SOL)
(fonctionne avec une carte bancaire Caisse d'Epargne dont le client est titulaire).
 - Lecteur CAP 19,60 €
- Coffre-fort numérique⁽⁴⁾
Espace de stockage sécurisé pour déposer, recevoir et classer des documents personnels et/ou professionnels.
 - 5 Go **18/25 ans - 50 %** **Gratuit 3 mois puis 1,35 €/mois**
- Webprotexion **Abonnement gratuit**
Service de banque à distance pour les représentants légaux des majeurs protégés.
 - Ajout de RIB sur Webprotexion par le Service Clients Personnes Protégées 27,55 €

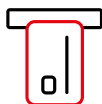
1) Sous réserve de la souscription au service « e-Documents ».

2) Frais perçus par la banque suite aux demandes successives infructueuses d'actualisation de la connaissance client induisant un suivi particulier.

3) Plafond maximal du dépôt garanti: 30000,00 € sauf dispositions contraires.

4) Service non commercialisé auprès des mineurs.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT



➤ CARTES (COTISATION ANNUELLE, HORS OFFRES GROUPÉES DE SERVICES)

COTISATION CARTE

- Cartes de paiement

Cartes (tarif annuel) 16/25 ans - 50 %	Visa Infinite	Visa Platinum	Visa Premier	CB Visa Classic	CB Visa Classic à contrôle de solde systé- matique ⁽¹⁾	CB Visa Classic à contrôle de solde quasi- systé- matique ⁽²⁾
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	-	-	143,40 €	44,70 €	-	-
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	336,50 €	215,10 €	142,30 €	43,65 €	-	-
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation quasi-systématique)	-	-	-	-	-	42,60 €
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique)	-	-	-	-	42,60 €	-

Cartes de débit/crédit (carte associée à un crédit renouvelable)⁽³⁾

Cartes (tarif annuel) - 28 ans - 50 %	Visa Platinum Izicarte	Visa Premier Izicarte	CB Visa Classic Izicarte
Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit immédiat	-	143,40 €/an	44,70 €/an
Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit différé	215,10 €/an	142,30 €/an	43,65 €/an

Cartes de retrait

- Carte Noméa.....31,75 €/an
- Carte Equilibra sans code⁽⁴⁾.....26,45 €/an

RETRAIT D'ESPÈCES

Retrait d'espèce en euros

- Service retraits déplacés illimités.....1,40 €/mois
- Retraits illimités en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale.

1) Carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique commercialisée pour les offres : Services Bancaires de Base, OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et Forfait Autonomie (offre à destination des majeurs protégés), ainsi que les clients mineurs à partir de 11 ans.

2) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.

3) Sous réserve d'acceptation du crédit renouvelable par BPCE Financement et après expiration du délai légal de rétractation. Carte permettant de payer soit au comptant comme une carte de paiement classique, soit à crédit par l'utilisation du crédit renouvelable associé. Carte non commercialisée auprès des mineurs.

4) Carte de retrait utilisable uniquement dans les distributeurs de sa banque et destinée à la clientèle sous mesure de protection (majeurs protégés).

LES AUTRES SERVICES CARTE

- Service e-Cartes (paiement sécurisé sur internet sans avoir à communiquer les données de sa carte bancaire ; service disponible depuis l'application mobile⁽¹⁾)..... **1,75 €/mois**
- Réédition/réactivation de code confidentiel de la carte en agence..... **12,90 €**
- Refabrication de la carte avant échéance..... **17,60 €**
- Modification du plafond de retraits et de paiements de la carte
- En agence ou par le Service Clients Personnes Protégées..... **16,50 €**

> VIREMENTS⁽²⁾

ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA

Frais par virement vers un autre établissement bancaire

- Virement occasionnel urgent au guichet (avant 14 h 00) **27,55 €**
- Virements occasionnel à partir du compte épargne du client
vers un compte de dépôt dont il est titulaire **Gratuit**

Autres opérations

- Service Wero **Gratuit**
Service permettant d'effectuer des virements SEPA instantanés occasionnels avec un numéro de téléphone mobile ou une adresse email ou un QR code Wero

> CHÈQUES

- Émission d'un chèque de banque en agence sur compte de dépôt ou livret (hors Livret A)..... **15,85 €**
- Émission d'un chèque de banque en agence sur Livret A..... **Gratuit**
- Frais de destruction de chéquier en cas de non retrait du chéquier dans les 2 mois **10,15 €**

OPPOSITIONS SUR CHÈQUE

- Frais d'opposition chèque(s)  par l'émetteur **20,40 €/chèque**
- Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur..... **33,10 €/chéquier**

> AUTRES SERVICES

- Service opérations courantes illimitées..... **3,15 €/mois**
Chèques de banque, émission de virements et prélèvements SEPA sur tous canaux, recherche simple de documents de moins d'un an, etc.



