



LA BANQUE
COOPÉRATIVE
LOCALE DE VOTRE RÉGION

NOTRE MANIFESTE



Vous être utile ici, tous les jours.



Laurent Roubin,
Président du Directoire



Philippe Lamblin,
Président du Conseil
d'Orientatation et de Surveillance

Plus qu'une banque

Depuis 200 ans, la Caisse d'Epargne écrit une histoire particulière. L'histoire d'une banque coopérative locale, puissante et performante, au service de son territoire, les Hauts-de-France ; celle d'un état d'esprit fondé sur la proximité et la solidarité ; celle encore d'un acteur régional, conscient du rôle particulier qu'il joue aux côtés des familles, des professionnels, des entreprises et du monde associatif.

La Caisse d'Epargne Hauts de France appartient à ses clients sociétaires. Ils forment ensemble le socle de ce modèle coopératif, avec l'appui de ses administrateurs réunis au sein des Sociétés Locales d'Epargne. Ils sont autant d'ambassadeurs répartis sur l'ensemble de notre territoire, au nord de Paris.

Notre action, celle de nos 3 000 collaborateurs : porter la vitalité économique et valoriser une croissance responsable et solidaire. C'est, aussi, contribuer au bien vivre des habitants de notre région par une participation active à l'aménagement du cadre de vie, de l'habitat et du logement social. C'est, enfin, promouvoir l'économie sociale et solidaire, accompagner nos clients dans les moments difficiles et soutenir les plus fragiles. Parallèlement, nos actions solidaires appuient la culture, le sport-santé et l'insertion par le logement et l'emploi. Nous sommes fiers de cet engagement quotidien.

Ce manifeste vous raconte un peu de cette histoire. Être plus qu'une banque, c'est être utile ici, tous les jours.

Laurent Roubin

Philippe Lamblin

UN ACTEUR DE 1^{er} PLAN DE L'ÉCONOMIE REGIONALE

CHIFFRES 2020

7^e employeur privé
de la région

400 000
sociétaires

1,1 million
clients actifs

241 millions
d'euros de financements accordés
aux acteurs de l'économie sociale
et solidaire et du secteur public

2,5 millions
d'euros par an dédiés aux
actions solidaires : **culture**
et éducation, insertion, sport
et santé

3000
collaborateurs

20 sociétés locales
d'épargne (SLE)

300
agences

40 000 clients professionnels,
entreprises et
institutionnels

84 000 logements sociaux
sous gestion



UNE AMBITION FORTE

« Être la **banque préférée** des familles
et des entreprises au nord de Paris »

UNE MISSION

**Banquier du quotidien, assureur, partenaire
des projets et de la réussite de nos clients**

400 000
Sociétaires sont les
propriétaires de la
Caisse d'Epargne
Hauts de France

20
Sociétés Locales
d'Epargne (SLE)
regroupent
l'ensemble
des sociétaires

300
Agences
accompagnent
les actions des SLE
au niveau local

350
Administrateurs
participent à
l'orientation
des actions
des SLE

UN MODÈLE **COOPÉRATIF** QUI FAIT NOTRE DIFFÉRENCE

Le modèle coopératif : parce que votre voix compte

Le modèle coopératif vous permet de devenir acteur de votre banque. En tant que sociétaire vous êtes associé aux décisions. Concrètement cela signifie que vous participez aux assemblées générales selon le principe démocratique : « 1 personne = 1 voix ».

Une Caisse qui appartient à ses sociétaires

C'est au travers des Sociétés Locales d'Epargne (SLE) que les clients sociétaires portent le capital de la Caisse d'Epargne Hauts de France.

Un mode de gouvernance dit « dualiste »

qui repose sur une distinction marquée entre d'une part les fonctions de direction et, d'autre part, celles de contrôle, chacune de ces fonctions étant confiées à deux organes distincts : le Directoire, chargé de la gestion de la Caisse d'Epargne et le Conseil d'Orientation et de Surveillance (COS), chargé du contrôle de la gestion du Directoire. Les membres du COS sont issus des SLE.



NOTRE RAISON D'ÊTRE

Vous être utile ici, tous les jours.