> OFFRES RETIRÉES DE LA COMMERCIALISATION

- Fourniture d'une carte Equilibra Interbancaire..... **31,75 €/an**
- Fourniture d'une carte de retrait nationale..... **44,10 €/an**
- Fourniture d'une Carte Nomade (carte à piste)..... **20,95 €/an**

1) Sous réserve d'être abonné aux services de banque à distance de votre banque, d'avoir téléchargé la dernière version de l'application mobile Caisse d'Épargne et d'avoir activé Secur'Pass.

2) Virements en euros réalisés dans la zone EEE. Pour les virements en devises hors euros ou impliquant un pays hors de l'EEE, se reporter à la rubrique « Opérations internationales ».

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES



➤ LES FORMULES

Ces offres sont composées des services suivants :

FORMULE INITIAL (COTISATION MENSUELLE)

Cartes bancaires disponibles ⁽¹⁾⁽²⁾	CB Visa Classic à contrôle de solde systématique ⁽³⁾ ou CB Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique ⁽⁴⁾	CB Visa Classic ⁽⁵⁾ ou CB Visa Classic IZICARTE ⁽⁶⁾ Débit Immédiat ou Débit Différé
Autres services inclus dans l'offre	• Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Direct Ecureuil⁽⁷⁾ • Service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS: AlertEcureuil • Un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux)⁽⁸⁾ • Services Eparfix et Eparplus • Utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne • Tenue de compte • Des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques du réseau Caisse d'Epargne et 3 retraits d'espèces aux distributeurs automatiques des autres banques (hors réseau Caisse d'Epargne) situés en zone euro (sous réserve du solde disponible et dans la limite de l'éventuel découvert autorisé) • Autorisation de découvert⁽⁹⁾	
Formule Famille ⁽¹⁰⁾	13,20 €/mois	
Formule Individuelle ⁽¹¹⁾	7,50 €/mois	
Formule Individuelle Jeunes (18/28 ans)	50 % de réduction	
Formule Individuelle Jeunes Mineurs (11/17 ans)	1,00 €/mois	
Professionnels ⁽¹²⁾	50 % de réduction	

1) Parmi les cartes disponibles: si formule Individuelle, une carte bancaire. Si formule Famille, une carte bancaire par compte ou 2 cartes pour un compte joint et au maximum 4 cartes pour les parents souscripteurs. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.

2) Sous réserve d'éligibilité.

3) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique est commercialisée auprès des clients mineurs à partir de 11 ans.

4) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.

5) Cartes non commercialisées auprès des mineurs.

6) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.

7) Les services soulignés correspondent à ceux proposés dans le cadre du produit mentionné.

8) À l'exception des clients mineurs.

9) Clients majeurs uniquement et après étude de votre dossier par la Caisse d'Epargne et sous réserve de son acceptation.

10) Clients éligibles: personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint). Familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un compte de dépôt. Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée à leur âge.

11) Si fourniture d'une 2^e carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.

12) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, à la fois titulaires d'une offre groupée de services destinée à leurs opérations à titre privé mais aussi d'une offre groupée de services destinée à leur activité professionnelle.

FORMULE CONFORT (COTISATION MENSUELLE)

Cartes bancaires disponibles ⁽¹⁾⁽²⁾	CB Visa Classic à contrôle de solde systématique ⁽³⁾ ou CB Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique ⁽⁴⁾	CB Visa Classic ⁽⁵⁾ ou CB Visa Classic IZICARTE ⁽⁶⁾ Débit Immédiat ou Débit Différé	Visa Premier ⁽⁵⁾ ou Visa Premier IZICARTE ⁽⁶⁾ Débit Immédiat ou Débit Différé
Autres services inclus dans l'offre	• Abonnement à des services de banque à distance (<u>Internet</u>, téléphone fixe, SMS, etc.) : Direct Ecureuil⁽⁷⁾ • Service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS: AlertEcureuil • Un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux)⁽⁸⁾ • Services Eparfix et Eparplus • Utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne • Tenue de compte • Des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques du réseau Caisse d'Epargne et des autres banques (hors réseau Caisse d'Epargne) situés en zone euro (sous réserve du solde disponible et dans la limite de l'éventuel découvert autorisé) • Autorisation de découvert avec une exonération des intérêts débiteurs jusqu'à 500 € de découvert autorisé⁽⁹⁾ • Assurance sur compte (protection en cas de perte/vol des moyens de paiement/vol des espèces, perte et vol des papiers officiels et vol des clés)⁽¹⁰⁾		
Formule Famille ⁽¹¹⁾	15,70 €/mois		21,30 €/mois
Formule Individuelle ⁽¹²⁾	10,20 €/mois		15,70 €/mois
Formule Individuelle Jeunes (18/28 ans)	50 % de réduction		
Formule Individuelle Jeunes Mineurs (11/17 ans)	50 % de réduction		
Professionnels ⁽¹³⁾	50 % de réduction		

1) Parmi les cartes disponibles: si formule Individuelle, une carte bancaire. Si formule Famille, une carte bancaire par compte ou 2 cartes pour un compte joint et au maximum 4 cartes pour les parents souscripteurs. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.

2) Sous réserve d'éligibilité.

3) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique est commercialisée auprès des clients mineurs à partir de 11 ans.

4) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.

5) Cartes non commercialisées auprès des mineurs.

6) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.

7) Les services soulignés correspondent à ceux proposés dans le cadre du produit mentionné.

8) À l'exception des clients mineurs.

9) Clients majeurs uniquement et après étude de votre dossier par la Caisse d'Epargne et sous réserve de son acceptation.

10) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

11) Clients éligibles: personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint...). Familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un compte de dépôt. Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée selon leur âge. Pour toute carte bancaire de gamme supérieure venant en substitution des cartes prévues dans une Formule Famille: +3 €/mois par carte Visa Premier supplémentaire.

12) Si fourniture d'une 2^e carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.

13) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, à la fois titulaires d'une offre groupée de services destinée à leurs opérations à titre privé mais aussi d'une offre groupée de services destinée à leur activité professionnelle.

FORMULE OPTIMAL (COTISATION MENSUELLE)

Cartes bancaires disponibles ⁽¹⁾⁽²⁾	CB Visa Classic à contrôle de solde systématique ⁽³⁾ ou CB Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique ⁽⁴⁾	CB Visa Classic ⁽⁵⁾ ou CB Visa Classic IZICARTE ⁽⁶⁾ Débit Immédiat ou Débit Différé	Visa Premier ⁽⁵⁾ ou Visa Premier IZICARTE ⁽⁶⁾ Débit Immédiat ou Débit Différé	Visa Platinum ⁽⁵⁾ ou Visa Platinum IZICARTE ⁽⁶⁾ Débit Différé	Visa Infinite ⁽⁵⁾ Débit Différé
Autres services inclus dans l'offre	• Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Direct Ecureuil⁽⁷⁾ • Service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS: AlertEcureuil • Un chéquier sur demande (hors frais d'envoi postaux)⁽⁸⁾ • Services Eparfix et Eparplus • Utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne • Tenue de compte • Le service Option Internationale - Formule 3 Séjour + • Autorisation de découvert avec une exonération des intérêts débiteurs jusqu'à 1000 € de découvert autorisé⁽⁹⁾ • Des virements SEPA instantanés (Instant Payment), sous réserve du solde disponible et dans la limite de l'éventuel découvert autorisé • Accès à un conseiller par téléphone sur des horaires étendus • Assurance sur compte (protection en cas de perte/vol des moyens de paiement/vol des espèces, perte et vol des papiers officiels et vol des clés)⁽¹⁰⁾				
Formule Famille ⁽¹¹⁾	29,75 €/mois			37,45 €/mois	48,45 €/mois
Formule Individuelle ⁽¹²⁾	22,05 €/mois			27,55 €/mois	38,60 €/mois
Formule Individuelle Jeunes (18/28 ans)	50 % de réduction				
Formule Individuelle Jeunes Mineurs (11/17 ans)	50 % de réduction				
Professionnels ⁽¹³⁾	50 % de réduction				
Location de coffre-fort ⁽¹⁴⁾	50 % de réduction sur le prix de la location de votre coffre-fort dans le cadre de la détention d'une offre groupée de services Formule Optimal				