Celle-ci s'inspire à la fois de nos racines, des raisons philanthropiques qui ont mené à la création de la Caisse d'Epargne, de notre ambition et du rôle que nous devons jouer au sein de notre territoire sur le long terme.

S'engager aux côtés des familles et des entreprises pour les aider à réaliser leurs projets

Nous sommes proches de vous, grâce à la proximité de nos équipes. Nos décisions sont prises localement

Notre maillage territorial nous permet de trouver des solutions adaptées aux besoins de chacun. Pour garantir la plus grande réactivité face aux demandes de nos clients, nos circuits de décision sont courts.

Nos spécialistes accompagnent chacun d'entre vous en personnalisant leurs réponses

La diversité de nos expertises nous permet d'être présents aux côtés de nos clients à tous les moments de leur vie. Avec cette diversité, nous améliorons encore et toujours la qualité de nos services pour aider nos clients à construire leurs projets de vie.



“ Mon conseiller m'a suivi dès le départ et, convaincu par mon projet, il m'a permis d'obtenir un prêt professionnel. Grâce à lui, j'ai pu acheter ma remorque et une partie de mon matériel. ”

Pascal Desoubry, restaurateur et propriétaire du Fresh foodtruck à Valenciennes (59)

Nous sommes toujours là, surtout en cas de nécessité

Parce que la vie n'est pas toujours simple, nous sommes également présents pour accompagner nos clients à traverser les difficultés en proposant nos services bancaires et extra-bancaires adaptés.

10 minutes en ville, 20 minutes à la campagne, temps maximum pour que tout client accède à une agence

Les processus de crédit immobilier et du crédit professionnel sont digitalisés pour être plus réactifs à vos côtés sans vous déplacer

#Réinvente ta banque, une banque pensée par les jeunes pour les jeunes. Nous les accompagnons par une offre diversifiée, des services extra-bancaires et une présence aux moments clés de leur parcours

Partenariats avec les universités (ex : Université Catholique de Lille : accompagnement des étudiants dans des projets de développement, échanges internationaux ...)

1 jeune sur 4 en Hauts-de-France est client de la Caisse d'Epargne Hauts de France

Nous sommes la banque d'une personne protégée sur 3 avec des offres adaptées aux tuteurs familiaux ou professionnels



ENGAGEMENT

Se mobiliser pour soutenir la vitalité économique et le bien vivre au plus près de chez vous

Nous soutenons la transformation des entreprises de notre territoire

Nous contribuons au quotidien au développement de l'économie locale en finançant les projets des entreprises et des associations de notre région. Nous avons adopté une politique d'achat responsable, nous permettant de créer et maintenir les emplois dans la région.

Nous sommes acteurs de l'aménagement de votre cadre de vie et de l'habitat de demain

Partenaire majeur des collectivités locales, nous contribuons activement à l'amélioration du cadre de vie des habitants en finançant et soutenant les projets d'infrastructure. Convaincus que l'accès au logement est un droit qui doit être accessible au plus grand nombre, nous contribuons à l'équilibre social du territoire.

Nous agissons avec les acteurs de l'économie sociale et solidaire

Depuis de nombreuses années, nous avons tissé des liens solides avec les acteurs de l'économie sociale et solidaire, grâce aux actions de notre Fondation d'entreprise et un accompagnement adapté.

“ Nos projets, qui sont toujours créateurs d'emploi, ne sont possibles qu'avec l'appui de partenaires comme la Fondation d'entreprise Caisse d'Épargne Hauts de France. Fidèlement, ils nous soutiennent depuis quelques années. ”

Sabine Verhaegen,
directrice du Groupe
économique et solidaire
Ozange.net



18 000

familles accompagnées pour l'acquisition de leur logement

1 logement social sur 5

est financé par la Caisse d'Épargne Hauts de France

84 000

logements sociaux gérés par nos filiales SIA Habitat, SIGH et SA de l'Oise, regroupées au sein de la SAC Petram

1er

financeur régional des acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire

87

projets dans le domaine de la solidarité, de la santé et du sport ont été soutenus par notre Fondation d'entreprise