1) Parmi les cartes disponibles: si formule individuelle, une carte bancaire. Si formule famille, une carte bancaire par compte ou 2 cartes pour un compte joint et au maximum 4 cartes pour les parents souscripteurs. Au maximum, 2 cartes Visa Infinite ou 2 cartes Visa Platinum ou 2 cartes Visa Premier. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.

2) Sous réserve d'éligibilité.

3) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde systématique est commercialisée auprès des clients mineurs à partir de 11 ans.

4) La carte CB Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.

5) Cartes non commercialisées auprès des mineurs.

6) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.

7) Les services soulignés correspondent à ceux proposés dans le cadre du produit mentionné.

8) À l'exception des clients mineurs.

9) Clients majeurs uniquement et après étude de votre dossier par la Caisse d'Epargne et sous réserve de son acceptation.

10) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

11) Clients éligibles: personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint...). Familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un compte de dépôt. Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée selon leur âge. Pour toute carte bancaire de gamme supérieure venant en substitution des cartes prévues dans une Formule Famille: +3 €/mois/ Visa Premier, +6 €/mois/ Visa Platinum, +12 €/mois/ Visa Infinite (par carte supplémentaire).

12) Si fourniture d'une 2^e carte au choix d'un niveau équivalent ou inférieur : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.

13) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, à la fois titulaires d'une offre groupée de services destinée à leurs opérations à titre privé mais aussi d'une offre groupée de services destinée à leur activité professionnelle.

14) Se référer à la tarification des coffres-forts.

> OFFRES SATELLIS

FORFAIT AUTONOMIE

Cotisation à une offre groupée de services Forfait Autonomie	
Fourniture d'une carte Equilibra sans code	2,85 €/mois soit 34,20 €/an
Fourniture d'une carte de retrait Noméa	3,20 €/mois soit 38,40 €/an
Avec la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique): CB Visa Classic à contrôle de solde systématique	4,80 €/mois soit 57,60 €/an

FORFAIT SATELLIS DE GESTION

Cotisation à une offre groupée de services Forfait Satellis de Gestion	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique): CB Visa Classic à contrôle de solde systématique	4,80 €/mois soit 57,60 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat): CB Visa Classic à débit immédiat	9,90 €/mois soit 118,80 €/an
Avec la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique): Visa Electron Sensea (cette carte n'est plus commercialisée)	4,80 €/mois soit 57,60 €/an



> OFFRES RETIRÉES DE LA COMMERCIALISATION

SERVICES ESSENTIELS DU BOUQUET LIBERTÉ

Cotisation à une offre groupée de services (mensuelle) ⁽¹⁾	CB Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique	CB Visa Classic ⁽²⁾ ou CB Visa Classic Izicarte ⁽³⁾ à débit immédiat	CB Visa Classic ou CB Visa Classic Izicarte ⁽³⁾ à débit différé	Visa Premier ou Visa Izicarte ⁽³⁾ Premier ¹ à débit immédiat	Visa Premier ou Visa Izicarte ⁽³⁾ Premier à débit différé	Visa Platinum ou Visa Platinum Izicarte ⁽³⁾	Visa Infinite
---	--	--	--	--	--	--	---------------

Une carte au choix

Tarif standard	11,00 €	11,00 €	10,60 €	18,10 €	17,00 €	25,05 €	35,55 €
Tarifs jeunes (pour les mineurs, sous réserve de l'accord du ou des représentants légaux)							
12-17 ans	1,00 €	1,00 €	-	-	-	-	-
18-21 ans - 75 % de réduction soit ⁽⁴⁾	2,75 €	2,75 €	2,65 €	4,52 €	4,25 €	6,26 €	8,88 €
22-25 ans - 50 % de réduction soit ⁽⁴⁾	5,50 €	5,50 €	5,30 €	9,05 €	8,50 €	12,52 €	17,77 €

Des services inclus dans le socle

Compte de dépôt (simple ou joint)
Tenue de compte
Relevé de compte mensuel numérique (ou papier)
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiements (assurance sur Compte ⁽⁵⁾ formule Individuelle ou formule Famille ⁽⁶⁾⁽⁷⁾⁽⁸⁾)
Une autorisation de découvert (frais de mise en place et de gestion) ⁽⁸⁾
Un abonnement à des services de banque à distance (internet ⁽⁹⁾ , téléphone fixe ⁽¹⁰⁾ , SMS, etc.) ⁽¹¹⁾
Un service d'épargne automatique
Chéquier sur demande ⁽⁸⁾
Un forfait de 3 retraits d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) ⁽¹²⁾

1) La cotisation de l'offre est déterminée en fonction de la carte détenue la plus chère (si deux cartes incluses dans l'offre) à laquelle s'ajoute le prix à l'unité de la 2^e carte, remis de 50 %. 2) La Carte Visa Classic à débit immédiat est commercialisée sous certaines conditions auprès des mineurs. 3) Sous réserve de l'acceptation de BPCE Financement. Services non commercialisés auprès des mineurs. 4) Réduction sur la cotisation standard hors services complémentaires. Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles, la plus avantageuse s'appliquera automatiquement. 5) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances. 6) Pour les offres Bouquet Liberté souscrites avec une Assurance sur Compte en formule Famille, une facturation complémentaire de 11,40 €/an soit 0,95 €/mois est appliquée sur le prix du Bouquet Liberté. 7) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubin(e), ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou l'autre. 8) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne. Services non commercialisés auprès des mineurs. 9) Hors coût de votre fournisseur d'accès Internet. 10) Appel non surtaxé. Hors coût de votre opérateur téléphonique. 11) Les services soulignés correspondent à ceux proposés dans le cadre du produit mentionné. 12) Le nombre de retraits par carte et par mois en zone euro est indiqué dans la partie VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT, Cartes.



> OFFRES RETIRÉES DE LA COMMERCIALISATION

SERVICES ESSENTIELS DU BOUQUET LIBERTÉ

SERVICES « DU QUOTIDIEN »

	Tarif mensuel à l'unité
Retraits déplacés illimités par carte	1,40 €
Option Internationale - Formule 1: Voyage ⁽¹⁾	4,40 € 12/25 ans - 50 %
Option Internationale - Formule 2: Séjour ⁽¹⁾	17,60 € 12/25 ans - 50 %
Opérations courantes illimitées ⁽²⁾	3,15 €
Exonération d'agios (Franchise d'agios de 10,00 €/trimestre) ⁽²⁾⁽³⁾	2,15 €
Coffre-fort numérique ⁽²⁾	1,35 € 18/25 ans - 50 %
e-Carte Bleue ⁽²⁾	1,75 €

SATELLIS ESSENTIEL/AVANTAGES, SATELLIS ESSENTIEL +/AVANTAGES + ET SATELLIS INTÉGRAL

Cotisation à une offre groupée de services	Satellis Essentiel/ Avantages	Satellis Essentiel +/ Avantages +	Satellis Intégral
	Jeunes (18-25 ans) - 50 %		
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique): Visa Electron Sensea	146,40 €/an soit 12,20 €/mois	157,80 €/an soit 13,15 €/mois	229,20 €/an soit 19,10 €/mois
CB Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique	146,40 €/an soit 12,20 €/mois	157,80 €/an soit 13,15 €/mois	229,20 €/an soit 19,10 €/mois
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat): CB Visa Classic ou CB Visa Classic Izicarte ⁽⁴⁾ à débit immédiat	146,40 €/an soit 12,20 €/mois	157,80 €/an soit 13,15 €/mois	229,20 €/an soit 19,10 €/mois
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé): CB Visa Classic ou CB Visa Classic Izicarte ⁽⁴⁾ à débit différé	142,80 €/an soit 11,90 €/mois	153,60 €/an soit 12,80 €/mois	229,20 €/an soit 19,10 €/mois
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat): Visa Premier à débit immédiat			232,80 €/an soit 19,40 €/mois
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat): Visa Premier Izicarte ⁽⁴⁾ à débit immédiat	146,40 €/an soit 12,20 €/mois	157,80 €/an soit 13,15 €/mois	232,80 €/an soit 19,40 €/mois
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé): Visa Premier à débit différé			229,20 €/an soit 19,10 €/mois
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé): Visa Premier Izicarte ⁽⁴⁾ à débit différé	142,80 €/an soit 11,90 €/mois	153,60 €/an soit 12,80 €/mois	229,20 €/an soit 19,10 €/mois
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé): Visa Infinite			435,60 €/an soit 36,30 €/mois