1 association sur 4

est cliente de la Caisse d'Épargne

60%

de nos fournisseurs sont des entreprises locales

34 000

financements indirects de la création ou du maintien de plus de 34 000 emplois dans la région

6 700

projets financés pour 400 M€ sur le marché des professionnels (commerçants, artisans, professions libérales)

Investisseur long terme en fonds propres dans les PME de la région via CEHDF Capital et IGH 1

Réussir ensemble le défi de la transition environnementale et sociétale

Nous proposons une offre bancassurance encourageant les comportements responsables

Nous sommes partenaires de nos clients qui souhaitent investir de manière responsable, nous proposons des produits orientant l'épargne vers l'économie positive, tout en répondant aux objectifs d'investissement.



Nous proposons à nos clients de passer au relevé de compte numérique : l'économie réalisée est investie dans des projets de reboisement en lien avec REFOREST'Action et les « Planteurs Volontaires »

4 millions d'euros de prêts « Eco PTZ » distribués

Nous avons accompagné l'entreprise Innovent dans la construction d'un parc éolien dans la Somme

Notre Foncière participe à des investissements dans des bâtiments éco responsables comme Dreamwork à Villeneuve d'Ascq

Réduction de la consommation de papier de 20% grâce à la dématérialisation des contrats et des fiches de paie des collaborateurs de la Caisse d'Epargne Hauts de France et au développement de la signature électronique

Réduction de l'impact carbone des trajets des collaborateurs grâce à la mise en place d'un accord de télétravail – jusqu'à 2 jours par semaine



Nous développons le financement des innovations vertes et sociales

Le développement durable est placé au cœur de nos métiers. Au quotidien, nous apportons les solutions de financement les plus pertinentes à tous ceux qui souhaitent entreprendre pour accélérer la croissance verte et responsable de notre territoire.

Nous réduisons notre impact carbone

Face à l'urgence climatique, nous menons des actions concrètes et engageantes pour mesurer et diminuer nos émissions de CO2 liées à notre activité. En parallèle, nous nous engageons pour limiter l'impact carbone lié à la mobilité de nos collaborateurs, en facilitant les modes de déplacements alternatifs.

“ Les entreprises en général et les banques en particulier ont un rôle fondamental à jouer dans la transition écologique. Il s'agit d'un mouvement durable ! ”

Romain Dekeyser, collaborateur et responsable Green business de la Caisse d'Epargne Hauts de France

Sociétaires, vous faire vivre votre banque autrement

Nous affirmons le rôle de nos sociétaires au cœur de notre gouvernance et au sein de la vie locale

Nous sommes une banque qui appartient à nos clients qui en détiennent le capital via des parts sociales, ils sont au cœur de notre gouvernance et nous avons à cœur de les intégrer dans les décisions de nos agences à chaque fois que l'occasion se présente.

Nous encourageons l'engagement coopératif de nos collaborateurs

Nous souhaitons faire de chacun de nos collaborateurs un acteur engagé de l'entreprise et de sa communauté locale en leur donnant le sens de notre modèle coopératif à travers les formations et la mise en œuvre concrète de nos engagements sur le terrain.

“ L'intérêt d'être sociétaire à la Caisse d'Epargne Hauts de France, c'est de pouvoir être actif et de valoriser le territoire, de mieux le faire connaître. Sociétaire, la banque nous appartient, nous sommes plus que de simples clients. ”

Mathilde Roy,
Vice-Présidente du
Conseil d'Orientation
et de Surveillance,
Présidente de la SLE
d'Amiens Somme Est

Ouverture des
assemblées générales
des sociétés locales
d'épargne
au grand public

Participation des
administrateurs à
la sélection et à
l'évaluation des
projets de mécénat

Ouverture des Parts
Sociales à l'épargne
salariale* à nos
collaborateurs et
notre épargne salariale
est 100% ISR

Organisation de la
Semaine de la Solidarité
à laquelle tous nos colla-
borateurs et administra-
teurs peuvent participer

Nous sommes signa-
taires de la charte
cancer@work

* projet en cours



CAISSE D'EPARGNE
HAUTS DE FRANCE



**Vous être utile
ici, tous les jours.**