FORFAIT NOMADE, FORFAIT LIAISON 1, FORFAIT LIAISON 2.....2,25 €/mois

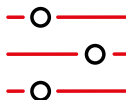
1) Le service Option Internationale est conclu pour une durée initiale d'un mois pour la formule 1 – Voyage ou de deux mois pour la formule 2 – Séjour.

2) Service non commercialisé auprès des mineurs.

3) En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les intérêts débiteurs en sus restent dus.

4) Sous réserve de l'acceptation de BPCE Financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS



> OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Frais de lettre(s) d'information pour compte débiteur non autorisé (envoi simple)..... **10,00 €**

> INCIDENTS DE PAIEMENT

INCIDENTS LIÉS AUX CHÈQUES

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision⁽¹⁾ **1A** **10,00 €**
(maximum 1 par jour)

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



> DÉCOUVERTS ET AUTORISATIONS DE DÉCOUVERT

AUTORISATION DE DÉCOUVERT⁽²⁾⁽³⁾

- Autorisation de découvert permanente..... **Nous consulter⁽⁴⁾⁽⁵⁾⁽⁶⁾**

Pour exemple: pour une utilisation du découvert de 500 €, pendant une durée de 30 jours consécutifs, au taux débiteur **1A** de 21,35 %, le TAEG⁽⁵⁾ ressort à 23,10 %. Le TAEG réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de compte.

- Autorisation de découvert ponctuelle..... **Nous consulter⁽³⁾⁽⁵⁾**

- Frais de mise en place et de gestion annuelle..... **19,00 €**

Pour exemple: pour une utilisation du découvert de 3500 €, pendant une durée de 90 jours consécutifs, au taux débiteur de 12,60 %, le TAEG⁽⁵⁾ ressort à 15,75 %. Le TAEG réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de compte.

DÉCOUVERT⁽²⁾⁽³⁾

- Découvert non autorisé..... **Taux de l'usure**

Pour exemple: pour un dépassement d'un montant de 700 €, pendant une durée de 30 jours consécutifs, au taux débiteur de 23,39 %, le TAEG⁽⁵⁾ ressort à 23,39 %. Le TAEG réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de compte.

Autres services

- Service franchise d'agios..... **2,15 €/mois**
(service permettant de bénéficier d'une exonération des agios **1A** à concurrence du montant de la franchise défini dans les Conditions Particulières spécifiques à ce service)

1) En cas de paiement du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont facturés en complément de la commission d'intervention. En cas de rejet du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont inclus dans les frais de rejet.

2) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne.

3) Taux débiteur plafonné au taux de l'usure fixé par les pouvoirs publics, sous réserve des évolutions réglementaires ultérieures. Taux d'usure disponibles en agence.

4) Autorisation de découvert utilisable pendant une ou plusieurs périodes n'excédant pas 30 jours consécutifs. Le compte doit redevenir créditeur entre chaque période.

5) TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif annuel calculé conformément à l'annexe à l'article R. 314-3 du code de la consommation sur la base d'une utilisation immédiate, constante et intégrale sur une durée de 365 ou 366 jours ou sur la durée totale du découvert si la durée est déterminée.

6) Inférieure ou égale à 3000 € : 21,35 %, Supérieure à 3000 € et inférieure ou égale à 6000 € : 14,79 %, Supérieure à 6000 € : 8,09 %. Taux débiteur indicatif en vigueur au 01/08/2025.

➤ CRÉDITS À LA CONSOMMATION⁽¹⁾

PRÊT PERSONNEL

- Frais de dossier (en % du montant emprunté) **1 %/prêt**
 - Minimum pour un crédit inférieur ou égal à 75 000 € **95,00 €**
 - Minimum pour un crédit supérieur à 75 000 €⁽²⁾ **180,00 €**

➤ CRÉDITS IMMOBILIERS⁽³⁾

- Frais de dossier (en % du montant emprunté) **1 %/prêt**
 - Minimum **615,00 €**

➤ AUTRES CRÉDITS

- Crédits objets divers : frais de dossier (en % du montant emprunté) **1 %/prêt**
 - Minimum **178,00 €**
- Prêt Viager Hypothécaire⁽⁴⁾
 - Le prêt viager hypothécaire est un produit du Crédit Foncier de France qui en fixe les conditions tarifaires.

➤ GARANTIES ET PRESTATIONS DIVERSES⁽⁵⁾

FRAIS DE GARANTIES

Frais de prise de garantie

- Nantissement de compte d'épargne, de titres financiers ou d'assurance vie (par acte)⁽⁶⁾
 - Nantissement de compte ou de créance interne⁽⁷⁾ **219,00 €**
 - Nantissement de compte ou de créance externe⁽⁸⁾ **562,00 €**
- Délégation / cession de créance **245,00 €/acte**
- Délégation de créance BRS (Bail Réel Solidaire) **Gratuit**

AUTRES OPÉRATIONS/PRESTATIONS LIÉES AUX CRÉDITS

- Simulation de décompte de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement effectif
 - Pour les offres relatives au crédit immobilier souscrites avant le 01/07/2016 **28,55 €**
- Frais d'avenant: réaménagement de taux ou changement de produit⁽⁹⁾ **maximum 3 % du capital restant dû**
 - Minimum **615,00 €**
- Frais d'avenant autres motifs **1 % du capital restant dû**
 - hors substitution/résiliation assurance emprunteur et hors report d'échéance
 - Minimum **224,40 €**

1) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve de l'acceptation du dossier par votre Caisse d'Épargne, prêteur et après expiration du délai légal de rétractation.

2) Destinées à financer les dépenses relatives à la réparation, l'amélioration ou l'entretien d'un immeuble d'habitation ou à usage professionnel et d'habitation, lorsque le crédit n'est pas garanti par une hypothèque, par une autre sûreté comparable sur les biens immobiliers à usage d'habitation ou par un droit lié à un bien immobilier à usage d'habitation.

3) Accessible à partir de 18 ans. Sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Caisse d'Épargne, prêteur. Pour le financement d'une opération relevant des articles L. 313-1 et suivants du Code de la consommation (crédit immobilier), l'emprunteur dispose d'un délai de réflexion de dix jours avant d'accepter l'offre de crédit. La réalisation de la vente est subordonnée à l'obtention du prêt. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit rembourser les sommes versées.

4) Accessible à partir de 60 ans et sous réserve de commercialisation par votre établissement et d'acceptation par le prêteur.

5) Hors cas de défaillance de l'emprunteur. Hors frais d'enregistrement de greffe ou notaire, droits, impôts et taxes.

6) Sont exclus du montant indiqué les frais légaux variant en fonction du montant du financement et restant à la charge du client.

7) Produits tenus dans les livres de la Caisse d'Épargne Hauts de France ou souscrits par son intermédiaire.

8) Produits non tenus dans les livres de la Caisse d'Épargne Hauts de France ni souscrits par son intermédiaire.

9) Voir limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS



> ÉPARGNE BANCAIRE⁽¹⁾

- Frais de transfert d'un PEL, CEL et PEP (Plan Épargne Populaire) vers un autre établissement.....120,75 €
- Eparfix/Eparplus : frais d'abonnement à une épargne automatique29,40 €

> PLACEMENTS FINANCIERS

COMPTE-TITRES ORDINAIRES (CTO)

Frais de transaction sur les opérations de bourse⁽²⁾

- EURONEXT (Paris, Bruxelles, Amsterdam)

Frais de transaction	En agence ou par téléphone	Par internet
Commission proportionnelle au montant de la transaction	1,20 %	0,50 %
Minimum de perception	20,60 €	8,80 €

- Ordre reçu et non exécuté**Gratuit**
- Ordre annulé.....**Gratuit**
- Hors EURONEXT (Bourses étrangères)**Nous consulter**

AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES



> AUTRES PRESTATIONS

- Frais de recherche d'adresse inconnue, PND (Pli Non Distribué).....39,70 €

RECHERCHE DE DOCUMENT(S)

- Photocopie du recto du chèque19,85 €/unité

1) Sous réserve d'éligibilité.

2) Hors service de Gestion Sous Mandat.

OPÉRATIONS INTERNATIONALES⁽¹⁾



> OPTION INTERNATIONALE⁽²⁾

	Formule 1: Voyage 12/28 ans Gratuit 12/25 ans - 50 %		Formule 2: Séjour 12/28 ans Gratuit 12/25 ans - 50 %		Formule 3: Séjour + 12/25 ans - 50 %	
	Zone Euro	Hors zone Euro	Zone Euro	Hors zone Euro	Zone Euro	Hors zone Euro
Retraits par carte	Illimités ⁽³⁾	3/mois ⁽⁴⁾	Illimités ⁽³⁾	4/mois ⁽⁴⁾	Illimités ⁽³⁾	Illimités ⁽³⁾⁽⁴⁾
Paievements par carte	Illimités ⁽³⁾	10/mois	Illimités ⁽³⁾	Illimités ⁽³⁾	Illimités ⁽³⁾	Illimités ⁽³⁾
Virements	Illimités ⁽⁵⁾	-	Illimités ⁽⁵⁾	1/mois ⁽⁶⁾	Illimités ⁽⁵⁾	1/mois ⁽⁶⁾
Tarification	4,40 €/mois		17,60 €/mois		19,85 €/mois	
Engagement	1 mois ⁽⁷⁾		2 mois ⁽⁷⁾		2 mois ⁽⁷⁾	

* Sous réserve de détention d'une formule Initial ou Confort

** Sous réserve de détention d'une formule Confort

> OPÉRATIONS PAR CHÈQUES

AUTRES

- Frais d'émission d'un chèque de banque en devises..... 15,85 €

> VIREMENTS NON SEPA

ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA

Virement en € hors zone SEPA ou en devises (quel que soit le pays) réalisé au guichet de l'agence

- Frais par virement en euros
 - Commission proportionnelle au montant de la transaction..... 0,10 %
 - Minimum de perception..... 20,40 €
- Frais par virement en devises
 - Commission proportionnelle au montant de la transaction..... 0,10 %
 - Minimum de perception..... 20,40 €
 - Commission de change..... 0,10 % du montant de la transaction en fonction du cours de change en vigueur
 - Minimum de perception..... 20,40 €

RÉCEPTION D'UN VIREMENT NON SEPA

Virement en devises ou en provenance d'un pays hors zone SEPA

- Frais par virement..... 0,10 % du montant de la transaction
- Minimum de perception..... 20,40 €
- Commission de change..... 0,10 % du montant de la transaction en fonction du cours de change en vigueur
- Minimum de perception..... 20,40 €

1) Opérations en devises hors Euro ou impliquant un pays hors EEE (voir Détails de l'EEE en page 41).

2) Service réservé aux détenteurs d'une carte Visa. Dans le cadre d'un compte individuel ou joint avec 2 cartes ou plus, les avantages tarifaires s'appliquent à l'ensemble des cartes et non à chacune des cartes liées à ce compte.

3) Dans la limite des plafonds de retraits et de paiements définis par carte.

4) Hors frais applicables par la banque étrangère.

5) Virements SEPA gratuits et illimités sur Direct Ecureuil.

6) Exonération des frais d'émission en agence ou de réception d'un virement international hors frais de change et de correspondant.

7) Le service Option Internationale est conclu pour une durée initiale d'un mois pour la formule 1 - Voyage ou de deux mois pour les formules 2 - Séjour et 3 - Séjour +.

Pour comprendre nos frais bancaires et accéder à nos conseils,
prenez rendez-vous avec votre conseiller sur

www.caisse-epargne.fr

coût selon votre fournisseur d'accès



CAISSE D'ÉPARGNE
HAUTS DE FRANCE



Caisse d'Épargne et de Prévoyance Hauts de France - Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code monétaire et financier - Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance. Capital social de 1 000 000 000 € - Siège social : 612 rue de la Chaude Rivière 59800 LILLE - 383 000 692 RCS Lille Métropole Code NAF 6419 Z - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 008 031 - N° TVA intracommunautaire FR34383000692 - Titulaire de la carte professionnelle « Transaction sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs » n° CPI 8001 2016 000 009 207 délivrée par la CCI Grand Lille garantie financière : CEGC, 59 avenue Pierre Mendès France, 75013 PARIS - Identifiant unique REP Emballages Ménagers et Papiers n°FR232581_01QHNQ (BPCE - SIRET 493 455 042)

